

## CONCURSO PÚBLICO

### DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as lacunas a seguir.

|                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |    |  |                 |  |  |  |  |      |  |  |  |
|------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-----------------|--|--|--|--|----|--|-----------------|--|--|--|--|------|--|--|--|
| Nome             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |    |  |                 |  |  |  |  |      |  |  |  |
|                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |    |  |                 |  |  |  |  |      |  |  |  |
| Nº de Identidade |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Órgão Expedidor |  |  |  |  | UF |  | Nº de Inscrição |  |  |  |  |      |  |  |  |
|                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |    |  |                 |  |  |  |  |      |  |  |  |
| Prédio           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |    |  |                 |  |  |  |  | Sala |  |  |  |
|                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                 |  |  |  |  |    |  |                 |  |  |  |  |      |  |  |  |

### AGENTE ADMINISTRATIVO ESCOLAR

#### ATENÇÃO

- ☐ Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.
- ☐ Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter um total de 40 (quarenta) questões, sendo 10 (dez) de Português, 10 (dez) de Matemática, 05 (cinco) de Noções de Informática e 15 (quinze) de Conhecimentos Específicos.
- ☐ Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.
- ☐ Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.
- ☐ Para registrar as alternativas escolhidas nas questões da prova, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no cartão coincide com o seu Número de Inscrição.
- ☐ As bolhas do Cartão-Resposta para as questões de múltipla escolha devem ser preenchidas, totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.
- ☐ Você dispõe de 4 horas para responder toda a Prova – já incluído o tempo destinado ao preenchimento do Cartão-Resposta. O tempo de Prova está dosado, de modo a permitir fazê-la com tranquilidade.
- ☐ Você só poderá retirar-se da sala 2 (duas) horas após o início da Prova.
- ☐ Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal juntamente com este Caderno e deixe a sala em silêncio.

**BOA SORTE !**

## TEXTO I para as questões 01 a 04.

**Direito ao trabalho em condições justas**

*O trabalho permite à pessoa humana desenvolver sua capacidade física e intelectual, conviver de modo positivo com outras pessoas e realizar-se integralmente como pessoa. Por isso, o trabalho deve ser visto como um direito de todo ser humano. Mas o trabalho é, ao mesmo tempo, o modo pelo qual cada pessoa expressa a solidariedade devida às demais pessoas, é o meio através do qual cada um dá sua retribuição, por tudo o que recebe dos demais. Visto deste ângulo, o trabalho é um dever de toda pessoa humana.*

*Todas as atividades que contribuam para melhorar a qualidade de vida das pessoas, aumentando o bem-estar material, proporcionando satisfação estética, favorecendo o equilíbrio psicológico e propiciando a paz espiritual, são dignas e úteis. Assim, todos os trabalhadores são igualmente merecedores de respeito, seja qual for o trabalho que executem, pois todos contribuem para que as outras pessoas tenham atendidas suas necessidades básicas e possam viver melhor. Em muitas sociedades, são mais valorizados os que realizam trabalhos intelectuais, gozando de menor prestígio social os que se dedicam a trabalhos físicos. De modo geral, entretanto, essa diferenciação já não é tão evidente como foi até há pouco, sendo outros os critérios para a conquista de prestígio e de melhor retribuição.*

*Assim, por exemplo, na sociedade brasileira gozam de situação mais vantajosa os banqueiros e dirigentes de instituições financeiras, os empresários industriais e comerciais e os que atuam com evidência nos esportes profissionais e nas atividades recreativas. Trabalhos tipicamente intelectuais, como o do professor e do escritor, são muito mal remunerados e não asseguram especial consideração perante a sociedade, que nos últimos anos foi condicionada a valorizar mais as pessoas que demonstram ter conseguido maior sucesso econômico. O preparo intelectual e a contribuição para o bem da humanidade são quase irrelevantes, valendo mais a capacidade para ganhar dinheiro e acumular riquezas, o que é absurdo, pois geralmente quem acumula riquezas é menos útil aos outros seres humanos.*

*Numa organização social justa, não se pode admitir que haja grande diferença de nível entre trabalhadores de qualquer espécie. Todo trabalho socialmente útil é digno e merecedor de respeito, não sendo admissível que uma pessoa valha mais ou valha menos do que a outra por causa da natureza do trabalho que cada uma executa. Assim, pois, o que importa não é a natureza do trabalho, mas a utilidade social que dele resulta, jamais se justificando grande diferença de remuneração entre um trabalho e outro.*

*Sendo necessário para a preservação e a promoção da dignidade humana, tanto daquele que o realiza como dos que recebem seus benefícios, o trabalho deve ser livre. Toda a pessoa humana deve ter liberdade para escolher seu trabalho. Quando alguém é obrigado, pela força, a executar determinada tarefa, não se pode dizer que esteja realizando um trabalho. O que está ocorrendo é a imposição de um castigo ou de uma coação que humilha o ser humano. Por esses motivos, a Declaração Universal dos Direitos Humanos condena a escravidão, e esta é considerada crime em grande número de países.*

*DALLARI, Dalmo de Abreu. In: Viver em sociedade. São Paulo: Moderna, 1985. p. 23-24*

**01. Leia o TEXTO I e analise as afirmações abaixo.**

- I.** Trata-se de um texto dissertativo em que o autor expõe seu ponto de vista a respeito de um tema.
- II.** No primeiro parágrafo, a idéia central é “o trabalho é um direito de todos”.
- III.** Para o autor, há trabalhos que são mais dignos e úteis que os outros.
- IV.** Para o autor, não se deve dar mais valor às pessoas que conseguem maior sucesso econômico, chegando a considerar tal postura um absurdo.

**Assinale a alternativa correta.**

- A) Apenas I e II estão corretas.
- B) Apenas I, II e IV estão corretas.
- C) Apenas II e IV estão corretas.
- D) Apenas a III está correta.
- E) I, II, III e IV estão corretas.

**02. Segundo o TEXTO I, as tarefas realizadas pelos “escravos” podem ser uma**

- A) forma de trabalho digna em condições colaborativas.
- B) forma de trabalho em comum acordo trabalhista.
- C) forma de trabalho livre.
- D) obrigação, sem remuneração.
- E) tarefa digna em condições justas.

**03. No Brasil, existe grande diferença na remuneração dos trabalhadores. Enquanto alguns recebem salários bastante elevados, muitos recebem uma remuneração extremamente baixa. Portanto, de acordo com o ponto de vista do autor do TEXTO I, é correto afirmar que**

- A) não se justifica que haja tão grandes diferenças na remuneração do trabalho, já que o que importa não é sua natureza, mas, sua utilidade social.
- B) as grandes diferenças salariais não existem no Brasil, exceto entre os trabalhadores rurais.
- C) as diferenças salariais são necessárias e justas num país como o Brasil.
- D) a preservação e a promoção da dignidade humana dependem das diferenças salariais do cidadão.
- E) se deve valorizar a natureza do trabalho e não, a sua utilidade dentro do contexto social.

04. Com base no trecho "(...) trabalho é, ao mesmo tempo, o modo pelo qual cada pessoa expressa a solidariedade devida às demais pessoas (...)", assinale a alternativa correta em relação às classes de palavras.

- A) A palavra **devida** é um advérbio de modo que se relaciona ao nome solidariedade.
- B) A palavra **modo** é um adjetivo.
- C) A expressão **ao mesmo tempo** realiza a função de adjetivo.
- D) A palavra **devida** exerce a função de adjetivo.
- E) A expressão **às demais pessoas** completa o sentido do substantivo "devida".

TEXTO II para a questão 05.

*Eu, na rua, com pressa, e o menino segurou no meu braço, falou qualquer coisa que não entendi. Fui logo dizendo que não tinha, certa de que ele estava pedindo dinheiro. Não estava. Queria saber a hora.*

*Talvez não fosse um Menino De Família, mas também não era um Menino De Rua. É assim que a gente divide. Menino De Família é aquele bem-vestido com tênis da moda e camiseta de marca, que usa relógio e a mãe dá outro se o dele for roubado por um Menino De Rua. Menino De Rua é aquele que quando a gente passa perto segura a bolsa com força porque pensa que ele é pívete, trombadinha, ladrão. [...]*

*Na verdade não existem meninos De rua. Existem meninos NA rua. E . toda vez que um menino está NA rua é porque alguém o botou lá. Os meninos não vão sozinhos aos lugares. Assim como são postos no mundo, durante muitos anos também são postos onde quer que estejam. Resta ver quem os põe na rua. E por quê.*

COLASANTI, Marina. In: *Eu sei, mas não devia*. Rio de Janeiro, Rocco, 1999.

05. Analise o texto e responda o que se pede.

No terceiro parágrafo "...não existem meninos De rua. Existem meninos NA rua.", a troca do De pelo Na muda a relação de sentido entre "menino" e "rua" **que passa de**

- A) localização para qualidade.
- B) origem para posse.
- C) origem para localização.
- D) qualidade para origem.
- E) posse para localização.

TEXTO III para a questão 06.

**Apelo**

*Amanhã faz um mês que a Senhora está longe de casa. Primeiros dias, para dizer a verdade, não senti falta, bom chegar tarde, esquecido na conversa de esquina. Não foi ausência por uma semana: o batom ainda no lenço, o prato na mesa por engano, a imagem de relance no espelho.*

*Com os dias, Senhora, o leite pela primeira vez coalhou. A notícia de sua perda veio aos poucos: a pilha de jornais ali no chão, ninguém os guardou debaixo da escada. Toda a casa era um corredor deserto, e até o canário ficou mudo. Para não dar parte de fraco, ah, Senhora, fui beber com os amigos. Uma hora da noite, eles se iam e eu ficava só, sem o perdão de sua presença a todas as aflições do dia, como a última luz na varanda.*

*E comecei a sentir falta das pequenas brigas por causa do tempero na salada - o meu jeito de querer bem. Acaso é saudade, Senhora? Às suas violetas, na janela, não lhes poupei água e elas murcharam. Não tenho botão na camisa, calço a meia furada. Que fim levou o saca-rolhas? Nenhum de nós sabe, sem a Senhora, conversar com os outros. Venha para casa, Senhora, por favor.*

(TREVISAN, Dalto . In: *O conto brasileiro contemporâneo*. São Paulo: Cultrix, 1997. p.190)

06. Analise o uso dos pronomes "lhes" e "os" nos seguintes fragmentos abaixo e assinale a alternativa correta.

(...)Acaso é saudade, Senhora? Às suas violetas, na janela, não lhes poupei água e elas murcharam. Não tenho botão na camisa, calço a meia furada.(...) (3º parágrafo)

(...)A notícia de sua perda veio aos poucos: a pilha de jornais ali no chão, ninguém os guardou debaixo da escada.(...) (2º parágrafo)

- A) O pronome "lhes" faz referência ao nome "violetas", exercendo a função de objeto direto.
- B) O pronome "os" é pessoal do caso reto.
- C) Os pronomes "lhes" e "os" substituem os nomes "violetas" e "jornais", respectivamente.
- D) O pronome "os" refere-se ao nome "jornais", exercendo a função sintática de objeto indireto.
- E) O pronome "lhe" no texto exerce a função de adjunto adnominal.

TEXTO IV para a questões 07.

*Sempre que se agita esta questão das reivindicações femininas, escovam-se os velhos chavões, e, com um grande ar de importância, os filósofos decidem sem apelação que a mulher não pode ser mais do que o anjo do lar, a vestal encarregada de vigiar o fogo sagrado, a depositária das tradições da família... e das chaves da despensa. Todo esse dispêndio de palavras inúteis serve apenas para encobrir a fealdade da única razão séria que podemos apresentar contra as pretensões das mulheres: o nosso egoísmo, o receio que temos de que nos despojem das nossas prerrogativas seculares: o medo de perder as posições, as regalias, as honras que o preconceito bárbaro confiou exclusivamente ao nosso século. Compreende-se: quem se habituou a empunhar o bastão do comando não se resigna facilmente a passá-lo a outras mãos: é mais fácil deixar a vida do que deixar o poder.*

BILAC, Olavo. *Vossa Insolência*. São Paulo: Cia. das Letras, 1997, p. 313.)

07. De acordo com o TEXTO IV, assinale a alternativa que explicita a opinião do narrador a respeito da mulher.

- A) Seu desejo é proteger o lar.
- B) Suas aspirações coincidem com as prerrogativas seculares do homem.
- C) Suas pretensões esbarram na resistência do homem a abrir mão do poder.
- D) Seu papel limita-se ao de mulher casta encarregada das coisas domésticas.
- E) Seu desejo é tomar decisões e proteger tradições familiares.

08. Leia e analise o TEXTO V em relação ao uso do gerúndio e responda o que se pede.

**Narizinho...**

*Narizinho correu os olhos pela assistência. Não podia haver nada mais curioso. Besourinhos de fraque e flores na lapela conversavam com baratinhas de mantilha e miosótis nos cabelos. Abelhas douradas verdes e azuis falavam mal das vespas de cintura fina, achando que era exagero usarem coletes apertados. Sardinhas aos centros criticavam os cuidados excessivos que as borboletas de toucados de gaze tinham com o pó das suas asas. Mamangavas de ferrões amarrados para não morderem. E canários cantando, e beija-flores beijando flores, e camarões camarando, e caranguejos caranguejando, tudo que é pequenino e não morde, pequeninando e não mordendo.*

LOBATO, Monteiro. *Reinações de Narizinho*. São Paulo, Brasiliense, 1947.

No último período do trecho, há uma série de verbos no gerúndio que contribuem para caracterizar o ambiente fantástico descrito. Expressões como "beijando, camarando", "caranguejando" e "pequeninando e não mordendo" criam, principalmente, efeitos de

- A) esvaziamento de sentido.
- B) monotonia do ambiente.
- C) estaticidade dos animais.
- D) interrupção dos movimentos.
- E) dinamicidade do cenário.

TEXTO VI para as questões 09 e 10.

*São Paulo, 6 de setembro de 1991*  
Exmo. Sr. Deputado Paulo Vasconcelos

*Em breve o Congresso Nacional estará revendo a Constituição promulgada em 88. Entre os temas polêmicos que farão parte dessa revisão certamente estará a obrigatoriedade do voto. A discussão sobre esse assunto perde sentido sem uma reflexão sobre seu significado. Durante anos a sociedade brasileira buscou reinstalar a democracia, regime em que o voto tem papel decisivo, já que é cana privilegiado de expressão da vontade popular. Se a democracia plena está inevitavelmente vinculada à possibilidade de escolher, o próprio ato de votar deveria ser uma escolha. É assim nos Estados Unidos, país considerado por muitos como exemplar modelo democrático.*

*Portanto é de se estranhar que em uma democracia o direito do voto transforme-se em obrigação. Os votos nulos e brancos quase ganharam as eleições de 89 em alguns recantos do país. Boa parte dos eleitores de votos brancos e nulos apenas cumpriram uma obrigação para não sofrerem as penalidades da lei. Estes votos até podem servir para expressar a descrença de inúmeros brasileiros. Mas enquanto não ficar claro que voto é direito, expressão de uma vontade, não estaremos construindo um Estado verdadeiramente democrático.*

*Apenas quando entendermos de fato que o voto é um direito, não obrigação, poderemos também entender o que significa direito à vida, à liberdade, à saúde e educação, à igualdade de oportunidades e outros direitos garantidos pela Constituição mas não pela prática social.*

*Por isso gostaria de, enquanto cidadã, ver-me representada por V. Ex<sup>a</sup>. Conto com a lucidez que tem demonstrado para defender em plenário a não obrigatoriedade do voto. Como eu tenho certeza de que muitos outros brasileiros agradecem seu apoio e decidida vontade de contribuir para a construção de uma verdadeira democracia brasileira.*

*Respeitosamente,*  
**Redação produzida por um aluno- Vestibular/UNICAMP.**  
São Paulo: Texto e ofício, s.d., p. 105

09. A carta dirigida a um deputado tem a finalidade de estimulá-lo a defender, no Congresso, o ponto de vista do locutor, no caso, a não obrigatoriedade do voto. Assim, podemos dizer que se trata de uma

- A) carta descritiva.
- B) carta argumentativa.
- C) carta íntima com a finalidade de conquistar o deputado.
- D) carta comum.
- E) carta informativa.

10. Em relação à pontuação, dentre os trechos retirados do TEXTO VI abaixo mencionados, assinale a alternativa que não contraria a norma padrão.

- A) “Em breve o Congresso Nacional estará revendo a Constituição promulgada em 88. Entre os temas polêmicos que farão parte dessa revisão certamente estará a obrigatoriedade do voto. A discussão sobre esse assunto perde sentido sem uma reflexão sobre seu significado”.
- B) “Portanto é de se estranhar que em uma democracia o direito do voto transforme-se em obrigação”.
- C) “Apenas quando entendermos de fato que o voto é um direito, não obrigação, poderemos também entender o que significa direito à vida, à liberdade, à saúde e educação, à igualdade de oportunidades e outros direitos garantidos pela Constituição mas não pela prática social”.
- D) “Se a democracia plena está inevitavelmente vinculada à possibilidade de escolher, o próprio ato de votar deveria ser uma escolha”.
- E) Mas enquanto não ficar claro que voto é direito, expressão de uma vontade, não estaremos construindo um Estado verdadeiramente democrático.

## MATEMÁTICA

11. Numa escola, os alunos da 8ª série vão realizar uma observação num poço com o caminhar de lesmas. Observou-se que, em média, uma lesma sobe dois metros por dia, pára um pouquinho e cai um metro. Supondo que o poço tenha sete metros de profundidade e que uma lesma esteja no fundo deste poço, para chegar no topo deste poço, essa lesma levará

- A) 4 dias. B) 5 dias. C) 6 dias. D) 7 dias. E) 8 dias.

12. Uma escola municipal possui 498 alunos e fora informada de que a Secretaria de Educação Municipal deve enviar cadernos, contendo duas dúzias e meia em cada pacote. A direção da escola deseja distribuir cadernos entre os alunos, com as seguintes condições: [i] que não haja sobra do envio de cadernos; [ii] que cada aluno receba a mesma quantidade de cadernos. Sob estas condições, o número de cadernos que cada aluno deve receber será igual a

- A) 3 B) 4 C) 5 D) 6 E) 7

13. Um aluno resolve passar os quinze dias de seu recesso escolar na casa de um amigo no interior e, para isto, ele leva uma quantidade em dinheiro suficiente para tal período. Chegando à casa do amigo, ele se empolga com as novidades e resolve passar vinte dias e não mais quinze. Como não tem acesso a mais dinheiro, deve fazer uma redução dos gastos para se manter nos cinco dias a mais. Nestas condições, o seu gasto fora reduzido em

- A) 30% B) 25% C) 20% D) 15% E) 10%

14. Dois agentes administrativos trabalham numa mesma instituição educacional, sem possuírem cartão de vale-transporte. Um deles toma o ônibus do anel G, com passagem de R\$ 1,10 e o outro, o ônibus do anel A, com passagem no valor de R\$ 1,65. Um projeto do governo resolve baixar as passagens em R\$ 0,05. Nestas condições, podemos dizer que

- A) os dois tiveram um percentual equivalente na redução das passagens.  
B) o percentual do agente administrativo que toma o ônibus do anel A foi maior que o outro que toma o ônibus do anel G.  
C) o percentual do agente administrativo que toma o ônibus do anel A foi menor que o outro que toma o ônibus do anel G.  
D) houve uma diferença de pontos percentuais de 1,55 em favor do agente administrativo que toma o ônibus do anel G.  
E) houve uma diferença de pontos percentuais de 1,55 em favor do agente administrativo que toma o ônibus do anel A.

15. Uma professora municipal tem como despesa imobiliária um valor correspondente a 25% de seu salário. Ao renovar o contrato de aluguel, houve um aumento de 40% no valor do aluguel, sendo que, no mesmo período, o salário da professora cresceu, apenas, em 10%. Após estes reajustes, a nova prestação do aluguel da casa corresponde aproximadamente a

- A) 32% do novo salário. B) 30% do novo salário. C) 28% do novo salário. D) 26% do novo salário. E) 24% do novo salário.

16. A probabilidade de um aluno X resolver uma questão é de 40%, e a probabilidade de o aluno Y resolver o mesmo exercício é de 25%. Sendo assim, a probabilidade de ambos os alunos X e Y resolverem a mesma questão é igual a

- A) 65% B) 32% C) 16% D) 15% E) 10%

17. Numa escola, a professora de Educação Física observa que os alunos têm preferência por dois esportes, conforme tabela a seguir.

|         | Meninos | Meninas | TOTAL |
|---------|---------|---------|-------|
| Futebol | 32      | 18      | 50    |
| Vôlei   | 26      | 34      | 60    |
| TOTAL   | 58      | 52      | 120   |

Então, a probabilidade de o estudante escolher o vôlei, sabendo que ele é do sexo masculino, é aproximadamente igual a

- A) 25% B) 30% C) 35% D) 40% E) 45%

As informações abaixo se referem às questões 18 e 19.

Numa escola, temos a seguinte distribuição de alunos na quinta série do Ensino Fundamental.

| Séries | 5ªA | 5ªB | 5ªC | 5ªD | 5ªE |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Alunos | 43  | 44  | 40  | 42  | 46  |

18. A média aritmética dos alunos desta série é igual a

- A) 40 B) 41 C) 42 D) 43 E) 44

19. A mediana dessa distribuição está

- A) na 5ª B.  
B) entre a 5ª B e a 5ª C.  
C) na 5ª C.  
D) entre a 5ª C e a 5ª D.  
E) na 5ª D.

20. Suponha que uma pesquisa sobre a compreensão de um comercial de televisão tenha sido estudada por um grupo de especialistas, tendo eles chegado à conclusão sobre esta compreensão, segundo a tabela abaixo.

|                | Idades |        |         |
|----------------|--------|--------|---------|
|                | 5 → 7  | 8 → 10 | 11 → 12 |
| Não entenderam | 55%    | 40%    | 15%     |
| Entenderam     | 45%    | 60%    | 85%     |

Depois disto, uma professora toma um grupo de três alunos: um com 6; um com 9 e um outro com 12 anos e, em seguida, mostra um comercial de televisão. De acordo com a pesquisa, a probabilidade de que as crianças entendam o comercial é de aproximadamente igual a

- A) 21%                      B) 23%                      C) 28%                      D) 42%                      E) 58%

#### NOÇÕES DE INFORMÁTICA

21. A interação entre os usuários e os sistemas computacionais é gerenciada por programas chamados de sistemas operacionais. Quanto à utilização de tais programas, assinale a alternativa falsa.

- A) Os principais sistemas operacionais apresentam interface gráfica, disponibilizando seus comandos em forma de ícones ou em opções contidas em menus, que podem ser acionados através do mouse.  
 B) Ao se instalar um programa no computador, este disponibiliza um ícone que o representa na área de trabalho do sistema operacional, podendo-se ativar o programa através deste ícone.  
 C) Se um programa instalado não disponibilizar um ícone na área de trabalho, ele não poderá ser utilizado.  
 D) Os programas em uso geralmente são representados por botões na barra de tarefas da área de trabalho do sistema operacional.  
 E) Os sistemas operacionais atuais são capazes de executar mais de um programa ao mesmo tempo, organizando-os em janelas com uma barra de títulos que os identifica.

22. Os sistemas operacionais disponibilizam um programa para o gerenciamento de arquivos e pastas (diretórios) no sistema. No Windows, por exemplo, pode-se utilizar o programa Windows Explorer. Com relação ao gerenciamento de pastas e arquivos, assinale a alternativa correta.

- A) As pastas gerenciadas pelo sistema não podem conter outras pastas, porque elas contêm arquivos.  
 B) Cada arquivo ou pasta precisa receber um nome único, que, depois de atribuído, não pode ser modificado.  
 C) Geralmente os arquivos possuem uma extensão de nome, usualmente representada por três letras, que identificam o aplicativo que criou o arquivo.  
 D) Arquivos e pastas podem ser movidos para outras pastas dentro do sistema, desde que esta ação seja feita separadamente. Não se pode mover arquivos e pastas de uma única vez.  
 E) É necessária atenção ao se trabalhar com arquivos e pastas, pois, se forem apagados acidentalmente, não poderão mais ser recuperados.

23. A criação de textos é tarefa básica em qualquer atividade profissional. Dessa forma, os programas de edição eletrônica ganham lugar de destaque, por fornecerem total controle sobre o documento que se está produzindo. Sobre a edição eletrônica de textos, é incorreto afirmar que

- A) um documento de texto, enquanto estiver sendo editado, pode ser alterado quantas vezes forem necessárias.  
 B) para que o documento possa ser acessado novamente, é necessário atribuir-lhe um nome e salvá-lo no sistema.  
 C) nas tarefas de edição, tais como formatação do texto, é necessário selecionar a porção do texto que será alterada. Caso contrário, nenhuma modificação será aplicada.  
 D) a formatação de parágrafo diz respeito, dentre outras coisas, à marcação de parágrafos, definição do espaçamento entre linhas e alinhamento das margens.  
 E) a impressão do texto é a tarefa final na produção de um documento, por isso é necessário salvá-lo no sistema para que ele possa ser impresso.

24. As planilhas eletrônicas, tais como o Microsoft Excel no sistema operacional Windows, possibilitam analisar dados a partir da utilização de fórmulas matemáticas. Quanto à utilização desse tipo de programa, assinale a alternativa correta.

- A) Uma célula, que corresponde ao encontro de uma coluna com uma linha da tabela, possui uma identificação (endereço), que pode ser utilizado na construção de uma fórmula.  
 B) Embora um arquivo produzido por uma planilha eletrônica seja formado por várias tabelas, elas são independentes, e as fórmulas desenvolvidas em uma não podem afetar a outra.  
 C) É possível trabalhar com os mais variados tipos de gráficos, que, ao serem vinculados à tabela, permitem uma análise gráfica dos dados. Entretanto, se os dados forem modificados, o gráfico não será alterado e precisará ser refeito.  
 D) Cada célula na planilha é independente uma da outra, de forma que uma poderá conter um texto, e a célula vizinha poderá conter uma fórmula. Por essa razão, ao se formatar uma planilha, cada célula deve ser formatada separadamente.  
 E) Como as planilhas eletrônicas analisam dados numéricos, as avaliações lógicas que envolvem operações do tipo verdadeiro ou falso não podem ser realizadas por estes aplicativos.

25. Um diretor de uma escola enviou um e-mail para seus funcionários, informando-os da necessidade do preenchimento de um formulário de cadastramento. Neste e-mail, foi informado o site no qual se encontrava disponível o formulário. Assinale a alternativa incorreta.

- A) Os funcionários precisarão de um computador conectado à Internet para fazer o cadastramento.  
 B) A palavra *site* diz respeito ao endereço eletrônico, que identifica a página na internet, na qual se encontra disponibilizado o formulário.

- C) No cadastramento, será utilizado um BROWSER, isto é, o “navegador de internet”, Microsoft Outlook Express do sistema operacional Windows.
- D) Os e-mails ou mensagens eletrônicas geralmente são acessados por programas específicos chamados de leitores de e-mail, podendo também serem lidos a partir do Internet Explorer.
- E) Ao se informar o site por mensagem eletrônica, os programas leitores de e-mail o transformam em um **link**, permitindo o acesso à página, a partir deste link, com a utilização do mouse.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**26. Os níveis escolares são compostos pela educação básica e a superior. Por sua vez, a educação básica abrange três etapas. São elas:**

- A) educação infantil, educação especial, ensino médio.  
 B) ensino fundamental, educação profissional, educação especial.  
 C) educação infantil, ensino fundamental, ensino médio.  
 D) educação infantil, ensino profissional, ensino médio.  
 E) ensino fundamental, ensino médio, educação especial.

**27. Os ensinos fundamental e médio estão constituídos segundo normas legais que os direcionam. Essas normas encerram grandes contribuições à melhoria da educação básica nacional, e, dentre elas, existe a exigência de carga horária mínima anual e de dias letivos a ser cumprida. São**

- A) 720 horas anuais e 200 dias letivos.  
 B) 720 horas anuais e 180 dias letivos.  
 C) 720 horas anuais e 100 dias letivos.  
 D) 800 horas anuais e 200 dias letivos.  
 E) 800 horas anuais e 180 dias letivos.

**28. A atividade administrativa, exercida pela instituição, não pode contrariar a lei, a moral, os bons costumes e a honestidade. O sentido de administrar está incorreto em uma das alternativas a seguir. Assinale-a.**

- A) Interesse e bens alheios.  
 B) Idéia de bens de propriedade.  
 C) Gestão de bens e negócios.  
 D) Zelo e conservação de bens.  
 E) Entrega de bens à guarda.

**29. A Administração Pública engloba pessoas e órgãos governamentais, visando atender as necessidades coletivas, segundo os fins desejados pelo Estado. Assim, pode-se afirmar que “Administração pública”**

- A) significa vigilância e conservação de bens particulares.  
 B) está desvinculada das normas constitucionais.  
 C) objetiva o atendimento das atividades ditas pelo cidadão.  
 D) reflete a atuação hierárquica da vontade própria.  
 E) gerencia os interesses qualificados da comunidade.

**30. Segundo o artigo 37 da Constituição Federal, são cinco os princípios básicos da Administração. Analise a situação escolar proposta e associe o princípio a ela equivalente.**

*João é Agente Administrativo Escolar, lotado na Escola do Futuro, e, nesse mesmo estabelecimento, concluiu o Ensino Médio anteriormente. Utilizando-se do acesso ao arquivo, praticou alterações nas notas escolares constantes na sua pasta individual. João feriu o princípio da*

- |             |                         |
|-------------|-------------------------|
| <b>I.</b>   | <i>legalidade.</i>      |
| <b>II.</b>  | <i>impressoalidade.</i> |
| <b>III.</b> | <i>moralidade.</i>      |
| <b>IV.</b>  | <i>publicidade.</i>     |
| <b>V.</b>   | <i>eficiência.</i>      |

**Assinale a alternativa que contém os itens corretos.**

- A) I, II e IV, apenas.  
 B) I, III e V, apenas.  
 C) I, II e III, apenas.  
 D) II, IV e V, apenas.  
 E) II, III e IV, apenas.

**31. Fundamentando-se no artigo da questão anterior, analise a seguinte situação escolar:**

*Pedro, portador de necessidades especiais na área visual, procurou uma escola pública para se matricular. Entretanto, a Agente Administrativa Escolar, Margarida, negou a efetivação da matrícula de Pedro, alegando que não havia vaga para aluno especial. Agindo assim, Margarida feriu o princípio da*

- A) impessoalidade.      B) moralidade.      C) publicidade.      D) legalidade.      E) eficiência.

**32. Conforme as garantias estabelecidas pela Lei nº 8.069/90 – Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA, para a proteção integral da criança e do adolescente, foram criadas políticas de atendimento por entidades governamentais e não governamentais. A fiscalização a essas entidades cabe, também, ao Conselho Tutelar, que**

- A) é órgão autônomo e contínuo, que deve ser criado por lei municipal e composto por cinco membros.  
 B) para funcionar, independe de Orçamento Municipal e de requisitos para participação na condição de membro.  
 C) tem a competência de assistir à violação dos direitos da pessoa e da família.  
 D) encaminha ao Poder Executivo os casos de infração administrativa ou penal.  
 E) requisita ao Ministério Público a realização de programas de atendimento dos direitos da criança e do adolescente.

**33. Conforme expressa o artigo 86 do ECA, um conjunto integrado de ações forma a política de atendimento dos direitos da criança e do adolescente. Dentro das linhas de ação, existem diretrizes de atendimento. Assinale a alternativa que contempla uma diretriz de atendimento.**

- A) Programa de assistência social para os que dele necessitam.  
 B) Serviço de identificação e localização de pais, crianças e adolescentes desaparecidos.  
 C) Proteção jurídico-social por entidades defensoras dos direitos das crianças e dos adolescentes.  
 D) Mobilização da opinião pública à participação dos diversos segmentos da sociedade.  
 E) Prevenção e atendimento médico e psicossocial às vítimas de maus-tratos, abuso e crueldade.

34. A educação tem por finalidade desenvolver o educando, assegurando-lhe a formação comum indispensável. Cada um dos níveis/modalidades tem uma finalidade específica.

1. Ensino fundamental: formação obrigatória a todo cidadão.
2. Educação especial: atendimento às necessidades específicas do aluno.
3. Educação profissional: desenvolvimento de competências e habilidades requeridas para o exercício da profissão.
4. Ensino médio: aprendizagem crescente voltada para a autonomia intelectual do discente.
5. Educação infantil: desenvolvimento físico e social até os seis anos de idade.

Assinale a alternativa que contém os itens corretos.

- A) 1, 2, 3, 4. B) 2, 3, 4, 5. C) 1, 2, 4, 5. D) 1, 3, 4, 5. E) 1, 2, 3, 5.

35. Cabe aos estados assegurar educação à criança e ao adolescente. Este dispositivo está na Constituição Federal e assume a forma de norma legal e legítima quanto à sua aplicação ao ensino ministrado nas escolas brasileiras. Assim, os estados como unidades federativas devem oferecer

1. creche e pré-escola aos menores de seis anos.
2. ensino regular noturno aos que não trabalham.
3. padrões mínimos de qualidade de ensino para a escola cumprir sua função.
4. atendimento ao aluno no ensino médio através de programas suplementares de apoio escolar.
5. progressiva obrigatoriedade e gratuidade ao ensino médio.

Assinale a alternativa que contém os itens corretos.

- A) 1, 2 e 3. B) 2, 3 e 4. C) 3, 4 e 5. D) 1, 3 e 5. E) 1, 4 e 5.

36. A Educação de Jovens e Adultos está destinada à população de atendimento escolar tardio, podendo ser encontrada entre os

1. reconhecidamente analfabetos.
2. que passaram pela escola, mas não puderam nela permanecer.
3. que não tiveram acesso na idade própria.
4. que estiveram na escola em momentos descontínuos.
5. conhecidos e chamados de analfabetos funcionais.

Assinale a alternativa que contém o(s) item(ns) correto(s).

- A) Apenas 2, 3, 4. B) Apenas 1, 2, 3. C) Apenas 2, 4, 5. D) 1, 2, 3, 4 e 5. E) Apenas I está correta.

37. A Lei nº 8.069/90 – ECA garante a proteção integral da criança e do adolescente. Analise as opções quanto ao direito que lhe é atribuído.

- I. É permitido qualquer trabalho a menores de 14 (catorze) anos de idade.
- II. A criança e o adolescente têm direito ao acesso em escola pública e gratuita, independente do local de residência.
- III. À criança e ao adolescente é assegurada a contestação de critérios avaliativos da escola.

Assinale a alternativa que contém o(s) item(ns) correto(s).

- A) I e II. B) II e III. C) Apenas I. D) Apenas II. E) Apenas III.

38. Na Administração Pública, não há liberdade nem vontade pessoal, e só é permitido fazer o que a lei determina. Para o administrador público

- I. a lei significa “poder fazer”.
- II. a lei significa o “dever fazer”.
- III. a lei significa lesão ao direito individual.

Assinale a alternativa que contém a afirmação correta.

- A) apenas I está correta. D) I, II e III estão incorretas.  
B) apenas II está correta. E) I, II e III estão corretas.  
C) apenas III está correta.

Nas questões 39 e 40, analise cada situação escolar e assinale a opção correta.

39. Paulo, Agente Administrativo Escolar, lotado na Escola pública X, recebeu e aceitou a documentação de transferência, expedida por outra Escola, do aluno Carlos, para matrícula numa série do Ensino Fundamental. O motivo da transferência foi decorrente da mudança de domicílio de seu pai, que é militar. Entretanto, após seis meses do início do ano letivo, Paulo, analisando o histórico escolar de Carlos, observou informações incompletas na documentação. Na condição de servidor público

- A) Paulo agiu corretamente ao matricular Carlos na série seguinte, devido ao fato de o pai do aluno ter sido designado para outro Estado.  
B) a atitude de Carlos foi correta, pois, sabedor de falhas na sua documentação, matriculou-se na série seguinte.  
C) Paulo agiu incorreto, quando deixou de analisar a guia de transferência de Carlos, na qual iria detectar falhas.  
D) a mudança do pai de Carlos para outra localidade assegura por lei a sua matrícula em escola da rede particular.  
E) a atitude de Paulo foi correta, pois Carlos não poderia deixar de estudar na série seguinte, em decorrência da vinda de seu pai para outro domicílio.

40. Ana Maria, Agente Administrativo Escolar, lotada na Escola Pública Z, matriculou o aluno José, com 15 anos de idade, na 3ª série do Ensino Fundamental, depois de ele estar fora da escola por mais de três anos. Na condição de servidor público, atitude de Ana Maria foi

- A) incorreta, matriculando José na 3ª série do Ensino Fundamental, considerando que o aluno encontra-se fora da faixa etária.  
B) incorreta pelo fato de não ter encaminhado José a procurar uma escola que oferecesse Educação de Jovens e Adultos.  
C) incorreta pelo fato de José não ter concluído o Ensino Fundamental.  
D) incorreta, porque ela não admitiu que nenhuma criança ou adolescente deveria permanecer fora da escola.  
E) incorreta, pois deveria ter matriculado José nas séries finais do Ensino Fundamental, devido à sua idade.