

Texto 1 para as questões de 01 a 04.

O menino e Deus

O menino estava em silêncio, sentado no cimo de uma montanha em Uttarkashi, contemplando a beleza dos Himalaias. Um caminhante aproximou-se, e o menino o recebeu com um sorriso. O homem perguntou-lhe: “O que você está fazendo aqui sozinho?” O menino respondeu: “Estou observando Deus!” O homem ficou atônito e imediatamente indagou: “E onde está Deus?”. Ao que o menino, docemente, contestou: “Onde é que Deus não está!?”. O homem sem resposta, fascinado e agradecido, permaneceu ao lado do menino, por vários minutos, antes de levantar e seguir adiante com o seu grupo que, ao longe, o esperava.

Texto disponível em: www.jc.com.br/gestaodepessoas

01. Após a leitura do texto, conclui-se que o menino

- A) mostrou-se todo o tempo irritado com as indagações do homem.
- B) contemplava a natureza em silêncio e em lugares baixos.
- C) era simpático e acolhia as pessoas com argumentação.
- D) tinha medo de altitude e era portador de grande sabedoria.
- E) era ateu e gostava de solidão.

02. Ao se utilizar das indagações “E onde está Deus?” - “Onde é que Deus não está!?”, o autor

- A) joga com as palavras, expressando sentidos diferentes.
- B) tece textos que se opõem.
- C) faz indagações com significação diversa.
- D) constrói um trocadilho com opiniões diferentes.
- E) permuta apenas as palavras, preservando o mesmo significado.

03. Analise as afirmativas abaixo:

1. Em: “Um caminhante aproximou-se, e o menino o recebeu com um sorriso.”, a vírgula separa orações coordenadas sindéticas com sujeitos diferentes.
2. Em: “O menino respondeu: ‘Estou observando Deus!’”, os dois-pontos introduzem uma oração que serve para esclarecer o que se afirmou anteriormente.
3. Em: “...sentado no cimo de uma montanha em Uttarkashi, contemplando a beleza dos Himalaias.”, a vírgula separa a oração subordinada adverbial reduzida de gerúndio.

Está(ão)CORRETA(S)

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

04. No trecho: “...e o menino o recebeu com um sorriso.”, o segundo sdo termo sublinhado apresenta o som de Z. Em qual das alternativas abaixo a letra sublinhada apresenta som diferente de Z?

- A) Em virtude da caminhada, o homem estava exhausto.
- B) O ar puro das montanhas é deliciosoo.
- C) O menino visava Deus em todos os lugares.
- D) Ao se aproximar do menino, o homem recebeu dele um sorriso.
- E) O menino das montanhas era um dos membros do exército de Deus.

Texto 2 para as questões de 05 a 08.

Disque Português

- Plantão gramatical, bom-dia.
- Alô, o que é um oxímoro?
- É uma figura de linguagem que aproxima duas palavras ou expressões contraditórias, que se excluem mutuamente do ponto de vista lógico. Veja o exemplo extraído de um verso de Luís de Camões: “É ferida que dói e não se sente/É um contentamento descontente(...)”. Contentamento descontente é um oxímoro, entendeu?
- Ah, sim, agora ficou fácil.

Alguns minutos depois, nova ligação:

- *Tenho uma dúvida: palavras com super e inter, ainda, exigem hífen?*
- *Sim, desde que os prefixos estejam diante de palavras iniciadas pelas consoantes H e R, como nos casos de super-humano e inter-relação. Compreendeu?*
- *Entendi, muito obrigada!*

Texto adaptado, extraído da *Revista Nova Escola*. Disponível em: www.ne.org.br

05. No diálogo acima,

- A) identifica-se uma presença feminina por causa do uso do adjetivo obrigada.
- B) existem inúmeras indagações sobre conteúdo gramatical.
- C) não houve um entendimento perfeito entre os sujeitos.
- D) constata-se que há um espaço longo entre uma ligação e outra.
- E) tem-se um exemplo de intertextualidade.

06. De acordo com a norma gramatical citada no diálogo referente ao emprego do hífen, assinale a alternativa em que consta uma palavra grafada INCORRETAMENTE.

- A) Os sujeitos do diálogo são superinteligentes.
- B) Os alunos se interligam a todo momento.
- C) Somos super-resistentes às novas normas gramaticais.
- D) A gramática é supervalorizada pelos acadêmicos.
- E) Luís de Camões é conhecido inter-nacionalmente.

07. Analise as afirmativas abaixo e assinale a CORRETA quanto à acentuação gráfica.

- A) Uma mesma regra orienta a acentuação de “oxímoro” e “fácil”.
- B) Uma única regra justifica o acento gráfico dos vocábulos “Luís” e “extraído”.
- C) A mesma regra que justifica a acentuação no vocábulo “português” aplica-se em “é”.
- D) O termo “hífen” recebe acento por ser oxítono terminado em N.
- E) Uma única regra justifica o acento gráfico dos vocábulos “dói” e “Alô”.

08. Analise os itens abaixo:

- I.** *No trecho: “...uma figura de linguagem que aproxima...”, o termo sublinhado se refere ao termo anterior, classificando-se como pronome relativo.*
- II.** *No trecho: “- Plantão gramatical, bom-dia.”, o termo sublinhado refere-se ao substantivo dia, caracterizando-o e concordando com ele em gênero e número.*
- III.** *No trecho: “- Entendi, muito obrigada!”, o termo sublinhado acompanha o adjetivo obrigado, classificando-se como advérbio de intensidade.*
- IV.** *O termo “Compreendeu” exprime uma ação completamente concluída.*

Estão CORRETOS

- A) I e II, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) I e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

Texto 3 para a questão 09.

Os conhecimentos nos dão meios para viver, e a sabedoria nos dá razões para viver.

Rubem Alves

Disponível em: <http://br.answers.yahoo.com/question/index?qid=20101023161550AAN3RuN>

09. Baseando-se no trecho “...e a sabedoria nos dá razões para viver, você observa que a forma verbal dá

- A) não exige complemento.
- B) exige apenas um complemento.
- C) como o verbo “viver”, exige complemento.
- D) exige dois complementos.
- E) como o verbo “viver”, não exige complemento.

Texto 4 para a questão 10.



Disponível em: <http://clubedamafalda.blogspot.com/>

10. Lendo-se a tira da Mafalda, conclui-se que

- A) como na questão anterior, o verbo *dar* exige, apenas, um complemento.
- B) todas as pessoas têm gosto único.
- C) no terceiro quadrinho, a conjunção *se* tem valor semântico de finalidade.
- D) a garota, no terceiro quadrinho, começa descrevendo como resolveu o presente da mãe.
- E) a oração “se fosse a minha mãe...” expressa uma hipótese.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Dado que:

*Todos os torcedores do Sport são fanáticos.
Existem fanáticos matemáticos.*

Conclui-se que

- A) nenhum torcedor do Sport é matemático.
- B) existem torcedores do Sport matemático.
- C) todo matemático é torcedor do Sport.
- D) existe torcedor do Sport técnico.
- E) todo torcedor do Sport é matemático.

12. Marque a alternativa INCORRETA.

- A) Se a proposição *todo gato é preto* é verdadeira, então *nenhum gato é preto* é falsa.
- B) Se a proposição *todo gato é preto* é falsa, então *algum gato não é preto* é verdadeira.
- C) Se a proposição *todo gato é preto* é verdadeira, então *algum gato não é preto* é falsa.
- D) Se a proposição *todo gato é preto* é falsa, então *nenhum gato não é preto* é verdadeira.
- E) Se a proposição *todo gato é preto* é verdadeira, então *algum gato é preto* é verdadeira.

13. Marque a alternativa CORRETA.

- A) Se a proposição *algum encanador não é eletricista* é falsa, então *nenhum encanador éeletricista* é verdadeira.
- B) Se a proposição *algum encanador não é eletricista* é verdadeira, então *todo encanador éeletricista* é verdadeira.
- C) Se a proposição *algum encanador não é eletricista* é falsa, então *algum encanador éeletricista* é falsa.
- D) Se a proposição *algum encanador não é eletricista* é falsa, então *todo encanador éeletricista* é falsa.
- E) Se a proposição *algum encanador não é eletricista* é verdadeira, então *algum encanador éeletricista* é indeterminada.

14. Ao deduzir-se de: *uma boa encanação não é problema da qualidade do material empregado nem este é culpa do proprietário do imóvel. Logo, o proprietário do imóvel não é responsável pela encanação.*

É CORRETO afirmar que nesta dedução

- A) nada se pode concluir, pois as duas premissas são negativas.
- B) a conclusão apresentada está correta.
- C) o problema se deve à construtora do imóvel.
- D) as duas premissas apresentadas são falsas.
- E) a conclusão apresentada é falsa.

15. A proposição: *Se sou contador, e meu primo, engenheiro elétrico, é equivalente a*

- A) Se não sou contador, então, meu primo não é engenheiro elétrico.
- B) Se meu primo é engenheiro elétrico, então sou contador.
- C) Eu sou contador, se e somente se, meu primo for engenheiro elétrico.
- D) Se meu primo não for engenheiro elétrico, então não sou contador.
- E) Se meu primo é contador, então sou engenheiro elétrico.

16. **Achando o número X, na sequência: 0, 1, 1, 2, 3, 5, X, é CORRETO afirmar que a soma dos dígitos de 0 até X da sequência encontrada é**

- A) 20
- B) 19
- C) 18
- D) 17
- E) 16

17. **Dados os números x e y inteiros positivos e não nulos, se o mdc (x, y) = 1 e mmc (x, y) = xy, então**

- A) a soma $x + y$ é sempre um número par.
- B) ou x ou y é um número ímpar.
- C) a soma $x + y$ é sempre um número primo.
- D) ou x ou y é um número primo.
- E) x ou y é divisor do mmc (x, y).

18. **Negando a sentença matemática $x < 10$, com $x \in \mathcal{R}$, tem-se o conjunto de números formados pelos reais:**

- A) $x \neq 10$
- B) $x < -10$
- C) $x > 10$
- D) $x > -10$
- E) $x \leq 10$

19. **Um dado tem suas faces numeradas de 1 até 6. Dois desses dados não viciados são jogados ao mesmo tempo, para o ar. Dadas as afirmativas com respeito aos resultados apresentados após a queda com faces para cima:**

- I. *Se a soma dos números das duas faces que ficarem para cima for igual a 2, então esta ocorrência tem a mesma probabilidade de que a soma dos números das duas faces seja 12.*
- II. *Se a soma dos números das duas faces que ficarem para cima for igual a 2, então esta ocorrência tem probabilidade menor que a probabilidade de ocorrer soma dos números das duas faces igual a 12.*
- III. *Se a soma dos números das duas faces que ficarem para cima for igual a 7, então esta tem uma maior probabilidade de ocorrência que qualquer outra soma de números limitados pelos números das faces dos dois dados não viciados.*

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) Somente I está correta.
- B) Somente II está correta.
- C) Somente III está correta.
- D) Somente estão corretas II e III.
- E) Somente estão corretas I e II.

20. **Helena, Cybelle e Clara são primas. As três estão brincando num parque. Ocorre um fato, e as três são levadas a indagações por um adulto, sobre esse fato. Questionando sobre a veracidade das afirmações das três crianças, têm-se as seguintes declarações:**

- *Clara mente, diz Helena*
- *Cybelle mente, diz Clara*
- *Helena e Clara, mentem, diz Cybelle*

Com respeito a estas declarações, é CORRETO afirmar que

- A) Helena e Cybelle estão mentindo.
- B) Clara está falando a verdade.
- C) Helena está falando a verdade.
- D) Cybelle está falando a verdade.
- E) Clara está mentindo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Chester Barnard. (As funções do executivo, São Paulo: Atlas, 1971) afirma que “A organização é um sistema de atividades conscientemente coordenadas de duas ou mais pessoas. A cooperação entre elas é essencial para a existência da organização”. Para uma organização existir, necessita de

- I. pessoas capazes de se comunicarem;
- II. pessoas que estejam dispostas a contribuir com ação;
- III. pessoas que tenham o objetivo de cumprir um propósito comum;
- IV. pessoas que não interajam com a alta direção.

Estão CORRETAS apenas

- A) I e III. B) I e II. C) III e IV. D) I, II e III. E) I, II e IV.

22. As organizações são sistemas sociais, porque são compostas de pessoas e funcionam graças às atividades e às interações dessas pessoas. Todos os demais recursos são periféricos à organização. Eles dependem, fundamentalmente, da inteligência humana para serem operacionalizados. Com base no texto, assinale abaixo a alternativa INCORRETA sobre o que fazem as organizações.

- A) Produzem produtos e serviços.
B) Contribuem para o bem da sociedade.
C) Estabelecem objetivos inalcançáveis.
D) Criam ação organizada.
E) Tomam decisões.

23. Qual alternativa define os três tipos de planejamento?

- A) Estratégico, tático, operacional.
B) Decisório, institucional, mecanicista.
C) Tático, interinstitucional, estrutural.
D) Operacional, decisório, funcional.
E) Estratégico, estrutural, mecanicista.

24. Uma das funções da administração é a de transformar recursos humanos e naturais numa organização produtiva. Na divisão do trabalho, temos o processo através do qual uma tarefa é dividida em partes ou unidades. As unidades de trabalho são chamadas genericamente de departamentos. O modo mais simples de departamentalização é o que se baseia no critério funcional. Acerca desse critério, é CORRETO afirmar que

- A) é um critério de natureza geográfica em que cada unidade de trabalho corresponde a um território.
B) é caracterizado pelo fato de que as funções organizacionais são um conjunto de tarefas interdependentes, orientadas para um objetivo singular.
C) ocorre quando uma empresa atende a diferentes tipos de clientes, com necessidades muito diferentes.
D) ocorre quando as atividades temporárias são realizadas por estruturas organizacionais temporárias.
E) ocorre quando a empresa trabalha com vários produtos ou serviços que apresentam diferenças importantes entre si.

25. A qualidade total é algo que envolve toda a estrutura de uma organização, passando pela alta direção até os níveis operacionais da empresa. Para tanto, é CORRETO afirmar que a qualidade total

- A) é um processo de melhoria contínua.
B) é uma estrutura organizacional que está atrelada aos níveis operacionais.
C) é caracterizada pelo cumprimento apenas de normas jurídicas.
D) está amparada na legislação estabelecida pela ONU.
E) determina os limites que os trabalhadores possuem na empresa.

26. A melhoria da qualidade dos serviços prestados à sociedade deve ser observada da seguinte forma:

- I. Maior agilidade de resposta ao usuário;
- II. Melhor integração dos departamentos entre si e com os objetivos da organização;
- III. Constante atuação para manter somente as atividades que agregam valor aos processos;
- IV. Estabelecer planos e prazos de implantação.

Estão CORRETOS

- A) apenas I e II. B) apenas III e IV. C) I, II, III e IV. D) apenas II e IV. E) apenas I e IV.

27. A cadeia escalar de autoridade de uma empresa é caracterizada pelos seguintes níveis:

- A) institucional, autoritário, automático.
- B) intermediário, autocrático, operacional.
- C) institucional, intermediário, operacional.
- D) operacional, interdisciplinar, automático.
- E) institucional, operacional, autocrático.

28. Segundo VF Campos,(1992) – Controle da Qualidade Total, “Um produto ou serviço de qualidade é aquele que atende perfeitamente, de forma confiável, de forma acessível, de forma segura e no tempo certo, as necessidades do cliente”. Tomando como base o texto, é CORRETO afirmar que a qualidade intrínseca é fruto de(da)

- A) uma qualidade do bem ou serviço, qualidade do pessoal, qualidade da informação, qualidade do treinamento.
- B) uma qualidade das empresas públicas de atender seus clientes através de serviços de telemarketing.
- C) plataforma de atendimento mantida pela unidade de produção no período de produção.
- D) uma reforma estrutural dentro do calendário de treinamento da empresa.
- E) definições desarticuladas de planejamentos estratégicos.

29. É CORRETO afirmar que, na administração, temos por conceito as funções ou processo administrativo como sendo os seguintes:

- A) planejamento, organização, departamentalização e gestão de pessoas.
- B) planejamento, departamentalização, habilidades, empreender e organização.
- C) organização, gestão de pessoas, empreender e habilidades.
- D) planejamento, organização, direção e controle.
- E) funcionalidade, liderança, organização e habilidades.

30. Quanto ao processo de comunicação, enumere a segunda coluna de acordo com a primeira.

- | | | |
|--------------------------------|-----|--|
| (1) Emissor ou fonte | () | É a parte do sistema referente ao transporte de alguma forma de mensagem entre pontos fisicamente distantes. |
| (2) Transmissor ou codificados | () | É o equipamento situado entre o canal e o destino, isto é, que decodifica a mensagem para o destino. |
| (3) Canal | () | É a pessoa, coisa ou processo que emite a mensagem para alguém. |
| (4) Receptor ou decodificador | () | É o equipamento que liga a fonte ao canal, isto é, que codifica a mensagem emitida pela fonte para torná-la adequada ao canal. |
| (5) Destino | () | É a pessoa coisa ou processo para o qual a mensagem é enviada. |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- A) 1, 3, 5, 2, 4.
- B) 3, 5, 4, 1, 2.
- C) 3, 4, 1, 2, 5.
- D) 2, 1, 5, 4, 3.
- E) 5, 1, 4, 3, 2.

31. Quanto à comunicação humana, existem 03 (três) tipos de barreiras. São elas:

- A) pessoais, orgânicas, operacionais.
- B) pessoais, estruturais, físicas.
- C) semânticas, operacionais, físicas.
- D) físicas, operacionais, estruturais.
- E) pessoais, físicas, semânticas.

32. Idalberto Chiavenato (Administração de Recursos Humanos, Fundamentos Básicos, Ed. Atlas, 6. ed.) afirma que “Quanto mais maduro um grupo, tanto maior a área aberta e provavelmente maior a confiança e a segurança dos membros. Assim, também é maior a eficiência do grupo, em função da área aberta que apresentar”.

É CORRETO afirmar que nas relações interpessoais

- A) quanto mais a relação for “aberta”, melhor o nível da comunicação.
- B) quanto mais a relação for “aberta”, mais dificulta os mecanismos de troca de informação.
- C) os contágios emocionais são parte da comunicação.
- D) abertas, as confidências ou “nivelamento” não são barreiras consideradas.
- E) os estágios da comunicação estão divididos entre o contágio emocional e as confidências ou “nivelamento”.

33. As organizações atuais procuram promover o trabalho em equipe. Nesse sentido, é CORRETO afirmar que se trata de uma atividade

- A) importante e necessária para as relações humanas.
- B) que requer sempre a presença da chefia.
- C) em que as pessoas se sentem coagidas.
- D) desenvolvida apenas no mesmo setor da organização.
- E) em franca extinção.

34. O atendimento ao público é algo que requer habilidade. Nesse sentido, ao receber uma pessoa para atendimento, deve-se

- A) apenas ouvir e observar a pessoa que solicita informação.
- B) ouvir, entender, orientar e encaminhar as pessoas.
- C) procurar orientar, se for possível e não encaminhar.
- D) ouvir e anotar as solicitações, apenas.
- E) deixar de ouvir e encaminhar, de imediato, as pessoas.

35. O relacionamento interpessoal na Organização depende

- A) apenas da iniciativa que deve partir do gestor maior da Empresa.
- B) apenas de ser estimulada pelo setor de Recursos Humanos.
- C) da sensibilização das pessoas em promover mudanças pessoais.
- D) do envolvimento do Diretor de Recursos Humanos.
- E) da sensibilidade da Direção Geral.

36. A Teoria Comportamental oferece uma variedade de estilos de administração que vai depender das convicções que os administradores têm a respeito do comportamento humano na organização. Sobre esta teoria, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Teoria X (concepção tradicional) e Teoria Y (concepção moderna, de acordo com a Teoria Comportamental).
- B) Processo decisório (a organização como um sistema de decisões).
- C) Conflito entre objetivos organizacionais e individuais (tarefa básica do administrador: a negociação).
- D) Foco principal: mudar as pessoas, a natureza e a qualidade de suas relações de trabalho.
- E) Foco secundário: manter o *status quo*, sem implementar quebras de paradigmas.

37. A tarefa da administração é e sempre será a de interpretar os objetivos propostos pela organização e transformá-los em ação organizacional por meio das principais funções administrativas. Assinale a alternativa CORRETA em relação às principais funções administrativas.

- A) Planejamento, organização, direção e controle.
- B) Estruturação, direção, formatação e organização.
- C) Mapeamento, formatação, proposição.
- D) Estruturação, organização, direção.
- E) Mapeamento, organização, formato.

38. A partir da análise da divisão do trabalho, temos o processo por meio do qual uma tarefa é dividida em partes ou unidades. As unidades de trabalho são chamadas genericamente de departamentos. O modo mais simples de departamentalização é o que se baseia no critério funcional. Acerca deste critério, é CORRETO afirmar que

- A) é um critério de natureza geográfica em que cada unidade de trabalho corresponde a um território.
- B) é caracterizado pelo fato de que as funções organizacionais são um conjunto de tarefas interdependentes, orientadas para um objetivo singular.
- C) ocorre quando uma empresa atende a diferentes tipos de clientes com necessidades muito diferentes.
- D) ocorre quando as atividades temporárias são realizadas por estruturas organizacionais temporárias.
- E) ocorre quando a empresa trabalha com vários produtos ou serviços que apresentam diferenças importantes entre si.

39. As organizações possuem três níveis hierárquicos gerenciais, organizados para executarem as atividades de acordo com suas competências. Estamos falando dos níveis

- A) tático, operacional e funcional.
- B) diário, operacional e estrutural.
- C) executivo, gerente e supervisor.
- D) instrucional, gerente, funcional.
- E) tático, específico e estrutural.

40. O fluxograma é um recurso por meio do qual podemos acompanhar um processo de uma atividade a ser desenvolvida na empresa. É INCORRETO afirmar que um fluxograma pode representar

- A) uma atividade de produção.
- B) uma atividade de construção.
- C) um processo de aprendizagem.
- D) uma atividade de registro e controle.
- E) uma ação de reestruturação física.