

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO

O JOVEM E O MERCADO DE TRABALHO

Recente pesquisa realizada pela Cia. de Talentos e a LAB SSL – consultorias especializadas em programas voltados aos jovens - mostra as preferências dos universitários entre 22 e 26 anos em relação às "empresas dos sonhos" para início de carreira. Entre os 6.796 pesquisados, a companhia preferida desses jovens é a Petrobras, com 14,82% das escolhas, seguida da Microsoft (13,4%), Natura (12,52%), Unilever (11,01%) e IBM (9,16%).

Apesar de ser um interessante indicador, o resultado da pesquisa gera uma certa preocupação entre especialistas em psicologia do trabalho ouvidos pelo **Universia**, já que, segundo eles, o mundo do trabalho passa por uma fase de transição, na qual o instituto do emprego formal, estável, com registro em carteira, está em extinção.

"Nós estamos vivendo um processo de transição no mundo como um todo, e no Brasil também, que é o fato de que estamos saindo de uma sociedade do emprego. A sociedade do século XX era baseada no emprego. Agora, não há mais emprego. O emprego acabou para todo mundo", afirma o professor Wanderley Codo, coordenador do Laboratório de Psicologia do Trabalho da UnB (Universidade de Brasília).

Para Codo, a realidade das relações trabalhistas mudou profundamente neste século XXI, e as características específicas do emprego como era conhecido no século passado não existem mais. Cabe ao jovem e ao trabalhador em geral desenvolver seu espírito empreendedor.

"É preciso mudar a cultura. No Brasil, essa é uma coisa muito forte. Você quer dizer que é trabalhador, diz: 'Eu tenho carteira assinada'. Se você trabalha como *free-lancer*, a sociedade não o considera trabalhador. E você mesmo não se considera trabalhador e fica querendo carteira assinada", lamenta o acadêmico.

Segundo ele, a Universidade tem um importante papel a desempenhar nesse momento para mudar essa realidade e mentalidade: "Em primeiro lugar, é preciso que os professores universitários tomem consciência disso (das novas relações de trabalho existentes na sociedade atual). Eles precisam repensar seus currículos, a sua formação, não em termos do empregado, mas em termos do empreendedor. Precisam atualizar a formação universitária para a conjuntura real que está acontecendo no mundo."

Para o professor Aguinaldo Neri, da Faculdade de Psicologia do Centro de Ciências da Vida da PUC Campinas (Pontifícia Universidade Católica de Campinas) entende que o jovem atual (o qual enquadra no que chama de Geração Y) tem características de personalidade que o impele ao empreendedorismo. "No fundo, no fundo, todo ser humano gosta de estabilidade. Mas já começamos a vislumbrar uma transição, fruto do tipo de educação que esse jovem da Geração Y recebeu", diz.

Sobre o posicionamento da Universidade em relação a essa fase de transição, Neri diz que algumas delas começam a perceber que, mesmo empregado com registro em carteira, o funcionário precisa ser mais autônomo. "Então, aquela idéia de que eu me formei em uma determinada profissão e tudo que vou fazer nos próximos 20 anos é igual ao que aprendi é absolutamente inaceitável. As universidades estão começando a perceber, de uma maneira lenta, que o intra-empendedor vai bem em qualquer tipo de situação. O mundo do trabalho muda em uma velocidade muito mais rápida que a Universidade."

Para concluir, Wanderley Codo afirma: "O principal conselho que eu daria ao jovem, hoje, é abrir os olhos e se informar sobre o que está acontecendo a seu redor".

Brazil, Carlos. Site www.universia.com.br.

01. Sobre o Texto apresentado, é correto afirmar.

- A) A Natura é considerada pelos jovens como a empresa dos sonhos.
- B) Os universitários pesquisados encontravam-se na faixa etária dos 21 aos 26 anos.
- C) Para os jovens, o cenário mundial não experimenta grandes vivências e mudanças.
- D) A sociedade do século XXI baseia-se no emprego.
- E) A mentalidade brasileira precisa alterar sua cultura em relação ao modo de pensar sobre o trabalho.

02. Sobre o trecho "...já que, segundo eles, o mundo passa por uma fase de transição..." (2º parágrafo), é correto afirmar.

- A) O termo "eles" faz referência aos jovens.
- B) O verbo "passa" poderia ser substituído, sem alterar o sentido, por "abdica".
- C) O termo "transição" sugere que a fase vivenciada é ausente de dinamismo.
- D) De acordo com os especialistas, o mundo experimenta momentos de mudanças.
- E) A estaticidade do mundo é uma realidade bastante evidente.

03. “A sociedade do século XX era baseada no emprego. Agora não há mais emprego.” Com estes dois períodos, compreende-se que

- A) o comparativo demonstra que as sociedades dos séculos XX e XXI não sofreram mudanças em seu perfil.
- B) no século XX, havia um contingente elevado de desempregados.
- C) o termo “agora” faz referência à sociedade deste século, o século XXI.
- D) na atualidade, o emprego é uma realidade que se tem multiplicado bastante.
- E) através de um comparativo, nos dois séculos, o emprego sempre foi desvalorizado.

04. Sobre o trecho “Segundo ele, a Universidade tem um importante papel a desempenhar nesse momento para mudar essa realidade e mentalidade.”, assinale a alternativa correta.

- A) Para Codo, o cenário exige poucas mudanças de mentalidade.
- B) É de pouca relevância o papel da Universidade diante das exigências do mundo moderno.
- C) No século atual, a Universidade aponta como um relevante agente capaz de modificar cenários e mentalidades.
- D) Poucas são as mudanças realizadas pelas Universidades.
- E) Ser universitário é agir com prudência em prol de mudanças benéficas para todos.

05. Sobre SINÔNIMOS, assinale a alternativa cujo termo entre parênteses se constitui sinônimo do termo sublinhado.

- A) “...o resultado da pesquisa gera uma certa preocupação...” (exclui)
- B) “A sociedade do século XX era baseada no emprego.” (fortalecida)
- C) “...a realidade das relações trabalhistas mudou profundamente...” (brandamente)
- D) “...a Universidade tem um importante papel a desempenhar...” (implantar)
- E) “...tem características de personalidade que o impelle ao empreendedorismo...” (conduz)

06. Através do penúltimo parágrafo, percebe-se que

- A) não cabe à Universidade assumir posturas em relação ao trabalho.
- B) a autonomia para o empregado é uma realidade não exigida atualmente.
- C) o universo do trabalho experimenta uma velocidade menos rápida que a Universidade.
- D) a Universidade caminha de forma mais lenta que o mundo do trabalho.
- E) a Universidade restringe o universo de trabalho para o intra-empresário.

07. Sobre o trecho “...e as características específicas do emprego como era conhecido no século passado não existem mais.” (4º parágrafo), é correto afirmar.

- A) O verbo sublinhado concorda em número e pessoa com o seu sujeito “trabalho”.
- B) Os termos “características” e “específicas” apresentam a mesma regra de acentuação.
- C) O termo “conhecido” concorda em gênero e número com o nome a que se refere, século.
- D) O termo século é acentuado por ser uma paroxítona.
- E) Se o verbo sublinhado fosse substituído pelo verbo “haver”, seria correto dizer: como era conhecido no século passado não haviam mais.

08. “Apesar de ser um interessante indicador, o resultado da pesquisa gera uma certa preocupação...”. A conjunção que inicia este período encerra uma idéia de concessão, podendo ser substituída, mantendo-se o mesmo sentido, por uma das conjunções abaixo. Assinale-a.

- A) À proporção que. B) Enquanto. C) Embora. D) Desde que. E) A fim de que.

09. No trecho “E você mesmo não se considera trabalhador...”, o termo sublinhado sugere que se trata de alguém do sexo masculino. Caso o pronome “você” se referisse a uma pessoa do sexo feminino, preservando-se o singular, seria correto dizer.

- A) E você mesmas não se consideram trabalhadoras.
- B) E você mesma não se considera trabalhador.
- C) E você mesma não se considera trabalhadora.
- D) E vocês mesmas não se considera trabalhadoras.
- E) E você mesmo não se considera trabalhadora.

10. No trecho “...mostra as preferências dos universitários entre 22 e 26 anos em relação às “empresas dos sonhos...”, a crase se justifica por estar diante de nome feminino, exigindo a presença da preposição “a” e do artigo “a”. Abaixo, em uma das alternativas, a ausência da crase se justifica por existir a presença, apenas, da preposição “a”. Assinale-a.

- A) “...a companhia preferida desses jovens é a Petrobras...”
- B) “Para Codo, a realidade das relações trabalhistas mudou...”
- C) “A sociedade do século XX era baseada no emprego.”
- D) “É preciso mudar a cultura.”
- E) “Mas já começamos a vislumbrar uma transição...”

11. Em qual das alternativas abaixo, a vírgula separa a oração principal da subordinada que encerra idéia de condição?

- A) “Se você trabalha como *free-lancer*, a sociedade não te considera trabalhador.”
- B) “Segundo ele, a Universidade tem um importante papel a desempenhar...”
- C) “...o mundo passa por uma fase de transição, na qual o instituto do emprego formal...”
- D) “Entre os 6.796 pesquisados, a companhia preferida desses jovens é a Petrobras...”
- E) “Apesar de ser um interessante indicador, o resultado da pesquisa gera uma certa preocupação...”

12. Sobre CONCORDÂNCIA NOMINAL, analise os itens abaixo.

- I. “...a companhia preferida desses jovens é a Petrobras, com 14,82% das escolhas, seguida da Microsoft...” (o termo sublinhado concorda com “companhia”)
- II. “...gera uma certa preocupação entre os especialistas em psicologia do trabalho ouvidos pelo Uniersia...” (o termo sublinhado concorda em gênero e número com o termo “especialistas”)
- III. “Recente pesquisa realizada pela Cia. de Talentos ...” – o adjetivo sublinhado concorda em gênero e número com o substantivo “Cia.”.
- IV. “Precisam atualizar a sua formação universitária para a conjuntura real...” (os termos sublinhados concordam respectivamente com “formação” e “conjuntura”).

Estão corretos

- A) I e IV apenas. B) II e IV apenas. C) II e III apenas. D) I, II e III apenas. E) I, II, III e IV apenas.

13. Assinale a alternativa cujas palavras sublinhadas são PAROXÍTONAS.

- A) “...já que, segundo eles, o mundo passa por uma fase de transição...”
- B) “A sociedade do século XX era baseada no emprego. Agora, não há mais emprego.”
- C) “Precisam atualizar sua formação universitária para a conjuntura real que está acontecendo...”
- D) “...do Centro de Ciências da Vida da Puc Campinas (Pontifícia Universidade Católica de Campinas)...”
- E) “...na qual o instituto do emprego formal se apresenta estável, com registro em carteira em extinção.”

14. Em uma das alternativas, o verbo sublinhado exige, apenas, um complemento, e este vem regido de preposição. Assinale-a.

- A) “O emprego acabou para todo mundo.”
- B) “É preciso mudar a cultura.”
- C) “Nós estamos vivendo um processo de transição no mundo como um todo...”
- D) “No Brasil, essa é uma coisa muito forte.”
- E) “...começam a perceber que (...) o funcionário precisa ser mais autônomo.”

15. Observe o documento abaixo.

(timbre da empresa)

De: Chefe de Divisão de Projetos
Para: Chefe de Setor de Compras

Solicitamos de V. Exa. a aquisição de 02 computadores (perfil v. anexo) a serem utilizados no Projeto “Informática com Inclusão”, a ser inaugurado no próximo dia 02 de janeiro.

Atenciosamente

Sobre o documento, é correto afirmar.

- A) Está incorreto, pois falta, apenas, o nome por extenso do destinatário.
- B) Existe, apenas, um erro de ortografia, a saber: aquisição.
- C) Falta no documento, apenas, a data.
- D) Falta ao documento: data, numeração e assinatura do destinatário.
- E) O documento não apresenta qualquer erro.

MATEMÁTICA

16. Quantos litros de água são necessários para encher um tanque com 4 metros de comprimento, 2 metros de largura e 300 centímetros de profundidade?

- A) 20.000
B) 24.000
C) 12.000
D) 25.000
E) 30.000

17. Três torneiras iguais enchem um tanque em 2 horas e 20 minutos. Em quanto tempo, cinco torneiras iguais a essas encherão o mesmo tanque?

- A) 1h 30min.
B) 1h 25min.
C) 1h 24min.
D) 80min.
E) 95min.

18. Estimando em 1m^2 a superfície ocupada por 6 pessoas em aglomerações, qual é o número de pessoas numa passeata, em uma avenida com 0,5 Km de comprimento por 50 metros de largura?

- A) 150.000
B) 160.000
C) 170.000
D) 190.000
E) 200.000

19. Sabe-se que um carro percorre 16 km com um litro de gasolina. Com um tanque de 40 litros, esse carro faz uma viagem de Recife a Natal, e sobram 15 litros de combustível. A distância entre as cidades é de

- A) 380 km
B) 390 km
C) 400 km
D) 420 km
E) 450 km

20. Observe o anúncio

Precisando de dinheiro?
Nós lhe emprestamos R\$ 8.500,00 por 1 ano, com uma taxa de juros a 27% ao ano.
Contato 94324567

De acordo com o anúncio, os juros, após 1 ano, serão de

- A) 3.000,00
B) 2.050,00
C) 2.290,00
D) 1.500,00
E) 2.295,00

21. Numa corrida de Fórmula 1, verificou-se que o piloto A dá uma volta na pista em 8 segundos, o piloto B, em 9 segundos, e o piloto C, em 10 segundos. Ao receber o sinal, eles partiram de um mesmo ponto, às 10 horas. Podemos afirmar que eles passarão juntos, novamente, pelo ponto de partida, às

- A) 10h 8min.
B) 10h 6min.
C) 10h 10min.
D) 10h 20min
E) 10h 30min

22. Perguntado pela idade, José Jozivan responde: "Daqui a 30 anos, terei 3 vezes a idade de agora." Que idade ele tem?

- A) 15 anos.
B) 10 anos.
C) 12 anos.
D) 5 anos.
E) 20 anos.

23. Considere a equação $x^2 + 2x - 8 = 0$, e sejam a e b suas raízes. Então $a + b$ vale

- A) 8
B) 6
C) 3
D) 2
E) -2

24. Para a construção de uma calçada, calculou-se que seriam necessárias 24 latas de areia. Quantos sacos de cimento (cada saco dá 2 latas) serão empregados, sabendo-se que a razão cimento-areia é $\frac{1}{4}$?

- A) 3
- B) 4
- C) 5
- D) 6
- E) 2

25. Um objeto é oferecido por R\$ 600,00; este preço sofre um desconto de 20%, e depois, de 15%. O novo preço corresponde à que porcentagem deste valor?

- A) 38%
- B) 48%
- C) 58%
- D) 68%
- E) 78%

INFORMÁTICA

26. Julgue as seguintes afirmações sobre a instalação e a configuração de equipamentos de microinformática em rede.

- I. Uma rede local (LAN) é uma rede de computadores de pequena extensão, que pode interligar computadores dentro de um prédio e entre prédios vizinhos (próximos).
- II. Para que uma rede de computadores possa ser instalada, é necessária a utilização de um meio para a transmissão dos dados entre os computadores. São exemplos desses meios: os cabos coaxial e par trançado, a fibra óptica e as ondas eletromagnéticas.
- III. A arquitetura de rede mais comumente utilizada nos dias atuais é a Ethernet (IEEE 802.3). A configuração utilizada por esta arquitetura consiste em interligar computadores com cabos par trançado através de *hubs* ou *switches*, numa topologia em anel.

Escolha a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I e II. B) Apenas I e III. C) Apenas II. D) Apenas II e III. E) I, II e III.

27. Existem várias formas de conectar computadores à Internet. Julgue as seguintes afirmações sobre a conexão de computadores à Internet.

- I. São exemplos de equipamentos utilizados para conectar um PC diretamente a um provedor de Internet: *modem* telefônico, *modem ADSL* e *modem* a cabo.
- II. Uma rede local (LAN) é conectada à internet através de equipamentos, como: roteadores, *switches* e *hubs*.
- III. Em localidades sem infra-estrutura de rede telefônica, uma alternativa é o acesso via satélite, no qual uma antena conecta o computador ou a rede diretamente com o satélite da empresa provedora.

Escolha a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I e II. B) Apenas I e III. C) Apenas II. D) Apenas II e III. E) Apenas III.

28. Marque a alternativa INCORRETA a respeito de arquitetura de microcomputadores.

- A) Uma visão mais abstrata de um microcomputador pode defini-lo como um agrupamento interligado de dispositivos de entrada e saída de dados, unidade de processamento central e memória (principal e auxiliares).
- B) Podemos citar como exemplos de dispositivos de entrada e/ou saída de dados: teclado, monitor, mouse, impressora, scanner, modem, placa de rede, placa de som, placa de vídeo.
- C) Exemplos de processadores da marca Intel são: Celeron, Celeron M, Pentium, Pentium M, Xeon e Itanium. Exemplos de processadores da marca AMD são: Sempron, Athlon XP, Athlon 64 e Opteron.
- D) A memória RAM é a memória principal, e os dados nela armazenados são voláteis, ou seja, eles se perdem quando o dispositivo é desligado. O mesmo não acontece com a memória do tipo ROM, pois a bateria de CMOS do computador mantém o fornecimento de energia.
- E) Os discos rígidos (HDs) são utilizados como memória auxiliar. Os dados neles armazenados são persistentes, ou seja, não se apagam, quando o dispositivo é desligado.

29. Julgue as seguintes afirmações a respeito das memórias utilizadas pelo computador.

- I.** A memória *cache* é a mais próxima do processador, e existem dois níveis L1 e L2. A memória de nível L1 é interna ao processador e a de nível L2 pode ser interna ou externa ao processador. Atualmente, a L2 interna é mais comum no mercado.
- II.** Além da memória *cache*, existe um outro tipo de memória, os registradores. Este é o tipo de memória de acesso mais rápido, seguido da memória *cache* e da memória RAM, nesta ordem.
- III.** No disco rígido (HD), é criada memória virtual (também denominada de secundária ou auxiliar) do computador. Os HDs atualmente dispõem de um recurso chamado DMA (Acesso Direto à Memória), permitindo que estes acessem a memória principal diretamente, lendo ou escrevendo dados sem necessitar da intervenção do processador.

Escolha a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I e II. B) Apenas II. C) Apenas II e III. D) Apenas III. E) I, II e III.

30. Julgue as seguintes afirmações a respeito das redes TCP/IP.

- I.** O modelo de camadas TCP/IP é formado por 5 camadas: física, enlace, rede, transporte e aplicação. O modelo TCP/IP não especifica padrões para as camadas física e enlace.
- II.** Aplicações, como FTP, HTTP, POP, SMTP e TELNET, atuam na camada de aplicação. Já na camada de transporte, atuam os protocolos TCP e UDP, que são responsáveis pela tradução de endereços entre os computadores envolvidos na comunicação.
- III.** Na camada de rede, atuam os protocolos ARP, ICMP, IP, OSPF, RARP e RIP, sendo o OSPF e o RIP protocolos de roteamento.

Escolha a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I e II. B) Apenas I e III. C) Apenas II e III. D) Apenas III. E) I, II e III.

31. Marque a alternativa CORRETA a respeito das redes TCP/IP.

- A) Um endereço IP (IPv4) é formado por um conjunto de 32 bits. Estes bits são separados em 4 conjuntos de bytes. Na escala decimal, cada conjunto consegue endereçar valores de 0 a 255.
- B) O protocolo DHCP é auxiliar dos protocolos de roteamento, sendo responsável pela leitura do endereço IP do destinatário de um pacote e pelo redirecionamento do pacote para a interface de rede que tem o endereço IP em questão.
- C) Uma nova versão do IP, o IPv6, possui 6, ao invés dos 4 bytes do atual IPv4. Isto possibilita uma maior capacidade de endereçamento, limitada pelo atual IPv4.
- D) O protocolo IP realiza a transmissão de *datagramas* (pacotes) orientada à conexão. Desta forma, é necessário o estabelecimento da conexão, antes de se enviar o pacote, evitando o uso desnecessário da rede.
- E) Caso um *datagrama* (pacote) não encontre o destinatário em 60 minutos, este retornará ao seu transmissor, que poderá reenviá-lo. Neste caso, o pacote pode permanecer vagando na rede por um tempo máximo de 24 horas, procurando pelo destinatário, quando finalmente será descartado.

32. Julgue as seguintes afirmações a respeito do Windows.

- I.** O Windows é um sistema operacional multitarefa. Esta característica permite que o Windows execute uma mesma tarefa repetidas vezes, caso esteja configurado para tal. Por exemplo, é possível agendar a execução de uma tarefa todos os dias, num mesmo horário, como a desfragmentação do disco.
- II.** Em termos de gerenciamento de disco, as diversas versões do Windows utilizam uma série de sistemas de arquivo (algumas das versões trabalham com mais de um sistema). FAT16, FAT32, FAT64 e NTFS são exemplos de sistemas de arquivos suportados por, pelo menos uma, versão do Windows.
- III.** Uma outra característica do Windows é o suporte a dispositivos Plug And Play. Esta característica permite que dispositivos Plug And Play sejam facilmente instalados no Windows. Isto é possível, porque a tecnologia Plug And Play permite que o Windows reconheça automaticamente as características do equipamento que foi conectado ao computador.

Escolha a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I e II. D) Apenas III.
B) Apenas I e III. E) I, II e III.
C) Apenas II e III.

33. Julgue as seguintes afirmações a respeito do Windows NT Server.

- I.** O sistema de arquivo FAT32 não é compatível com o Windows NT Server, que pode perfeitamente ser instalado com os sistemas de arquivo FAT16 ou NTFS.
- II.** São exemplos de recursos/características que acompanham o Windows NT Server: Servidor de DNS, Roteamento entre redes locais (LANs) TCP/IP e Servidor Web IIS.
- III.** Para restringir o acesso de usuários a pastas e arquivos do disco, dando ou removendo permissões de leitura e escrita, o Windows NT Server deve estar instalado utilizando-se o sistema de arquivos FAT16 e não o NTFS.

Escolha a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) INCORRETA(S).

- A) Apenas I e II. B) Apenas I e III. C) Apenas II. D) Apenas II e III. E) Apenas III.

34. Marque a alternativa INCORRETA a respeito de procedimentos de *backup*.

- A) Normal, diferencial, incremental, diário e de cópia são exemplos de *backup* de dados.
- B) No *backup* normal, todos os arquivos selecionados são copiados.
- C) No *backup* incremental, apenas os arquivos que foram criados ou modificados depois do último *backup* serão copiados.
- D) Um *backup* diferencial irá copiar apenas os arquivos que foram modificados desde o último *backup* normal ou diferencial.
- E) Normalmente são definidas estratégias de *backup* que utilizam mais de um tipo de *backup*. Por exemplo, faz-se um *backup* normal no início do mês e a cada domingo um *backup* incremental, economizando, assim, tempo de execução e mídia.

35. Julgue as seguintes afirmações a respeito de princípios de *backup*.

- I.** Serviços de *backup* remoto são oferecidos por empresas especializadas, que armazenam os arquivos do cliente em suas instalações. Este tipo de serviço tem como vantagem o armazenamento dos dados em um local diferente dos servidores do cliente, prevenindo perdas de informação ocasionadas por desastres naturais ou incêndios.
- II.** É recomendável separar a rede de *backup* da rede corporativa. Pois, fazer *backup* utilizando a mesma rede empregada para acesso à internet, arquivos, mensagens de correio eletrônico, impressão e outros serviços, atrasa o *backup* e congestionam a rede do departamento/empresa.
- III.** Atualmente, é comum a utilização de um servidor de *backup* específico, que copia dados dos servidores de aplicação, através da rede local (LAN), para um fita ou disco localizado no referido servidor de *backup*.

Escolha a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I e II. B) Apenas II. C) Apenas II e III. D) Apenas III. E) I, II e III.

36. Julgue as seguintes afirmações a respeito de antivírus.

- I.** Programas de antivírus funcionam tanto de forma preventiva, procurando evitar infecção quanto de forma remediadora, removendo a infecção ou os próprios arquivos infectados.
- II.** Ter um programa de antivírus atualizado garante que o seu computador está livre de possíveis infecções por parte de vírus.
- III.** Vários programas de antivírus são capazes de, automaticamente, buscar prováveis vírus em mensagens de correio eletrônico enviadas ou recebidas bem como em mídias (CDs, disquetes e *pen drivers*) inseridas no computador.

Escolha a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) INCORRETA(S).

- A) Apenas I e II. B) Apenas I e III. C) Apenas II. D) Apenas III. E) I, II e III.

37. Escolha a alternativa que relaciona corretamente os identificadores das seguintes ameaças com os identificadores das suas respectivas descrições.

Tipo de ameaça	ID	ID	Descrição
Worms	1	A	Abre portas de comunicação para que invasores possam ter acesso ao computador.
Cavalo de Tróia	2	B	Geram uma nova seqüência de bytes em seu código, para que o antivírus se confunda, não reconhecendo o invasor.
Vírus Polimórficos	3	C	Programas que criam cópias de si próprios em computadores ligados a uma rede.
Spyware	4	D	Interceptam ou tomam parcialmente o controle do computador sem o consentimento do usuário.

AGÊNCIA DO TRABALHO
SELEÇÃO PÚBLICA SIMPLIFICADA

- A) 1-C; 2-B; 3-A; 4-D.
- B) 1-D; 2-A; 3-B; 4-C.
- C) 1-C; 2-A; 3-B; 4-D.

- D) 1-A; 2-C; 3-D; 4-B.
- E) 1-B; 2-A; 3-D; 4-C.

38. Julgue as seguintes afirmações a respeito de cabeamento UTP CAT5.

- I.** O cabo UTP CAT5 possui 4 pares trançados não blindados e é um dos tipos de cabo mais utilizados em redes de computadores na atualidade. Este tipo de cabo suporta velocidades de até 100Mbps numa distância de até 500m, sem que haja uma perda de desempenho e sem a utilização de repetidores.
- II.** A montagem de um cabo UTP direto exige apenas uma mesma ordem dos pares em ambas as pontas, não sendo obrigado que os pares sigam uma ordem específica nas cores. Porém, nos cabos certificados, os pares devem obedecer à seguinte ordem de cores: verde, azul, laranja e marrom. Além disso, o cabo branco (ou de cor clara) de cada par deve vir em primeiro lugar.
- III.** No caso da montagem de um cabo *cross over*, a posição de alguns fios internos são modificadas em relação ao *straight cable* (cabo normal). Na configuração *cross over*, o pino 1 de uma extremidade é ligado ao pino 3 da outra e o pino 2, ao pino 6.

Escolha a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) INCORRETA(S).

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II.
- D) Apenas III.
- E) I, II e III.

39. Julgue as seguintes afirmações a respeito da infra-estrutura elétrica para a instalação de equipamentos de informática e comunicação de dados.

- I.** O uso de um *no-break* é indicado para proteger o computador de quedas de tensões, picos, ruídos e outros tipos de problemas.
- II.** Ao planejar a infra-estrutura elétrica de um laboratório, deve-se prever conduítes (tubo flexível para passagem de fios) com diâmetro suficiente para suportar a passagem dos fios de eletricidade e cabos de rede.
- III.** O fio neutro é o retorno da corrente elétrica da rede, enquanto o fio terra é apenas referencial de tensão e, normalmente, não passa corrente elétrica através dele. Embora o fio terra e o fio neutro sejam ambos “aterrados”, não é recomendável ligar o fio terra do computador no fio neutro.

Escolha a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

40. Julgue as seguintes afirmações a respeito de técnicas de atendimento.

- I.** Os chamados *help desk* foram criados para priorizar o atendimento imediato às requisições do cliente, eliminando por completo a estratégia de agendar atendimentos à medida que estes chegam. O único problema deste serviço está na ausência do elemento humano, pois todo atendimento é realizado por sistemas computacionais ou telefônicos previamente programados.
- II.** No caso específico do atendimento ao usuário de computação, em grande parte das situações, o problema está na falta de experiência do usuário e não no sistema em si. Assim, os atendimentos acabam se tornando sessões de treinamento para o usuário no lugar de reparos a equipamentos ou sistemas.
- III.** Para minimizar os problemas e agilizar os atendimentos, é importante padronizar o ambiente computacional e criar um manual contendo os principais tipos de problemas e os respectivos procedimentos a serem adotados.

Escolha a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) INCORRETA(S).

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

CONHECIMENTOS GERAIS

41. Leia o texto e assinale a alternativa correta.

“Somos muitos Severinos
iguais em tudo na vida
na mesma cabeça grande
que a custo é que se equilibra,
no mesmo ventre crescido
sobre as mesmas pernas finas
e iguais também porque o sangue
que usamos tem pouca tinta.”
(João Cabral de Melo Neto, *Morte e vida severina*)

Os versos do poeta falam de uma realidade brasileira que pode ser relacionada

- A) à intenção de caracterizar fisicamente a população brasileira.
- B) às garantias constitucionais de que somos todos iguais, homens e mulheres.
- C) às diferenças regionais do país no tocante à identificação cultural.
- D) às condições de subnutrição vividas por grande parte da população nordestina, o que desrespeita o Art. 5º da Constituição Federal, no que se refere ao direito à vida e a outros direitos.
- E) à tentativa de explicar que todos os homens são iguais fisicamente, por isso são iguais em direitos e obrigações nos termos da Constituição Federal.

42. É correto afirmar, com relação à competência comum do Estado e dos Municípios, que estes devem

- A) exercer crescente intervenção do Poder Executivo na economia, favorecendo a concentração de renda e o controle do mercado pelas empresas multinacionais.
- B) exercer todos os poderes que explícita ou implicitamente lhes sejam ou não vedados pela Constituição da República.
- C) zelar pela guarda da Constituição Estadual, das leis e das instituições democráticas.
- D) informatizar as organizações empresariais, para garantir o acesso às novas tecnologias à população.
- E) fazer uso da propaganda política para reduzir as desigualdades culturais,

43.

“(…) todo mundo está começando a achar que a violência é coisa normal. Isto porque os noticiários falam muito em crimes, e eles acontecem a toda hora. Então, as pessoas se esquecem dos verdadeiros princípios básicos da cidadania e da democracia.”

(DIMENSTEIN, Gilberto. *Cidadão de papel*. São Paulo: Ática)

A partir da leitura do texto, assinale as proposições que correspondem à mesma idéia.

- I. O senso e a consciência moral dizem respeito a valores e ações referidas ao bem e ao mal, e a sua ausência nos leva à banalização da violência.
- II. Se não sentimos mais indignação diante de injustiças e da violência, não expressamos mais nosso senso moral.
- III. Não raras vezes, somos tomados pelo horror da violência, e sempre nos indignamos diante dela.
- IV. Ter consciência e senso moral não levará à ação com conseqüências individuais e coletivas. Apenas o ato de votar já garante a cidadania.
- V. A violência deve chamar a atenção do grupo social para a necessidade de uma sociedade estável, organizada e democrática.

Assinale a alternativa que contém as proposições corretas.

- A) I, II e V.
- B) I, III e IV.
- C) II, III e V.
- D) I, III e V.
- E) II, IV e V.

44. Identifique, nos textos abaixo, aquele cujo teor se relaciona com uma postura ética.

- A) “A justiça não existe por si própria, mas se encontra sempre nas relações recíprocas, em qualquer tempo e lugar em que exista, entre os humanos, o pacto de não causar nem sofrer dano”. (*Epicuro*, filósofo grego).
- B) A política é atividade especialista de profissionais que se ocupam exclusivamente com o Estado e o poder. A política é feita “por eles” e não “por nós”.
- C) A chefia no serviço público é um poder de mando a que os servidores obedecem, e a sua função é manter relações clientelistas.
- D) No Brasil, o poder judiciário aparece envolto num saber incompreensível. Por isso, as leis são ineficientes, e a única relação possível com elas é a da transgressão (o famoso “jeitinho”).
- E) “Os fins justificam os meios”, de modo que, para alcançar um fim legítimo, todos os meios disponíveis são válidos.

45.

“(...) Desde 1970, o índice de crescimento da população vem caindo, chegando hoje a apenas 1,3 %. A pirâmide (populacional) mudou, porque o número de recém-nascidos diminuiu, enquanto aqueles milhões de crianças que antes engordavam a base agora são adolescentes.”

(SANTOS, Pérsio. Introdução à Sociologia. São Paulo: Ática, 1996. Adaptado da Revista Veja, 24.9.1997)

Diante do texto e da realidade nacional, podemos afirmar.

- I.** O grupo social que mais cresce no Brasil são os adolescentes, porém este fato não irá impor grandes mudanças ao país.
- II.** Se o número de crianças diminuiu, então diminuiremos a sobrecarga do sistema de ensino, e não haverá mais crianças nas ruas.
- III.** Se o ritmo de crescimento for mantido, a população será predominantemente de adultos, o que sobrecarregará o mercado de trabalho, o sistema de ensino e a Previdência Social, garantindo mais aposentadoria.
- IV.** A população deve ficar amedrontada com a possibilidade de não conseguir um bom emprego, pois não há solução.
- V.** Se o crescimento das populações adulta e idosa é previsível, com planejamento, determinação política e melhoria da qualidade dos serviços públicos, é possível ser controlado.

Estão corretas as proposições

- A) II e IV. B) II e III. C) I e IV. D) IV e V. E) III e V.

46. Para o cientista político Norberto Bobbio, “o direito do cidadão é a conversão universal, em direito positivo, dos direitos do ser humano”. Então, para ser considerado cidadão, o indivíduo precisa

- A) satisfazer suas necessidades em época de eleição.
- B) participar apenas do processo eleitoral, escolhendo livremente seus representantes.
- C) ter garantidos os direitos sociais, políticos e civis.
- D) do Estado que produz bens e serviços sociais – como educação, saúde, previdência social – para serem individualizados.
- E) de leis que protejam a propriedade privada, portanto uma parcela da sociedade, a que tem bens.

47.

“Quantas vezes você sentiu vontade de ajudar alguém, mudar as coisas ao seu redor, melhorar as condições do mundo e ficou só na intenção ou não sabe como fazê-lo? Algumas pessoas já encontraram o caminho: dedicam-se gratuitamente à assistência a doentes ou deficientes, à defesa do meio ambiente, à recuperação de drogados, a campanhas comunitárias de educação e esclarecimento.

Mas ainda são relativamente poucas essas pessoas. Segundo levantamento feito pelo professor Stephen Kanitz, da Faculdade de Economia de São Paulo, um em cada 340 brasileiros pratica atos filantrópicos ou contribui para eles. Já nos Estados Unidos, a relação é de um para cada três americanos (...).

Alguns justificariam a diferença numérica apontada pela pesquisa com o pauperismo endêmico que nos assola e que consome toda a nossa energia na luta pela sobrevivência.”

As idéias apresentadas no texto permitem concluir que

- A) o trabalho comunitário poderia resolver o pauperismo que massacra os brasileiros.
- B) o trabalho voluntário não se caracteriza como caridade ou ocupação para as horas de tédio: as opções que alguns já encontraram para auxiliar os outros fazem parte de um legítimo exercício de cidadania.
- C) os americanos trabalham mais pelo próximo, por serem mais cidadãos que os brasileiros.
- D) a pobreza brasileira resulta da nossa tradicional falta de energia.
- E) há maior possibilidade de ações filantrópicas nos Estados Unidos que no Brasil, visto que neste último os serviços públicos não funcionam.

48. Cumprir suas obrigações constitui questão ética para os servidores públicos, pois os principais prejudicados pelo descumprimento de seus deveres são os cidadãos a quem os serviços devem ser oferecidos. Relacione proibições ou atitudes antiéticas ao serviço público com exemplos correspondentes.

<i>PROIBIÇÃO</i>	<i>EXEMPLO</i>
1. <i>Receber propina, comissão ou qualquer vantagem por prática irregular de suas atribuições.</i>	() <i>Quando procurado pelo chefe, durante a manhã, José, digitador da repartição "X", tinha saído para ir ao banco.</i>
2. <i>Utilizar recursos materiais da repartição em atividades particulares.</i>	() <i>Na falta de digitador, o chefe do setor de documentação designou Ana, responsável pela limpeza, para pesquisar informações nos arquivos do computador.</i>
3. <i>Atribuir a uma pessoa estranha à repartição o desempenho de suas funções.</i>	() <i>João, servidor da secretaria de uma repartição, ganhou um presente de uma senhora, para acelerar a expedição de um documento solicitado.</i>
4. <i>Ausentar-se do serviço durante o expediente, sem prévia autorização do chefe.</i>	() <i>Como estava doente, Diana pediu a sua irmã, que não trabalha no seu departamento, que digitasse ofícios solicitados por seu chefe.</i>
5. <i>Atribuir a outro servidor o desempenho de função estranha a seu cargo, exceto em situações de emergência e transitórias.</i>	() <i>Eva, digitadora de departamento pessoal de uma Secretaria Estadual, sempre digita trabalhos pessoais dos colegas em horário de expediente.</i>

A seqüência correta é

- A) 4, 5, 1, 3 e 2. B) 1, 4, 5, 2 e 3. C) 1, 4, 2, 5 e 3. D) 4, 1, 5, 3 e 2. E) 5, 4, 1, 3 e 2.

49.

“Um ano da crise. Apenas três cassados e ninguém preso. Há exatamente um ano, o Brasil assiste à maior e mais longa crise política vivida desde a redemocratização. A sucessão de denúncias derrubou três dos principais ministros do governo Lula (...). Cerca de 20 pessoas do alto escalão do Executivo e do Legislativo perderam poder após denúncias de corrupção, tráfico de influência, venda de votos e caixa 2. Na Câmara, 3 deputados foram cassados, 4 renunciaram, 7 enfrentam processo, e 5 foram inocentados nos processos de cassação.”

(Diário de Pernambuco. 14.05.06)

Ao ler o texto, podemos afirmar que

- A) a conjuntura política atual não envolve discussão sobre ética e moral nos poderes, considerando que é apenas mais uma crise.
B) a sociedade acompanha a postura dos seus representantes e espera a absolvição dos erros cometidos por estes.
C) as pessoas podem esperar mais pelo centro do poder, para resolver a crise política atual.
D) um regime democrático tem por base o direito da população em eleger seus representantes, para defender e garantir os interesses e privilégios dos que participam diretamente do poder.
E) acompanhar o exercício das atividades político-partidárias é característica de uma prática social denominada cidadania.

50. A instituição do erário público, isto é, dos bens e recursos que pertencem à sociedade, requer

- A) condições econômicas favoráveis.
B) a liberdade irrestrita dos governantes para utilizar estes recursos, segundo os ditames constitucionais.
C) alguns fins a que se destinem esses recursos, que podem se voltar para o crescimento pessoal dos governantes e o aumento salarial dos servidores públicos.
D) responsabilidade social, segundo os princípios éticos, repassando os recursos pagos pelos contribuintes aos interesses da maioria da população.
E) a supressão de exigências e formalidades no uso dos recursos públicos, reduzindo o número de leis e decretos expedidos pelos órgãos para este fim.