

TEXTO 01 para as questões de 01 a 05.

Gosto daquela história das duas famílias que moravam uma em frente à outra. Todos os dias, o marido de uma das casas, ao voltar do trabalho, encontrava a esposa reparando as roupas sujas penduradas na área da casa vizinha. Ficava indignada. Não entendia por que não as lavava adequadamente primeiro, para só depois colocá-las no varal. E dizia isso com impaciência e com a certeza de que a vizinha era descuidada e suja. Depois de algum tempo, cansado das reclamações da mulher, o marido deu uma sugestão simples e óbvia. Disse a ela que limpasse o vidro da janela da sala deles, que estava imundo, e, então, veria que não eram as roupas da vizinha que estavam sujas.

História simples com um ensinamento de grande significado. O descuido com a limpeza não era da vizinha. É fácil jogar a culpa no outro. O problema é sempre do outro. Ser Filho da Luz é iluminar a vida para que os meus problemas sejam resolvidos. Para isso, é preciso assumir que eles existem. Na história, a mulher não imaginava que era a sua vidraça que estava suja. Essa é uma questão importante. A dificuldade em ver o meu problema faz com que eu não consiga solucioná-lo. O primeiro passo para levantar é ter a percepção da queda.

ROSSI, Padre Marcelo. ÁGAPE. p.34. Ed. Globo. 2010.

01. Em uma das passagens do texto, o autor utiliza-se de termos para indicar que a ação acontecia cotidianamente. Assinale a alternativa que a contém.

- A) Depois de algum tempo.
B) Todos os dias.
C) Na história.
D) Ao voltar do trabalho.
E) Para isso.

02. Observe os verbos grifados abaixo:

- I. "...o marido deu uma sugestão simples e óbvia."
II. "...o problema é sempre do outro."
III. "...não entendia por que não as lavava adequadamente..."
IV. "...para que os meus problemas sejam resolvidos."

Sobre eles, assinale a alternativa que contém uma declaração CORRETA.

- A) No item I, o verbo indica uma ação que se repete várias vezes no tempo.
B) No item II, a ação verbal ainda ocorrerá.
C) No item III, o tempo verbal indica que a ação se repetiu várias vezes no passado.
D) No item IV, o verbo exprime ação concreta, fato real.
E) Tanto o verbo do item I quanto o do item IV pertencem ao modo indicativo.

03. Ao utilizar-se do trecho "O problema é sempre do outro", o autor pretendeu afirmar que

- A) as pessoas são muito humildes, reconhecendo seus próprios erros.
B) nem todos os indivíduos enxergam suas competências diárias.
C) sempre as pessoas enxergam apenas os defeitos alheios.
D) frequentemente, as pessoas são solidárias à dor do próximo.
E) raramente, a humanidade se compadece com o problema do outro.

04. Observe os termos abaixo grifados:

- I. "Gosto daquela história das duas famílias que moravam..."
II. "...nas roupas sujas penduradas na área da casa vizinha..."
III. "É fácil jogar a culpa no outro."
IV. "...o marido deu uma sugestão simples e óbvia."

Somente está CORRETO o que se afirma na alternativa

- A) No item I, ambos os termos são paroxítonos terminados em ditongo crescente, daí serem acentuados.
B) No item II, o termo é proparoxítono terminado em ditongo, razão por que é acentuado.
C) No item III, a tonicidade recai na antepenúltima sílaba.
D) No item IV, o acento se justifica por ser paroxítona terminada em hiato.
E) Apenas nos itens I e IV, os termos se acentuam pela mesma razão, paroxítonos terminados em ditongo.

05. Analisando-se o trecho abaixo:

"Não entendia por que não as lavava adequadamente primeiro, para só depois colocá-las no varal."

é **CORRETO** afirmar que

- A) os pronomes sublinhados indicam que ambos os verbos, *lavar* e *colocar*, exigem complemento sem ser regido de preposição.
- B) os pronomes sublinhados fazem referência ao termo *casas*.
- C) a forma verbal *lavava* exige complemento preposicionado, enquanto *colocar* não o exige.
- D) os pronomes sublinhados se referem a *roupas limpas*.
- E) apenas a forma verbal *lavava* pede complemento sem ser regido de preposição.

06. Quando o autor se utilizou do trecho abaixo:

O primeiro passo para levantar é ter a percepção da queda, ele buscou demonstrar ao leitor que

- A) todo ser humano deve se orgulhar dos seus valores.
- B) as pessoas precisam ser conscientes do erro dos outros.
- C) na vida, precisamos estar conscientes das nossas fragilidades, dos nossos tombos e saber recomeçar.
- D) todo recomeço é doloroso e quase impossível.
- E) em nossas vidas, os primeiros passos produzem sempre quedas.

TEXTO 02 para as questões de 07 a 10.

07. Quanto à tipologia textual, é CORRETO afirmar que o texto 02 é

"Era alto, magro, vestido todo de preto, com o pescoço entalado num colarinho direito. O rosto aguçado no queixo ia-se alargando até à calva, vasta e polida, um pouco amolgado no alto; tingia os cabelos que de uma orelha à outra lhe faziam colar por trás da nuca - e aquele preto lustroso dava, pelo contraste, mais brilho à calva; mas não tingia o bigode; tinha-o grisalho, farto, caído aos cantos da boca. Era muito pálido; nunca tirava as lunetas escuras. Tinha uma covinha no queixo, e as orelhas grandes muito despegadas do crânio. "

(Eça de Queiroz - O Primo Basílio)

- A) descritivo. B) narrativo. C) expositivo. D) injuntivo. E) argumentativo

08. Em qual das alternativas, a letra S do termo sublinhado tem som de Z?

- A) "...vestido todo de preto..."
- B) "...pelo contraste..."
- C) "...nunca tirava as lunetas..."
- D) "...tinha-o grisalho..."
- E) "O rosto aguçado..."

09. Observe o texto abaixo:

"Era alto, magro, vestido todo de preto, com o pescoço entalado num colarinho direito."

Se o sujeito passasse a ser *elas*, e o termo *colarinho* fosse substituído por *gola*, a construção CORRETA estaria contida na alternativa

- A) Eram altas, magras, vestida todo de preto, com o pescoço entalado numa gola direita.
- B) Eram altas, magras, vestidas todas de preto, com o pescoço entalada numa gola direita.
- C) Eram altas, magras, vestida toda de preto, com o pescoço entalado numas golas direitas.
- D) Eram altas, magras, vestidas todas de preto, com os pescoços entaladas numa gola direito.
- E) Eram altas, magras, vestidas todas de preto, com os pescoços entalados numa gola direita.

10. Observe as VÍRGULAS existentes no trecho abaixo:

"... tinha-o grisalho, farto, caído aos cantos da boca."

Assinale a alternativa que contém a justificativa CORRETA para o emprego destas vírgulas.

- A) Separa orações subordinadas.
- B) Separa orações coordenadas .
- C) Isola o aposto.
- D) Separa elementos de mesma função sintática.
- E) Separa o vocativo.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Considere x e y números reais. Sabendo-se que, se $x > 3$, então $y < 12$, é **CORRETO** afirmar que, necessariamente,

- A) quando $x = 8$, então $y = 8$
 B) quando $x = 8$, então $y \geq 12$
 C) quando $y = 20$, então $x < 3$
 D) quando $y = 20$, então $x > 3$
 E) quando $y = 20$, então $x \leq 3$

12. Considere o seguinte diagrama de Venn (Figura 1), representando as relações entre os subconjuntos A, B e C de um mesmo conjunto universo. Se nenhum destes conjuntos é vazio, então a parte hachurada do diagrama corresponde ao conjunto

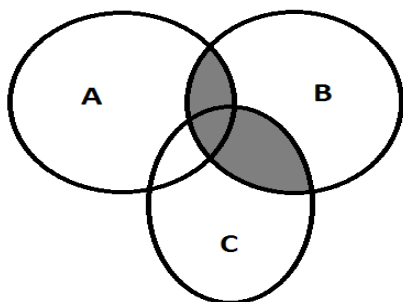


Figura 1

- A) $A \cap B \cap C$
 B) $A \cup B \cup C$
 C) $(A \cap C) \cup B$
 D) $(A \cup C) \cap B$
 E) $A \cup (C \cap B)$

13. Considere 10 lançamentos independentes de uma moeda não viciada de duas faces (CARA e COROA). A probabilidade de, em nenhum destes lançamentos, cair uma face CARA é

- A) maior que 1%
 B) menor que 1%
 C) igual a 10%
 D) igual a 50%
 E) maior que 50%

14. Na sequência $a_1, a_2, a_3, a_4, a_5, \dots$ os termos são todos números reais e estão em progressão aritmética. Se o termo a_3 é igual à soma dos termos a_1 e a_2 , e o termo a_4 é o dobro do termo a_2 , então o termo a_5 desta sequência é igual a:

- A) $5a_1$
 B) $5a_2$
 C) $a_1 + a_2$
 D) $a_1 + a_3$
 E) $a_1 + a_4$

15. Se $x = 4 + 0,545454 \dots$, então:

- A) $\frac{5}{11x} = \frac{1}{10}$
 B) $\frac{5}{11x} = 10$
 C) $\frac{11}{5x} = \frac{1}{10}$
 D) $\frac{11}{5x} = 10$
 E) $\frac{5}{x} = \frac{1}{10}$

16. Considere as afirmações:

1. Todas as pessoas de bem são pessoas religiosas.
2. Nenhuma pessoa de bem é uma pessoa religiosa.
3. Algumas pessoas de bem não são pessoas religiosas.
4. Algumas pessoas religiosas não são pessoas de bem.
5. Nenhuma pessoa religiosa é uma pessoa de bem.

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) A negação da alternativa (1) é a alternativa (2).
 B) A negação da alternativa (1) é a alternativa (3).
 C) A negação da alternativa (2) é a alternativa (5).
 D) As afirmações (2) e (3) são equivalentes.
 E) As afirmações (3) e (4) são equivalentes.

17. Se o Máximo Divisor Comum (MDC) entre dois números naturais a e b é 315, e o Mínimo Múltiplo Comum entre os números a e b é 1575, então o produto ab é igual a

- A) 105.
- B) 4725.
- C) 7875.
- D) 165375.
- E) 496125.

18. Considere a afirmação “Todas as pessoas inteligentes gostam de matemática”. Assinale a afirmativa abaixo que corresponde a uma violação desta afirmação.

- A) “Existem pessoas que gostam de matemática e não são inteligentes”.
- B) “Nenhuma pessoa que goste de matemática é inteligente”.
- C) “Nenhuma pessoa que é inteligente gosta de matemática”.
- D) “Existem pessoas que gostam de matemática e não são inteligentes”.
- E) “Existem pessoas inteligentes que não gostam de matemática”.

19. Dado um conjunto finito A , chamamos de conjunto das partes de A ou $\wp(A)$ ao conjunto cujos elementos são todos os subconjuntos de A . Se $\wp(A) = \{\emptyset, \{\emptyset\}, \{1\}, \{1, \emptyset\}\}$, é CORRETO afirmar que

- A) $\{\emptyset\}$ é elemento do conjunto A .
- B) \emptyset é elemento do conjunto A .
- C) $\{1\}$ é elemento do conjunto A .
- D) $A = \{1\} \cup \emptyset$
- E) $A = 1 \cup \{\emptyset\}$

20. Em uma sala com 16 estudantes, foi aplicado um teste de 10 questões de múltipla escolha, valendo 1,0 ponto cada resposta correta e 0,0 ponto cada resposta errada. Nessas condições, é correto afirmar que

- A) se a média aritmética das notas da sala é de exatos 5,0 pontos, então, pelo menos, metade dos alunos tirou, necessariamente, 5,0 ou menos pontos no teste.
- B) se a média aritmética das notas da sala é de exatos 5,0 pontos, então, pelo menos, metade dos alunos tirou, necessariamente, 5,0 ou mais pontos no teste.
- C) se algum aluno tirou 10,0 pontos, e a média aritmética das notas da sala é de 5,0 pontos, então outro aluno tirou, necessariamente, nota 0,0.
- D) se a média aritmética das notas da sala é de exatos 5,0 pontos e nem todas as notas são iguais, então, necessariamente, haverá notas abaixo e notas acima da média.
- E) se a média aritmética das notas da sala é de exatos 5,0 pontos, e 9 (nove) das notas atribuídas foram iguais a 10,0, então, necessariamente, as notas restantes foram todas iguais a 0,0.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Microprograma é um programa

- A) pequeno com menos de 100 linhas de código, escrito em linguagem assembly que será executado por um processador.
- B) muito pequeno com menos de 50 linhas de código escrito em linguagem assembly, que será executado por um processador.
- C) escrito em linguagem de máquina, composto de microinstruções e que será executado por um microprocessador.
- D) escrito em microcódigo, que fica armazenado dentro do microprocessador e controla o seu funcionamento.
- E) que fica armazenado dentro do microprocessador e que será lido pelos compiladores para gerar o código e máquina para a execução dos programas.

22. Numa rede de computadores corporativa, existe uma impressora ligada ao computador chamado de “impressão”. Neste computador, está instalado o *Windows 7*, e nenhum outro computador está conseguindo imprimir na impressora. Qual das soluções propostas abaixo pode permitir que as impressões ocorram?

- A) Abrir a central de Rede e Compartilhamento e configurar a impressora para impressora de rede.
- B) Abrir o internet Explorer, selecionar a pasta impressoras, clicar com o botão direito sobre o ícone da impressora e selecionar compartilhar impressora.
- C) Abrir a central de Rede e Compartilhamento e configurar a rede para Rede Pública.
- D) Abrir o painel de controle, selecionar a rede em uso e configurar como Rede Pública.
- E) Abrir a central de Rede e Compartilhamento e configurar a rede para Rede Corporativa.

23. Um computador está reiniciando constantemente, sempre que muitos programas são abertos. Qual das ações de manutenção abaixo pode resolver o problema?

- A) Substituir a fonte de alimentação do computador por uma com maior potência.
- B) Desativar a placa de vídeo onboard e substituir por uma placa de vídeo offboard.
- C) Limpar a poeira dos coolers e substituir a pasta térmica, se necessário.
- D) Instalar um programa de manutenção que aumenta a quantidade de memória virtual do computador.
- E) O problema, com certeza, é do sistema operacional, e ele precisa ser reinstalado.

24. A respeito da memória principal do computador, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) É popularmente conhecida como memória RAM. É uma memória estática, de baixo custo e alta capacidade de armazenamento.
- B) É popularmente conhecida como memória RAM. Fisicamente são os pentes de memória conectados nos slots próximos ao processador.
- C) Local onde ficam armazenados todos os programas em execução, porém parte dos programas em execução pode estar armazenada no disco rígido por meio da memória virtual.
- D) Perde os dados armazenados nela com facilidade e, por isso, precisa de um ciclo de Refresh.
- E) Influencia diretamente no desempenho do computador, e, se, em baixa quantidade, pode tornar o computador muito lento.

25. Ao ser ligado, o computador não escreve mensagens na tela e dá vários beeps (apitos); em seguida, para e não executa mais nenhuma instrução. Sobre isso, assinale a alternativa CORRETA.

- A) É necessário reinstalar o sistema operacional *Windows*.
- B) É necessário limpar os pentes de memória e talvez substituí-los.
- C) A BIOS tem que ser atualizada.
- D) O mouse pode estar desconectado.
- E) O monitor pode estar desligado.

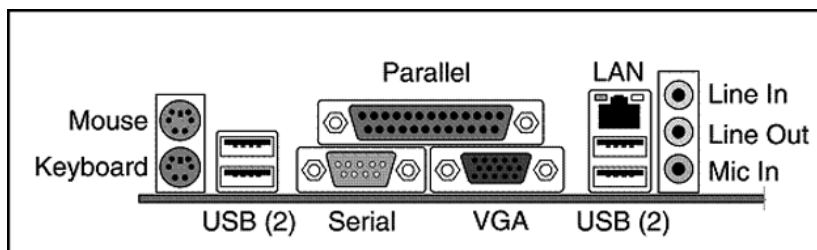
26. O usuário digitou o comando *ipconfig* no prompt de comando e obteve os seguintes parâmetros:

```
Sufixo DNS específico de conexão. . . . . :  
Endereço IPv6 de link local . . . . . : fe80::e839:33f0:80fa:9046%12  
Endereço IPv4. . . . . : 192.168.2.100  
Máscara de Sub-rede . . . . . : 255.255.255.0  
Gateway Padrão. . . . . : 192.168.2.1
```

com base nesses parâmetros, é CORRETO afirmar que

- A) o computador não tem um servidor de DNS e não pode acessar os recursos da rede de computadores.
- B) o computador possui IP de versão 4 e, por isso, não pode acessar a Internet.
- C) o Gateway, que está no endereço 192.168.2.1, fornece ao computador as informações necessárias para acessar a Internet.
- D) o Gateway é o dispositivo, que faz a interface entre a rede interna e a rede externa.
- E) os endereços IP do computador do Gateway foram escolhidos e digitados pelo usuário nessa faixa, porque a máscara de sub-rede informa que apenas os 3 últimos dígitos serão observados para encontrar os computadores.

27. Observe a figura e assinale a alternativa CORRETA.



- A) Apenas impressoras com portas paralelas podem ser conectadas a este computador.
- B) Este computador não pode receber teclados ou mouses USB.
- C) Para conectar monitores de LCD, é preciso instalar uma placa de vídeo com interface DVI.
- D) O PC suporta apenas 4 dispositivos ligados no barramento USB, mesmo se hubs forem utilizados.
- E) O conector de nome Line Out, geralmente na cor verde, é usado para conectar alto-falantes.

28. Microprocessadores são

- A) compostos por ULA – unidade lógica e aritmética, via de dados, conjunto de registradores, barramentos de entrada e saída.
- B) processadores com baixa capacidade de processamento.
- C) a CPU dos computadores e realizam todo o controle do computador através de sua unidade lógica e aritmética.
- D) compostos de ULA – unidade lógica e aritmética, memória cache e controlador de acesso à memória DMA.
- E) circuitos com lógica combinacional capazes de realizar processamento paralelo.

29. Sobre impressoras, é CORRETO afirmar que

- A) o custo de impressão das impressoras jato de tinta é menor, pois os cartuchos são mais baratos.
- B) o custo de impressão das impressoras laser é menor, pois os toners são mais baratos.
- C) apesar de o custo de impressão das impressoras laser ser maior, elas são melhores, pois a qualidade de impressão é superior.
- D) apesar de serem mais caras e terem os toners mais caros que os cartuchos, as impressoras laser têm custo de impressão menor que as impressoras jato de tinta.
- E) as impressoras jato de tinta são melhores para documentos importantes, pois a sua impressão não mancha com água, uma vez que sua tinta já é líquida.

30. Sobre barramentos, identifique a opção INCORRETA.

- A) O barramento ISA está em desuso por ser muito antigo.
- B) O barramento EISA é uma extensão do barramento ISA para transmitir com maior velocidade.
- C) Os barramentos PCI e PCMCIA são ainda hoje utilizados para a conexão de diversas placas de entrada e saída, como placas de rede, em computadores Desktop.
- D) O barramento AGP é próprio para a utilização de placas de vídeo de alta velocidade.
- E) O padrão firewire adota uma topologia física em árvore.

31. Para garantir que um computador esteja protegido contra os vírus do tipo “Cavalo de Troia”, é necessário

- A) ter instalado no computador programas específicos para esse tipo de vírus, uma vez que eles se disfarçam para executar suas ações.
- B) manter o antivírus atualizado e uma firewall ativada.
- C) desabilitar a cópia de arquivos temporários de Internet, uma vez que, como o nome já diz, são vírus que se escondem em sites de Internet para se infiltrarem no computador.
- D) manter a exibição de arquivos ocultos e de sistemas, pois os cavalos de Troia se escondem na pasta, pois são reconhecidos como arquivos ocultos.
- E) ativar, nas opções da firewall do Windows, a opção para excluir automaticamente todos os arquivos ocultos.

32. Marque a alternativa FALSA.

- A) DNS – Domain name Server são computadores responsáveis por manter atualizadas tabelas que relacionam o nome do sítio de Internet com o seu endereço IP.
- B) O protocolo IP, internet protocol, não garante a entrega dos dados; o protocolo TCP é responsável por detectar falhas na transmissão e solicitar o reenvio de dados.
- C) DHCP é um protocolo que atribui dinamicamente endereços IP para computadores que desejam acessar a Internet.
- D) O protocolo IP não pode ser usado em Intranets.
- E) O protocolo IP pode trocar a ordem de entrega dos dados, e o protocolo TCP é responsável por reorganizar os dados.

33. Sobre sistemas operacionais, é INCORRETO afirmar que

- A) Linux, Windows e Unix são exemplos de sistemas operacionais.
- B) os sistemas operacionais dos computadores da Apple não suportam a execução de Windows.
- C) fazem a separação do tempo de uso do processador pelos programas em execução.
- D) a partir do Windows Vista, todas as versões deste sistema operacional trabalham com 64 bits.
- E) os sistemas Linux são gratuitos e de código aberto, possibilitando que qualquer pessoa que saiba programar possa criar sua própria versão.

34. O que significa dizer que uma rede é 100Mbps?

- A) Que ela pode transmitir até 100 milhões de bytes por segundo.
- B) Que ela é uma rede full duplex que pode transmitir até 100 milhões de bytes por segundo.
- C) Como a comunicação é half duplex, a taxa máxima de transmissão é de 50 Mbps.
- D) Que ela pode transmitir 100 milhões de bits por segundo.
- E) Que um arquivo de 100M bytes será transmitido por ela em 1 segundo.

35. Numa placa-mãe com interface para discos rígidos IDE, é CORRETO afirmar que

- A) é possível conectar dois discos em cada IDE, desde que com maior capacidade seja ligado na IDE 01.
- B) para ligar dois discos na mesma IDE, um deles deve ser configurado como mestre e o outro, como escravo.
- C) para ligar 4 discos, os dois que ficarem na IDE 01 devem ser configurados como mestre.
- D) se deve optar pela opção *cabselect* para garantir que a BIOS escolha quem será o mestre e quem será o escravo durante a execução do Windows.
- E) só é possível conectar um disco rígido em cada IDE, pois a alta taxa de transmissão dos discos atuais não permite a ligação de mais de um disco na mesma IDE.

36. São equipamentos de uma rede de computadores sem fio WLAN:

- A) switch, hub, cabos, patch panel.
- B) roteador sem fio, switch, ponte.
- C) modem ADSL, roteador, servidor WLAN.
- D) switch ADSL, cabos de rede RJ45, HUB, Roteador.
- E) switch WLAN, roteador sem fio, modem ADSL.

37. Sobre a Memória Cache, é INCORRETO afirmar que

- A) é uma memória de baixa capacidade e alto custo relativo por bit.
- B) se situa próxima ao processador, e seu algoritmo de preenchimento tenta copiar antecipadamente para ela os dados dos quais provavelmente o processador vai precisar.
- C) pode ser dividida em níveis e também em memória de dados e de instruções.
- D) é encapsulada junto com o processador para acelerar a comunicação entre processador e memória.
- E) é a memória principal do computador.

38. Durante a instalação e montagem de uma impressora laser, não podemos nos esquecer de

- A) proteger nossos olhos contra a luz do laser da impressora.
- B) retirar o lacre do toner, antes de inseri-lo na impressora.
- C) compartilhar a impressora para que o computador que está ligado a ela possa imprimir.
- D) liberar o acesso à pasta “arquivos de programas”, para que os drivers sejam copiados corretamente.
- E) fazer backup das outras impressoras na pasta “impressoras”, já que a instalação da nova impressora vai configurá-la como a impressora padrão.

39. Um computador mostra que está conectado à rede sem fio, mas não consegue navegar na Internet. Há uns cinco metros dele, outro computador com as mesmas configurações navega tranquilamente na Internet, através da mesma rede sem fio. Qual das ações NÃO solucionaria o problema?

- A) Reiniciar o servidor DHCP.
- B) Acessar as propriedades de rede e marcar para obter IP automaticamente.
- C) Redigitar a senha para acesso à rede sem fio.
- D) Reparar via software a conexão no computador afetado.
- E) Aproximar mais o computador do roteador sem fio.

40. Um computador não está iniciando o sistema operacional LINUX. O monitor exibe uma mensagem “não foi possível realizar boot pelo CD”. Uma forma de solucionar esse problema sem arriscar perder dados armazenados no PC é a seguinte:

- A) Inserir um pendrive com uma versão do Linux portátil.
- B) Entrar no setup e ativar boot pelo disco rígido.
- C) Como o sistema operacional é o Linux, sempre é necessário ter o CD para iniciar o computador.
- D) Desconectar a unidade de CD momentaneamente, para garantir que o setup reconheça os outros dispositivos de boot.
- E) Inserir um CD do Windows para formatar o HD e, em seguida, recuperar os dados.