

CONCURSO PÚBLICO

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as lacunas a seguir.

Nome																			
Nº de Identidade										Órgão Expedidor					UF		Nº de Inscrição		
Prédio																		Sala	

PSICÓLOGO

ATENÇÃO

- Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.
- Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter um total de 40 (quarenta) questões, sendo 10 (dez) de Língua Portuguesa, 10 (dez) de Noções de Informática e 20 (vinte) de Conhecimentos Específicos.
- Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.
- Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.
- Para registrar as alternativas escolhidas nas questões da prova, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no cartão coincide com o seu Número de Inscrição.
- As bolhas do Cartão-Resposta para as questões de múltipla escolha devem ser preenchidas, totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.
- Você dispõe de 4 horas para responder toda a Prova – já incluído o tempo destinado ao preenchimento do Cartão-Resposta. O tempo de Prova está dosado, de modo a permitir fazê-la com tranquilidade.
- Você só poderá retirar-se da sala 2 (duas) horas após o início da Prova.
- Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal juntamente com este Caderno e deixe a sala em silêncio.

REALIZAÇÃO



BOA SORTE !

EXECUÇÃO



LÍNGUA PORTUGUESA

FRAGMENTO 1

A sociedade moderna é só um pontinho na tela da evolução humana. Já vimos que centenas de milhares de anos de vivência dos papéis tradicionais deram aos homens e mulheres de hoje uma estrutura cerebral que é a causa de quase todos os nossos desentendimentos e problemas de relacionamento. O homem sempre se definiu de acordo com o seu trabalho e suas realizações. Para a mulher, a auto-estima depende sobretudo da qualidade de seus relacionamentos.

FRAGMENTO 2

Todos os estudos feitos nos anos 1990 sobre valores masculinos e femininos continuam a mostrar que 70 a 80 por cento dos homens em todo o mundo ainda dizem que a parte mais importante de suas vidas é o trabalho, enquanto que 70 a 80 por cento das mulheres afirmam que a família é prioridade absoluta. Como consequência: Se a mulher está infeliz no relacionamento, não consegue se concentrar no trabalho. Se o homem está insatisfeito no trabalho, não consegue se concentrar no relacionamento.

FRAGMENTO 3

Ela quer atenção e carinho. A exemplo de seu ancestral, ele quer ficar sentado em uma pedra ou olhando para o fogo. Para ela, o homem é insensível e desinteressado. Para ele, a mulher é introneteada e complicada. Tudo isso reflete as diferenças nas prioridades e na organização do cérebro. A mulher sempre acha que o relacionamento é mais importante para ela do que para ele – e é mesmo. Entender essa diferença é se livrar da pressão e aprender a não se julgarem tão severamente.

PEASE, Allan e Barbara. A Mulher valoriza o relacionamento, o Homem valoriza o trabalho. In: Por que os Homens fazem sexo e as Mulheres fazem amor? Ed. Sextante. RJ. pp. 94, 95.

01. Em qual das alternativas abaixo, o texto expressa a idéia central abordada nos fragmentos 1, 2 e 3?

- A) Homem e mulher: universos cujas diferenças tão irrisórias não merecem registros.
- B) No cotidiano, são visíveis as diferenças existentes entre os dois sexos.
- C) A evolução humana se firmou, sobretudo, no século atual.
- D) Jamais homens e mulheres vivenciaram situações tão adversas como no século XX.
- E) Ao homem é preciso cultivar a sua sensibilidade para promover um relacionamento saudável, desprovido de competitividade.

02. Sobre o Fragmento 1, é correto afirmar.

- A) A estrutura cerebral justifica as relações harmoniosas entre os dois sexos.
- B) O cérebro humano é determinante e desencadeador de interações existentes no convívio homem-mulher.
- C) A prioridade do homem se volta ao profissionalismo, a da mulher busca a quantidade em suas conquistas e produções diárias.
- D) A diferença existente entre o cérebro do homem e o da mulher tem gerado distúrbios no relacionamento entre ambos.
- E) À mulher cabe promover a auto-estima como um meio de gerar harmonia em todos os seus relacionamentos.

03. Em relação ao Fragmento 2, assinale a alternativa cujo texto expressa idéia nele contida.

- A) Ao homem, é preciso conceder-lhe trabalhos que promovam a sua dignidade.
- B) Trabalhar é atividade a ser desenvolvida essencialmente pelos homens.
- C) Para o sexo feminino, a família caracteriza-se como segmento cuja relevância é ímpar.
- D) A desconcentração da mulher no trabalho independe do seu estado afetivo e emocional.
- E) Sentindo-se infeliz no trabalho, o homem compensa esse sentimento no relacionamento.

04. Em uma das alternativas, o texto contraria idéia contida no Fragmento 3. Assinale-a.

- A) De acordo com o julgamento feminino, o relacionamento assume maior relevância para ela, se comparado ao homem.
- B) Na percepção da mulher, o homem é desprovido de sensibilidade.
- C) O interesse é algo que tem acompanhado sempre a trajetória do homem.
- D) O desejo de reclusão experimentado pelo homem não é originário deste século.
- E) Segundo os homens, as mulheres são intrusas e apreciam as complicações.

05. Sobre SINONÍMIA e ANTONÍMIA, analise as proposições abaixo.

- I. “O homem sempre se definiu de acordo com o seu trabalho...” - o termo sublinhado pode ser substituído pelo sinônimo “subestimou”.
- II. “...todos os estudos feitos nos anos 1990 sobre valores masculinos e femininos continuam a mostrar ...” – neste caso, o termo sublinhado pode ser substituído por seu sinônimo, “persistem”.

- III.** “Entender essa diferença é se livrar da pressão...” – neste caso, o verbo “prender-se” expressa idéia contrária à do verbo sublinhado.
- IV.** “Tudo isso reflete as diferenças nas prioridades...” – o verbo sublinhado poderia ser substituído por “anula”, sem causar prejuízo de sentido.

Estão corretas as proposições

- A) I e II apenas. B) II e III apenas. C) III e IV apenas. D) I, III e IV apenas. E) II, III e IV apenas.

06. Observe os trechos abaixo.

- I.** “A sociedade moderna é só um pontinho na tela da evolução...”
- II.** “Tudo isso reflete as diferenças nas prioridades...”
- III.** “Para ele, a mulher é intrometida e complicada.”
- IV.** “Se a mulher está infeliz no relacionamento...”

Sobre os termos sublinhados nos itens, é correto afirmar.

- A) No item I, o termo é invariável, podendo ser substituído por “bastante”, sem causar prejuízo de sentido.
- B) Os termos sublinhados no item II são palavras variáveis que denotam determinação sobre algo.
- C) No item III, os termos sublinhados caracterizam o nome a que se referem, “mulher”.
- D) No item IV, o termo sublinhado é palavra invariável que encerra idéia de temporalidade.
- E) Apenas nos itens II e III os termos sublinhados são invariáveis em gênero e número.

07. Assinale a alternativa cuja declaração entre parênteses contém um erro em relação à CONCORDÂNCIA.

- A) “O homem sempre se definiu de acordo com o seu trabalho” – (no plural, seria correto dizer: Os homens sempre se definiram de acordo com o seu trabalho).
- B) “Se a mulher está infeliz no relacionamento, não consegue se concentrar...” – (o termo “mulher” é sujeito de ambos os verbos sublinhados).
- C) “Para ela, o homem é insensível e desinteressado.” – se o termo sublinhado se flexionar no plural, será correto dizer: Para ela, os homens são insensíveis e desinteressados).
- D) “...deram aos homens e mulheres de hoje uma estrutura cerebral que é a causa...” – (o verbo sublinhado concorda com o seu sujeito “causa” em número e pessoa).
- E) “...que a parte mais importante de suas vidas é o trabalho...” – (neste contexto, o verbo sublinhado não pode se flexionar no plural para concordar com “vidas”).

08. Partindo-se do princípio de que CRASE é o fenômeno resultante da fusão da preposição “a” e do artigo “a”, assinale a alternativa cujo termo sublinhado se classifica apenas como artigo, daí justificar a inexistência desse fenômeno.

- A) “Todos os estudos feitos nos anos 1990 (...) continuam a mostrar...”
- B) “...e aprender a não se julgarem tão severamente.”
- C) “...enquanto que 70 a 80 por cento das mulheres afirmam...”
- D) “A exemplo de seu ancestral, ele quer ficar sentado em uma pedra...”
- E) “...afirmam que a família é prioridade absoluta.”

09. No tocante à REGÊNCIA VERBAL, analise as sentenças abaixo.

- I.** “...centenas de milhares de anos de vivência (...) deram aos homens e mulheres de hoje uma estrutura cerebral...” – o verbo sublinhado exige dois complementos.
- II.** “...a auto-estima depende sobretudo da qualidade de seus relacionamentos.” – o verbo deste período exige, apenas, um complemento que vem regido de preposição.
- III.** “Ela quer atenção e carinho.” – neste contexto o verbo existente exige um complemento regido de preposição.
- IV.** “Entender essa diferença é se livrar da pressão ...” – o verbo sublinhado não pede complemento.

Estão corretas

- A) I e III apenas. B) II e III apenas. C) I e II apenas. D) II, III e IV apenas. E) I, III e IV apenas.

10. Os trechos abaixo extraídos dos Fragmentos 1, 2 e 3 sofreram pequenas modificações em sua estrutura, sem, no entanto, apresentarem erros gramaticais, à exceção de um que contém UM ERRO DE PONTUAÇÃO. Assinale a alternativa que o contém.

- A) Para a mulher, a auto-estima depende, sobretudo, da qualidade de seus relacionamentos. (Fragmento 1)
- B) O homem sempre se definiu, segundo o seu trabalho e suas realizações. (Fragmento 1)
- C) Enquanto que 70 a 80 por cento das mulheres declaram que a família é prioridade. (Fragmento 2)
- D) Comparado ao seu ancestral, ele aprecia sentar em uma pedra ou admirar o fogo. (Fragmento 3)
- E) Entender essa diferença, é se livrar da pressão e aprender a não mais se julgarem. (Fragmento 3)

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11. O recurso chamado “Mala Direta”, que permite produzir automaticamente cartas baseadas num modelo e vinculadas a uma base de dados, é um recurso do programa

- A) Microsoft Word.
- B) Microsoft Access.
- C) Microsoft Excel.
- D) Microsoft Outlook Express.
- E) Microsoft PowerPoint.

12. Em relação ao programa Microsoft Outlook Express, é incorreto afirmar que

- A) é utilizado para acessar contas de e-mail do sistema operacional Windows.
- B) permite acessar contas de notícias.
- C) é possível gerenciar várias contas de e-mail.
- D) permite manter e-mails, enviados e recebidos, por tempo indeterminado.
- E) permite a visualização e a navegação de sites na internet.

13. Independente da função que será atribuída a um computador, para que ele se torne funcional, é necessária a instalação de um sistema operacional. Assinale a alternativa que corresponde a um software deste tipo.

- A) Microsoft Word.
- B) Windows Xp.
- C) Windows Media Player.
- D) Internet Explorer.
- E) Windows Explorer.

14. Assinale a alternativa que não corresponde a um hardware de um sistema computacional.

- A) Monitor.
- B) Gravador de CD.
- C) Windows 98.
- D) Teclado.
- E) Mouse.

15. O gerenciamento de arquivos e pastas nos sistemas Windows é geralmente realizado pelo programa Windows Explorer. Assinale a alternativa que não corresponde a uma tarefa que possa ser realizada por esse programa.

- A) Mover vários arquivos, de uma única vez, de uma pasta para outra.
- B) Renomear vários arquivos de uma única vez.
- C) “Navegar” em páginas na internet.
- D) Ler e-mails.
- E) Criar arquivos e pastas.

16. Assinale a alternativa incorreta.

- A) Formatação de fonte diz respeito à formatação das letras utilizadas no texto.
- B) Numa planilha, contendo dados sobre contas pagas e contas a pagar, é possível somar, apenas, as contas pagas a partir do recurso de soma condicional do Microsoft Excel.
- C) Formatação de parágrafo diz respeito, exclusivamente, à marcação dos parágrafos no texto.
- D) Uma forma de selecionar todo o documento no Microsoft Word se dá através da combinação de teclas **Ctrl+T**.
- E) É possível trabalhar com fórmulas matemáticas no programa Microsoft Word.

17. Dos programas que fazem parte do pacote para escritório Microsoft Office, podemos citar

- A) Word, Excel e Windows Explorer.
- B) Windows, Word e Excel.
- C) Windows, Linux e Word.
- D) Internet Explorer, Word e Outlook Express.
- E) Excel, Access e Word.

18. Sobre o Microsoft Excel, é incorreto afirmar que

- A) seus arquivos são constituídos de uma ou mais planilhas eletrônicas, as quais podem estar relacionadas umas com as outras.
- B) é possível navegar entre as várias planilhas de um mesmo arquivo, através da criação de links, como numa página da internet.
- C) fórmulas com a mesma estrutura interna podem ser geradas automaticamente pelo programa.
- D) é possível relacionar planilhas em diferentes arquivos a partir da criação de vínculos.
- E) trabalha, exclusivamente, com fórmulas, podendo fazer análises gráficas de dados numéricos.

19. Qual a principal função do programa Microsoft Access?

- A) Auxiliar na editoração eletrônica de textos.
- B) Analisar dados numéricos, geralmente dispostos no formato de tabelas.
- C) Gerenciar grandes quantidades de dados, geralmente organizados numa base de dados relacional.
- D) Permitir a visualização de sites na internet.
- E) Permitir a leitura e o envio de e-mails.

20. Assinale a alternativa correta.

- A) Por ser um sistema gráfico, a interação entre os programas para o sistema Windows e o usuário é feita exclusivamente, através de menus de opções, usando-se um dispositivo apontador como o Mouse.
- B) O Internet Explorer é o único programa fornecido pelo sistema Windows, que permite a navegação e a visualização de sites na internet.
- C) Para ler e enviar e-mails, é necessária a instalação de programas específicos, como o Microsoft Outlook Express.
- D) O sistema operacional Windows é um sistema multitarefa, portanto possui a capacidade de executar vários programas diferentes ao mesmo tempo.
- E) O Internet Explorer é o sistema operacional mais utilizado pelos usuários de sistemas computacionais.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Tendo em foco o processo de avaliação psicológica e suas características, assinale a alternativa incorreta.

- A) Os testes projetivos são fundamentados no princípio de que estímulos não-estruturados, portanto, vagos e ambíguos, favorecem a projeção de aspectos da personalidade, sejam estes conscientes ou inconscientes.
- B) Numa avaliação psicológica, o estabelecimento de um bom *rappor*t refere o conjunto de motivações e esforços do testando para adequar-se às condições de aplicação do teste, ou seja, o conjunto de iniciativas que, oriundas dele, evidencia e efetiva seu interesse e cooperação para um bom desempenho face a realização do teste.
- C) O psicodiagnóstico, considerando os testes e as informações sobre a história de vida e a história clínica do sujeito, pode ter, dentre outros objetivos, a classificação nosológica e/ou o diagnóstico diferencial.
- D) Em geral, as etapas de um psicodiagnóstico são as seguintes: **i**) contato inicial para marcação de entrevista inicial, **ii**) realização de entrevista inicial para a averiguação do motivo, a definição de hipóteses e o estabelecimento do objetivo da avaliação, **iii**) planejamento, seleção e aplicação dos instrumentos de avaliação, **iv**) levantamento, análise, interpretação e integração dos dados coletados (quantitativos e qualitativos) e **v**) comunicação dos resultados e encerramento do processo.
- E) A entrevista de devolução deve ser estabelecida durante as entrevistas iniciais, quando se define o enquadre do processo de psicodiagnóstico. Nela, observa-se a comunicação dos resultados, a qual deve ser feita de forma clara e com especial atenção à abordagem da ansiedade mobilizada no examinando, pelo resultado. É, também, um momento para orientação e encaminhamento terapêutico.

22. Considerando os diversos tipos de testes utilizados no psicodiagnóstico, observe o seguinte conjunto de afirmações:

- I.** *O Rorschach, um dos testes projetivos mais utilizados, deve ser interpretado considerando-se, dentre outros aspectos, a localização da resposta, os determinantes das respostas (forma, cor, sombra e "movimento") e o conteúdo das respostas.*
- II.** *O Teste de Apercepção Temática (TAT), que também é um teste projetivo, baseia-se na análise do conteúdo de histórias elaboradas a partir de lâminas com desenhos vagos. Esses estímulos são ambíguos, mas, quando comparados com as manchas do Rorschach, mostram-se relativamente estruturados. Avalia, dentre outros aspectos, os conflitos subjacentes à organização da personalidade e os mecanismos de defesa do ego.*
- III.** *O Teste Psicodiagnóstico Miocinético (PMK) fundamenta-se na existência de uma relação mensurável entre fatores da personalidade e o tônus muscular. Esta relação permite a avaliação clínica de características da personalidade como a agressividade e a tendência à inibição ou excitação.*
- IV.** *O Teste do Desenho da Casa, Árvore e Pessoa (HTP) compreende duas etapas de aplicação: uma gráfica, em que é solicitado o desenho das figuras que dão título ao teste, e uma verbal, na qual se requer, um comentário sobre cada figura ou as respostas a uma série de perguntas sobre estas. A figura da casa, em geral, informa as inter-relações familiares, a figura da árvore e da pessoa informam, dentre outros aspectos, a auto-imagem e o autoconceito.*

Assinale a alternativa que identifica o(s) item(ns) correto(s).

- A) II, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) I, II e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

23. Na análise do Rorschach, os determinantes das respostas são fatores relevantes para a sua interpretação. Dentre estes, temos o determinante Forma (F), que corresponde ao contorno utilizado para dar uma certa configuração, precisa ou imprecisa, ao borrão da lâmina. Assinale o item que identifica corretamente um aspecto possível de ser avaliado por este tipo de determinante.

- A) A capacidade do ego para organizar, planejar e controlar o comportamento.
- B) A atividade de pensamento, enquanto expressão da capacidade de síntese.
- C) A atividade imaginativa criadora e o grau de maturidade e consciência da vida interior.
- D) O grau de excitabilidade afetiva em relação à exteriorização das emoções.
- E) O estado de angústia e/ou de ansiedade, enquanto correlato(s) do humor depressivo.

24. No âmbito da psicanálise, as psicopatologias são, geralmente, consideradas, segundo três tipos de estrutura psíquica: a neurose, a psicose e a perversão. Neste contexto, observe as afirmações abaixo.

- I.** Na perversão, a angústia de castração promove uma regressão às atividades, aos gostos e às escolhas característicos do desenvolvimento anterior ao Édipo, sendo esta regressão uma tentativa de recusar a castração, ou seja, de negar a diferença sexual.
- II.** A psicose se caracteriza pela rejeição da castração, a qual, desde então, é posta como uma representação psiquicamente inaceitável ao ego. Esta rejeição está no cerne da perda da realidade na psicose, especialmente no que se refere à formação dos delírios.
- III.** Tanto a neurose como a perversão configuram uma solução do Complexo de Édipo, ou seja, são a expressão de processos através dos quais o indivíduo, renunciando ao objeto edipiano, tenta aplacar sua angústia de castração. Todavia, na psicose não está em questão o conflito edipiano, posto que esta estrutura se caracteriza pela subtração desta etapa do desenvolvimento, e a criança não acede ao Édipo.

Assinale a alternativa que identifica o(s) item(ns) incorreto(s) quanto à caracterização destas estruturas psíquicas.

- A) I, apenas. B) II, apenas. C) III, apenas. D) I e II, apenas. E) I, II e III.

25. Observe a seguinte definição sobre um mecanismo de defesa: “Comportamento ou idéia cuja manifestação é oposta a um desejo recalçado e que foi constituído em reação a este desejo”.

Assinale a alternativa que denomina corretamente este mecanismo.

- A) Projeção. B) Deslocamento. C) Clivagem. D) Formação Reativa. E) Racionalização.

26. Dentre os transtornos psíquicos, um dos mais relevantes é a esquizofrenia. Assinale a alternativa cujo sintoma não é característico para a formulação do diagnóstico deste transtorno.

- A) Agorafobia. B) Alucinações. C) Delírios. D) Comportamento amplamente desorganizado ou catatônico. E) Discurso desorganizado.

27. Considere a seguinte afirmação: “O desenvolvimento não é orientado apenas pela redução de tensões, mas, principalmente, pelo pleno crescimento e mudança pessoal. A tendência atualizadora, função a ser exercida pelo organismo em sua totalidade, é a principal força motivadora do ser humano. Essa necessidade deve ser vivenciada em acordo com a percepção que o organismo tem de sua realidade.”

Nesta afirmação, encontramos uma concepção de homem que fundamenta determinada teoria de personalidade. Assinale a alternativa que identifica corretamente o autor ao qual esta concepção do desenvolvimento da personalidade está associada.

- A) Bandura. B) Rogers. C) Maslow. D) Allport. E) Perls.

28. Uma criança, denominada R.T, que apresenta um comprometimento acentuado e geral do desenvolvimento, foi avaliada num Serviço de Psicologia. Neste contexto, considere as seguintes afirmações:

- I.** Acentuado comprometimento dos comportamentos não-verbais (contato visual, expressão facial, postura corporal e gestos), que regulam a interação social.
- II.** Padrões restritos e repetitivos de comportamentos, interesses e atividades (maneirismos motores repetitivos e estereotipados e preocupação persistente com as partes dos objetos).
- III.** Desaceleração do crescimento craniano e perda das habilidades manuais voluntárias.
- IV.** Severo e persistente prejuízo da interação social e desenvolvimento de padrões restritos e repetitivos de comportamento. Inexiste um atraso geral clinicamente significativo na linguagem, no desenvolvimento cognitivo e nas habilidades de auto-ajuda.
- V.** Prejuízo na atividade comunicativa (acentuada dificuldade para iniciar ou desenvolver uma conversação e linguagem estereotipada).

Considerando que a criança foi diagnosticada, segundo a hipótese de autismo, assinale a resposta correta.

- A) A criança pode ter apresentado os sintomas contidos nos itens I, II e III, apenas.
 B) A criança pode ter apresentado os sintomas contidos nos itens III, IV e V, apenas.
 C) A criança pode ter apresentado os sintomas contidos nos itens II, III e IV, apenas.
 D) A criança pode ter apresentado os sintomas contidos nos itens I, II e V, apenas.
 E) A criança pode ter apresentado os sintomas contidos nos itens I, II, III e V, apenas.

29. Uma outra criança, chamada LS, com aproximadamente 7 anos, também foi avaliada neste Serviço de Psicologia. Considere, então, as seguintes afirmações:

- I.** Agita as mãos ou os pés ou se remexe na cadeira.
II. Mostra dificuldade para brincar ou se envolver silenciosamente em atividades de lazer.
III. Frequentemente abandona sua cadeira em sala de aula ou outras situações nas quais se espera que permaneça sentado.
IV. Corre ou escala em demasia, em situações nas quais isto é inapropriado.
V. Mostra-se facilmente distraído por estímulos alheios à tarefa que realiza.

Considerando que desta vez a psicóloga levantou a hipótese de Déficit de Atenção/Hiperatividade, assinale a alternativa correta.

- A) A criança pode ter apresentado os sintomas contidos nos itens I, II, III e IV, apenas.
 B) A criança pode ter apresentado os sintomas contidos nos itens II, III, IV e V, apenas.
 C) A criança pode ter apresentado os sintomas contidos nos itens I, II, III e V, apenas.
 D) A criança pode ter apresentado os sintomas contidos nos itens I, II, IV e V, apenas.
 E) A criança pode ter apresentado os sintomas contidos nos itens I, II, III, IV e V.

30. Para o tratamento de L.S., criança mencionada na questão anterior, uma psicóloga do Serviço de Psicologia que a avaliou propôs o seguinte tratamento: *“Inicialmente, vamos utilizar uma técnica de autogerenciamento, cuja finalidade é a de ensiná-la a identificar e registrar os comportamentos associados ao seu déficit de Atenção/Hiperatividade. Em seguida, vamos desenvolver um conjunto de estratégias de pensamento que lhe permita se auto-instruir e, assim, modular seu comportamento para controlá-lo”.*

Considerando essa descrição, assinale a alternativa que identifica corretamente essa abordagem terapêutica.

- A) Terapia Comportamental.
 B) Terapia de Apoio.
 C) Terapia Centrada-no-Cliente.
 D) Psicodrama.
 E) Terapia Breve.

31. Discordando dessa técnica de abordagem, uma psicóloga propôs outro tipo de atendimento para L.S.: *“Vamos estabelecer uma relação na qual tenhamos uma posição ativa através de intervenções cujo foco seja o tratamento dos sintomas de Déficit de Atenção/Hiperatividade, mas isso em função da relação existente entre o impulso, a ansiedade e a defesa a eles subjacente. Desta forma, nossa atividade interpretativa visará aos conflitos subjacentes aos sintomas, mediante a manipulação da relação transferencial”.*

Considerando essa descrição, assinale a alternativa que identifica corretamente essa outra abordagem terapêutica.

- A) Terapia Comportamental.
 B) Terapia Cognitiva.
 C) Psicodrama.
 D) Terapia Breve.
 E) Psicanálise (Análise).

32. Recentemente, o treinador da seleção brasileira de futebol, o Sr. Parreira, fez a seguinte declaração sobre a participação de homossexuais na seleção:

“Não tiraria, mas acho que ele nem seria convocado. Um jogador assumido causaria um impacto muito forte. Como foi nas forças armadas norte-americanas. O ambiente do futebol reagiria muito, é muito conservador”.

Numa escola, um diretor, após ler tal entrevista, comentou sobre a mesma com o professor de Educação Física. Em seguida, solicitou a exclusão de um atleta assumidamente homossexual do time de voleibol. O diretor disse:

“Tenho ódio desse tipo de gente. Um homossexual estimula a promiscuidade. Tire-o do time”. O professor recusou-se a tomar tal atitude e disse ao diretor: “Ele foi convocado e eu não vou tirá-lo do time. Não é o homossexual quem tem de mudar, mas o ambiente que tem de deixar de ser conservador. Sua atitude é preconceituosa”.

Neste contexto e considerando-se o preconceito enquanto um fenômeno de grupo, escolha a alternativa correta.

- A) O professor está certo, o comportamento do diretor foi preconceituoso, sendo suficiente caracterizá-lo pela carga afetiva negativa presente em sua atitude, ou seja, o ódio.
 B) O professor está errado, o comportamento do diretor não foi preconceituoso, pois a carga afetiva negativa de sua atitude, o ódio, baseia-se num componente cognitivo empiricamente verdadeiro: a promiscuidade homossexual.
 C) O professor está errado, o comportamento do diretor é discriminatório, mas não é preconceituoso. Nem toda atitude negativa é, necessariamente, preconceituosa.
 D) O professor está errado, o comportamento do diretor não foi preconceituoso, embora sua atitude tenha uma carga afetiva negativa (ódio) baseada num conhecimento estereotipado, ou seja, a promiscuidade homossexual.
 E) O professor está certo, o comportamento do diretor, sendo discriminatório, é preconceituoso, e, como tal, mostra uma atitude baseada num conhecimento estereotipado, a promiscuidade homossexual, dotada de uma carga afetiva negativa, o ódio.

33. Considerando o processo grupal, assinale a alternativa incorreta.

- A) Um grupo constitui-se da associação de duas ou mais pessoas que interagem e partilham objetivos comuns, possuem uma relação estável, são mais ou menos independentes e têm a percepção de pertencer a um grupo.
- B) As normas sociais compreendem o conjunto de padrões ou expectativas de comportamentos partilhados pelos membros de um grupo. Essas normas permitem avaliar a adequação ou inadequação das percepções, dos sentimentos e dos comportamentos do indivíduo.
- C) O papel corresponde ao prestígio desfrutado pelo membro de um grupo no âmbito deste, podendo se dar em função da percepção que o sujeito tem de si ou de como o grupo o percebe.
- D) A coesão é definida como a resultante das forças que agem sobre um membro para que ele permaneça no grupo.
- E) A influência social refere o fato de uma pessoa induzir outra a um determinado comportamento, podendo esta influência assentar em diferentes bases de poder: recompensa, coerção, conhecimento, informação etc.

34. Num processo seletivo, o psicólogo deve estar atento para o estabelecimento de uma adequada relação interpessoal com o candidato. Desta forma, assinale a alternativa que identifica uma atitude inadequada do psicólogo para o estabelecimento dessa relação.

- A) Identificar e administrar seus preconceitos pessoais, enquanto entrevistador.
- B) Realizar perguntas “armadilhas” que confrontem o candidato com suas ambivalências e contradições.
- C) Evitar anotações e registros, preservando a interação não-verbal, especialmente aquela determinada pelo olhar e pela postura.
- D) Omitir opiniões pessoais que emitam juízos de valor.
- E) Encorajar o candidato a fazer perguntas sobre a organização e o cargo.

35. Numa empresa, encontramos um Gerente de Vendas com uma boa apreensão do ambiente de trabalho e uma eficaz avaliação do nível de maturidade dos funcionários, especialmente dos vendedores. Neste contexto, age da seguinte maneira: i) orienta e estabelece metas para as vendas e prazos para entrega dos relatórios de vendas, ii) consulta os vendedores sobre a definição das diversas estratégias de venda e iii) estimula e apóia os vendedores para que cada um imprima suas idéias no desenvolvimento das ações diárias de divulgação e venda dos produtos.

Considerando esse conjunto de características, assinale a alternativa que identifica corretamente o tipo de liderança exercida pelo gerente.

- A) Democrática.
- B) Autocrática.
- C) Laissez-Faire (Permissiva).
- D) Situacional.
- E) Paternalista.

36. Sobre o processo de seleção numa organização, considere as seguintes afirmações:

- I.** Num processo seletivo, as estratégias são de tipos diversos, como, por exemplo, entrevista, provas de conhecimento, testes (psicométricos e de personalidade) e técnicas de simulação.
- II.** A relação interpessoal no processo seletivo caracteriza-se pela estimulação e abordagem dos aspectos transferenciais e contratransferenciais, evitando-se, assim, a ansiedade, enquanto fator de inibição tanto para o psicólogo como para o candidato.
- III.** Um processo seletivo é precedido de um processo de recrutamento, o qual pode ser interno ou externo. Um dos fatores que mostram a eficácia do recrutamento é o alto índice de giro de pessoal na organização.
- IV.** Num processo de seleção, o psicólogo, para planejar e desenvolver adequadamente a entrevista, deve observar aspectos, tais como bom conhecimento do cargo, clareza dos objetivos, definição prévia do tipo de entrevista e leitura preliminar do currículo do candidato.

Assinale a alternativa que identifica os itens incorretos.

- A) I e II, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e IV, apenas.
- E) III e IV, apenas.

37. No âmbito organizacional, uma das teorias de maior aplicabilidade é a que afirma ser a motivação um conjunto de necessidades hierarquicamente estruturadas. No ápice dessa hierarquia, segundo esta teoria, temos a necessidade de auto-realização, ou seja, a tendência do indivíduo para, maximizando seu próprio potencial, estimular seu crescimento pessoal, inclusive no âmbito profissional. Desta forma, assinale a alternativa que identifica corretamente o teórico responsável por tal concepção motivacional.

- A) Maslow.
- B) Skinner.
- C) Lewin.
- D) Alport.
- E) Murray.

38. Observe o seguinte extrato de um exame realizado por Piaget com uma criança:

“Se uma pedra cai por terra, ela sente – Sim. – Por quê? – Porque isto a quebra. – Uma mesa pode sentir dor? – Não. – Ela sente se a quebrarmos? – Sim, claro”.

Assinale a alternativa que identifica corretamente essa forma de pensar da criança.

- A) Realismo Nominal.
- B) Sincretismo.
- C) Artificialismo.
- D) Fabulação.
- E) Animismo.

39. O desenvolvimento da linguagem, se considerarmos o ciclo vital do indivíduo, é extremamente acelerado, pois já nos primeiros anos de vida ocorre a aquisição da língua em sua estrutura fonética, morfológica, semântica e sintática. Um dos primeiros estágios dessa aquisição é aquele em que uma verbalização como “oné” pode significar “tira o boné”. Neste contexto, assinale a alternativa que identifica corretamente o estágio do desenvolvimento da linguagem caracterizado nesse exemplo.

- A) Arrulho. B) Ecolalia. C) Holofrases. D) Pré-frases. E) Frase.

40. Observemos a seguinte citação adaptada de Aberastury e Knobel (2000) sobre a adolescência: “O pai que recria o seu filho para que estude, porque tem uma prova no outro dia, fica desconcertado frente à resposta do adolescente: *Dá para estudar, a prova é só amanhã!*”. Como sublinham os autores, a adolescência é um momento do desenvolvimento em que a urgência é enorme, e a postergação, irracional. Desta forma, assinale a alternativa que identifica corretamente a característica da adolescência apontada pelos autores.

- A) Necessidade de intelectualizar e fantasiar. D) Flutuação de humor.
B) Atitude social reivindicatória. E) A tendência ao vínculo grupal.
C) Deslocalização temporal.