

## CONCURSO PÚBLICO

### DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as lacunas a seguir.

Nome																			
Nº de Identidade										Órgão Expedidor					UF		Nº de Inscrição		
Prédio																		Sala	

### ASSISTENTE SOCIAL

#### ATENÇÃO

- Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.
- Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter um total de 40 (quarenta) questões, sendo 10 (dez) de Língua Portuguesa, 10 (dez) de Noções de Informática e 20 (vinte) de Conhecimentos Específicos.
- Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.
- Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.
- Para registrar as alternativas escolhidas nas questões da prova, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no cartão coincide com o seu Número de Inscrição.
- As bolhas do Cartão-Resposta para as questões de múltipla escolha devem ser preenchidas, totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.
- Você dispõe de 4 horas para responder toda a Prova – já incluído o tempo destinado ao preenchimento do Cartão-Resposta. O tempo de Prova está dosado, de modo a permitir fazê-la com tranquilidade.
- Você só poderá retirar-se da sala 2 (duas) horas após o início da Prova.
- Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal juntamente com este Caderno e deixe a sala em silêncio.

REALIZAÇÃO



BOA SORTE !

EXECUÇÃO



LÍNGUA PORTUGUESA

**FRAGMENTO 1**

*A sociedade moderna é só um pontinho na tela da evolução humana. Já vimos que centenas de milhares de anos de vivência dos papéis tradicionais deram aos homens e mulheres de hoje uma estrutura cerebral que é a causa de quase todos os nossos desentendimentos e problemas de relacionamento. O homem sempre se definiu de acordo com o seu trabalho e suas realizações. Para a mulher, a auto-estima depende sobretudo da qualidade de seus relacionamentos.*

**FRAGMENTO 2**

*Todos os estudos feitos nos anos 1990 sobre valores masculinos e femininos continuam a mostrar que 70 a 80 por cento dos homens em todo o mundo ainda dizem que a parte mais importante de suas vidas é o trabalho, enquanto que 70 a 80 por cento das mulheres afirmam que a família é prioridade absoluta. Como consequência: Se a mulher está infeliz no relacionamento, não consegue se concentrar no trabalho. Se o homem está insatisfeito no trabalho, não consegue se concentrar no relacionamento.*

**FRAGMENTO 3**

*Ela quer atenção e carinho. A exemplo de seu ancestral, ele quer ficar sentado em uma pedra ou olhando para o fogo. Para ela, o homem é insensível e desinteressado. Para ele, a mulher é introneteada e complicada. Tudo isso reflete as diferenças nas prioridades e na organização do cérebro. A mulher sempre acha que o relacionamento é mais importante para ela do que para ele – e é mesmo. Entender essa diferença é se livrar da pressão e aprender a não se julgarem tão severamente.*

PEASE, Allan e Barbara. *A Mulher valoriza o relacionamento, o Homem valoriza o trabalho*. In: Por que os Homens fazem sexo e as Mulheres fazem amor? Ed. Sextante. RJ. pp. 94, 95.

**01. Em qual das alternativas abaixo, o texto expressa a idéia central abordada nos fragmentos 1, 2 e 3?**

- A) Homem e mulher: universos cujas diferenças tão irrisórias não merecem registros.
- B) No cotidiano, são visíveis as diferenças existentes entre os dois sexos.
- C) A evolução humana se firmou, sobretudo, no século atual.
- D) Jamais homens e mulheres vivenciaram situações tão adversas como no século XX.
- E) Ao homem é preciso cultivar a sua sensibilidade para promover um relacionamento saudável, desprovido de competitividade.

**02. Sobre o Fragmento 1, é correto afirmar.**

- A) A estrutura cerebral justifica as relações harmoniosas entre os dois sexos.
- B) O cérebro humano é determinante e desencadeador de interações existentes no convívio homem-mulher.
- C) A prioridade do homem se volta ao profissionalismo, a da mulher busca a quantidade em suas conquistas e produções diárias.
- D) A diferença existente entre o cérebro do homem e o da mulher tem gerado distúrbios no relacionamento entre ambos.
- E) À mulher cabe promover a auto-estima como um meio de gerar harmonia em todos os seus relacionamentos.

**03. Em relação ao Fragmento 2, assinale a alternativa cujo texto expressa idéia nele contida.**

- A) Ao homem, é preciso conceder-lhe trabalhos que promovam a sua dignidade.
- B) Trabalhar é atividade a ser desenvolvida essencialmente pelos homens.
- C) Para o sexo feminino, a família caracteriza-se como segmento cuja relevância é ímpar.
- D) A desconcentração da mulher no trabalho independe do seu estado afetivo e emocional.
- E) Sentindo-se infeliz no trabalho, o homem compensa esse sentimento no relacionamento.

**04. Em uma das alternativas, o texto contraria idéia contida no Fragmento 3. Assinale-a.**

- A) De acordo com o julgamento feminino, o relacionamento assume maior relevância para ela, se comparado ao homem.
- B) Na percepção da mulher, o homem é desprovido de sensibilidade.
- C) O interesse é algo que tem acompanhado sempre a trajetória do homem.
- D) O desejo de reclusão experimentado pelo homem não é originário deste século.
- E) Segundo os homens, as mulheres são intrusas e apreciam as complicações.

**05. Sobre SINONÍMIA e ANTONÍMIA, analise as proposições abaixo.**

- I. “O homem sempre se definiu de acordo com o seu trabalho...” - o termo sublinhado pode ser substituído pelo sinônimo “subestimou”.
- II. “...todos os estudos feitos nos anos 1990 sobre valores masculinos e femininos continuam a mostrar ...” – neste caso, o termo sublinhado pode ser substituído por seu sinônimo, “persistem”.

- III.** “Entender essa diferença é se livrar da pressão...” – neste caso, o verbo “prender-se” expressa idéia contrária à do verbo sublinhado.
- IV.** “Tudo isso reflete as diferenças nas prioridades...” – o verbo sublinhado poderia ser substituído por “anula”, sem causar prejuízo de sentido.

Estão corretas as proposições

- A) I e II apenas.      B) II e III apenas.      C) III e IV apenas.      D) I, III e IV apenas.      E) II, III e IV apenas.

**06. Observe os trechos abaixo.**

- I.** “A sociedade moderna é só um pontinho na tela da evolução...”
- II.** “Tudo isso reflete as diferenças nas prioridades...”
- III.** “Para ele, a mulher é intrometida e complicada.”
- IV.** “Se a mulher está infeliz no relacionamento...”

Sobre os termos sublinhados nos itens, é correto afirmar.

- A) No item I, o termo é invariável, podendo ser substituído por “bastante”, sem causar prejuízo de sentido.
- B) Os termos sublinhados no item II são palavras variáveis que denotam determinação sobre algo.
- C) No item III, os termos sublinhados caracterizam o nome a que se referem, “mulher”.
- D) No item IV, o termo sublinhado é palavra invariável que encerra idéia de temporalidade.
- E) Apenas nos itens II e III os termos sublinhados são invariáveis em gênero e número.

**07. Assinale a alternativa cuja declaração entre parênteses contém um erro em relação à CONCORDÂNCIA.**

- A) “O homem sempre se definiu de acordo com o seu trabalho” – (no plural, seria correto dizer: Os homens sempre se definiram de acordo com o seu trabalho).
- B) “Se a mulher está infeliz no relacionamento, não consegue se concentrar...” – (o termo “mulher” é sujeito de ambos os verbos sublinhados).
- C) “Para ela, o homem é insensível e desinteressado.” – se o termo sublinhado se flexionar no plural, será correto dizer: Para ela, os homens são insensíveis e desinteressados).
- D) “...deram aos homens e mulheres de hoje uma estrutura cerebral que é a causa...” – (o verbo sublinhado concorda com o seu sujeito “causa” em número e pessoa).
- E) “...que a parte mais importante de suas vidas é o trabalho...” – (neste contexto, o verbo sublinhado não pode se flexionar no plural para concordar com “vidas”).

**08. Partindo-se do princípio de que CRASE é o fenômeno resultante da fusão da preposição “a” e do artigo “a”, assinale a alternativa cujo termo sublinhado se classifica apenas como artigo, daí justificar a inexistência desse fenômeno.**

- A) “Todos os estudos feitos nos anos 1990 (...) continuam a mostrar...”
- B) “...e aprender a não se julgarem tão severamente.”
- C) “...enquanto que 70 a 80 por cento das mulheres afirmam...”
- D) “A exemplo de seu ancestral, ele quer ficar sentado em uma pedra...”
- E) “...afirmam que a família é prioridade absoluta.”

**09. No tocante à REGÊNCIA VERBAL, analise as sentenças abaixo.**

- I.** “...centenas de milhares de anos de vivência (...) deram aos homens e mulheres de hoje uma estrutura cerebral...” – o verbo sublinhado exige dois complementos.
- II.** “...a auto-estima depende sobretudo da qualidade de seus relacionamentos.” – o verbo deste período exige, apenas, um complemento que vem regido de preposição.
- III.** “Ela quer atenção e carinho.” – neste contexto o verbo existente exige um complemento regido de preposição.
- IV.** “Entender essa diferença é se livrar da pressão ...” – o verbo sublinhado não pede complemento.

Estão corretas

- A) I e III apenas.      B) II e III apenas.      C) I e II apenas.      D) II, III e IV apenas.      E) I, III e IV apenas.

**10. Os trechos abaixo extraídos dos Fragmentos 1, 2 e 3 sofreram pequenas modificações em sua estrutura, sem, no entanto, apresentarem erros gramaticais, à exceção de um que contém UM ERRO DE PONTUAÇÃO. Assinale a alternativa que o contém.**

- A) Para a mulher, a auto-estima depende, sobretudo, da qualidade de seus relacionamentos. (Fragmento 1)
- B) O homem sempre se definiu, segundo o seu trabalho e suas realizações. (Fragmento 1)
- C) Enquanto que 70 a 80 por cento das mulheres declaram que a família é prioridade. (Fragmento 2)
- D) Comparado ao seu ancestral, ele aprecia sentar em uma pedra ou admirar o fogo. (Fragmento 3)
- E) Entender essa diferença, é se livrar da pressão e aprender a não mais se julgarem. (Fragmento 3)

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

**11. O recurso chamado “Mala Direta”, que permite produzir automaticamente cartas baseadas num modelo e vinculadas a uma base de dados, é um recurso do programa**

- A) Microsoft Word.
- B) Microsoft Access.
- C) Microsoft Excel.
- D) Microsoft Outlook Express.
- E) Microsoft PowerPoint.

**12. Em relação ao programa Microsoft Outlook Express, é incorreto afirmar que**

- A) é utilizado para acessar contas de e-mail do sistema operacional Windows.
- B) permite acessar contas de notícias.
- C) é possível gerenciar várias contas de e-mail.
- D) permite manter e-mails, enviados e recebidos, por tempo indeterminado.
- E) permite a visualização e a navegação de sites na internet.

**13. Independente da função que será atribuída a um computador, para que ele se torne funcional, é necessária a instalação de um sistema operacional. Assinale a alternativa que corresponde a um software deste tipo.**

- A) Microsoft Word.
- B) Windows Xp.
- C) Windows Media Player.
- D) Internet Explorer.
- E) Windows Explorer.

**14. Assinale a alternativa que não corresponde a um hardware de um sistema computacional.**

- A) Monitor.
- B) Gravador de CD.
- C) Windows 98.
- D) Teclado.
- E) Mouse.

**15. O gerenciamento de arquivos e pastas nos sistemas Windows é geralmente realizado pelo programa Windows Explorer. Assinale a alternativa que não corresponde a uma tarefa que possa ser realizada por esse programa.**

- A) Mover vários arquivos, de uma única vez, de uma pasta para outra.
- B) Renomear vários arquivos de uma única vez.
- C) “Navegar” em páginas na internet.
- D) Ler e-mails.
- E) Criar arquivos e pastas.

**16. Assinale a alternativa incorreta.**

- A) Formatação de fonte diz respeito à formatação das letras utilizadas no texto.
- B) Numa planilha, contendo dados sobre contas pagas e contas a pagar, é possível somar, apenas, as contas pagas a partir do recurso de soma condicional do Microsoft Excel.
- C) Formatação de parágrafo diz respeito, exclusivamente, à marcação dos parágrafos no texto.
- D) Uma forma de selecionar todo o documento no Microsoft Word se dá através da combinação de teclas **Ctrl+T**.
- E) É possível trabalhar com fórmulas matemáticas no programa Microsoft Word.

**17. Dos programas que fazem parte do pacote para escritório Microsoft Office, podemos citar**

- A) Word, Excel e Windows Explorer.
- B) Windows, Word e Excel.
- C) Windows, Linux e Word.
- D) Internet Explorer, Word e Outlook Express.
- E) Excel, Access e Word.

**18. Sobre o Microsoft Excel, é incorreto afirmar que**

- A) seus arquivos são constituídos de uma ou mais planilhas eletrônicas, as quais podem estar relacionadas umas com as outras.
- B) é possível navegar entre as várias planilhas de um mesmo arquivo, através da criação de links, como numa página da internet.
- C) fórmulas com a mesma estrutura interna podem ser geradas automaticamente pelo programa.
- D) é possível relacionar planilhas em diferentes arquivos a partir da criação de vínculos.
- E) trabalha, exclusivamente, com fórmulas, podendo fazer análises gráficas de dados numéricos.

**19. Qual a principal função do programa Microsoft Access?**

- A) Auxiliar na editoração eletrônica de textos.
- B) Analisar dados numéricos, geralmente dispostos no formato de tabelas.
- C) Gerenciar grandes quantidades de dados, geralmente organizados numa base de dados relacional.
- D) Permitir a visualização de sites na internet.
- E) Permitir a leitura e o envio de e-mails.

**20. Assinale a alternativa correta.**

- A) Por ser um sistema gráfico, a interação entre os programas para o sistema Windows e o usuário é feita exclusivamente, através de menus de opções, usando-se um dispositivo apontador como o Mouse.
- B) O Internet Explorer é o único programa fornecido pelo sistema Windows, que permite a navegação e a visualização de sites na internet.
- C) Para ler e enviar e-mails, é necessária a instalação de programas específicos, como o Microsoft Outlook Express.
- D) O sistema operacional Windows é um sistema multitarefa, portanto possui a capacidade de executar vários programas diferentes ao mesmo tempo.
- E) O Internet Explorer é o sistema operacional mais utilizado pelos usuários de sistemas computacionais.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**21. No processo de democratização do Estado, temos o redesenho de seu sistema federativo. O modelo orientador para as políticas sociais públicas é a(o)**

- A) recentralização.
- B) descentralização político-administrativa.
- C) centralização-descentralização.
- D) centralização cooperada entre as esferas de governo.
- E) pluralismo de mercado.

**22. Na análise da formulação e gestão das políticas sociais públicas, a primazia do Estado deve ser compreendida como**

- A) responsabilidade exclusiva do Estado pela condução da política.
- B) ausência de participação da sociedade civil e de controle social.
- C) não-exclusividade do Estado na condução da política.
- D) co-responsabilidade na condução da política entre o Estado e a sociedade civil, nos processos de formulação e controle social.
- E) interesse exclusivo da esfera privada.

**23. A direção social estratégica do Serviço Social inaugurada com o Currículo de 1982, reafirmada com o Código de Ética de 1993, Lei de Regulamentação da Profissão, afirma que o assistente social**

- A) desenvolva competência teórica, como forma de descobrir os meios para efetivar a prática, subestimando a realidade social.
- B) atue politicamente nos movimentos sociais da sociedade civil que estão relacionados às necessidades dos usuários, como forma de realizar uma prática profissional vinculada às classes subalternizadas.
- C) desenvolva o engajamento político nas esferas organizativas da categoria, para fortalecer o processo corporativista da profissão.
- D) desenvolva sua capacidade técnico-operativa como maneira de responder ao mercado de trabalho, desvinculada das dimensões teórico-metodológica e ético-política do Serviço Social.
- E) desenvolva competências teórico-metodológica e técnico-operativa, para formular proposições e mobilizações estratégicas para o trabalho profissional.

**24. O Serviço Social como prática institucionalizada é legitimado pela sociedade, ao responder as(a)**

- A) práticas a-históricas da categoria na produção e reprodução dos meios de vida e de trabalho de forma socialmente determinada.
- B) necessidades sociais derivadas da classe dominante e da reprodução dos meios de trabalho.
- C) necessidades sociais derivadas da história da classe trabalhadora na produção, de forma indeterminada.
- D) necessidades sociais derivadas da prática histórica das classes sociais na produção e reprodução dos meios de vida e de trabalho, de forma socialmente determinada.
- E) existência de um projeto hegemônico do Serviço Social, considerando-o uma profissão, uma especialização do trabalho coletivo, que constrói novas teorias.

**25. O debate contemporâneo sobre o Serviço Social**

- A) afirma que as necessidades reais das classes trabalhadoras são oriundas da desarticulação de classe.
- B) expressa que a profissão estabeleceu uma interlocução com as ciências sociais, para que o Serviço Social possa se converter numa ciência, construindo uma teoria própria.
- C) situa-o como uma profissão, ou seja, uma especialização do trabalho coletivo no marco da divisão socio-técnica do trabalho.
- D) considera que, por não ser ciência, o Serviço Social mostra-se impedido de produzir conhecimentos, devendo limitar-se a um papel executivo.
- E) expressa uma visão eclética da profissão, na qual os diferentes projetos profissionais existentes devem conviver e mesclar suas perspectivas.

**26. Quais das opções abaixo é um princípio fundamental do Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais de 13 Março de 1993?**

- A) Empenho na eliminação de todas as formas de preconceito, incentivando o respeito à diversidade, à participação de grupos socialmente discriminados e à discussão das diferenças.
- B) Denegar a garantia da pluralidade, através do respeito às frações de correntes profissionais existentes e suas expressões teóricas, e compromisso com o constante aprimoramento intelectual.
- C) Vinculação do projeto profissional ao processo de construção de uma nova ordem societária, com a dominação-exploração de classe, etnia e gênero.
- D) Articulação com os movimentos sociais que partilhem dos princípios do Código e com a hegemonia dos trabalhadores urbanos.
- E) Compromisso com a iniquidade e qualidade dos serviços prestados à população e com o aprimoramento intelectual, na perspectiva da competência profissional.

**27. O Estatuto da Criança e do Adolescente, Título II - Capítulo IV - Art. 54 dispõe que é dever do Estado assegurar à criança e ao adolescente**

- I. ensino fundamental, obrigatório e gratuito, inclusive para os que a ele não tiveram acesso na idade própria.*
- II. progressiva extensão da obrigatoriedade e gratuidade ao ensino médio.*
- III. atendimento educacional individualizado aos portadores de deficiência, preferencialmente na rede adequada de ensino.*
- IV. atendimento em creche e pré-escola às crianças de zero a seis anos de idade.*
- V. acesso aos níveis mais elevados do ensino, da pesquisa e da criação artística, segundo a necessidade do Estado.*

**Assinale a alternativa correta.**

- A) Apenas as alternativas II, III e V estão corretas.
- B) Apenas as alternativas I, II e IV estão corretas.
- C) Apenas as alternativas II, III e IV estão corretas.
- D) Apenas as alternativas II e V estão corretas.
- E) I, II, III, IV e V estão corretas.

**28. O Estatuto do Idoso Lei Nº 10.741, de 1º de outubro de 2003, dispõe no TÍTULO IV - Da Política de Atendimento ao Idoso. CAPÍTULO III - Art.55. As entidades não-governamentais de atendimento que descumprirem as determinações desta Lei ficarão sujeitas à**

- I. advertência.*
- II. multa.*
- III. suspensão parcial ou total do repasse de verbas públicas.*
- IV. interdição de unidade ou suspensão de programa.*
- V. proibição de atendimento a idosos a bem do interesse público.*

**Assinale a alternativa correta.**

- A) Apenas as alternativas I, II e V estão corretas.
- B) Apenas as alternativas I, III e IV estão corretas.
- C) Apenas as alternativas III e IV estão corretas.
- D) Apenas as alternativas II, III e V estão corretas.
- E) I, II, III, IV e V estão corretas.

**29. A Lei Nº 8.069, de 13 de Julho de 1990, que dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente, Título II - Capítulo II Do Direito à Liberdade, ao Respeito e à Dignidade. Art. 16. O direito à liberdade compreende os seguintes aspectos:**

- A) ir, vir e estar nos logradouros públicos e espaços comunitários, considerando as restrições, opressões e as subordinações legais.
- B) participar da vida política, na forma da lei.
- C) buscar auxílio, para definir crença e participar de culto religioso.
- D) buscar refúgio e orientação, para praticar esportes e divertir-se.
- E) participar da vida familiar e comunitária, com confiscação e gravame.

**30. O Art. 5º da Lei, que regulamenta a profissão do Serviço Social (8.662/1993), considera atribuições privativas do exercício profissional do Assistente Social todas as alternativas, EXCETO.**

- A) Assessorar e realizar consultoria a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades, em matéria de Serviço Social.
- B) Realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre a matéria de Serviço Social.
- C) Assessorar e apoiar os movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais, no exercício e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade.

- D) Assumir no magistério de Serviço Social, tanto em nível de graduação como pós-graduação, disciplinas e funções que exijam conhecimentos próprios e adquiridos em curso de formação regular.
- E) Treinamento, avaliação e supervisão direta de estagiários de Serviço Social.

**31. A Política Nacional para a Integração da Pessoa portadora de Deficiência – Lei Nº 7.853, de 24 de Outubro de 1989. Art. 2º, Parágrafo único II, na área da saúde, prevê**

- A) a inclusão, no sistema educacional, da Educação Especial como modalidade educativa que abranja a educação precoce, a pré-escolar, as de 1º e 2º graus, a supletiva, a habilitação e reabilitação profissionais, com currículos, etapas e exigências de diplomação próprios.
- B) a formação de professores de nível médio para a Educação Especial, de técnicos de nível médio especializados na habilitação e reabilitação e de instrutores para formação profissional.
- C) o empenho do Poder Público quanto ao surgimento e à manutenção de empregos, inclusive de tempo parcial, destinados às pessoas portadoras de deficiência que não tenham acesso aos empregos comuns.
- D) a garantia de acesso das pessoas portadoras de deficiência aos estabelecimentos de saúde públicos e privados e de seu adequado tratamento neles, sob normas técnicas e padrões de conduta apropriados.
- E) o oferecimento obrigatório de programas de Educação Especial em nível pré-escolar, em unidades hospitalares e congêneres nas quais estejam internados, por prazo igual ou superior a 1 (um) ano, educando portadores de deficiência.

**32. A Reforma Psiquiátrica sugere a substituição do modelo assistencial vigente em saúde mental – predominantemente hospitalocêntrico – por redes de atenção especializadas e compostas por dispositivos extra-hospitalares, com implantação dos serviços de atenção diária, nas diversas modalidades de atendimento, por nível de complexidades conhecidos como CAPS I, II, III, infanto-juvenil e álcool/drogas. A expansão da rede especializada de cuidados em saúde mental álcool e drogas segue critérios objetivos. Assinale a alternativa incorreta.**

- A) População do município ou microrregião a ser atendida.
- B) A ausência de atuação governamental municipal e baixa renda familiar.
- C) Ausência de recursos assistenciais, configurando baixo acesso ao atendimento.
- D) Maior risco/vulnerabilidade em função de indicadores epidemiológicos e sociais.
- E) Existência de hospital psiquiátrico e conseqüente programa de desinstitucionalização, com residências terapêuticas e outros dispositivos para a reintegração social de pacientes de longa permanência hospitalar.

**33. Um CAPS AD (álcool e drogas) tem como objetivo oferecer atendimento à população, respeitando uma área de abrangência definida, desenvolvendo atividades terapêuticas e preventivas de**

- A) atendimento mensal aos usuários dos serviços, dentro da lógica de redução de danos.
- B) atendimento aos casos, oferecendo cuidados coletivos.
- C) atendimento nas modalidades intensiva, semi-intensiva e não-intensiva, garantindo que os usuários de álcool e outras drogas recebam atenção e acolhimento.
- D) atendimento aos usuários e familiares, esclarecendo os fatores de desassistência para o uso e dependência de substâncias psicoativas.
- E) atendimento educativo na elucidação da elevação do estigma e do preconceito relativos ao uso abusivo do álcool e substâncias psicoativas.

**34. A prática profissional do assistente social na saúde pública ocorre na assistência e vigilância à saúde. Na área de saúde mental, na abordagem terapêutica, é caracterizado como consumo abusivo de bebidas alcoólicas quando incluem**

- |      |  |
|------|--|
| I.   | agravos à saúde física e mental.   |
| II.  | problemas no relacionamento familiar, interpessoal e social e trabalho.                                  |
| III. | acidentes de trânsito e domésticos.  |
| IV.  | situações de violência doméstica e outras, em que o álcool pode atuar como desencadeante ou facilitador. |
| V.   | situações de conflito com a lei.   |

**Assinale a alternativa correta.**

- A) Apenas as alternativas I e IV estão corretas.
- B) Apenas as alternativas II e V estão corretas.
- C) Apenas as alternativas I, III e V estão corretas.
- D) Apenas as alternativas II, III e IV estão corretas.
- E) I, II, III, IV e V estão corretas.

**35. Nas normas para municipalização da gestão e organização municipal da assistência social prevista na NOB/2005 do Sistema Único de Assistência Social, a proteção social de Assistência Social tem por direção o desenvolvimento humano e social e os direitos de cidadania, ou seja, apresenta por garantia a segurança**

- A) de recusa na abordagem de rua.
- B) de distribuição de renda social.
- C) da matricialidade familiar e centralidade comunitária e social.

- D) do desenvolvimento da autonomia individual, familiar e social.
- E) de sobrevivência a riscos permanentes.

**36. Na literatura de avaliação de políticas sociais públicas, temos avaliação de efetividade, eficácia e eficiência. Por avaliação de efetividade, entende-se o(a)**

- A) exame da relação entre a implementação de um determinado programa e seus impactos e/ou resultados, isto é, seu sucesso ou fracasso em termos de efetiva mudança nas condições sociais prévias da vida das populações atingidas pelo programa.
- B) avaliação da relação entre o esforço empregado na implementação de uma dada política e os resultados alcançados.
- C) avaliação da relação entre os objetivos e instrumentos explícitos de um dado programa e seus resultados efetivos.
- D) avaliação destinada a exercer o controle sobre as ações públicas.
- E) avaliação teórica de uma das etapas de uma política, destinada a influenciar a sua execução.

**37. O debate contemporâneo presente na categoria profissional de Serviço Social afirma que as competências teórico-metodológicas e técnico-operativas são exigências da formação profissional, portanto para que o Assistente Social atue na defesa dos interesses dos usuários, é necessário que seja**

- A) tecnicista na formulação de políticas públicas.
- B) competente na definição de estratégias de redução de metas dos programas sociais.
- C) criativo e capaz de formular estratégias de inclusão dos usuários nos programas sociais.
- D) competente para guiar os usuários a se adequarem às normas e regras vigentes dos programas sociais.
- E) hábil para a difusão da informação sobre a burocracia governamental necessária para o recebimento dos benefícios sociais.

**38. No subsetor público do Sistema Único de Saúde, a prática profissional do Assistente Social na área de assistência e vigilância à saúde, é mediada pela(pelo)**

- A) intencionalidade racional, no processo de custos/benefícios, visando à redução de gastos com atendimentos de assistência à saúde.
- B) atuação individual e resulta num melhor tratamento para os usuários dos serviços assistenciais de média e alta complexidade.
- C) ação curativa, sendo fundamental mediante a escala de privilegiamento de patologias e agravos à saúde de menor complexidade na rede de atenção básica de saúde.
- D) conhecimento do modelo assistencial do sistema de saúde e do funcionamento das instituições ou unidade de trabalho, sendo elemento essencial para prestar serviços ao usuário.
- E) filantropia social que dá a tônica da ação profissional do Assistente Social, que atua em serviços de patologias infanto-juvenis.

**39. A multidisciplinaridade, enquanto instrumental da ação profissional, pode ser entendida como**

- A) uma relação de reciprocidade, possibilitando o diálogo e levando à interação entre diferentes profissionais.
- B) utilização de contribuição de uma ou mais disciplinas para o domínio de uma disciplina específica já existente, que se posiciona como campo receptor e coordenador das demais.
- C) uma justaposição de diversas disciplinas situadas geralmente no mesmo nível hierárquico e agrupadas de modo a fazer aparecer as relações existentes entre elas.
- D) coordenação de todas as disciplinas e interdisciplinas do campo sobre a base de uma axiomática geral compartilhada; criação de campo com autonomia teórica, disciplinar ou operativas próprias.
- E) uma gama de disciplinas que propomos simultaneamente, mas sem fazer aparecer as relações existentes entre elas.

**40. O Estatuto do Idoso (Lei Nº 10.741/2003) - Capítulo VIII - Da Assistência Social - Art. 34 dispõe que**

- A) aos idosos, a partir de 65 (sessenta e cinco) anos, que não possuam meios para prover sua subsistência nem de tê-la provida por sua família, é assegurado o benefício mensal de 1 e 1/2 (um e meio) salários-mínimos, nos termos da Lei Orgânica da Assistência Social – Loas.
- B) aos idosos, a partir de 65 (sessenta e cinco) anos, que não possuam meios para prover sua subsistência nem de tê-la provida por sua família, é assegurado o benefício mensal de 1/2 (meio) salário-mínimo, nos termos da Lei Orgânica da Assistência Social – Loas.
- C) aos idosos, a partir de 65 (sessenta e cinco) anos, que não possuam meios para prover sua subsistência nem de tê-la provida por sua família, é assegurado o benefício mensal de 1 (um) salário-mínimo, nos termos da Lei Orgânica da Assistência Social – Loas.
- D) aos idosos, a partir de 65 (sessenta e cinco) anos, que não possuam meios para prover sua subsistência nem de tê-la provida por sua família, é assegurado o benefício mensal de 1/4 (um quarto) salário-mínimo, nos termos da Lei Orgânica da Assistência Social – Loas.
- E) aos idosos, a partir de 65 (sessenta e cinco) anos, que não possuam meios para prover sua subsistência nem de tê-la provida por sua família, é assegurado o benefício mensal de 2 (dois) salários-mínimos, nos termos da Lei Orgânica da Assistência Social – Loas.