



CONHECIMENTOS GERAIS

PORTUGUÊS

TEXTO

**APRENDENDO A LIDAR COM O EXCESSO DE PRESSÃO E DE IDEALIZAÇÃO**

*As organizações, de um modo geral e, sobretudo, as empresas enfrentam, de modo crescente, uma grande pressão para produzir sempre mais, com maior qualidade, no menor espaço de tempo possível. Isso faz com que equipes e profissionais se desdobrem para garantir a produtividade necessária, essencial para conquistar ou manter sua capacidade competitiva num mercado em que as mudanças são constantes. Nesse cenário, um aspecto ganha cada vez mais importância: a organização do tempo, para qualquer profissional, é um requisito essencial para vencer esse desafio.*

*Trata-se de uma questão central para qualquer gestor: como dar conta do que há para fazer no tempo disponível, com produtividade e sendo competitivo, mas sabendo lidar com os prováveis excessos de pressão e de idealização?*

*É importante observar que não existe uma “poção mágica” que irá resolver tudo e definir que ritmo a pessoa pode ter no trabalho para ganhar competitividade ou apontar qual a forma ideal de tratar as questões. Na realidade, o desafio deve ser tratado caso a caso. Mas é importante cuidar, com atenção, de uma coisa para que o tratamento das questões seja feito com maior facilidade: regular bem a ansiedade. Se não for controlada, ela provavelmente será um ponto dificultador para lidar com as atividades no dia-a-dia. Mais do que isso, a ansiedade poderá fazer com que o profissional lide inadequadamente com o tempo, levando a uma produtividade insuficiente e a resultados pouco efetivos no trabalho.*

*Como escreveu José Saramago: “Não tenhamos pressão, mas não percamos tempo.”*

Siqueira, Tiago. Desafio 21. *Jornal do Commercio*. 04 de março de 2007. Classificados JC. p.51.

**01. Extraí-se como mensagem do primeiro parágrafo que**

- A) todas as empresas trabalham em ritmo bem agitado.
- B) atualmente, exige-se uma menor produção de grande parte das organizações.
- C) o tempo é requisito importante para se vencerem os desafios atualmente impostos às organizações.
- D) a qualidade é algo que ameaça a vida das empresas na atualidade.
- E) os profissionais desenvolvem seus trabalhos de modo lento, sem muito esforço.

**02. No trecho “Trata-se de uma questão central para qualquer gestor...”, o autor**

- A) fala sobre algo que não se afigura de grande relevância.
- B) aborda sobre um aspecto que todo gestor deve desprezar.
- C) faz referência a algo que é de relevância para todo gestor.
- D) desconsidera a questão que será abordada como de relevância.
- E) coloca o gestor em posição superior à questão a ser comentada.

**03. Através da leitura do 3º parágrafo, conclui-se que**

- A) nem sempre o gestor precisa tomar consciência de seus afazeres.
- B) existem, em alguns setores das empresas, rotinas para atingir a qualidade.
- C) a ansiedade é algo presente nas empresas atuais e precisa ser controlada.
- D) ansioso, o gestor saberá lidar bem com os seus compromissos diários.
- E) se o gestor não administrar a ansiedade, poderá obter resultados satisfatórios para a sua empresa.

**04. Sobre REGÊNCIA VERBAL, assinale a alternativa cujo verbo sublinhado exige apenas um complemento, e este vem regido de preposição.**

- A) “...para garantir a produtividade necessária...”
- B) “...não existe uma poção mágica que irá resolver tudo...”
- C) “...poderá fazer com que o profissional lide inadequadamente com o tempo...”
- D) “...ela provavelmente será um ponto dificultador...”
- E) “Não tenhamos pressão, mas não percamos tempo.”

05. No tocante à CONCORDÂNCIA NOMINAL e VERBAL, analise as proposições abaixo.

- I. “...é um requisito essencial para vencer esse desafio.” – se o termo sublinhado se flexionasse no plural, seria correto dizer: são requisitos essenciais para vencer esse desafio.
- II. “...o desafio deve ser tratado caso a caso.” – se o termo sublinhado se flexionasse no plural, seria correto: os desafios devem ser tratados casos a casos.
- III. “...fazer com que o profissional lide inadequadamente...” – caso o termo sublinhado estivesse no plural, o correto seria: fazer com que profissionais lideis inadequadamente.
- IV. “As organizações, de um modo geral e, sobretudo, as empresas enfrentam, de modo crescente, uma grande pressão...” – se o termo sublinhado estivesse no singular, seria correto: a organização, de um modo geral, e, sobretudo, a empresa enfrenta, de modo crescente, uma grande pressão.

Assinale a alternativa que contém a(s) proposição(ões) correta(s).

- A) Somente I.      B) Somente I e IV.      C) Somente IV.      D) Somente I, III e IV.      E) Somente II, III e IV.

06. Sobre CRASE, analise o trecho abaixo.

“...levando a uma produtividade insuficiente e a resultados pouco efetivos no trabalho.”

Em relação aos termos sublinhados, é correto declarar que

- A) no primeiro caso, existe a presença, apenas, do artigo “a”, daí não ocorrer a crase.  
 B) no segundo caso, a crase é facultativa.  
 C) em ambos os termos, inexistente a crase, por existir, apenas, a presença de artigos.  
 D) no primeiro caso, estaria correto utilizar nele o acento grave.  
 E) em ambos os termos, existe a presença, apenas, da preposição “a”.

07. Em qual das alternativas, o EMPREGO DA(S) VÍRGULA (S) se justifica por separar adjunto adverbial deslocado?

- A) “As organizações de um modo geral e, sobretudo, as empresas enfrentam ...”  
 B) “Se não for controlada, ela provavelmente será um ponto dificultador...”  
 C) “Mais do que isso, a ansiedade poderá fazer com que o profissional lide...”  
 D) “Nesse cenário, um aspecto ganha cada vez mais importância...”  
 E) “...para produzir mais, com maior qualidade, no menor espaço possível...”

08. Observe o trecho abaixo.

“...como dar conta do que há para fazer no tempo disponível, com produtividade e sendo competitivo, mas sabendo lidar com os prováveis excessos de pressa e de idealização?”

Sobre os termos sublinhados, é correto afirmar que

- A) o primeiro é acentuado, por se tratar de monossílabo átono.  
 B) no segundo, o acento recai na última sílaba e se justifica por terminar em “el”.  
 C) tanto no segundo como no terceiro termos, a tonicidade recai na penúltima sílaba.  
 D) no terceiro termo, o acento se justifica por se tratar de hiato.  
 E) no segundo termo, o acento recai na antepenúltima sílaba.

09. Sobre os PRONOMES sublinhados dos trechos abaixo

- I. “Isso faz com que equipes e profissionais se desdobre para garantir...”  
 II. “Trata-se de uma questão central para qualquer gestor...”

é correto afirmar que

- A) no item I, estaria correto, se o pronome se posicionasse posteriormente ao verbo “garantir”.  
 B) no item II, estaria incorreto, se o pronome se posicionasse anteriormente ao verbo.  
 C) nos itens I e II, ambos os pronomes estão proclíticos ao verbo a que se referem.  
 D) o pronome do item I poderia também se posicionar no meio do verbo.

CONCURSO PÚBLICO

E) nos itens I e II, os pronomes se encontram mesoclíticos ao verbo.

10. Em relação a VERBOS, analise as afirmativas abaixo.

- I. “Isso faz com que equipes e profissionais se desdobre...” – o verbo sublinhado indica que a ação acontece no momento da fala.
- II. “...que irá resolver tudo e definir que ritmo a pessoa pode ter ...” – o tempo do verbo sublinhado indica que a ação ocorre no momento da fala.
- III. “...a ansiedade poderá fazer com que o profissional lide inadequadamente...” – o verbo sublinhado indica que a ação poderá ainda acontecer.
- IV. “As organizações, de um modo geral e, sobretudo, as empresas enfrentam...” – no tempo futuro, o verbo sublinhado seria grafado assim: *enfrentavam*.

Está(ão) correta(s)

- A) somente I.      B) somente I e III.      C) somente II e III.      D) somente II, III e IV.      E) somente I, III e IV.

INGLÊS TÉCNICO

Choose the correct answer.

11. Jane threw her books violently \_\_\_\_\_ the floor.

- A) in                      B) onto                      C) off                      D) against                      E) out of

12. Jim read an interesting article about \_\_\_\_\_.

- A) flirting                      B) to flirt                      C) is flirting                      D) go flirting                      E) flirted

13. \_\_\_\_\_ you look, you'll find people wearing glass.

- A) Wherever                      B) Unless                      C) Although                      D) Even though                      E) In order to

14. The train passes at 6:30, \_\_\_\_\_?

- A) does it not                      B) isn't it                      C) is it                      D) does it                      E) doesn't it

15. \_\_\_\_\_?

Yes, I have.

- A) Would you read Hemingway  
B) Did you read Hemingway yesterday  
C) Have you ever read Hemingway  
D) Will you read Hemingway  
E) Have you ready Hemingway

Answer according to the text.

SHOPPING ON LINE

Jeff Bezos was looking for a challenge. After graduating from Princeton University in 1986 with a computer science degree, this Florida native had succeeded in a series of very high-powered jobs. But Bezos was bored and moved with his wife from Manhattan to Seattle, Washington and began hacking away at his computer. One year later, in July 1995, Amazon.com was born. Yet, despite such unbelievable success, Amazon.com, like most Internet retailers, currently loses money. But to show that e-commerce offers great business potential, Bezos hoped to make shopping on-line a fun experience. In fact, the original mission of Amazon.com, as cited in company literature, is “to use the Internet to transform book buying into the fastest, easiest and most enjoyable shopping experience possible.”

Looking for a gift suggestion? That, too, is possible by simply typing in the receiver's age, sex and chief interests. In continual evolution, Amazon.com has been transformed from a simple Internet bookstore to a shopping bazaar. CDs and videos were added to the site in 1998, and almost instantly Amazon.com became the top music retailer on the Web. Unfortunately they're not able to ship all products to all countries; here in Brazil it is only possible to receive books, CDs and video tapes.

The latest amusing addition to the site is the “wish list”, where you can make known on-line any items (books, CDs or toys) that you'd love to receive. Anyone consulting your “wish list” can then be sure to choose a gift of your liking. In the interests of privacy, Amazon.com will not disclose your mailing address. “Wish lists” available only to friends and family members are also possible.

## CONCURSO PÚBLICO

*But despite its unbelievable offerings, and growing popularity, on-line book buying does have its limits. Cappuccino sipping and book browsing, for example, are not part of the e-commerce experience. For this reason, Bezos, when interviewed for Princeton Alumni Magazine, offered a reassuring word to retailers. "I still buy half of my books from regular bookstores. It's a different experience; I think both methods are going to continue to do extremely well."*

*Adapted from SPEAK UP, n° 156, 2000, page 8-12.*

### 16. What does "challenge" mean?

- A) Something very difficult to get which requires great effort and determination.
- B) Something not so hard to reach.
- C) Something that Jeff Bezos had lost.
- D) Jeff Bezos was looking for a challenge.
- E) Jeff Bezos found a challenge after graduating from Princeton University.

### 17. What kind of graduation course did Jeff Bezos attend?

- A) He went to Princeton University.
- B) He graduated in 1986.
- C) He attended a computer science course.
- D) He attended a graduation course in Florida, his hometown.
- E) He was interested in e-commerce.

### 18. What is "Amazon.com"?

- A) It's a bookstore where customers can visit in person.
- B) It's the Earth's smallest bookstore.
- C) It's an ordinary retailer in the World Wide Web.
- D) It's a successful retailer on the World Wide Web where people can just buy books.
- E) It's a successful retailer on the World Wide Web.

### 19. Is Amazon.com ready to sent all kind of products to all countries around the world?

- A) Brazil just receives books, CDs and video tapes.
- B) No, Amazon.com doesn't ship everything to all countries
- C) Yes, the Amazon.com is ready to do that.
- D) Yes, because Jeff Bezos was worried about that.
- E) Yes, because the Amazon.com is a big retailer on the World Wide Web.

### 20. Does Jeff Bezos always buy book on the Web?

- A) Yes, because he is the owner of Amazon.com.
- B) Yes, because he has the biggest retailer shop on the World Wide Web.
- C) Yes, because he loves buying on the Web.
- D) No, he also buys books directly from normal bookstores.
- E) No, because he prefers buying CDs and DVDs.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### 21. Analise as seguintes afirmações sobre conceitos básicos de sistemas operacionais.

- I.** Um dos objetivos em utilizar-se um sistema operacional é facilitar o uso dos recursos do hardware.
- II.** A estrutura de um sistema operacional monolítico possui um programa principal que invoca o procedimento de serviço requisitado e um conjunto de procedimentos de serviço que executam as chamadas ao sistema.
- III.** As máquinas virtuais foram fundamentais para o desenvolvimento dos sistemas operacionais de tempo compartilhado.

### Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

CONCURSO PÚBLICO

22. Analise as seguintes afirmações sobre o sistema de arquivos do Windows.

- I. O NTFS possui um sistema de criptografia de arquivos utilizado para armazenar arquivos criptografados em volumes NTFS.
- II. Assim como o sistema de arquivos FAT32, o NTFS oferece um mecanismo para compressão de arquivos muito eficiente, para economizar espaço no armazenamento de arquivos.
- III. O NTFS é utilizado em todas as versões do Windows NT desde a versão 3.1.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.                      B) Apenas II.                      C) Apenas III.                      D) Apenas I e II.                      E) Apenas I e III.

23. Analise as seguintes afirmações sobre o sistema de arquivos do Unix.

- I. O sistema de arquivos do Unix é estruturado na forma de uma árvore única, iniciando pelo diretório "/", que é chamado de raiz.
- II. Os nomes de arquivos podem utilizar quaisquer caracteres com distinção entre maiúsculas e minúsculas.
- III. Os arquivos e diretórios possuem permissões de acesso controláveis por seus proprietários.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas II.                      B) Apenas I e II.                      C) Apenas I e III.                      D) Apenas II e III.                      E) I, II e III.

24. Analise as seguintes afirmações sobre gerenciamento de entrada e saída.

- I. O tratamento de chamadas a dispositivos de entrada e saída através de interrupções é utilizado para interromper o funcionamento da CPU enquanto o dispositivo de entrada e saída estiver operando.
- II. O tratamento de chamadas a dispositivos de entrada e saída através de entrada e saída programada supera a limitação da técnica de entrada e saída por interrupções, pois libera a CPU, para efetuar outras atividades, enquanto o dispositivo de entrada e saída estiver operando.
- III. O tratamento de chamadas a dispositivos de entrada e saída através de DMA é bastante eficiente, pois a CPU só se envolve no processo, no início da operação de entrada e saída e no final, quando a operação já estiver finalizada. Com essa técnica, o dispositivo de entrada e saída deve ter acesso direto à memória através do barramento.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.                      B) Apenas III.                      C) Apenas I e III.                      D) Apenas II e III.                      E) I, II e III.

25. Analise as seguintes afirmações sobre escalonamento de processos.

- I. Um algoritmo de escalonamento preemptivo escolhe um processo e o coloca em execução por um tempo máximo fixado.
- II. O escalonador de curto prazo (ou despachante) executa, freqüentemente, e decide qual será a próxima tarefa a ser executada.
- III. Apesar das sofisticadas técnicas de escalonamento de processos, é possível que todos os processos ativos na memória estejam parados, aguardando, por exemplo, por operações de entrada e saída.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas II.                      B) Apenas I e II.                      C) Apenas I e III.                      D) Apenas II e III.                      E) I, II e III.

26. Analise as seguintes afirmações sobre o algoritmo de escalonamento job mais curto primeiro (*shortest job first*) não-preemptivo. Assuma a seguinte configuração em termos de tempo de execução e tempo de chegada para os jobs A, B, C, D e E. A unidade de tempo utilizada é  $t$ .

Jobs	A	B	C	D	E
Tempo de execução	$3t$	$2t$	$4t$	$1t$	$3t$
Tempo de chegada	$0t$	$2t$	$7t$	$7t$	$8t$

CONCURSO PÚBLICO

- I. O *job* E inicia sua execução no tempo  $8t$ .
- II. Os *jobs* finalizam sua execução após  $13t$ .
- III. Após sua chegada, o *job* D demora  $8t$  para finalizar sua execução.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas II.                      B) Apenas I e II.                      C) Apenas I e III.                      D) Apenas II e III.                      E) I, II e III.

27. Analise as seguintes afirmações sobre gerenciamento de memória.

- I. A paginação divide a memória em pequenas porções, chamadas páginas. O usuário pode definir atributos, como compartilhamento, para as páginas em sua área de endereçamento.
- II. A segmentação oferece mais flexibilidade que a paginação, pois o segmento não possui tamanho fixo, porém, ao contrário da paginação, o usuário não pode definir atributos para os segmentos, que são controlados diretamente, pelo sistema operacional.
- III. A paginação torna possível executar um processo, cujo tamanho é maior que a própria memória principal disponível.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas II.                      B) Apenas III.                      C) Apenas I e II.                      D) Apenas I e III.                      E) Apenas II e III.

28. Analise as seguintes afirmações sobre gerenciamento de memória.

- I. A área de *swap* é uma parte da memória principal reservada para armazenar os processos que estão inativos na memória.
- II. O conceito de *swap* é fundamental para otimizar o uso dos recursos, em particular, a CPU e a memória, possibilitando manter um número maior de processos na memória e um uso mais eficiente da CPU.
- III. O conceito de *swap* é bastante importante para implementar o conceito de memória virtual.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas II.                      B) Apenas I e II.                      C) Apenas I e III.                      D) Apenas II e III.                      E) I, II e III.

29. Analise as seguintes afirmações sobre instalação do sistema operacional Linux.

- I. O comando *fdisk* do Linux é usado para criar partições Linux.
- II. Para a instalação do Linux em um computador com partições pré-existentes, criadas para outros sistemas operacionais, é preciso remover as partições existentes e criar novas partições para o sistema operacional existente e para o Linux.
- III. O comando *mke2fs* é utilizado para criar o sistema de arquivos do Linux.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.                      B) Apenas II.                      C) Apenas I e II.                      D) Apenas I e III.                      E) Apenas II e III.

30. Analise as seguintes afirmações sobre comandos básicos do Linux.

- I. O comando *pwd* é utilizado para modificar a senha do usuário.
- II. O comando *chmod* é empregado para controlar as permissões de acesso a arquivos e diretórios.
- III. O comando *kill* é utilizado para remover processos ativos na memória.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.                      B) Apenas II.                      C) Apenas I e II.                      D) Apenas I e III.                      E) Apenas II e III.

31. Analise as seguintes afirmações sobre diretórios especiais do sistema operacional Linux.

- I. O diretório especial */dev* foi criado para armazenar arquivos especiais de entrada e saída.
- II. O diretório especial */etc* foi criado para armazenar arquivos do sistema.
- III. O diretório especial */bib* foi criado para armazenar bibliotecas.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.                      B) Apenas II.                      C) Apenas I e II.                      D) Apenas I e III.                      E) Apenas II e III.

**32. Analise as seguintes afirmações sobre entrada e saída no Linux.**

- I. Os arquivos especiais utilizados para representar os dispositivos de entrada e saída no Linux podem ser abertos, lidos e escritos da maneira similar a arquivos comuns do Linux.
- II. Um arquivo especial do tipo bloco não permite que cada bloco seja endereçado e acessado diretamente. Ou seja, para acessar o bloco 9, deve-se, antes, percorrer os blocos de 0 a 8, seqüencialmente.
- III. Arquivos especiais do tipo caractere são empregados para, por exemplo, implementar o acesso a dispositivos de rede.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.                      B) Apenas II.                      C) Apenas I e II.                      D) Apenas I e III.                      E) Apenas II e III.

**33. Analise as seguintes afirmações sobre Windows XP.**

- I. Windows XP é o sistema operacional mais recente da Microsoft.
- II. Dentre as versões do Windows XP, estão as versões: Starter, Home, Professional, Tablet PC e Media Center.
- III. As versões do Windows XP já dão suporte ao uso de aplicações em 64 bit, que permitem um maior desempenho, caso se utilize hardware compatível com tal tecnologia.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.                      B) Apenas I e III.                      C) Apenas II.                      D) Apenas II e III.                      E) Apenas III.

**34. Analise as seguintes afirmações sobre Windows XP.**

- I. Várias das configurações do Windows XP podem ser obtidas a partir do Painel de Controle, que pode ser acessado a partir do botão “Iniciar”, dentro de “Configurações”.
- II. Uma das opções de configuração disponíveis no painel de controle é a que permite instalar e remover programas (softwares) e dispositivos (hardwares).
- III. Na opção “Teclado”, do Painel de Controle, é configurada, dentre outras opções, a língua do teclado que se está utilizando. Por exemplo, alguns teclados possuem a tecla “ç”. Nesse caso, o Windows deve ser configurado para a utilização de teclado na língua portuguesa.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.                      B) Apenas I e III.                      C) Apenas II.                      D) Apenas II e III.                      E) Apenas III.

**35. Analise as seguintes afirmações sobre instalação e configuração do Oracle 9i Server.**

- I. O *Oracle Universal Installer* (OUI) é uma ferramenta gráfica que torna a instalação do Oracle simples e interativa.
- II. O *Oracle Universal Installer* (OUI) fornece uma opção para criar tipos diferentes de banco de dados, utilizando os assistentes de configuração.
- III. A recomendação mínima da Oracle para instalação de um banco de dados Oracle é 128MB. Esta configuração, entretanto, torna o processo demasiadamente lento, sobretudo porque o software que instala o aplicativo de banco de dados Oracle Server é executado dentro de um ambiente *Java Virtual Machine*.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas II.                      B) Apenas I e II.                      C) Apenas I e III.                      D) Apenas II e III.                      E) I, II e III.

**36. Analise as seguintes afirmações sobre gerência do sistema gerenciador de banco de dados DB2.**

- I. O *Control Center* é uma ferramenta gráfica utilizada para gerenciar servidores locais e remotos a partir de um único ponto de controle.
- II. O DB2 possui uma ferramenta para auxiliar na auditoria de sistemas, denominada *db2audit*. Para utilizar esta ferramenta o usuário deve ter privilégio de administrador.
- III. O *Client Configuration Assistant* (CCA) é uma ferramenta que contém *wizards* para auxiliar a configurar clientes para um servidor DB2 local. O CCA não permite configurar clientes para servidores remotos. Para tanto, deve-se utilizar a ferramenta *Satellite Administration Center*.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas II.                      B) Apenas I e II.                      C) Apenas I e III.                      D) Apenas II e III.                      E) I, II e III.



37. Analise as seguintes afirmações sobre o protocolo TCP.

- |   |
|---|
| <p><b>I.</b> Quando vários usuários estão utilizando o serviço TCP simultaneamente, o TCP identifica cada um deles por uma porta diferente, porém os identificadores de portas de entidades TCP diferentes podem não ser únicos na inter-rede.</p> <p><b>II.</b> Um <i>socket</i> pode ser utilizado, para identificar um usuário TCP de maneira única em toda inter-rede.</p> <p><b>III.</b> Quando dois processos desejam iniciar uma comunicação usando o protocolo TPC, as instâncias TCP, às quais eles estão associados, devem estabelecer uma conexão.</p> |
|---|

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.                      B) Apenas II.                      C) Apenas III.                      D) Apenas II e III.                      E) I, II e III.

38. Analise as seguintes afirmações sobre o protocolo IP.

- |   |
|---|
| <p><b>I.</b> O protocolo IP oferece um serviço de datagrama confiável.</p> <p><b>II.</b> O protocolo IP adota um formato de endereçamento hierárquico.</p> <p><b>III.</b> O protocolo IP utiliza um sistema de roteamento adaptativo distribuído nos <i>gateways</i>.</p> |
|---|

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas II.                      B) Apenas I e II.                      C) Apenas I e III.                      D) Apenas II e III.                      E) I, II e III.

39. Analise as seguintes afirmações sobre o *WebSphere Application Server*.

- |   |
|---|
| <p><b>I.</b> O <i>WebSphere Application Server</i> é uma plataforma integrada, que contém um servidor de aplicações, um conjunto de ferramentas para desenvolvimento Web, um servidor Web e uma extensa documentação.</p> <p><b>II.</b> O comando <i>manageprofiles</i> cria um ambiente de tempo de execução para um processo do <i>WebSphere Application Server</i>. Um conjunto de arquivos chamado <i>profile</i> define esse ambiente de tempo de execução.</p> <p><b>III.</b> Embora façam parte de uma plataforma totalmente integrada, por questões de segurança e tolerância a falhas, o servidor de aplicação e o servidor Web do <i>WebSphere Application Server</i> são sempre instalados em máquinas distintas. Opcionalmente, pode-se ainda utilizar um <i>firewall</i> para aumentar o nível de segurança do servidor de aplicações.</p> |
|---|

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.                      B) Apenas II.                      C) Apenas I e II.                      D) Apenas I e III.                      E) Apenas II e III.

40. Analise as seguintes afirmações sobre conceitos básicos de geoprocessamento.

- |   |
|---|
| <p><b>I.</b> O modelo de SIG matricial explora as propriedades do espaço, compartimentando-o em células regulares.</p> <p><b>II.</b> O <i>Google Earth</i> é apenas uma ferramenta de visualização gráfica e, portanto, não pode ser considerado um sistema de informação geográfica.</p> <p><b>III.</b> Uma das técnicas importantes na área de geoprocessamento é o sensoriamento remoto. Essa técnica permite obter informações sobre um objeto, uma área ou fenômeno, sem que seja necessário o contato físico.</p> |
|---|

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas II.                      B) Apenas I e II.                      C) Apenas I e III.                      D) Apenas II e III.                      E) I, II e III.

41. Analise as seguintes afirmações sobre conceitos básicos de suporte a redes de computadores.

- |  |
|--|
| <p><b>I.</b> Os <i>hubs</i> segmentam a rede internamente, associando a cada porta um segmento diferente. Isso evita colisões entre pacotes de segmentos diferentes.</p> <p><b>II.</b> O MAC (<i>Media Access Control</i>) é o endereço físico da interface de rede de uma estação de trabalho.</p> <p><b>III.</b> Os roteadores não foram desenvolvidos para conectar duas redes distintas. Eles são, na realidade, equipamentos que possibilitam a comunicação entre computadores em uma rede local. Para conectar redes diferentes, é necessário utilizar um equipamento chamado <i>switch</i>.</p> |
|--|

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.                      B) Apenas II.                      C) Apenas I e II.                      D) Apenas I e III.                      E) Apenas II e III.

CONCURSO PÚBLICO

42. Analise as seguintes afirmações sobre conceitos básicos de suporte a redes de computadores.

- I. O conector RJ-45 é utilizado para conexão de cabo coaxial.
- II. É possível conectar três ou mais computadores, utilizando um único cabo coaxial.
- III. Para conectar, diretamente, dois computadores, utilizando um cabo do tipo par trançado, sem a necessidade de um *hub*, é necessário utilizar uma configuração chamada *cross-over*.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas II.                      B) Apenas I e II.                      C) Apenas I e III.                      D) Apenas II e III.                      E) I, II e III.

43. Analise as seguintes afirmações sobre conceitos básicos de suporte a redes de computadores.

- I. O *gateway* é normalmente uma máquina intermediária utilizada para interligar redes, separar domínios de colisão ou traduzir protocolos.
- II. O *firewall* é um sistema utilizado para regular o tráfego de informações entre redes distintas e impedir a transmissão de dados nocivos ou não autorizados de uma rede a outra.
- III. A máscara de sub-rede 255.255.255.0 em uma rede da classe B indica que os três primeiros bytes do endereço IP formam o número de sub-rede e o quarto byte é o número do host.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.                      B) Apenas II.                      C) Apenas I e II.                      D) Apenas I e III.                      E) Apenas II e III.

44. Analise as seguintes afirmações sobre sistema de numeração e aritmética de complementos.

- I. A representação do número -18 (dezoito negativo) na notação binária complemento a 2 é dada por 11101110.
- II. A representação do número -18 (dezoito negativo) na notação binária complemento a 1 é dada por 11101101.
- III. A representação do número +18 (dezoito positivo) na notação binária complemento a 2 é dada por 00010010.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.                      B) Apenas I e II.                      C) Apenas I e III.                      D) Apenas II e III.                      E) I, II e III.

45. Analise as seguintes afirmações sobre sistema de numeração, aritmética binária e ponto flutuante.

- I. A soma dos números binários positivos 1101 e 1100 é igual a 10001.
- II. Na representação de números reais (ponto flutuante), a mantissa é a parte do número representado na forma normalizada (os algarismos significativos). Portanto, no número  $0.4628 \times 10^{-3}$ , a mantissa seria o número 4628.
- III. Na representação de números reais (ponto flutuante), ocorre *underflow* quando o valor absoluto do dado a ser representado é tão pequeno que fica menor que o menor valor absoluto representável. Nesse caso, o expoente é negativo mas não é capaz de representar os números muito próximos de zero, e ocorre uma descontinuidade, com alguns números próximos a zero não sendo representados.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.                      B) Apenas I e II.                      C) Apenas I e III.                      D) Apenas II e III.                      E) I, II e III.

46. Analise as seguintes afirmações sobre organização e arquitetura e componentes funcionais de computadores.

- I. A unidade de controle fica localizada dentro do processador, sendo responsável por realizar operações lógicas e aritméticas.
- II. O barramento local de um computador digital é, em geral, dividido em três partes: barramento de controle, barramento de endereços e barramento de dados.
- III. A RAM é a memória mais rápida dentro da hierarquia de memória de um computador digital. Por se tratar de uma memória volátil, os dados são perdidos quando o computador for desligado.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.                      B) Apenas II.                      C) Apenas III.                      D) Apenas I e II.                      E) Apenas I e III.

47. Analise as seguintes afirmações sobre organização de memória RAM.

- I. De uma maneira geral, a memória RAM é implementada através de uma matriz de capacitores.
- II. A memória RAM é considerada uma memória estática, pois necessita de uma operação chamada *refresh* para manter válidas os dados armazenados.
- III. O endereçamento de uma célula da memória RAM é feito através da divisão das linhas do endereço em duas partes iguais. Uma parte é utilizada para endereçar a linha em que a célula desejada se encontra, e a outra é empregada para acessar a coluna da referida célula. As linhas RAS e CAS do circuito de memória controlam esse acesso.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.                      B) Apenas II.                      C) Apenas III.                      D) Apenas I e II.                      E) Apenas I e III.

48. Analise as seguintes afirmações sobre características físicas dos principais periféricos e dispositivos de armazenamento secundário.

- I. Até o lançamento do barramento AGP, as placas de vídeo eram instaladas no barramento PCI. A taxa de transferência máxima teórica do barramento PCI 32 bits a 33 MHz era de 133 MB/s. Esta taxa era muito baixa para aplicações 3D.
- II. Controladoras IDE e SCSI são padrões desenvolvidos, exclusivamente, para controlar discos rígidos.
- III. A formatação lógica não modifica a estrutura física do disco rígido, sendo utilizada para organizar o disco, de acordo com o sistema de arquivos utilizado pelo sistema operacional, para controlar o acesso ao disco rígido.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.                      B) Apenas II.                      C) Apenas III.                      D) Apenas I e II.                      E) Apenas I e III.

49. Analise as seguintes afirmações sobre dispositivos RAID de armazenamento secundário.

- I. O RAID consiste em um agrupamento de unidades de discos físicos, enxergado pelo sistema operacional como uma única unidade de disco lógico.
- II. O RAID 0 é utilizado em aplicações que requerem alto desempenho para dados não-críticos.
- III. A capacidade de armazenamento redundante é utilizada para armazenar informação de paridade, garantindo a recuperação dos dados, em caso de haver falha em algum disco. Entretanto, o RAID 0 e o RAID 1 não oferecem essa característica.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.                      B) Apenas II.                      C) Apenas III.                      D) Apenas I e II.                      E) Apenas I e III.

50. Analise as seguintes afirmações sobre representação de informação.

- I. O número decimal 14 possui a seguinte representação em binário, octal e hexadecimal:

Binário	Octal	Hexadecimal
1110	16	E

- II. Uma palavra de 8 bits é capaz de representar, até, 512 símbolos.
- III. A tabela ASCII padrão pode representar, até, 256 símbolos, enquanto que a tabela ASCII estendida utiliza um bit a mais, para representar outros 256 símbolos.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.                      B) Apenas II.                      C) Apenas III.                      D) Apenas I e II.                      E) Apenas I e III.

51. Analise as seguintes afirmações sobre mecanismos de detecção de identificação e correção de falhas no armazenamento de informações.

- I. O CRC (*Cyclic redundancy check*) é um código de detecção de erro, muito utilizado para validar a integridade das informações armazenadas, ou seja, através do CRC é possível identificar uma falha sempre que a informação armazenada for adulterada.
- II. O bit de paridade é muito útil para corrigir erros em informações armazenadas na memória.
- III. A distância de *Hamming* calcula o número de bits diferentes entre dois padrões de bits, sendo empregada para implementar códigos de correção de erros.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.                      B) Apenas II.                      C) Apenas III.                      D) Apenas I e II.                      E) Apenas I e III.

**52. Analise as seguintes afirmações sobre organização lógica e física de arquivos.**

- |   |
|---|
| <p><b>I.</b> Os discos magnéticos são organizados em forma de trilhas e setores. O acesso aos dados armazenados no disco se dá em duas etapas: 1) posicionamento do cabeçote de leitura e gravação na trilha desejada; 2) busca seqüencial pelo setor.</p> <p><b>II.</b> Discos ópticos possuem uma única trilha em forma de espiral. O tempo de acesso é medido pela busca seqüencial nesta trilha.</p> <p><b>III.</b> As fitas magnéticas armazenam informações sobre uma película de material magnético, enrolada em um carretel. A fita é dividida em trilhas e segmentos. O acesso aos segmentos é feito de forma seqüencial. Cada trilha pode ser acessada de forma independente.</p> |
|---|

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.                      B) Apenas I e II.                      C) Apenas I e III.                      D) Apenas II e III.                      E) I, II e III.

**53. Analise as seguintes afirmações sobre organização lógica e física de arquivos.**

- |   |
|---|
| <p><b>I.</b> A organização de diretórios em dois níveis não permite que dois usuários distintos criem arquivos com o mesmo nome.</p> <p><b>II.</b> A estrutura de diretórios em grafo permite que um mesmo arquivo seja visualizado em diversos diretórios ao mesmo tempo, através da criação de <i>links</i> simbólicos.</p> <p><b>III.</b> A estrutura de diretórios em árvore dificulta o compartilhamento de arquivos entre usuários distintos.</p> |
|---|

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.                      B) Apenas I e II.                      C) Apenas I e III.                      D) Apenas II e III.                      E) I, II e III.

**54. Analise as seguintes afirmações sobre métodos de acesso a arquivos.**

- |  |
|--|
| <p><b>I.</b> Arquivos com estrutura seqüencial podem ser armazenados em dispositivos com método de acesso direto.</p> <p><b>II.</b> Arquivos com estrutura seqüencial têm sido associados a dispositivos de acesso seqüencial, como fitas magnéticas, sendo bastante utilizados para armazenamento de um grande conjunto de dados com baixo custo.</p> <p><b>III.</b> O acesso aleatório se caracteriza por identificar um registro, utilizando um argumento de pesquisa. Nesse caso, a seqüência de acessos segue a ordem física de armazenamento dos arquivos.</p> |
|--|

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.                      B) Apenas II.                      C) Apenas I e II.                      D) Apenas I e III.                      E) Apenas II e III.

**55. Analise as seguintes afirmações sobre alocação de arquivos e métodos de acesso.**

- |   |
|---|
| <p><b>I.</b> Um dos problemas apresentados pela técnica de alocação contígua de arquivos é que blocos consecutivos ao arquivo podem estar ocupados, impossibilitando que o arquivo cresça.</p> <p><b>II.</b> Na alocação encadeada de arquivos, um arquivo ocupa blocos espalhados no disco, encadeados em uma lista.</p> <p><b>III.</b> A alocação encadeada é a mais adequada, quando o método de acesso direto é utilizado, pois oferece um excelente desempenho para esse método de acesso.</p> |
|---|

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.                      B) Apenas I e II.                      C) Apenas I e III.                      D) Apenas II e III.                      E) I, II e III.

**56. Analise as seguintes afirmações no tocante aos conceitos básicos sobre redes de computadores.**

- |  |
|--|
| <p><b>I.</b> No modelo OSI da ISO, o nível de enlace tem como principal objetivo fornecer ao nível de transporte uma independência em relação às atividades de chaveamento e roteamento associadas ao estabelecimento e operação de uma conexão.</p> <p><b>II.</b> No modelo OSI da ISO, o nível de rede não garante que um pacote chegue a seu destino, e pacotes podem ser perdidos ou podem chegar fora de ordem.</p> <p><b>III.</b> No modelo OSI da ISO, o nível de apresentação oferece aos processos de aplicação os meios para que utilizem o ambiente de comunicação ISO.</p> |
|--|

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas II.                      B) Apenas I e II.                      C) Apenas I e III.                      D) Apenas II e III.                      E) I, II e III.

CONCURSO PÚBLICO

57. Analise as seguintes afirmações sobre software básico.

- |   |
|---|
| <p><b>I.</b> Os controladores de dispositivos, ou <i>drivers</i> de dispositivos são programas utilizados para que o sistema operacional possa se comunicar com os periféricos conectados ao computador.</p> <p><b>II.</b> Existem diversos softwares básicos que auxiliam na gravação de cópias de segurança de arquivos. Esses softwares são conhecidos como sistemas de backup, que possuem diferentes modos de trabalho. Por exemplo, o backup do tipo diferencial captura todos os dados que foram alterados desde o backup total ou incremental mais recente.</p> <p><b>III.</b> O NBL (<i>Network Load Balance</i>) é um software básico para gerenciamento de carga de redes disponível no Windows Server 2003.</p> |
|---|

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.                      B) Apenas II.                      C) Apenas I e II.                      D) Apenas I e III.                      E) Apenas II e III.

58. Analise as seguintes afirmações sobre aplicativos básicos.

- |  |
|--|
| <p><b>I.</b> O <i>OpenOffice.org</i> é um conjunto de aplicativos livres, disponível para as plataformas: Microsoft Windows, Unix, Linux, Solaris, Linux e Mac OS X. A principal limitação para o sucesso destes aplicativos é sua total incompatibilidade com o <i>Microsoft Office</i>.</p> <p><b>II.</b> O <i>OpenOffice.org Writer</i> é um processador de texto com capacidade similar ao <i>Microsoft Word</i>, sendo capaz de escrever documentos no formato PDF e editar documentos HTML.</p> <p><b>III.</b> O <i>OpenOffice.org Math</i> é uma planilha eletrônica similar ao <i>Microsoft Excel</i>, sendo capaz de escrever planilhas eletrônicas em documentos no formato PDF.</p> |
|--|

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.                      B) Apenas II.                      C) Apenas I e II.                      D) Apenas I e III.                      E) Apenas II e III.

59. Analise as seguintes afirmações sobre ferramentas GNU.

- |   |
|---|
| <p><b>I.</b> O GCC é um conjunto de compiladores de linguagens de programação, produzidos pelo projeto GNU, incluindo suporte para as linguagens C, C++, Objective-C, Fortran, Java e Ada.</p> <p><b>II.</b> O <i>glibc</i> é uma biblioteca GNU para a linguagem de programação C.</p> <p><b>III.</b> O <i>Bash</i> é um sistema de gerenciamento de projetos, produzido pelo projeto GNU.</p> |
|---|

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.                      B) Apenas II.                      C) Apenas I e II.                      D) Apenas I e III.                      E) Apenas II e III.

60. Analise as seguintes afirmações sobre a ferramenta GNU make.

- |   |
|---|
| <p><b>I.</b> A ferramenta GNU make é utilizada, exclusivamente, para compilar programas e gerar o código executável.</p> <p><b>II.</b> A ferramenta GNU make lê um arquivo chamado makefile, para entender como os arquivos de um programa estão relacionados e, assim, solucionar a dependência entre eles, durante o processo de compilação.</p> <p><b>III.</b> A ferramenta GNU make é amplamente empregada para implementar o sistema de instalação de aplicações no ambiente Unix.</p> |
|---|

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.                      B) Apenas II.                      C) Apenas I e II.                      D) Apenas I e III.                      E) Apenas II e III.