

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as lacunas a seguir.

<i>Prédio</i>	<i>Sala</i>

<i>Nome</i>

<i>Nº de Identidade</i>	<i>Órgão Expedidor</i>	<i>UF</i>	<i>Nº de Inscrição</i>

ASSISTENTE DE DESENVOLVIMENTO/RECURSOS HUMANOS

ATENÇÃO

- Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.
- Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 60 (sessenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, sendo 20 questões de Conhecimentos Gerais (10 de Português e 10 de Informática) e 40 questões de Conhecimentos Específicos.
- Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.
- Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.
- Para registrar as alternativas escolhidas nas questões da prova, você receberá um Cartão-Resposta. Verifique se o Número de Inscrição impresso no cartão coincide com o seu Número de Inscrição.
- As bolhas do Cartão-Resposta devem ser preenchidas, totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.
- Você dispõe de 4 horas para responder toda a Prova – já incluído o tempo destinado ao preenchimento do Cartão-Resposta. O tempo de Prova está dosado, de modo a permitir fazê-la com tranquilidade.
- Você só poderá retirar-se da sala 2 (duas) horas após o início da Prova.
- Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal juntamente com este Caderno e deixe a sala em silêncio.

BOA SORTE !

CONHECIMENTOS GERAIS

PORTUGUÊS

Texto 1

Retrato de uma geração aflita

Eles não são melhores nem piores do que os de outras gerações. Mas não é de hoje que os jovens têm assustado os pais, a sociedade e os educadores. Nos últimos 10 anos, a história que mais chocou foi a do índio Galdino, queimado vivo por cinco filhos da classe média alta de Brasília. As atrocidades não param por aí. Nem dá para enumerar os crimes, envolvendo jovens privilegiados socialmente que passaram a ser trancados dentro de penitenciárias.

Não dá para omitir que jovens bêbados saem pelas ruas e avenidas das grandes cidades dirigindo em alta velocidade indo ao encontro da morte. Quando não matam quem ousa passar no seu caminho, naquele momento impróprio.

Sem falar dos pegas. Viciado em velocidade e em carros turbinados com nitrogênio, Vinícius, de 24 anos, confessa que correr dá adrenalina, igual a quem pratica escalada ou descida de rapel em cachoeiras. A diferença é que os esportes radicais não põem a vida dos outros em perigo.

A autodestruição tem várias faces. Uma delas é a anorexia, doença da globalização, que virou pesadelo para as mães, como a da paulista Ana Carolina Reston, de 21 anos. Só depois de morrer de fome, ela realizou a façanha de ser capa de revistas nacionais.

Sem ideologia, fé, identidade, limites, modelos a seguir, muitos jovens estão abraçando projetos de morte, com o uso abusivo de drogas e bebidas, além dos pegas, assaltos, tráfico e crimes. Os próprios jovens se definem como individualistas, pois não têm grandes participações sociais ou interesses políticos.

Segundo dados da pesquisa “Este jovem brasileiro”, prevalece “interesse próprio, o prazer imediato e o consumismo”. Mas ainda há esperança, dizem pais, especialistas e outros jovens que estão trilhando caminhos diferentes.

Texto adaptado extraído do Diário de Pernambuco. Brasil. Pág. A12. 04 de março de 2007.

01. O texto nos revela que

- A) os jovens estão começando a tirar o sossego dos pais.
- B) existe algo que diferencia o jovem de hoje do de ontem.
- C) somente os jovens que pertencem à classe menos privilegiada são os autores de crimes.
- D) nas penitenciárias, existem jovens de classe média que cometeram atrocidades.
- E) os esportes radicais são tão perigosos quanto os pegas, uma vez que ambos põem a vida do semelhante em perigo.

02. Segundo o texto,

- A) os pais dos jovens estão desesperados, acreditando que tudo está perdido.
- B) em todas as faixas etárias, existe a presença do individualismo e da falta de fé, o que gera a autodestruição.
- C) todos os jovens trilham os mesmos caminhos.
- D) a ausência da presença assídua dos pais é motivo da autodestruição de muitos jovens.
- E) por razões diversas, os jovens abraçam a morte.

03. Analise as proposições abaixo.

- | |
|---|
| <p>I. Em “...<u>quem</u> ousa passar no <u>seu</u> caminho...”, a palavra sublinhada é pronome possessivo, concordando com “caminho”.</p> <p>II. Em “...<u>melhores</u> nem piores do que <u>os</u> de outras gerações...”, a palavra sublinhada é pronome demonstrativo, pois equivale a “aqueles”.</p> <p>III. Em “A autodestruição tem <u>várias</u> faces.”, a palavra sublinhada é pronome indefinido, pois se refere ao substantivo “faces” de modo impreciso.</p> <p>IV. Em “...anorexia, doença da globalização, <u>que</u> virou pesadelo para as mães...”, a palavra sublinhada é um pronome relativo, pois retoma a palavra “anorexia” expressa anteriormente.</p> |
|---|

Assinale a alternativa correta.

- A) Todas estão corretas.
- B) Todas estão incorretas.
- C) Somente I está correta.
- D) Somente II e III estão corretas.
- E) Somente IV está incorreta.

CONCURSO PÚBLICO

04. Analise as afirmativas e assinale a incorreta.

- A) No fragmento “*Só depois de morrer de fome...*”, o verbo sublinhado se apresenta no modo infinitivo.
- B) Se colocássemos no singular o fragmento: “*As atrocidades não param por aí...*”, ficaria: *A atrocidade não pára por aí...*
- C) O verbo sublinhado do fragmento “*...ela realizou a façanha de ser capa de revistas...*” expressa a idéia de uma ação completamente concluída.
- D) Em “*Mas ainda há esperança...*”, o verbo sublinhado transmite a idéia de uma ação contínua no passado.
- E) Se substituíssemos o verbo estar do fragmento “*...muitos jovens estão abraçando projetos de morte...*” pelo verbo vir, teríamos: *Muitos jovens vêm abraçando projetos de morte.*

05. Que alternativa abaixo apresenta a justificativa incorreta?

- A) A palavra “af” é acentuada porque o “i” é tônico e forma hiato com a vogal anterior.
- B) As palavras “história”, “índio” e “Brasília” são acentuadas por serem paroxítonas terminadas em ditongo.
- C) As palavras “fé” e “dá” são monossílabas tônicas, logo recebem o acento agudo.
- D) A palavra “além” é acentuada, porque é paroxítona terminada em EM.
- E) As palavras “tráfico”, “políticos” e “bêbado” são acentuadas, porque são proparoxítonas.

Texto 2

CARTA ABERTA DE ARTISTAS BRASILEIROS SOBRE A DEVASTAÇÃO DA AMAZÔNIA

Acabamos de comemorar o menor desmatamento da Floresta Amazônica dos últimos três anos: 17 mil quilômetros quadrados. É quase a metade da Holanda. Da área total, já desmatamos 16%, o equivalente a duas vezes a Alemanha e três Estados de São Paulo. Não há motivo para comemorações. A Amazônia não é o pulmão do mundo, mas presta serviços ambientais importantíssimos ao Brasil e ao Planeta. Essa vastidão verde, que se estende por mais de cinco milhões de quilômetros quadrados, é um lençol térmico engendrado pela natureza, para que os raios solares não atinjam o solo, propiciando a vida da mais exuberante floresta da terra e auxiliando na regulação da temperatura do Planeta.

Depois de tombada na sua pujança, estuprada por madeireiros sem escrúpulos, ateiaram fogo às suas vestes de esmeralda, abrindo passagem aos forasteiros que a humilham ao semear capim e soja, nas cinzas de castanheiras centenárias. Apesar do extraordinário esforço de implantarmos unidades de conservação como alternativas de desenvolvimento sustentável, a devastação continua. Mesmo depois do sangue de Chico Mendes ter selado o pacto de harmonia homem/natureza, entre seringueiros e indígenas, mesmo depois da aliança dos povos da floresta “pelo direito de manter nossas florestas em pé, porque delas dependemos para viver”, mesmo depois de inúmeras sagas cheias de heroísmo, morte e paixão pela Amazônia, a devastação continua.

Como no passado, enxergamos a Floresta como um obstáculo ao progresso, como área a ser vencida e conquistada. Um imenso estoque de terras a se tornarem pastos pouco produtivos, campos de soja e espécies vegetais para combustíveis alternativos ou então uma fonte inesgotável de madeira, peixe, ouro, minerais e energia elétrica. Continuamos um povo irresponsável. O desmatamento e o incêndio são o símbolo da nossa incapacidade de compreender a delicadeza e a instabilidade do ecossistema amazônico e como tratá-lo.

Texto adaptado extraído do site: <http://www.amazoniaparasepre.com.br>

06. De acordo com o texto 2,

- A) o desmatamento da Floresta Amazônica é insignificante.
- B) a Floresta não presta mais serviços ambientais devido à alta devastação.
- C) somos um povo sem consciência ecológica, quando permitimos a devastação da Floresta Amazônica.
- D) a Floresta é respeitada por todos os forasteiros que plantam capim e soja.
- E) não existe mais devastação, devido ao contrato firmado entre os indígenas e os seringueiros.

07. Os artistas, ao se reportarem à devastação da Amazônia,

- A) estão de acordo que essa floresta seja desmatada e comercializada.
- B) acreditam ser ela um retrocesso para o País.
- C) corroboram a idéia de ser essa floresta destinada ao plantio de soja e de pastos.
- D) afirmam ser o povo brasileiro consciente e adepto dos atos praticados.
- E) acreditam ser ela a prova da inabilidade do povo brasileiro quanto ao tratamento dado ao ecossistema amazônico.

CONCURSO PÚBLICO

08. Em “Não há motivo para comemorações.”,

- A) o verbo é impessoal, apresentando-se na 1ª pessoa do singular.
- B) o verbo possui sujeito, concordando com este – motivo.
- C) se a palavra “motivo” estivesse no plural, o verbo ficaria no plural.
- D) o verbo é impessoal, portanto não existe sujeito, apresentando-se na 3ª pessoa do singular.
- E) se substituíssemos o verbo “há” pelo verbo “existe”, e a palavra “motivo” estivesse no plural, o verbo “existe” ficaria no singular.

09. Em “...enxergamos a Floresta como um obstáculo ao progresso...”,

- A) para completar a significação do verbo sublinhado é necessária a presença de uma palavra regida de preposição.
- B) o verbo “enxergamos” não precisa de palavras que completem a sua significação.
- C) se substituíssemos a palavra “progresso” por palavra feminina, a crase seria facultativa.
- D) ao substituir “progresso” por palavra feminina, a crase não seria obrigatória.
- E) a crase ocorreria se substituíssemos a palavra “progresso” por palavra feminina, uma vez que a palavra “obstáculo” exige complemento para a sua significação regido de preposição, e a palavra feminina exige o artigo A.

10. Em “O desmatamento e o incêndio são o símbolo da nossa incapacidade de compreender a delicadeza e a instabilidade do ecossistema amazônico e como tratá-lo.”, **assinale o que é incorreto afirmar.**

- A) A palavra “símbolo” não exige palavra para complementar a sua significação.
- B) A palavra “incapacidade” por si só não tem significação, exigindo complemento.
- C) Grafa-se com Z, como a palavra “amazônico”, a palavra incapaz.
- D) Grafa-se “delicadeza” com Z, porque é um substantivo abstrato que deriva do adjetivo delicado.
- E) Grafa-se com SS, como a palavra “ecossistema” a palavra acréssimo.

INFORMÁTICA

11. Analise as seguintes afirmações sobre conceitos de Internet.

- I. A Internet é uma grande rede de computadores. De fato, ela é a maior de todas.
- II. São exemplos de serviços disponíveis na Internet: WWW, FTP, POP, SMTP e HTML.
- III. Podemos conectar um computador à Internet através de um modem Dial-up ou ADSL (banda larga) ou ainda através da infra-estrutura de TV a cabo ou via satélite.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas II.
- D) Apenas III.
- E) I, II e III.

12. Analise as seguintes afirmações sobre conceitos de intranet.

- I. Uma intranet é uma rede de computador privada de uma organização.
- II. Vários protocolos utilizados na Internet são utilizados, também, na intranet, como o TCP e IP.
- III. Não é possível acessar uma intranet a partir da internet.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas III.
- E) I, II e III.

13. Analise as seguintes afirmações sobre tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet.

- I. São exemplos de aplicativos utilizados para ler e escrever emails: Mozilla Thunderbird e Microsoft Outlook.
- II. A Internet é uma fonte de atualização de ferramentas. Vários softwares utilizam a Internet, para identificar e obter atualizações diretamente das empresas que os desenvolveram via internet.
- III. Ferramentas, como Internet Explorer e Firefox, são utilizadas para fazer páginas web e disponibilizá-las na Internet.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas II.
- D) Apenas III.
- E) I, II e III.

CONCURSO PÚBLICO

14. Analise as seguintes afirmações sobre conceitos de proteção e segurança.

- I. Trata-se de uma boa prática de segurança utilizar o Firewall do Windows, responsável por detectar e remover alguns tipos de vírus.
- II. Manter o programa antivírus sempre atualizado é uma boa prática de segurança, pois garante que o computador nunca será infectado por um vírus.
- III. É muito comum que e-mails tragam programas maliciosos, como trojan ou worms. Um cavalo de tróia abre portas de comunicação, permitindo que invasores tenham acesso ao seu computador.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I e II. B) Apenas II. C) Apenas II e III. D) Apenas III. E) I, II e III.

15. Analise as seguintes afirmações sobre procedimentos, aplicativos e dispositivos para armazenamento de dados.

- I. São exemplos de unidades de armazenamento de dados: disquete, cd, pen drive, dvd, hd e cartões de memória.
- II. Para armazenar dados em um disquete, é necessária uma unidade de disquete. Para armazenar dados em um CD ou DVD, necessita-se de uma unidade gravadora de CD ou DVD e um software para controlar a gravação. Já para armazenar dados em um pen drive, basta uma porta usb e um sistema operacional compatível.
- III. Em um disquete, é possível armazenar pouco mais de 1Mb de informação. Um CD armazena cerca de 700Mb, e um DVD pode chegar a mais de 8Gb. Os pen drives também podem armazenar grandes volumes de informação, superiores a um DVD, por exemplo.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I. B) Apenas I e II. C) Apenas II. D) Apenas III. E) I, II e III.

16. Analise as seguintes afirmações sobre backup.

- I. Há vários tipos de backup: global, incremental, diferencial, diário, semanal, de cópia e de similaridade.
- II. O backup incremental só copia os arquivos que foram criados ou modificados depois do último backup. Essa estratégia permite a economia de unidades de armazenamento.
- III. Uma estratégia de backup é fazer um backup global no início do mês e backups incrementais uma vez por semana. Desta forma, precisaremos de uma mídia para o backup inicial (supondo que a mídia tenha espaço suficiente) e de apenas outra para realizar os backups incrementais, que sobrescrevem um ao outro.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I e II. B) Apenas II. C) Apenas II e III. D) Apenas III. E) I, II e III.

17. Analise as seguintes afirmações sobre organização e gerenciamento de arquivos, pastas e programas.

- I. Em geral, arquivos no Windows possuem uma extensão que identifica o propósito deste. Por exemplo, um arquivo com a extensão “.exe” é um arquivo executável, um programa. Já um arquivo com a extensão “.txt” é um arquivo e texto.
- II. O Windows permite que uma pasta de um computador seja acessada a partir de outro computador. Para tal, é necessário compartilhar a pasta desejada. Essa opção pode ser encontrada, clicando com o botão direito do mouse sobre a pasta e, em seguida, escolhendo a opção “Compartilhamento e Segurança”.
- III. No Windows, um programa pode ser instalado ou desinstalado a partir da opção “Adicionar e remover programa”, disponível no Painel de Controle.

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I. B) Apenas I e II. C) Apenas II. D) Apenas III. E) I, II e III.

18. Analise as seguintes afirmações sobre instalação de periféricos.

- I. Para instalar um periférico compatível com a tecnologia plug-and-play no Windows, basta conectá-lo ao computador. O Windows irá detectar o dispositivo e conduzir o usuário no processo de instalação, podendo requerer alguns arquivos de instalação, fornecidos pelo fabricante do dispositivo.
- II. Para instalar um dispositivo não compatível com a tecnologia plug-and-play, é necessário executar a opção “Adicionar hardware”, disponível no Painel de Controle, e informar ao Windows o tipo de dispositivo e os arquivos de instalação, fornecidos pelo fabricante do dispositivo.
- III. Alguns periféricos são reconhecidos e instalados automaticamente, sem a intervenção do usuário nas versões mais novas do Windows, como a XP. Exemplos desses periféricos são: teclado, mouse, monitor, impressora, web cam e pen drive.

CONCURSO PÚBLICO

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I e II. B) Apenas II. C) Apenas II e III. D) Apenas III. E) I, II e III.

19. Analise as seguintes afirmações sobre o OpenOffice Writer.

- | |
|---|
| <p>I. O Writer é um editor de textos similar ao Microsoft Word. Documentos escritos no Writer podem ser exportados para PDF, e tabelas do Writer podem conter fórmulas matemáticas.</p> <p>II. É possível salvar e abrir documentos no formato do Microsoft Word no Writer, porém qualquer alteração feita em um documento, originalmente feito no Microsoft Word, não pode ser salva.</p> <p>III. Uma crítica comumente feita ao Writer é que este não possui modelos-padrão de carta, fax, ofício, contratos, dentre outros.</p> |
|---|

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I. B) Apenas I e II. C) Apenas II. D) Apenas III. E) I, II e III.

20. Analise as seguintes afirmações sobre programas do OpenOffice.

- | |
|---|
| <p>I. Um programa de apresentação parecido com o Microsoft PowerPoint é o OpenPoin, o qual pode exportar apresentações no formato do adobe flash (swf) e PDF.</p> <p>II. O programa da suíte OpenOffice similar ao Microsoft Excel é o Math. Esse programa permite criar planilhas e gráficos diversos e exportar um documento escrito no seu formato para PDF.</p> <p>III. Os programas da suíte OpenOffice estão disponíveis em várias plataformas, incluindo Mac OS X, Windows, GNU/Linux, FreeBSD e Solaris.</p> |
|---|

Assinale a alternativa que contém a(s) afirmação(ões) CORRETA(S).

- A) Apenas I e II. B) Apenas II. C) Apenas II e III. D) Apenas III. E) I, II e III.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Quando a autoridade e as decisões se concentram nos escalões superiores da hierarquia organizacional, ocorre o fenômeno do(a)

- A) racionalismo. B) centralização. C) participação. D) formalismo. E) descentralização.

22. Assinale a alternativa que contém a característica fundamental na elaboração do planejamento.

- A) Estabelecimento de objetivos e metas a serem atingidos.
B) Definição prévia da divisão do trabalho.
C) Determinação dos níveis de autoridade.
D) Definição dos níveis salariais.
E) Departamentalização por processos.

23. Assinale, abaixo, a alternativa que caracteriza adequadamente o objetivo da função de planejamento.

- A) Anular ameaças à organização.
B) Controlar todas as variáveis do processo produtivo.
C) Projetar um conjunto de ações para atingir um resultado claramente definido.
D) Definir os custos das operações.
E) Antecipar o que ocorrerá no futuro.

24. Dentre as condições abaixo, indique as que facilitam a implementação do planejamento.

- | |
|---|
| <p>I. Apoio da cúpula da empresa.
II. Objetivos claramente definidos.
III. Comunicação eficaz com todas as áreas.
IV. Exclusão do pessoal de nível intermediário.</p> |
|---|

Estão corretas as condições

- A) I, II e IV apenas. D) I, II e III apenas.
B) II e III apenas. E) I, II, III e IV.
C) I, III e IV apenas.

CONCURSO PÚBLICO

25. Como se denomina o Planejamento que envolve toda a empresa, é definido pela cúpula da organização, abrange todos os recursos e áreas de atividades e preocupa-se em atingir os objetivos em nível organizacional?

- A) Tático. B) Operacional. C) Consultivo. D) Estratégico. E) Autoritário.

26. A função de controle consiste na(o)

- A) decisão sobre os objetivos.
B) atribuição de autoridade. D) estabelecimento de padrões para medir desempenho e corrigir desvios.
C) preenchimento dos cargos. E) atribuição de responsabilidades.

27. Assinale a alternativa que expressa uma fase do processo do controle.

- A) Ação corretiva. B) Diretrizes. C) Políticas. D) Desenho organizacional. E) Designação.

28. Identifique abaixo o que melhor caracteriza um sistema de controle.

- A) Deve ser realizado sempre de forma indireta, para que os desvios possam ser imediatamente detectados.
B) Deve ser objetivo em todos os aspectos.
C) Deve ser rígido para alcançar os seus objetivos.
D) Não deve levar em consideração o seu próprio custo de operação.
E) Mantém o foco nos resultados das ações controladas, visando ao aprendizado organizacional.

29. Desenho organizacional, desenho departamental e desenho de cargos expressam níveis de abrangência da função:

- A) planejamento. B) controle. C) organização. D) departamentalização. E) hierarquização.

30. A hierarquia é uma das características da(o/os)

- A) organização informal.
B) grupos informais. D) conflitos.
C) planejamento. E) organização formal.

31. Nível decisório, nível intermediário, nível operacional constituem

- A) tipos de planejamento.
B) uma etapa da produção. D) fases do planejamento.
C) tipos de cultura organizacional. E) uma cadeia de níveis hierárquicos.

32. A idéia de que deve haver uma linha de autoridade do escalão mais alto ao escalão mais baixo da organização refere-se ao princípio da(o)

- A) hierarquia. B) planejamento. C) processo. D) autonomia. E) comunicação.

33. Complete a frase com a alternativa adequada.

_____ é o poder que decorre da posição ocupada pela pessoa na organização.

- A) Incentivo B) Autoridade C) Desenvolvimento D) Unidade E) Produtividade

34. Complete a frase com a alternativa adequada.

_____ é o processo que se inicia com a definição de objetivos e traça os planos para sua consecução.

- A) O planejamento B) A avaliação C) A estrutura D) A divisão E) O controle

35. O exercício de influência sobre indivíduo e grupos, com vistas à realização de objetivo organizacional, é chamado de

- A) liderança. B) autocracia. C) desenho organizacional. D) coerção. E) contribuição.

36. O estilo gerencial, que define os papéis de cada indivíduo, determinando as providências para a execução das tarefas de cada um, sem contar com participação do grupo, caracteriza-se como

- A) democrático. B) participativo. C) autoritário. D) liberal. E) vertical.

CONCURSO PÚBLICO

37. Assinale a afirmativa incorreta.

- A) Os cargos, os empregos e as funções públicas são acessíveis aos estrangeiros na forma da lei.
- B) A investidura em emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos.
- C) Durante o prazo improrrogável previsto no edital de convocação, o candidato aprovado em concurso público será convocado com prioridade sobre novos concursados, para assumir cargo ou emprego na carreira.
- D) O prazo de validade de concurso público é de, até, dois anos, podendo ser prorrogado, apenas, uma vez, por igual período.
- E) A investidura em cargo público dar-se-á exclusivamente, ocorrendo a aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos.

38. Assinale a afirmativa falsa.

- A) É garantido ao servidor público civil o direito à livre associação sindical.
- B) O direito de greve do servidor público será exercido nos termos e nos limites definidos em lei complementar.
- C) As funções de confiança do serviço público são exercidas exclusivamente, por servidores públicos ocupantes de cargo efetivo.
- D) As funções de confiança e os cargos em comissão destinam-se, apenas, às atribuições de direção, chefia e assessoramento.
- E) Os casos de contratação por tempo determinado, para atender a necessidade temporária de excepcional interesse público, serão estabelecidos por lei.

39. Assinale a afirmativa incorreta.

- A) A remuneração e o subsídio dos ocupantes de cargos públicos da administração direta, autárquica e fundacional dos Municípios não poderão exceder o subsídio mensal, em espécie, dos Ministros do Supremo Tribunal Federal.
- B) A remuneração e o subsídio dos detentores de mandato eletivo não poderão exceder o subsídio mensal, em espécie, dos Ministros do Supremo Tribunal Federal.
- C) A remuneração e o subsídio dos ocupantes de cargos públicos estaduais terão como limite o subsídio mensal, em espécie, do Presidente do Tribunal de Justiça Estadual.
- D) A remuneração e o subsídio dos ocupantes de cargos públicos municipais terão como limite o subsídio mensal, em espécie, do Prefeito.
- E) A remuneração e o subsídio dos ocupantes de cargos públicos do Poder Legislativo terão como limite o subsídio mensal, em espécie, dos Deputados Estaduais e Distritais.

40. Assinale, abaixo, a acumulação remunerada de cargos públicos vedada, mesmo quando houver compatibilidade de horários.

- A) A de dois cargos de professor.
- B) A de um cargo de professor com outro técnico.
- C) A de dois cargos privativos de profissionais de saúde com profissões regulamentadas.
- D) A de um cargo privativo de profissionais de saúde com outro técnico.
- E) A de um cargo de professor com outro científico.

41. Quanto à estabilidade do servidor público, assinale a afirmativa correta.

- A) São estáveis os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público.
- B) Os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo, em virtude de concurso público, são estáveis após três anos de efetivo exercício.
- C) Os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo, em virtude de concurso público, são estáveis após dois anos de efetivo exercício.
- D) O servidor público não goza de estabilidade, já que pode ser exonerado do seu cargo a qualquer tempo, mesmo tendo sido nomeado em virtude de concurso público.
- E) Os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo, em virtude de concurso público, são estáveis após cinco anos de efetivo exercício.

42. Leia as afirmativas a seguir e assinale, posteriormente, a alternativa correta. O servidor público estável perderá o cargo

- I. em virtude de sentença judicial transitada em julgado.
- II. mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa.
- III. mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho, na forma de lei complementar, assegurada ampla defesa.

- A) Somente as afirmativas I e II são verdadeiras.
- B) Somente as afirmativas II e III são verdadeiras.
- C) As três afirmativas são verdadeiras.
- D) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- E) Nenhuma das afirmativas é verdadeira.

CONCURSO PÚBLICO

43. Indique, abaixo, a afirmativa incorreta.

- A) Invalidada por sentença judicial a demissão de servidor estável, será ele reintegrado, e o eventual ocupante da sua vaga poderá ser reconduzido ao cargo de origem, sem direito à indenização.
- B) Invalidada por sentença judicial a demissão de servidor estável, será ele reintegrado, e o eventual ocupante da sua vaga poderá ser aproveitado em outro cargo.
- C) Invalidada por sentença judicial a demissão do servidor estável, será ele reintegrado, e o eventual ocupante da sua vaga poderá ser posto em disponibilidade com remuneração proporcional ao tempo de serviço.
- D) Extinto o cargo ou declarada a sua desnecessidade, o servidor estável ficará em disponibilidade, mantendo-se a sua remuneração, até o seu adequado aproveitamento em outro cargo.
- E) Como condição para a aquisição da estabilidade, é obrigatória a avaliação especial de desempenho por comissão instituída para essa finalidade.

44. Indique abaixo a alternativa que melhor caracteriza um memorando.

- A) Relato das ocorrências de uma reunião.
- B) Instrumento de comunicação informal entre os servidores de um órgão público e pessoas que buscam os seus serviços.
- C) Emissão de parecer sobre algum fato administrativo que requeira uma decisão superior.
- D) Anotação de uma observação em algum documento oficial.
- E) Instrumento de comunicação interna, utilizado em órgãos públicos para transmissão de informações ou solicitações de caráter rotineiro.

45. A narrativa das questões levantadas e das decisões tomadas em uma reunião de membros de uma organização é feita através de

- A) apostilha. B) memorando. C) carta. D) ata. E) resolução.

46. Para apontar a uma autoridade uma irregularidade em assunto ou serviço pelo qual não é responsável, o servidor se utiliza de

- A) requerimento. B) intimação. C) notificação. D) representação. E) aviso.

47. Quanto aos sistemas de arquivamento, é correto afirmar.

- A) A classificação dos documentos é o seu agrupamento metódico, segundo critérios bem definidos.
- B) O sistema de arquivamento direto é aquele em que para o seu manuseio se utilizam índices ou fichários remissivos.
- C) Dossiê é o conjunto de estantes utilizado no arquivamento.
- D) A microfilmagem é particularmente indicada para os documentos que se encontram em tramitação.
- E) A pasta suspensa é a mais indicada para o arquivamento de documentos digitalizados.

48. Nos processos administrativos, devem ser observados alguns critérios especificados na Lei nº 9.784/99. Assinale, abaixo, aquele que NÃO está de acordo com essa Lei.

- A) Atuação, conforme a lei e o Direito.
- B) Atuação segundo padrões éticos de probidade, decoro e boa-fé.
- C) Objetividade no atendimento do interesse público, vedada a promoção pessoal de agentes ou autoridades.
- D) Divulgação oficial dos atos administrativos, não sendo admitidas hipóteses de sigilo.
- E) Adequação entre meios e fins.

49. No tocante aos processos administrativos, assinale a alternativa que contém direito(s) que o administrado tem perante a Administração.

- A) Ser tratado com respeito pelas autoridades e servidores.
- B) Formular alegações e apresentar documentos após a decisão, os quais serão objeto de consideração pelo órgão competente.
- C) Nos processos em que tenha a condição de interessado, ter vista dos autos, obter cópias de documentos neles contidos e conhecer as decisões proferidas.
- D) Fazer-se assistir por advogado.
- E) Ter facilitado o exercício de seus direitos e o cumprimento de suas obrigações.

50. Com relação aos processos administrativos, assinale a afirmativa incorreta.

- A) É vedada à Administração a recusa imotivada de recebimento de documentos, devendo o servidor orientar o interessado quanto ao suprimento de eventuais falhas.
- B) Os órgãos e entidades administrativas deverão elaborar modelos ou formulários padronizados para assuntos que importem pretensões equivalentes.

CONCURSO PÚBLICO

- C) Quando os pedidos de uma pluralidade de interessados tiverem conteúdo e fundamentos idênticos, poderão ser formulados em um único requerimento.
- D) É dever do administrador prestar as informações que lhe forem solicitadas e colaborar para o esclarecimento dos fatos.
- E) Um órgão administrativo e seu titular não poderão delegar a sua competência, ou parte dela, a outros órgãos ou titulares.

51. O órgão competente perante o qual tramita o processo administrativo determinará a intimação do interessado para dar ciência de decisão ou para a efetivação de diligências. A intimação deverá conter a

- I. identificação do intimado e o nome do órgão ou entidade administrativa.*
- II. finalidade da intimação.*
- III. informação, se o intimado deve comparecer pessoalmente ou fazer-se representar.*
- IV. informação da continuidade do processo, independentemente do seu comparecimento.*

No tocante às quatro afirmações acima, assinale a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmações I e II são verdadeiras.
- B) Todas as afirmações são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmações I, II e III são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmações I, II e IV são verdadeiras.
- E) Apenas as afirmações I e III são verdadeiras.

52. Para a departamentalização das empresas, existem algumas formas consideradas como básicas. Dentre elas, NÃO se enquadra Departamentalização

- A) por quantidade.
- B) funcional.
- C) por nível de faturamento.
- D) por localização geográfica.
- E) matricial.

53. Uma desvantagem da departamentalização por produtos ou serviços é

- A) propiciar a alocação de capital especializado para cada um dos grupos de produtos ou serviços.
- B) permitir grande flexibilidade.
- C) propiciar o aumento de custos.
- D) propiciar condições favoráveis à inovação.
- E) facilitar a especialização.

54. Uma maior especialização dos recursos alocados, a possibilidade de comunicação mais rápida de informações técnicas e a melhor coordenação e avaliação de cada parte ou etapa do trabalho são vantagens atribuídas à

- A) Departamentalização por processos.
- B) Departamentalização por projetos.
- C) Departamentalização por clientes.
- D) Departamentalização territorial.
- E) Departamentalização mista.

55. Um dos critérios para a departamentalização é o da integração, que conduz à junção de atividades em um mesmo departamento. Ela ocorre quando

- A) o fator humano necessário a cada atividade é diferente.
- B) a tecnologia e a natureza das atividades diferem entre si.
- C) os fatores do ambiente externo são diferentes.
- D) há necessidade de coordenação.
- E) os objetivos, as estratégias e as políticas são diferentes.

56. A representação gráfica que apresenta a seqüência de um trabalho de forma analítica, caracterizando as operações, os responsáveis e/ou unidades organizacionais envolvidos no processo, denomina-se de

- A) cronograma.
- B) fluxograma.
- C) organograma.
- D) Diagrama de Gantt.
- E) Árvore de decisões.

57. O formulário, instrumento do processo administrativo, não deve conter

- A) dados fixos.
- B) dados variáveis.
- C) dados contraditórios.
- D) espaços ou campos.
- E) linhas e colunas.

CONCURSO PÚBLICO

58. O documento utilizado para encaminhamento de um pleito, dirigido a uma autoridade, denomina-se

- A) Circular. B) Requerimento. C) Certidão. D) Carta. E) Ofício.

59. Na elaboração de um novo formulário, cada uma das perguntas: “quais os objetivos do formulário?”, “a qual sistema ele pertence prioritariamente?” e “quem o emite?” relaciona-se a um dos aspectos abaixo.

- | |
|--|
| <p>I. À necessidade do formulário.</p> <p>II. Ao preenchimento do formulário.</p> <p>III. À identificação do formulário.</p> |
|--|

Indique a ordem correta da relação entre os aspectos de I a III e as perguntas acima.

- A) III, I, II. B) III, II, I. C) II, III, I. D) II, I, III. E) I, III, II.

60. Assinale, abaixo, qual dos aspectos apresentados abaixo NÃO tem relação com as informações constantes de um fluxograma.

- A) Os tipos de operações que integram o circuito de informações.
B) O sentido de circulação de informações.
C) As unidades organizacionais em que se realiza cada operação.
D) O volume das operações efetuadas.
E) O volume de recursos utilizados em cada operação.