

CONCURSO PÚBLICO

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as lacunas a seguir.

Nome

Nº de Identidade	Órgão Expedidor	UF	Nº de Inscrição

Prédio	Sala

ASSISTENTE SOCIAL

ATENÇÃO

- ☐ Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.
- ☐ Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter um total de 40 (quarenta) questões, sendo 10 (dez) de Português, 10 (dez) de Conhecimentos da Política Nacional de Assistência Social e 20 (vinte) de Conhecimentos Específicos.
- ☐ Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.
- ☐ Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.
- ☐ Para registrar as alternativas escolhidas nas questões da prova, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no cartão coincide com o seu Número de Inscrição.
- ☐ As bolhas do Cartão-Resposta para as questões de múltipla escolha devem ser preenchidas, totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.
- ☐ Você dispõe de 4 horas para responder toda a Prova – já incluído o tempo destinado ao preenchimento do Cartão-Resposta. O tempo de Prova está dosado de modo a permitir fazê-la com tranquilidade.
- ☐ Você só poderá retirar-se da sala 2 (duas) horas após o início da Prova.
- ☐ Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal juntamente com este Caderno e deixe a sala em silêncio.

BOA SORTE !

PORTUGUÊS

TEXTO

2006 é o ano em que todo o Brasil se reúne para comemorar uma grande conquista: a auto-suficiência em petróleo

Este ano vai entrar para a história. Com o início da operação da plataforma P-50, a Petrobras fez do Brasil um dos poucos países do mundo auto-suficientes em petróleo. Uma conquista importante para o País porque garante a estabilidade na produção de energia, atraindo mais investimentos estrangeiros, aquecendo a economia e gerando mais empregos. É uma conquista importante para a Petrobras porque é garantia de mais recursos para continuar investindo em tecnologia, capacitação técnica e preparação para novos desafios. Desafios como pesquisa e desenvolvimento de fontes de energias renováveis, como o diesel. Tudo para garantir a auto-suficiência daqui para frente. Auto-suficiência. É a Petrobras se preocupando, cada vez mais, com o futuro do País.

Revista Época. 01 de maio de 2006. p. 78.

01. Ao declarar no início do texto, “Este ano vai entrar para a história”, o autor faz referência ao

- A) ano passado como momentos de grandes registros e lembranças.
- B) ano letivo que rege o calendário escolar da rede oficial de ensino.
- C) ano que está sendo vivenciado e que marcará os anais da história brasileira.
- D) período que compreende o surgimento da Petrobras.
- E) ano em que a Petrobras deverá recuar diante dos múltiplos desafios.

02. Através do período “ ... a Petrobras fez do Brasil um dos poucos países do mundo auto-suficientes em petróleo.”, conclui-se que

- A) pouca importância deve ser dada à Petrobras no cenário da economia brasileira.
- B) inevitavelmente, a Petrobras prejudicou a exportação do petróleo brasileiro.
- C) são infundáveis os países independentes em termos de petróleo.
- D) graças à Petrobras, a auto-suficiência de nosso país em termos de petróleo é atualmente uma realidade.
- E) ser auto-suficiente em petróleo é abrir mão em favor dos países vizinhos.

03. A conquista da auto-suficiência gerou uma série de benefícios ao nosso Brasil. Abaixo, apenas, uma alternativa elenca corretamente alguns desses benefícios. Assinale-a.

- A) Aquece a economia e desestabiliza a produção de energia.
- B) Investe em capacitação técnica e reduz a produção de energia.
- C) Investe em tecnologia e repudia os investimentos do exterior.
- D) Gera novos empregos e estabiliza a produção de energia.
- E) Reduz o número de empregos e aquece a economia.

04. Em “Tudo para garantir a auto-suficiência daqui para frente.”, percebe-se

- A) a necessidade de relaxar face os ditames que regem a auto-suficiência do petróleo.
- B) o desejo de que no futuro a auto-suficiência decline em seus princípios.
- C) o momento presente como uma forte ameaça para a auto-suficiência do petróleo.
- D) uma certa inquietude em termos de se preservar no futuro a auto-suficiência do petróleo.
- E) no futuro, que inexistente a necessidade de se manter vigilante em relação à auto-suficiência do petróleo.

05. Em qual das alternativas, o termo entre parênteses é sinônimo do termo sublinhado?

- A) “Uma conquista importante para o País...” (iminente)
- B) “... porque garante a estabilidade na produção...” (flexibilidade)
- C) “... aquecendo a economia e gerando mais empregos.” (criando)
- D) “... como fontes de energias renováveis, como o diesel...” (imutáveis)
- E) “... capacitação técnica e preparação para novos desafios.” (recuos)

06. Sobre DENOTAÇÃO e CONOTAÇÃO, observe o trecho abaixo.

“... atraindo mais investimentos estrangeiros, aquecendo a economia e gerando mais empregos.”

É correto afirmar, em relação aos termos sublinhados, que

- A) todos são exemplos de denotação.
- B) o segundo termo caracteriza uma conotação.
- C) apenas o terceiro se constitui exemplo de denotação.
- D) apenas o primeiro se caracteriza como um exemplo de conotação.
- E) todos são exemplos de conotação.

07. Em qual das alternativas, o emprego da vírgula se justifica por separar termos deslocados?

- A) "... de fontes de energias renováveis, como o diesel."
- B) "Com o início da operação da plataforma P-50, a Petrobras fez do Brasil..."
- C) "É a Petrobras se preocupando, cada vez mais..."
- D) "... porque garante a estabilidade na produção de energia, atraindo mais investimentos."
- E) "... para continuar investindo em tecnologia, capacitação técnica..."

08. Sobre **CONCORDÂNCIA NOMINAL** e **VERBAL**, analise os itens abaixo.

- I. "... um dos poucos países do mundo auto-suficientes" – se o termo sublinhado fosse substituído por "nações", seria correto dizer: uma das poucas nações do mundo auto-suficientes.
- II. "Uma conquista importante para o País porque garante a estabilidade na produção de energia..." – o verbo deste trecho concorda com o sujeito "País".
- III. "... atraindo mais investimentos estrangeiros..." – se o termo sublinhado fosse substituído por uma palavra feminina singular, o adjetivo que o acompanha não sofreria modificação em sua grafia.
- IV. "Este ano vai entrar para a História." – o sujeito desta oração é "História", daí o verbo com ele concordar em número e pessoa.

Assinalar a alternativa que contém o(s) item(ns) correto (s).

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II, III e IV.
- D) Apenas III e IV.
- E) Apenas I, III e IV.

09. Em uma das alternativas abaixo, o termo sublinhado se classifica como palavra invariável que exprime idéia de causa. Assinale-a.

- A) "... porque garante a estabilidade na produção.."
- B) "Tudo para garantir a auto-suficiência daqui para frente ..."
- C) "Este ano vai entrar para a história..."
- D) "Tudo para garantir a auto-suficiência..."
- E) "... atraindo mais investimentos estrangeiros..."

10. Observe o trecho abaixo.

"... atraindo mais investimentos estrangeiros, aquecendo a economia e gerando mais empregos."

Sobre os verbos sublinhados, é correto afirmar.

- A) Apenas o primeiro pede complemento que não vem regido de preposição.
- B) Todos pedem complemento regido de preposição.
- C) Nenhum deles pede complemento.
- D) Apenas o segundo pede complemento não regido de preposição.
- E) Todos pedem complemento que não vem regido de preposição.

CONHECIMENTOS DA POLÍTICA NACIONAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

11. No que diz respeito ao estabelecimento das competências, a Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) afirma.

- I. Compete à União apoiar técnica e financeiramente os serviços, os programas e os projetos de enfrentamento da pobreza em âmbito nacional.
- II. Compete aos Estados atender, em conjunto com os Municípios, as ações assistenciais de caráter de emergência.
- III. Compete aos Municípios responder pela concessão e manutenção dos benefícios de prestação continuada.
- IV. Compete ao Distrito Federal e aos Municípios efetuar o pagamento dos auxílios natalidade e funeral.

- A) Todos os itens estão corretos.
- B) Todos os itens estão incorretos.
- C) Apenas os itens I, II e III estão corretos.
- D) Apenas os itens II e IV estão corretos.
- E) Apenas os itens III e IV estão incorretos.

12. De acordo com o Estatuto do Idoso, qual alternativa abaixo está correta?

- A) Aos idosos, a partir de 60 (sessenta) anos de idade, que não possuam meios para prover sua subsistência nem de tê-la provida por sua família, é assegurado o benefício mensal de 01 (um) salário-mínimo.
- B) O Estatuto do Idoso é uma Lei destinada a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 65 (sessenta e cinco) anos de idade.
- C) Aos maiores de 60 (sessenta) anos de idade, fica assegurada a gratuidade dos transportes coletivos públicos urbanos e semi-urbanos, exceto nos serviços seletivos e especiais, quando prestados, paralelamente, aos serviços regulares.
- D) O Estatuto do Idoso é uma Lei destinada a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos de idade, embora o benefício mensal de 01 (um) salário mínimo seja assegurado ao idoso a partir de 65 (sessenta e cinco) anos de idade que atender aos requisitos legais.
- E) O benefício de prestação continuada é a garantia de 01 (um) salário mínimo mensal à pessoa portadora de deficiência e ao idoso com 70 (setenta) anos de idade ou mais que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção nem de tê-la provida por sua família.

13. Conforme a Política Nacional de Assistência Social, são considerados serviços de

- I. Proteção Especial de Média Complexidade: o plantão social e a casa de passagem.
- II. Proteção Especial de Média Complexidade: a abordagem de rua e o serviço de orientação a apoio sociofamiliar.
- III. Proteção Especial de Alta Complexidade: as medidas socioeducativas de liberdade assistida (LA) e a internação provisória e sentenciada.
- IV. Proteção Especial de Alta Complexidade: o cuidado no domicílio e a família acolhedora.

Assinale a alternativa que contém o(s) item(ns) correto(s)

- A) Somente I e II.
- B) Somente I, II e III.
- C) Somente IV.
- D) Somente II.
- E) Todos os itens.

14. Sobre a Assistência Social, analise as afirmativas.

- I. O Centro de Referência da Assistência Social (CRAS) atua com famílias e indivíduos em seu contexto comunitário, visando à orientação e ao convívio sociofamiliar e comunitário.
- II. O Sistema Único da Assistência Social (SUAS) comporta quatro tipos de gestão: dos Municípios, do Distrito Federal, dos Estados e da União.
- III. A proteção social deve garantir as seguranças de sobrevivência, de acolhida, de convívio ou vivência familiar.
- IV. A Assistência Social é direito do cidadão e dever do estado, caracterizando-se como uma política contributiva.

Assinale a alternativa correta.

- A) Os itens I, III e IV estão corretos.
- B) Todos os itens estão corretos.
- C) Todos os itens estão incorretos.
- D) Os itens II e IV estão incorretos.
- E) Os itens I, II e III estão corretos.

15. Das sentenças abaixo, qual não é atribuição do Conselho Tutelar?

- A) Representar junto à autoridade Judiciária, nos casos de descumprimento injustificados de suas atribuições.
- B) Encaminhar à autoridade judiciária os casos de sua competência.
- C) Representar o Ministério Público para efeito das ações de perda ou suspensão do pátrio poder.
- D) Encaminhar ao Ministério Público notícia de fato que constitua infração administrativa ou penal contra os direitos da criança ou do adolescente.
- E) Encaminhar adolescente infrator para cumprir Medida Sócio-Educativa de Liberdade Assistida.

16. Qual alternativa abaixo está em *desacordo* com a Lei que estabelece a Política Nacional para a integração da pessoa portadora de deficiência?

- A) Garantia de atendimento de saúde única e exclusivamente dentro das unidades de saúde.
- B) Criação de uma rede de serviços especializados em reabilitação e habilitação.
- C) Oferta obrigatória e gratuita da Educação Especial em estabelecimento público de ensino.
- D) Apoio governamental à formação profissional e garantia de acesso aos serviços concernentes, inclusive aos cursos regulares voltados à formação profissional.
- E) Acesso de alunos portadores de deficiência aos benefícios conferidos aos demais educandos, inclusive material escolar, merenda escolar e bolsas de estudo.

17. No que diz respeito ao Sistema Único de Assistência Social (SUAS), é correto afirmar que

- A) é um sistema público contributivo, descentralizado e participativo.
- B) consolida o modo de gestão centralizada e financiada individualmente por cada um dos entes federativos.
- C) tem como princípio organizativo a centralização político-administrativa com competências específicas e comando único em cada esfera de governo.
- D) regula única e exclusivamente, no território do município, a hierarquia, os vínculos e as responsabilidades do sistema-cidadão de serviços, benefícios, programas, projetos e ações de Assistência Social.
- E) o SUAS estabelece a divisão de responsabilidades entre os entes federativos para instalar, regular, manter e expandir as ações de assistência social.

18. Qual alternativa está incorreta no que diz respeito ao direito, à profissionalização e à proteção ao trabalho do adolescente?

- A) A formação técnico-profissional garantirá o acesso e a frequência obrigatória ao ensino regular.
- B) É proibido qualquer trabalho a menores de 14 (quatorze) anos de idade, salvo na condição de aprendiz.
- C) O adolescente, maior de 16 (dezesesseis) anos de idade, pode trabalhar, desde que de forma protegida.
- D) É proibido o trabalho noturno, perigoso ou insalubre a menores de 18 (dezoito) anos de idade.
- E) É proibido qualquer trabalho a menores de 16 (dezesesseis) anos de idade, salvo na condição de aprendiz, a partir de 14 (quatorze) anos de idade.

19. Em qual alternativa, ambas as medidas são consideradas Medidas Sócio-Educativas a serem aplicadas pelo Juiz da Infância e Juventude, mediante sentença a adolescentes que cometeram ato infracional?

- A) A liberdade assistida e o abrigo.
- B) A obrigação de reparar o dano e a colocação em família substituta.
- C) A orientação, o apoio e o acompanhamento temporário.
- D) A liberdade assistida e a prestação de serviço à comunidade.
- E) O internamento e a inclusão em programas de desintoxicação de drogas.

20. Todos são princípios da Política Municipal de Proteção Especial às Crianças e aos Adolescentes da Cidade do Recife, exceto.

- A) Atender as necessidades sociais de crianças e adolescentes enquanto sujeitos de direitos.
- B) Zelar pela destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas à proteção da infância e da juventude.
- C) Proteger crianças e adolescentes de qualquer tipo de violência.
- D) Garantir, apenas, às crianças vítimas de violência sexual o acesso às políticas públicas de reabilitação.
- E) Assegurar articulação das políticas públicas na perspectiva de ações que promovam a família.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. A política social pública é considerada como uma linha de ação coletiva, que concretiza direitos sociais declarados e garantidos por leis. As políticas públicas

- A) são implementadas para a difusão de ideologias dominantes de reprodução da miséria e da pobreza e geradoras de exclusão social.
- B) representam os interesses individuais do cidadão.
- C) por serem de competência do Estado, representam decisões autoritárias do governo para a sociedade.
- D) não envolvem relações de reciprocidade e antagonismo entre o Estado e a sociedade.
- E) são distribuídas ou redistribuídas através de bens e serviços sociais em resposta às demandas da sociedade.

22. No Brasil, o Sistema de Seguridade Social compreende três políticas sociais: a Saúde, Previdência e Assistência Social. Na lógica da natureza dos direitos de proteção social, a política de Assistência Social prevê a

- A) gratuidade e não-contributividade.
- B) contributividade e seletividade.
- C) seletividade.
- D) descentralização.
- E) focalização.

23. Na contemporaneidade, a questão social matéria-prima da intervenção profissional assume novas configurações, o que demanda ao profissional de Serviço Social novas formas de intervenção na prestação de serviços sócio-assistenciais e requer que o Assistente Social

- A) desenvolva uma atuação socioeducativa junto à população usuária, distribuindo recursos materiais na perspectiva da ajuda e da filantropia social.
- B) crie novas modalidades de atestar carências e confira méritos.
- C) enquadre a população usuária nos programas sociais a partir da triagem socioeconômica.
- D) confira méritos à população usuária a partir dos serviços e benefícios disponíveis.
- E) atue com criatividade na ação pedagógica destinada à população usuária dos programas e projetos.

24. A direção social estratégica, expressa no projeto ético-político da profissão, define sua vinculação com a relação com a sociedade. Refere-se, portanto, ao significado

- A) messiânico presente historicamente na profissão.
- B) sócio-histórico que a categoria atribui à profissão.
- C) transformador da realidade societária atribuída à profissão.
- D) conformador na perspectiva de ajuda aos usuários de benefícios sociais.
- E) voluntarista e tecnicista presente na relação com os usuários dos programas sociais.

25. O Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais, de 13 de março de 1993 define como princípio fundamental o(a)

- A) reconhecimento da liberdade como valor político central e das demandas políticas a ela inerentes - autonomia, emancipação e plena depreciação dos indivíduos sociais.
- B) defesa incerta dos direitos humanos e inclusão do arbítrio e do autoritarismo.
- C) ampliação e a consolidação da cidadania, considerada tarefa primordial de toda sociedade, com vistas à garantia dos direitos civis sociais e políticos das classes trabalhadoras.
- D) defesa do aprofundamento da democracia, enquanto socialização da participação política, da desigualdade e da riqueza socialmente produzida.
- E) posicionamento em favor da desigualdade e justiça social, que assegure universalidade de acesso aos bens e serviços relativos aos programas e políticas sociais bem como sua gestão democrática.

26. A Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990, dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente e dá outras providências. Determina no título I, Art. 4º, Parágrafo único, que a garantia de prioridade compreende a

- A) primazia de receber proteção e socorro em circunstâncias eventuais.
- B) posposição de atendimento nos serviços públicos ou de relevância pública.
- C) destinação supressiva de recursos públicos nas áreas relacionadas com a assistência à infância e à juventude.
- D) referência na formulação e na execução das políticas sociais públicas.
- E) proteção especial judiciária ao agredido pelo menor infrator.

27. O Estatuto da Criança e do Adolescente, Título II - dos Direitos Fundamentais. Capítulo I, Do Direito à Vida e à Saúde. Art. 10 determina que os hospitais e demais estabelecimentos de atenção à saúde de gestantes, públicos e particulares, são obrigados a

- I. manter registro das atividades desenvolvidas através de prontuários individuais, pelo prazo de dezoito anos.
- II. identificar o recém-nascido mediante o registro de sua impressão plantar e digital e da impressão digital da mãe, sem prejuízo de outras formas normatizadas pela autoridade administrativa competente.
- III. proceder a exames, visando ao diagnóstico e terapêutica de anormalidades no metabolismo do recém-nascido bem como prestar orientação aos pais.
- IV. fornecer declaração de nascimento na qual constem necessariamente as intercorrências do parto e do desenvolvimento do neonato.
- V. manter alojamento conjunto, possibilitando ao neonato a permanência junto à mãe.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas as alternativas I, II e V estão corretas.
- B) Apenas as alternativas III, IV e V estão corretas.
- C) Apenas as alternativas II, III e IV estão corretas.
- D) Apenas as alternativas I e V estão corretas.
- E) I, II, III, IV e V estão corretas.

28. O Estatuto do Idoso, Lei Nº 10.741, de 1º de outubro de 2003, dispõe no TÍTULO IV - Da Política de Atendimento ao Idoso. CAPÍTULO III - Art. 55. As entidades governamentais de atendimento que descumprirem as determinações desta Lei ficarão sujeitas à(ao)

- A) multa.
- B) advertência.
- C) afastamento provisório de seus dirigentes.
- D) afastamento definitivo de seus dirigentes.
- E) fechamento de unidade ou interdição de programa.

29. Na pesquisa qualitativa, o trabalho de campo constitui-se numa etapa essencial da metodologia. Pela sua importância, o trabalho de campo tem que ser planejado a partir de referenciais teóricos, indicadores e variáveis que envolvem questões objetivas a serem respondidas. São componentes da pesquisa qualitativa dois instrumentais necessários:

- A) questionário fechado e história oral.
- B) observação participante e questionário fechado.
- C) entrevista e observação participante.
- D) observação participante e coleta de dados.
- E) entrevista e hipóteses da pesquisa.

30. A Lei Nº 8.662, de 7 de junho de 1993 dispõe sobre a profissão de Assistente Social. Todas abaixo são competências, exceto.

- A) Elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração pública, direta ou indireta, empresas, entidades e organizações populares.
- B) Elaborar, coordenar, executar e avaliar planos, programas e projetos que sejam do âmbito de atuação do Serviço Social com participação da sociedade civil.
- C) Encaminhar providências e prestar orientação social a indivíduos, grupos e à população.
- D) Vetar benefícios e serviços sociais.
- E) Orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais no sentido de identificar recursos e de fazer uso destes no atendimento e na defesa dos seus direitos.

31. A Política Nacional de Assistência Social (PNAS/2004) rege-se pelos seguintes princípios democráticos:

- I. Supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica.
- II. Universalização dos direitos sociais e seletividade dos segmentos, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas.
- III. Respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade bem como à convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade.
- IV. Igualdade de direitos na delegação do atendimento, sem discriminação de qualquer natureza, garantindo-se diferença às populações urbanas e rurais.
- V. Divulgação adstrita dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais bem como dos recursos oferecidos pelo Poder Público e dos critérios para sua concessão.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas as alternativas II, IV e V estão corretas.
- B) Apenas as alternativas I e III estão corretas.
- C) Apenas as alternativas I, III e IV estão corretas.
- D) Apenas as alternativas II e IV estão corretas.
- E) I, II, III, IV e V estão corretas.

32. Na Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social (NOB/2005), na proteção social, o princípio de matricialidade sociofamiliar significa que a(o)

- A) família é o meio de sustentabilidade financeira e protagonismo social.
- B) família é unidade econômica, de referência de cálculo de rendimento per capita, vinculada por laços consangüíneos que circunscrevem obrigações.
- C) família deve ser apoiada e ter acesso a condições para responder ao seu papel no sustento, na guarda e na educação de suas crianças e adolescentes, bem como na proteção de seus idosos e portadores de deficiência.
- D) fortalecimento de possibilidades de convívio, educação e proteção social, na própria família, restringe as responsabilidades públicas de proteção social em relação aos indivíduos e à sociedade.
- E) família é determinada apenas pelo grau consangüíneo de parentescos conferido, é a única guardiã do usuário da política.

33. O Centro de Referência da Assistência Social - CRAS atua com famílias e indivíduos em seu contexto comunitário. Na proteção básica, o trabalho do Assistente Social deve partir do pressuposto de que é função básica da família

- A) prover a desassistência e a socialização dos seus membros.
- B) constituir-se como referência moral, de vínculos afetivos e sociais.
- C) ser agente de delegação de seus membros na relação com o Estado.
- D) estar apta para desempenhar suas responsabilidades de forma ideal.
- E) arrolar todas as atividades prejudiciais, envolvimento de seus membros na comunidade, solicitando intervenção estatal de repressão.

34. As demandas postas para os profissionais de Serviço Social, nos diversos espaços de intervenção, são definidas como

- A) requisições técnico-operativas que, através do mercado de trabalho, incorporam as exigências dos sujeitos demandantes.
- B) estratégias do capital para diminuir a sua luta pela hegemonia de classe.
- C) procedimentos de atendimentos padronizados de intervenção nas necessidades sociais reais.
- D) novas problemáticas que requerem alterações na direção social e nos projetos ético-político e teórico-metodológico da profissão.
- E) estratégias desmobilizadoras de desvelamento das necessidades que as determinam.

35. O Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade não abrange

- A) Serviço de orientação e apoio sócio-familiar.
- B) Plantão Social e Serviço de Habilitação e Reabilitação na comunidade das pessoas com deficiência.
- C) Serviço para crianças de zero a seis anos e Centro de Convivência do Idoso.
- D) Cuidado no Domicílio.
- E) Abordagem de Rua e Medidas sócio-educativas em meio-aberto (Prestação de Serviços à Comunidade – PSC e Liberdade Assistida - LA).

36. A instrumentalidade do Serviço Social concebida como base da relação teoria/prática constitui-se como ação entre sujeitos. A instrumentalidade

- A) estabelece a dicotomia entre saber e fazer, entre ser e pensamento, entre objetividade e subjetividade.
- B) é a forma de intervenção profissional. Nesta o Assistente Social busca manter os limites teóricos, metodológicos, políticos e operativos presentes no Serviço Social.
- C) localiza-se no empiricismo (a prática fala por si mesma) e no pragmatismo.
- D) como modo de ser do procedimento empírico - baseada na experiência – é ação imediata desencadeada sobre a realidade e identificada como prática profissional.
- E) pode ser sistematizada pelo sujeito que a realiza esta sistematização, passo necessário que antecede as elaborações teóricas propriamente ditas, não se constitui em teoria.

37. Os instrumentais técnico-operativos com base na instrumentalidade do Serviço Social são

- A) relatos descritivos de uma dada situação.
- B) utilizados para elaboração de descrições empíricas do estudo realizado.
- C) necessários para esclarecer objetivamente, por referenciais teóricos, éticos e técnicos inerentes ao Serviço Social, a questão ou situação social analisada.
- D) mediações entre o conhecimento teórico-metodológico e ético-político, para desvelar as múltiplas determinações da realidade social.
- E) considerados elementos essenciais nos pareceres sociais de pendência judiciária.

38. O Assistente Social, nas estratégias e nos procedimentos em situação de intervenção, tem como principais funções gerenciais na administração de serviços sociais:

- A) planejamento, organização, direção e controle.
- B) controle, direção e coordenação.
- C) fiscalização, direção e coordenação.
- D) direção, liberdade e organização.
- E) controle, autonomia e coação.

39. O Assistente Social contribui para a ruptura de uma cultura de tutela, vigente na relação entre os segmentos subalternizados e a gestão governamental, na implementação de programas de combate à pobreza para segmentos em situação de risco e vulnerabilidade social o Assistente Social deve

- A) desenvolver ações pautadas na defesa dos valores individuais.
- B) desenvolver uma atitude crítica em relação aos grupos subalternos, identificando suas estratégias de falseamento da situação de pobreza em que se encontram.
- C) criar condições efetivas de participação dos usuários na gestão e no controle dos serviços prestados pelas organizações governamentais e não-governamentais.
- D) criar condições efetivas de adesão dos usuários aos objetivos e às metas do programa, de modo a anular resistências e outras formas de confronto.
- E) envolver os usuários no processo de prestação de serviços, para reduzir despesas administrativas e privilegiar o atendimento dos mais pobres na população-alvo.

40. Numa conjuntura de precarização, subalternização à ordem do mercado e desmontagem dos direitos sociais, a dimensão socioeducativa, presente no projeto ético-político da profissão de Serviço Social, tem um caráter

- A) disciplinador.
- B) individualista e de fortalecer a correlação de forças de segmentos sociais estigmatizados.
- C) psicologizante e moralizador das relações pessoais.
- D) coletivo de fortalecimento dos projetos e lutas de classes subalternizadas.
- E) disciplinador e moralizador da questão social.