



Texto 1 para as questões de 01 a 04.

*O menino e Deus*

*O menino estava em silêncio, sentado no cimo de uma montanha em Uttarkashi, contemplando a beleza dos Himalaias. Um caminhante aproximou-se, e o menino o recebeu com um sorriso. O homem perguntou-lhe: “O que você está fazendo aqui sozinho?” O menino respondeu: “Estou observando Deus!” O homem ficou atônito e imediatamente indagou: “E onde está Deus?”. Ao que o menino, docemente, contestou: “Onde é que Deus não está!?”. O homem sem resposta, fascinado e agradecido, permaneceu ao lado do menino, por vários minutos, antes de levantar e seguir adiante com o seu grupo que, ao longe, o esperava.*

Texto disponível em: [www.jc.com.br/gestaodepessoas](http://www.jc.com.br/gestaodepessoas)

**01. Após a leitura do texto, conclui-se que o menino**

- A) mostrou-se todo o tempo irritado com as indagações do homem.
- B) contemplava a natureza em silêncio e em lugares baixos.
- C) era simpático e acolhia as pessoas com argumentação.
- D) tinha medo de altitude e era portador de grande sabedoria.
- E) era ateu e gostava de solidão.

**02. Ao se utilizar das indagações “E onde está Deus?” - “Onde é que Deus não está!?”, o autor**

- A) joga com as palavras, expressando sentidos diferentes.
- B) tece textos que se opõem.
- C) faz indagações com significação diversa.
- D) constrói um trocadilho com opiniões diferentes.
- E) permuta apenas as palavras, preservando o mesmo significado.

**03. Analise as afirmativas abaixo:**

1. Em: “Um caminhante aproximou-se, e o menino o recebeu com um sorriso.”, a vírgula separa orações coordenadas sindéticas com sujeitos diferentes.
2. Em: “O menino respondeu: ‘Estou observando Deus!’”, os dois-pontos introduzem uma oração que serve para esclarecer o que se afirmou anteriormente.
3. Em: “...sentado no cimo de uma montanha em Uttarkashi, contemplando a beleza dos Himalaias.”, a vírgula separa a oração subordinada adverbial reduzida de gerúndio.

**Está(ão)CORRETA(S)**

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

**04. No trecho: “...e o menino o recebeu com um sorriso.”, o segundo Sdo termo sublinhado apresenta o som de Z. Em qual das alternativas abaixo a letra sublinhada apresenta som diferente de Z?**

- A) Em virtude da caminhada, o homem estava exhausto.
- B) O ar puro das montanhas é deliciosoo.
- C) O menino visava Deus em todos os lugares.
- D) Ao se aproximar do menino, o homem recebeu dele um sorriso.
- E) O menino das montanhas era um dos membros do exército de Deus.

Texto 2 para as questões de 05 a 08.

*Disque Português*

- Plantão gramatical, bom-dia.
- Alô, o que é um oxímoro?
- É uma figura de linguagem que aproxima duas palavras ou expressões contraditórias, que se excluem mutuamente do ponto de vista lógico. Veja o exemplo extraído de um verso de Luís de Camões: “É ferida que dói e não se sente/É um contentamento descontente(...)”. Contentamento descontente é um oxímoro, entendeu?
- Ah, sim, agora ficou fácil.

*Alguns minutos depois, nova ligação:*

- *Tenho uma dúvida: palavras com super e inter, ainda, exigem hífen?*
- *Sim, desde que os prefixos estejam diante de palavras iniciadas pelas consoantes H e R, como nos casos de super-humano e inter-relação. Compreendeu?*
- *Entendi, muito obrigada!*

Texto adaptado, extraído da *Revista Nova Escola*. Disponível em: [www.ne.org.br](http://www.ne.org.br)

**05. No diálogo acima,**

- A) identifica-se uma presença feminina por causa do uso do adjetivo obrigada.
- B) existem inúmeras indagações sobre conteúdo gramatical.
- C) não houve um entendimento perfeito entre os sujeitos.
- D) constata-se que há um espaço longo entre uma ligação e outra.
- E) tem-se um exemplo de intertextualidade.

**06. De acordo com a norma gramatical citada no diálogo referente ao emprego do hífen, assinale a alternativa em que consta uma palavra grafada INCORRETAMENTE.**

- A) Os sujeitos do diálogo são superinteligentes.
- B) Os alunos se interligam a todo momento.
- C) Somos super-resistentes às novas normas gramaticais.
- D) A gramática é supervalorizada pelos acadêmicos.
- E) Luís de Camões é conhecido inter-nacionalmente.

**07. Analise as afirmativas abaixo e assinale a CORRETA quanto à acentuação gráfica.**

- A) Uma mesma regra orienta a acentuação de “oxímoro” e “fácil”.
- B) Uma única regra justifica o acento gráfico dos vocábulos “Luís” e “extraído”.
- C) A mesma regra que justifica a acentuação no vocábulo “português” aplica-se em “é”.
- D) O termo “hífen” recebe acento por ser oxítono terminado em N.
- E) Uma única regra justifica o acento gráfico dos vocábulos “dói” e “Alô”.

**08. Analise os itens abaixo:**

- I.** *No trecho: “...uma figura de linguagem que aproxima...”, o termo sublinhado se refere ao termo anterior, classificando-se como pronome relativo.*
- II.** *No trecho: “- Plantão gramatical, bom-dia.”, o termo sublinhado refere-se ao substantivo dia, caracterizando-o e concordando com ele em gênero e número.*
- III.** *No trecho: “- Entendi, muito obrigada!”, o termo sublinhado acompanha o adjetivo obrigado, classificando-se como advérbio de intensidade.*
- IV.** *O termo “Compreendeu” exprime uma ação completamente concluída.*

**Estão CORRETOS**

- A) I e II, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) I e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

**Texto 3 para a questão 09.**

*Os conhecimentos nos dão meios para viver, e a sabedoria nos dá razões para viver.*

Rubem Alves

Disponível em: <http://br.answers.yahoo.com/question/index?qid=20101023161550AAN3RuN>

**09. Baseando-se no trecho “...e a sabedoria nos dá razões para viver, você observa que a forma verbal dá**

- A) não exige complemento.
- B) exige apenas um complemento.
- C) como o verbo “viver”, exige complemento.
- D) exige dois complementos.
- E) como o verbo “viver”, não exige complemento.

Texto 4 para a questão 10.



Disponível em: <http://clubedamafalda.blogspot.com/>

10. Lendo-se a tira da Mafalda, conclui-se que

- A) como na questão anterior, o verbo *dar* exige, apenas, um complemento.
- B) todas as pessoas têm gosto único.
- C) no terceiro quadrinho, a conjunção *se* tem valor semântico de finalidade.
- D) a garota, no terceiro quadrinho, começa descrevendo como resolveu o presente da mãe.
- E) a oração “se fosse a minha mãe...” expressa uma hipótese.

**RACIOCÍNIO LÓGICO**

11. Dado que:

*Todos os torcedores do Sport são fanáticos.  
Existem fanáticos matemáticos.*

Conclui-se que

- A) nenhum torcedor do Sport é matemático.
- B) existem torcedores do Sport matemático.
- C) todo matemático é torcedor do Sport.
- D) existe torcedor do Sport técnico.
- E) todo torcedor do Sport é matemático.

12. Marque a alternativa INCORRETA.

- A) Se a proposição *todo gato é preto* é verdadeira, então *nenhum gato é preto* é falsa.
- B) Se a proposição *todo gato é preto* é falsa, então *algum gato não é preto* é verdadeira.
- C) Se a proposição *todo gato é preto* é verdadeira, então *algum gato não é preto* é falsa.
- D) Se a proposição *todo gato é preto* é falsa, então *nenhum gato não é preto* é verdadeira.
- E) Se a proposição *todo gato é preto* é verdadeira, então *algum gato é preto* é verdadeira.

13. Marque a alternativa CORRETA.

- A) Se a proposição *algum encanador não é eletricista* é falsa, então *nenhum encanador é eletricista* é verdadeira.
- B) Se a proposição *algum encanador não é eletricista* é verdadeira, então *todo encanador é eletricista* é verdadeira.
- C) Se a proposição *algum encanador não é eletricista* é falsa, então *algum encanador é eletricista* é falsa.
- D) Se a proposição *algum encanador não é eletricista* é falsa, então *todo encanador é eletricista* é falsa.
- E) Se a proposição *algum encanador não é eletricista* é verdadeira, então *algum encanador é eletricista* é indeterminada.

14. Ao deduzir-se de: *uma boa encanação não é problema da qualidade do material empregado nem este é culpa do proprietário do imóvel. Logo, o proprietário do imóvel não é responsável pela encanação.*

É CORRETO afirmar que nesta dedução

- A) nada se pode concluir, pois as duas premissas são negativas.
- B) a conclusão apresentada está correta.
- C) o problema se deve à construtora do imóvel.
- D) as duas premissas apresentadas são falsas.
- E) a conclusão apresentada é falsa.

15. A proposição: *Se sou contador, e meu primo, engenheiro elétrico, é equivalente a*

- A) Se não sou contador, então, meu primo não é engenheiro elétrico.
- B) Se meu primo é engenheiro elétrico, então sou contador.
- C) Eu sou contador, se e somente se, meu primo for engenheiro elétrico.
- D) Se meu primo não for engenheiro elétrico, então não sou contador.
- E) Se meu primo é contador, então sou engenheiro elétrico.

16. **Achando o número X, na sequência: 0, 1, 1, 2, 3, 5, X, é CORRETO afirmar que a soma dos dígitos de 0 até X da sequência encontrada é**

- A) 20
- B) 19
- C) 18
- D) 17
- E) 16

17. **Dados os números x e y inteiros positivos e não nulos, se o mdc (x, y) = 1 e mmc (x, y) = xy, então**

- A) a soma  $x + y$  é sempre um número par.
- B) ou x ou y é um número ímpar.
- C) a soma  $x + y$  é sempre um número primo.
- D) ou x ou y é um número primo.
- E) x ou y é divisor do mmc (x, y).

18. **Negando a sentença matemática  $x < 10$ , com  $x \in \mathbb{R}$ , tem-se o conjunto de números formados pelos reais:**

- A)  $x \neq 10$
- B)  $x < -10$
- C)  $x > 10$
- D)  $x > -10$
- E)  $x \leq 10$

19. **Um dado tem suas faces numeradas de 1 até 6. Dois desses dados não viciados são jogados ao mesmo tempo, para o ar. Dadas as afirmativas com respeito aos resultados apresentados após a queda com faces para cima:**

- I. *Se a soma dos números das duas faces que ficarem para cima for igual a 2, então esta ocorrência tem a mesma probabilidade de que a soma dos números das duas faces seja 12.*
- II. *Se a soma dos números das duas faces que ficarem para cima for igual a 2, então esta ocorrência tem probabilidade menor que a probabilidade de ocorrer soma dos números das duas faces igual a 12.*
- III. *Se a soma dos números das duas faces que ficarem para cima for igual a 7, então esta tem uma maior probabilidade de ocorrência que qualquer outra soma de números limitados pelos números das faces dos dois dados não viciados.*

**Assinale a alternativa CORRETA.**

- A) Somente I está correta.
- B) Somente II está correta.
- C) Somente III está correta.
- D) Somente estão corretas II e III.
- E) Somente estão corretas I e II.

20. **Helena, Cybelle e Clara são primas. As três estão brincando num parque. Ocorre um fato, e as três são levadas a indagações por um adulto, sobre esse fato. Questionando sobre a veracidade das afirmações das três crianças, têm-se as seguintes declarações:**

- *Clara mente, diz Helena*
- *Cybelle mente, diz Clara*
- *Helena e Clara, mentem, diz Cybelle*

**Com respeito a estas declarações, é CORRETO afirmar que**

- A) Helena e Cybelle estão mentindo.
- B) Clara está falando a verdade.
- C) Helena está falando a verdade.
- D) Cybelle está falando a verdade.
- E) Clara está mentindo.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Chester Barnard. (As funções do executivo, São Paulo: Atlas, 1971) afirma que “A organização é um sistema de atividades conscientemente coordenadas de duas ou mais pessoas. A cooperação entre elas é essencial para a existência da organização”. Para uma organização existir, necessita de

- I. pessoas capazes de se comunicarem;
- II. pessoas que estejam dispostas a contribuir com ação;
- III. pessoas que tenham o objetivo de cumprir um propósito comum;
- IV. pessoas que não interajam com a alta direção.

Estão CORRETAS apenas

- A) I e III.                      B) I e II.                      C) III e IV.                      D) I, II e III.                      E) I, II e IV.

22. As organizações são sistemas sociais, porque são compostas de pessoas e funcionam graças às atividades e às interações dessas pessoas. Todos os demais recursos são periféricos à organização. Eles dependem, fundamentalmente, da inteligência humana para serem operacionalizados. Com base no texto, assinale abaixo a alternativa INCORRETA sobre o que fazem as organizações.

- A) Produzem produtos e serviços.  
B) Contribuem para o bem da sociedade.  
C) Estabelecem objetivos inalcançáveis.  
D) Criam ação organizada.  
E) Tomam decisões.

23. Qual alternativa define os três tipos de planejamento?

- A) Estratégico, tático, operacional.  
B) Decisório, institucional, mecanicista.  
C) Tático, interinstitucional, estrutural.  
D) Operacional, decisório, funcional.  
E) Estratégico, estrutural, mecanicista.

24. Uma das funções da administração é a de transformar recursos humanos e naturais numa organização produtiva. Na divisão do trabalho, temos o processo através do qual uma tarefa é dividida em partes ou unidades. As unidades de trabalho são chamadas genericamente de departamentos. O modo mais simples de departamentalização é o que se baseia no critério funcional. Acerca desse critério, é CORRETO afirmar que

- A) é um critério de natureza geográfica em que cada unidade de trabalho corresponde a um território.  
B) é caracterizado pelo fato de que as funções organizacionais são um conjunto de tarefas interdependentes, orientadas para um objetivo singular.  
C) ocorre quando uma empresa atende a diferentes tipos de clientes, com necessidades muito diferentes.  
D) ocorre quando as atividades temporárias são realizadas por estruturas organizacionais temporárias.  
E) ocorre quando a empresa trabalha com vários produtos ou serviços que apresentam diferenças importantes entre si.

25. A qualidade total é algo que envolve toda a estrutura de uma organização, passando pela alta direção até os níveis operacionais da empresa. Para tanto, é CORRETO afirmar que a qualidade total

- A) é um processo de melhoria contínua.  
B) é uma estrutura organizacional que está atrelada aos níveis operacionais.  
C) é caracterizada pelo cumprimento apenas de normas jurídicas.  
D) está amparada na legislação estabelecida pela ONU.  
E) determina os limites que os trabalhadores possuem na empresa.

26. A melhoria da qualidade dos serviços prestados à sociedade deve ser observada da seguinte forma:

- I. Maior agilidade de resposta ao usuário;
- II. Melhor integração dos departamentos entre si e com os objetivos da organização;
- III. Constante atuação para manter somente as atividades que agregam valor aos processos;
- IV. Estabelecer planos e prazos de implantação.

Estão CORRETOS

- A) apenas I e II.                      B) apenas III e IV.                      C) I, II, III e IV.                      D) apenas II e IV.                      E) apenas I e IV.

**27. A cadeia escalar de autoridade de uma empresa é caracterizada pelos seguintes níveis:**

- A) institucional, autoritário, automático.
- B) intermediário, autocrático, operacional.
- C) institucional, intermediário, operacional.
- D) operacional, interdisciplinar, automático.
- E) institucional, operacional, autocrático.

**28. Segundo VF Campos,(1992) – Controle da Qualidade Total, “Um produto ou serviço de qualidade é aquele que atende perfeitamente, de forma confiável, de forma acessível, de forma segura e no tempo certo, as necessidades do cliente”. Tomando como base o texto, é CORRETO afirmar que a qualidade intrínseca é fruto de(da)**

- A) uma qualidade do bem ou serviço, qualidade do pessoal, qualidade da informação, qualidade do treinamento.
- B) uma qualidade das empresas públicas de atender seus clientes através de serviços de telemarketing.
- C) plataforma de atendimento mantida pela unidade de produção no período de produção.
- D) uma reforma estrutural dentro do calendário de treinamento da empresa.
- E) definições desarticuladas de planejamentos estratégicos.

**29. É CORRETO afirmar que, na administração, temos por conceito as funções ou processo administrativo como sendo os seguintes:**

- A) planejamento, organização, departamentalização e gestão de pessoas.
- B) planejamento, departamentalização, habilidades, empreender e organização.
- C) organização, gestão de pessoas, empreender e habilidades.
- D) planejamento, organização, direção e controle.
- E) funcionalidade, liderança, organização e habilidades.

**30. Quanto ao processo de comunicação, enumere a segunda coluna de acordo com a primeira.**

- |                                |     |  |
|--------------------------------|-----|--|
| (1) Emissor ou fonte           | ( ) | É a parte do sistema referente ao transporte de alguma forma de mensagem entre pontos fisicamente distantes.                   |
| (2) Transmissor ou codificados | ( ) | É o equipamento situado entre o canal e o destino, isto é, que decodifica a mensagem para o destino.                           |
| (3) Canal                      | ( ) | É a pessoa, coisa ou processo que emite a mensagem para alguém.  |
| (4) Receptor ou decodificador  | ( ) | É o equipamento que liga a fonte ao canal, isto é, que codifica a mensagem emitida pela fonte para torná-la adequada ao canal. |
| (5) Destino                    | ( ) | É a pessoa coisa ou processo para o qual a mensagem é enviada.   |

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.**

- A) 1, 3, 5, 2, 4.
- B) 3, 5, 4, 1, 2.
- C) 3, 4, 1, 2, 5.
- D) 2, 1, 5, 4, 3.
- E) 5, 1, 4, 3, 2.

**31. Quanto à comunicação humana, existem 03 (três) tipos de barreiras. São elas:**

- A) pessoais, orgânicas, operacionais.
- B) pessoais, estruturais, físicas.
- C) semânticas, operacionais, físicas.
- D) físicas, operacionais, estruturais.
- E) pessoais, físicas, semânticas.

**32. Idalberto Chiavenato (Administração de Recursos Humanos, Fundamentos Básicos, Ed. Atlas, 6. ed.) afirma que “Quanto mais maduro um grupo, tanto maior a área aberta e provavelmente maior a confiança e a segurança dos membros. Assim, também é maior a eficiência do grupo, em função da área aberta que apresentar”.**

**É CORRETO afirmar que nas relações interpessoais**

- A) quanto mais a relação for “aberta”, melhor o nível da comunicação.
- B) quanto mais a relação for “aberta”, mais dificulta os mecanismos de troca de informação.
- C) os contágios emocionais são parte da comunicação.
- D) abertas, as confidências ou “nivelamento” não são barreiras consideradas.
- E) os estágios da comunicação estão divididos entre o contágio emocional e as confidências ou “nivelamento”.

**33. As organizações atuais procuram promover o trabalho em equipe. Nesse sentido, é CORRETO afirmar que se trata de uma atividade**

- A) importante e necessária para as relações humanas.
- B) que requer sempre a presença da chefia.
- C) em que as pessoas se sentem coagidas.
- D) desenvolvida apenas no mesmo setor da organização.
- E) em franca extinção.

**34. O atendimento ao público é algo que requer habilidade. Nesse sentido, ao receber uma pessoa para atendimento, deve-se**

- A) apenas ouvir e observar a pessoa que solicita informação.
- B) ouvir, entender, orientar e encaminhar as pessoas.
- C) procurar orientar, se for possível e não encaminhar.
- D) ouvir e anotar as solicitações, apenas.
- E) deixar de ouvir e encaminhar, de imediato, as pessoas.

**35. O relacionamento interpessoal na Organização depende**

- A) apenas da iniciativa que deve partir do gestor maior da Empresa.
- B) apenas de ser estimulada pelo setor de Recursos Humanos.
- C) da sensibilização das pessoas em promover mudanças pessoais.
- D) do envolvimento do Diretor de Recursos Humanos.
- E) da sensibilidade da Direção Geral.

**36. A Teoria Comportamental oferece uma variedade de estilos de administração que vai depender das convicções que os administradores têm a respeito do comportamento humano na organização. Sobre esta teoria, assinale a alternativa INCORRETA.**

- A) Teoria X (concepção tradicional) e Teoria Y (concepção moderna, de acordo com a Teoria Comportamental).
- B) Processo decisório (a organização como um sistema de decisões).
- C) Conflito entre objetivos organizacionais e individuais (tarefa básica do administrador: a negociação).
- D) Foco principal: mudar as pessoas, a natureza e a qualidade de suas relações de trabalho.
- E) Foco secundário: manter o *status quo*, sem implementar quebras de paradigmas.

**37. A tarefa da administração é e sempre será a de interpretar os objetivos propostos pela organização e transformá-los em ação organizacional por meio das principais funções administrativas. Assinale a alternativa CORRETA em relação às principais funções administrativas.**

- A) Planejamento, organização, direção e controle.
- B) Estruturação, direção, formatação e organização.
- C) Mapeamento, formatação, proposição.
- D) Estruturação, organização, direção.
- E) Mapeamento, organização, formato.

**38. A partir da análise da divisão do trabalho, temos o processo por meio do qual uma tarefa é dividida em partes ou unidades. As unidades de trabalho são chamadas genericamente de departamentos. O modo mais simples de departamentalização é o que se baseia no critério funcional. Acerca deste critério, é CORRETO afirmar que**

- A) é um critério de natureza geográfica em que cada unidade de trabalho corresponde a um território.
- B) é caracterizado pelo fato de que as funções organizacionais são um conjunto de tarefas interdependentes, orientadas para um objetivo singular.
- C) ocorre quando uma empresa atende a diferentes tipos de clientes com necessidades muito diferentes.
- D) ocorre quando as atividades temporárias são realizadas por estruturas organizacionais temporárias.
- E) ocorre quando a empresa trabalha com vários produtos ou serviços que apresentam diferenças importantes entre si.

**39. As organizações possuem três níveis hierárquicos gerenciais, organizados para executarem as atividades de acordo com suas competências. Estamos falando dos níveis**

- A) tático, operacional e funcional.
- B) diário, operacional e estrutural.
- C) executivo, gerente e supervisor.
- D) instrucional, gerente, funcional.
- E) tático, específico e estrutural.

**40. O fluxograma é um recurso por meio do qual podemos acompanhar um processo de uma atividade a ser desenvolvida na empresa. É INCORRETO afirmar que um fluxograma pode representar**

- A) uma atividade de produção.
- B) uma atividade de construção.
- C) um processo de aprendizagem.
- D) uma atividade de registro e controle.
- E) uma ação de reestruturação física.