

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
EMPRESA SUAPE COMPLEXO INDUSTRIAL PORTUÁRIO ERALDO GUEIROS
CONCURSO PÚBLICO

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as informações a seguir.

Prédio	Sala

Nome

Nº de Identidade	Órgão Expedidor	UF	Nº de Inscrição

TÉCNICO EM INFORMÁTICA

ATENÇÃO

- *Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.*
- *Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 40 (quarenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, sendo 10 (dez) de Conhecimentos de Língua Portuguesa, 10 (dez) de Conhecimentos de Informática e 20 (vinte) de Conhecimentos Específicos.*
- *Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.*
- *Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.*
- *Para registrar as alternativas escolhidas nas questões objetivas de múltipla escolha, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no Cartão coincide com o seu Número de Inscrição.*
- *As bolhas constantes do Cartão-Resposta devem ser preenchidas totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.*
- *Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal, juntamente com este Caderno e deixe a sala em silêncio.*

CONHECIMENTOS DE LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO 01 para as questões de 01 a 07.

INCLUSÃO DIGITAL, PROGRAMA DE ÍNDIO CONECTADO À WEB

ILHÉUS (Bahia) – Quem visitar a Aldeia de Itapoã em Olivença, distrito de Ilhéus, cidade do sul da Bahia, localizada a 465 quilômetros de Salvador, vai encontrar índios que frequentam escolas, surfam nas praias ilheenses e navegam na Internet. Se essa imagem não era possível há alguns anos, hoje faz parte da realidade de grande parte das tribos indígenas.

Na aldeia de Itapoã, as residências são de taipa, mas os telhados, de amianto. Em vez de fogueiras, energia elétrica. Não foi apenas o urbanismo e outras facilidades do mundo moderno que invadiram as aldeias indígenas. Hoje, a inclusão digital também é realidade.

Sete nações indígenas estão em processo de inclusão digital por meio do site Índios On Line (www.indios.org.br), um portal de diálogo intercultural.

O site Índios On Line é uma forma de fazer com que o próprio índio seja o seu historiador, fotógrafo e seu próprio jornalista”, afirma Jaborandy Yandé, índio tupinambá de Olivença e um dos coordenadores do projeto.

Para o gestor da rede, Alexandre Pankararu, do Estado de Pernambuco, o site é uma grande conquista para os índios. “Só o fato de a gente mostrar nossa cara, como a gente vive hoje, já é uma grande mudança na forma como as pessoas nos olham”, diz Alexandre Pankararu.

Oliveira, Camila. Agência A Tarde. Jornal do Commercio. Caderno C. 28 de março de 2010. p.16.

01. Após a leitura do texto, percebe-se que

- A) a autora buscou tecer comentários que, apenas, refletissem o comportamento do índio face à era digital.
- B) em diversas passagens, produz comparações entre diversas tribos indígenas.
- C) a pretensão da autora é a de transmitir ao leitor algumas das mudanças vivenciadas pelo indígena no mundo moderno.
- D) o índio é um ser dotado de espírito passivo, desprovido de sentimentos de ambição.
- E) a tecnologia é algo de pouca importância para o povo indígena.

02. Segundo o texto, na atualidade, as aldeias indígenas têm vivenciado algumas transformações. Assinale a alternativa que contém algumas delas mencionadas no texto 01.

- A) Residências de taipa, índios surfistas.
- B) Telhados de amianto, fogueiras.
- C) Índios na escola, residências de taipa.
- D) Urbanismo e inclusão digital.
- E) Inclusão digital e fogueiras.

03. Em relação ao site Índios On Line, é CORRETO afirmar que ele

- A) denota um retrocesso para a vida indígena.
- B) representa uma relevante conquista para o povo indígena.
- C) precisa constantemente da presença de historiadores e fotógrafos para se manter vivo.
- D) é um meio de divulgar as mudanças ocorridas apenas entre os índios Pankararu.
- E) revela aspectos indígenas concernentes ao século passado.

04. Observe as proposições abaixo no tocante às suas justificativas sobre os verbos sublinhados.

- | | |
|-------------|--|
| I. | “Quem <u>visitar</u> a Aldeia de Itapoã em Olivença, distrito de Ilhéus...” – exige complemento não regido de preposição. |
| II. | “...hoje <u>faz</u> parte da realidade de grande parte das tribos indígenas.” – exige dois tipos de complemento: um regido de preposição, e o outro, sem preposição. |
| III. | “...outras facilidades do mundo moderno que <u>invadiram</u> as aldeias indígenas.” – não exige complemento. |
| IV. | “Hoje, a inclusão digital também <u>é</u> realidade.” – exige complemento não regido de preposição. |

Somente está **CORRETO** o que se afirma em

- A) I.
- B) I e III.
- C) II e IV.
- D) I, II e III.
- E) II.

05. Sobre o trecho abaixo:

“Se essa imagem não era possível há alguns anos, hoje faz parte da realidade de grande parte das tribos indígenas.”

é **CORRETO** afirmar que

- A) os termos *possível* e *índigenas* são acentuados porque, em ambos, a *sílabo tônica* recai na antepenúltima sílaba.
- B) o verbo *haver* (*há*), neste contexto, é classificado como impessoal, significando tempo passado.
- C) o verbo *fazer* (*faz*), neste contexto, concorda com o seu sujeito, *da realidade de grande parte das tribos indígenas*.
- D) estaria correta também a construção: Se essa imagem não era possível **hã** alguns anos. Neste contexto, o verbo em destaque estaria concordando com o seu sujeito *alguns anos*.
- E) o conectivo *Se* que inicia o trecho exprime uma ideia de temporalidade.

06. Analise as afirmativas abaixo, observando os sinais de PONTUAÇÃO.

- I. “Na aldeia de Itapoã, as residências são de taipa, mas os telhados, de amianto.”
- II. “Hoje, a inclusão digital também é realidade.”
- III. “Quem visitar a Aldeia de Itapoã em Olivença, distrito de Ilhéus, cidade do sul da Bahia...”
- IV. “Para o gestor da rede, Alexandre Pankararu, do Estado de Pernambuco...”

É **CORRETO** afirmar que

- A) no item I, a terceira vírgula indica a omissão do verbo *ser* (*são*).
- B) no item II, a vírgula é *obrigatória*, por separar um adjunto adverbial.
- C) no item III, as vírgulas indicam a presença de um termo que exprime a invocação de alguém, ao qual denominamos vocativo.
- D) nos itens III e IV, as vírgulas separam termos que explicam as palavras que os antecedem ao qual denominamos vocativo.
- E) no item I, a vírgula existente após o termo *Itapoã* poderia ser retirada, o que não implicaria desobediência às normas gramaticais vigentes.

07. Sobre o trecho abaixo:

“O site *Índios On Line* é uma forma de fazer com que o próprio índio seja o seu historiador, antropólogo, fotógrafo e seu próprio jornalista”, afirma Jaborandy Yandê, índio tupinambá de Olivença e um dos coordenadores do projeto.”

é **CORRETO** afirmar que

- A) nos termos *antropólogo* e *fotógrafo*, a sílaba tônica recai na penúltima sílaba.
- B) o acento do termo *tupinambá* se justifica, porque a sílaba tônica recai na penúltima sílaba.
- C) os termos *índio* e *próprio* são acentuados e obedecem a uma mesma regra gramatical.
- D) o termo *próprio* é acentuado por ser uma paroxítona terminada em hiato.
- E) no termo *Yandê*, o acento se justifica pelo fato de a sílaba tônica recair na penúltima sílaba.

08. Observe o trecho abaixo:

“A nova sede do *Índios On Line*, que está sendo finalizada em Olivença, dispõem de oficinas diárias de informática, atendendo 30 índios.”

Nele, existe **UM ERRO** gramatical que está declarado em uma das alternativas abaixo. Assinale-a.

- A) O termo *finalizada* deveria concordar com *Índios On Line* e flexionar-se no plural.
- B) A palavra *do* deveria concordar com *Índios On Line*, flexionando-se no plural.
- C) A palavra *informática* deveria estar no plural, concordando com *diárias*.
- D) O termo *dispõem* deveria estar no singular, concordando com o termo *sede*, seu sujeito.
- E) O verbo *está* deveria estar flexionado no plural, concordando com o termo *Índios*, seu sujeito.

09. Observe o trecho abaixo:

“Os temas abordados são direitos indígenas, inclusão digital, turismo ecologicamente corretos, cidadania, reciclagem, entre outros, escolhidas pela comunidade.”

Ao produzir o texto acima, o autor cometeu erro(s) de **CONCORDÂNCIA NOMINAL** que se transmite(m) através do (s) termo(s)

- A) abordados. B) corretos e digital. C) escolhidas. D) abordados e outros. E) corretos e escolhidas.

10. Observando as orações abaixo e os conectivos sublinhados,

- I.** *A preguiça é a mãe do progresso. Se o homem não tivesse preguiça de caminhar, não teria inventado a roda. Mário Quintana.*
- II.** *Amar, porque nada melhor para a saúde que um amor correspondido. Vinícius de Moraes.*
- III.** *Cada dia, a natureza produz o suficiente para nossa carência. Se cada um tomasse o que lhe fosse necessário, não havia pobreza no mundo, e ninguém morreria de fome. Mahatma Gandhi.*
- IV.** *Há quem me julgue perdido, porque ando a ouvir estrelas. Só quem ama tem ouvido para ouvi-las e entendê-las. Olavo Bilac.*

é **CORRETO** afirmar que

- A) no item I, o conectivo poderia ser substituído pelo termo *embora*, que, como o *se*, exprime circunstância de condição.
- B) no item II, o conectivo exprime circunstância de temporalidade, podendo ser substituído por *quando*.
- C) no item III, analisando-se os conectivos sublinhados, tem-se, respectivamente, que o primeiro encerra circunstância de condição, e o segundo exprime ideia de adição.
- D) no item IV, o conectivo sublinhado exprime circunstância de causalidade, podendo ser substituído por *à medida que*.
- E) tanto no item II como no IV, os conectivos sublinhados exprimem ideia de finalidade.

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

11. Qual a denominação da placa onde é instalada a memória RAM do microcomputador?

- A) Placa de fax/modem.
- B) Placa de rede.
- C) Placa-mãe.
- D) Placa de som.
- E) Placa de vídeo.

12. O texto que aparece no monitor do computador está, temporariamente, armazenado em uma memória volátil. Na falta de energia elétrica, os dados contidos nela são apagados, sendo necessário, novamente, digitar o texto. Como é conhecido este tipo de memória de computador?

- A) Memória RAM
- B) Memória FLASH
- C) Memória ROM
- D) Memória USB
- E) Memória CACHE

13. Cada programa executado no Sistema Operacional Windows abre uma área própria, denominada janela. Qual alternativa apresenta um componente padrão de uma janela?

- A) Barra de tarefas.
- B) Atalho.
- C) Papel de parede.
- D) Barra de menu.
- E) Unidade de disco.

14. Qual recurso do Windows XP permite que um usuário visualize a Área de Trabalho de outro usuário, podendo até mesmo compartilhar o controle do computador para resolver problemas a distância?

- A) Agendamento de tarefas.
- B) Assistência remota.
- C) Opções de acessibilidade.
- D) Troca rápida de usuário.
- E) Conexão wireless.

15. Para organização de um documento extenso, no Microsoft Word, é recomendável estruturá-lo em capítulos ou tópicos, que recebem formatação especial ou sinais gráficos. Esse recurso de formatação é conhecido como:

- A) Capitular
- B) Bordas e sombreamento
- C) Parágrafo
- D) Colunas
- E) marcadores e numeração

16. Os Caracteres Especiais que não se encontram no teclado do computador são incluídos no texto, através do comando

- A) Inserir símbolos.
- B) Inserir WordArt.
- C) Inserir gráfico.
- D) Inserir formas.
- E) Inserir imagem.

17. Se as células C20 e D20 estiverem preenchidas com os valores 10 e 50, respectivamente; selecionando as células C20 e D20; depois arrastando a alça da área selecionada até à célula G20; quais serão os valores respectivos para as células de C20 a G20?

- A) 10, 50, 10, 50 e 10
- B) 10, 50, 10, 10 e 10
- C) 10, 50, 90, 130 e 170
- D) 10, 50, 80, 120 e 160
- E) 10, 50, 50, 50 e 50

18. O Microsoft Excel possui vários recursos para auxiliar o usuário no processamento de dados em grandes quantidades, de várias maneiras amigáveis, subtotalizando e agregando os dados numéricos, resumindo-os por categorias e subcategorias bem como elaborando cálculos e fórmulas personalizados, proporcionando relatórios online ou impressos, concisos, atraentes e úteis. Qual recurso do Excel atende a todas essas características?

- A) Tabela dinâmica.
- B) Classificar.
- C) Cenário.
- D) Filtro.
- E) Consolidar.

19. Buscando entender o que faz o NAT (Network Address Translation) com os endereços IPs, no roteamento entre as redes privada (local) e pública (Internet), qual alternativa apresenta uma analogia adequada da função e do endereço?

- A) Caixa de banco e número da conta bancária.
- B) Fiscal de Renda e o CNPJ.
- C) Carteiro e o CEP.
- D) Telefonista e o ramal telefônico.
- E) Policial rodoviário e a placa do carro.

20. Ao enviarmos a mesma mensagem de correio eletrônico para duas pessoas, mas sem que uma delas saiba que a outra recebeu a mensagem, qual campo do e-mail devemos preencher para que isso aconteça?

- A) Anexo
- B) Cc
- C) Para
- D) Assunto
- E) Cco

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. No caso de ser necessário reconfiguração da BIOS de um microcomputador desktop (sistema operacional Windows XP) no qual a senha da BIOS seja solicitada, mas tenha sido perdida, uma solução possível é

- A) ligar normalmente o equipamento e recuperar a senha da BIOS, utilizando a sua senha de administrador do sistema.
- B) ligar o aparelho digitando a senha de administrador no lugar da senha da BIOS. Será então solicitada uma nova senha para BIOS, contendo 6 (seis) caracteres.
- C) ligar o aparelho e, na solicitação da senha da BIOS, pressionar o botão “reset” por 5 segundos.
- D) retirar a bateria de alimentação da CMOS por alguns minutos com o microcomputador desligado da fonte de alimentação, recolocando-a em seguida e reiniciando, então, o microcomputador.
- E) apenas adquirir uma nova placa-mãe para resolver o problema.

22. À qual camada do modelo OSI, está associado o endereço MAC?

- A) Física.
- B) Enlace.
- C) Rede.
- D) Transporte.
- E) Sessão.

23. O modelo de topologia de rede de microcomputadores na qual existe uma única linha conectando todos os nós da rede é denominada de

- A) Rede em barramento.
- B) Rede em anel.
- C) Rede em estrela.
- D) Rede dedicada por conexão.
- E) Rede local (LAN).

24. Um microcomputador com plataforma Pentium e placa mãe com suporte “on-board” de vídeo, mas sem suporte à rede, dispondo de gabinete, fonte, todos os cabos necessários, teclado, mouse e monitor foi entregue à assistência técnica. Dentre as opções abaixo, assinale os equipamentos que devem ser instalados, para que haja CORRETO funcionamento do microcomputador.

- A) Leitor/Gravador de DVD, Placa de rede e disco rígido.
- B) Disco rígido, processador e placa de rede.
- C) Memória RAM, placa de vídeo e Leitor/Gravador de DVD.
- D) Memória RAM, processador e disco rígido.
- E) Disco rígido, memória RAM e placa de rede.

25. Observe a sentença “O microcomputador comprado é um Pentium IV, 2.6 Ghz, 1Gb de RAM, HD 500 Gb, teclado ABNT padrão, mouse óptico e com placa de vídeo 128 Mb”. O que está sendo descrito é um modelo de

- A) Layout.
- B) Arquitetura.
- C) Configuração.
- D) Estrutura.
- E) Topologia.

26. NÃO é um equipamento utilizado como parte de um projeto de rede:

- A) Cabo (par trançado, coaxial e/ou fibra óptica).
- B) Dispositivo H01L 31/0352.
- C) Switch.
- D) GateWay.
- E) Roteador.

27. Qual das alternativas refere-se a uma funcionalidade disponível no sistema de arquivos NTFS que NÃO se encontra disponível no sistema FAT16?

- A) Suporte à inicialização de múltiplos sistemas operacionais em tempo de boot, em uma mesma máquina.
- B) Suporte a nomes de arquivos com mais de 16 caracteres.
- C) Suporte a endereçamento de arquivos, utilizando, pelo menos, 16 bits.
- D) Suporte a endereçamento de arquivos, utilizando volumes de tamanho igual ou maior a 2 (dois) terabytes.
- E) Suporte à partição do disco rígido em diversos múltiplos volumes.

28. O comando “convert I:FS:NTFS /V”, quando digitado em prompt de comando no Windows XP, tem por efeito, assumindo que exista unidade I atualmente em uso:

- A) formatar a partição atualmente presente identificada na unidade “I”, convertendo-a para o sistema de arquivos NTFS.
- B) gerar, no prompt, caso a partição presente na unidade “I” esteja montada, aviso solicitando seu desmonte para posterior conversão para o sistema de arquivos NTFS e, após confirmação, conversão desta unidade para o sistema de arquivos NTFS.
- C) exibir o status corrente da unidade “I” com posterior exibição de prompt para confirmação do status da unidade após a conversão desta unidade para o sistema de arquivos NTFS.
- D) gerar, no prompt, caso a partição presente na unidade “I” esteja montada, aviso solicitando seu desmonte para posterior conversão para o sistema de arquivos NTFS. Todos os arquivos abertos mapeados naquela unidade serão fechados, e a conversão será feita por uma segunda chamada do mesmo comando.
- E) criar nova unidade mapeada como unidade “I” (a unidade antiga será perdida) formatada, segundo o sistema NTFS com suporte a arquivos no sistema FAT, sem exibição de avisos em prompt, exceto aviso de confirmação de execução do processo.

29. Na configuração da conexão de um microcomputador, com o sistema operacional Windows XP a uma rede utilizando endereçamento estático, são solicitados dois endereços de DNS. Sobre isso, assinale a alternativa CORRETA.

- A) O endereço DNS refere-se ao servidor no qual os nomes de um dado recurso (por exemplo, o endereço “www.nome.com”) serão convertidos em endereços IP válidos. Os dois endereços DNS são o endereço primário no qual ocorrerá a conversão e o endereço secundário necessário para a conexão local à rede.
- B) O endereço DNS refere-se ao servidor no qual os nomes de um dado recurso (por exemplo, o endereço “www.nome.com”) serão convertidos em endereços IP válidos. Os dois endereços DNS são o endereço preferencial no qual ocorrerá a conversão e o endereço alternativo necessário para a conexão local à rede.
- C) O endereço DNS refere-se ao servidor no qual os nomes de um dado recurso (por exemplo, o endereço “www.nome.com”) serão enviados ao backbourn central de conexão Internet. Os dois endereços DNS são o endereço primário para tal envio e o endereço secundário para o qual ocorrerá o envio em caso de erro do primeiro endereço.
- D) O endereço DNS refere-se ao servidor no qual os nomes de um dado recurso (por exemplo, o endereço “www.nome.com”) serão enviados ao backbourn central de conexão Internet. Os dois endereços DNS são o endereço preferencial para tal envio e o endereço alternativo para o qual ocorrerá o envio em caso de erro de conexão ao servidor preferencial.
- E) O endereço DNS refere-se ao servidor no qual os nomes de um dado recurso (por exemplo, o endereço “www.nome.com”) serão convertidos em endereços IP válidos. Os dois endereços DNS são o endereço preferencial no qual ocorrerá a conversão e o endereço alternativo do servidor acessado em caso de erro de conexão ao servidor preferencial.

30. No Windows XP, o seguinte comando NÃO está associado ao controle, à configuração ou resolução de problemas relativos à conexão do microcomputador à Internet:

- A) ipconfig /all
- B) tracert -h 10 -w 1500 208.48.26.200
- C) gpedit.msc 1500 208.48.26.200
- D) nslookup 1500 208.48.26.200
- E) ping -w 1500 1500 208.48.26.200

31. Uma opção interessante de backup consiste em clonar um microcomputador de configuração padrão, contendo os dados e softwares desejados já previamente instalados em máquinas que precisem ser reconfiguradas. Qual opção abaixo se refere a um utilitário no Windows XP que pode ser utilizado para essa tarefa?

- A) Sysprep.
- B) Sysbkp.
- C) Setupmgr.
- D) Setupbkp.
- E) Syspart.

32. Com relação ao protocolo de emails, é INCORRETO afirmar que

- A) o protocolo SMTP padrão não necessita de senha ou informações adicionais de autenticação.
- B) o protocolo POP3 é responsável pelo recebimento e posterior encaminhamento das mensagens endereçadas a um dado usuário.
- C) de forma semelhante ao protocolo IMAP, o protocolo POP3 não necessita de senha ou informações adicionais de identificação.
- D) o protocolo IMAP pode operar independentemente do protocolo POP3.
- E) o protocolo SMTP pode operar mediante comandos escritos em ASCII.

33. Qual dos seguintes serviços deve ser disponibilizado e configurado para distribuição de endereços IP dinâmicos aos clientes de uma rede de microcomputadores?

- A) DNS.
- B) DHCP.
- C) WINS.
- D) SOCKS.
- E) PROXY.

34. O assistente de “Restauração do Sistema” no Windows XP é utilizado para retornar o microcomputador

- A) a uma etapa anterior – dita “ponto de restauração” – a, por exemplo, instalação de um novo aplicativo. Tal restauração ocorre sem a perda de dados (arquivos salvos, emails, etc).
- B) à configuração padrão fornecida pelo fabricante do hardware sem a perda de dados (arquivos salvos, emails, etc).
- C) à configuração padrão fornecida pelo fabricante do hardware com possível perda de dados (arquivos salvos, emails, etc).
- D) a uma etapa – dita “ponto de restauração” no qual apenas o sistema operacional e os dados pessoais das contas dos usuários são preservadas. Todos os demais softwares instalados são perdidos, devendo ser, se for o caso, reinstalados.
- E) a uma etapa – dita “ponto de restauração” no qual apenas o sistema operacional e os dados pessoais das contas dos usuários são preservados. Alguns softwares instalados podem ser perdidos devendo ser, se for o caso, reinstalados.

35. O Firewall é um programa utilizado principalmente para

- A) servir como uma barreira de proteção que controla o tráfego de dados entre seu microcomputador e a Internet (ou entre a rede onde seu microcomputador está instalado e a Internet).
- B) substituir as tarefas do antivírus relativas ao monitoramento da execução de aplicativos que atuem sobre a conexão do microcomputador com a rede.
- C) proteger o microcomputador exclusivamente de ataques externos, baseados em vulnerabilidades não detectadas pelo administrador de rede.
- D) evitar que o microcomputador seja utilizado como fonte de spam e fluxo não autorizado de informações para uma rede na qual ele esteja ligado.
- E) substituir integralmente o antivírus na manutenção da integridade dos dados de um sistema.

36. Sobre o protocolo FTP, é INCORRETO afirmar que

- A) a transferência cliente-servidor pode operar nos modos ativo ou passivo.
- B) a porta geralmente habilitada no lado do servidor para os serviços de FTP é a porta 21.
- C) existe a possibilidade, caso habilitado pelo administrador de rede, de remoção de arquivos do lado do servidor pelo cliente.
- D) existe a possibilidade, caso habilitado pelo administrador de rede, de sessão de comunicação entre usuários cliente de forma síncrona utilizando o próprio protocolo FTP.
- E) existe a possibilidade, caso habilitado pelo administrador de rede, de iniciar uma sessão sem que seja necessário autenticação por senha.

37. Assinale a alternativa CORRETA.

- A) O browser é um aplicativo que permite acesso a serviços, como WWW e transferência de arquivos.
- B) O modem é um equipamento padrão necessário para qualquer conexão de um microcomputador com a Internet.
- C) O email é uma forma síncrona de comunicação entre dois microcomputadores conectados à Internet.
- D) O email é a única forma de transferência de arquivos entre dois microcomputadores conectados à Internet.
- E) O SSH é um protocolo de segurança utilizado, principalmente, para o envio de emails autenticados.

38. NÃO faz parte de uma política de segurança de senhas:

- A) exigência da troca periódica das senhas dos administradores do sistema.
- B) exigência do uso de caracteres não alfabéticos nas senhas dos usuários.
- C) exigência de um documento informativo, contendo as senhas de cada usuário para o administrador do sistema.
- D) exigência de um comprimento mínimo para as senhas de usuários do sistema.
- E) bloqueio de acesso à conta de um usuário após um número pré-fixado de tentativas incorretas de entrada de senha.

39. No Windows XP, o administrador do sistema, em caso de um usuário esquecer sua senha, NÃO pode

- A) selecionar a opção “Contas de Usuário” no “Painel de Controle” (ou opções equivalentes, dependendo da linguagem escolhida na instalação do Sistema Operacional) para excluir a senha do usuário.
- B) utilizar um disquete de redefinição de senhas que tenha sido previamente criado por ele, a fim de alterar a senha do usuário para alguma senha provisória.
- C) selecionar a opção “Contas de Usuário” no “Painel de Controle” (ou opções equivalentes, dependendo da linguagem escolhida na instalação do Sistema Operacional), a fim de criar uma nova senha para o usuário.
- D) selecionar a opção “Contas de Usuário” no “Painel de Controle” (ou opções equivalentes, dependendo da linguagem escolhida na instalação do Sistema Operacional), a fim de criar uma nova conta para o usuário, utilizando posteriormente um backup que tenha sido previamente criado para recuperação dos dados do usuário.
- E) selecionar a opção “Contas de Usuário” no “Painel de Controle” (ou opções equivalentes dependendo da linguagem escolhida na instalação do Sistema Operacional), para visualizar a senha perdida pelo usuário, informado-lhe sobre esta.

40. Dentre as chaves abaixo, assinale aquela que NÃO corresponde a uma subárvore padrão do Registro do Windows XP.

- A) HKEY_CLASSES_ROOT
- B) HKEY_CLASSES_USER
- C) HKEY_CURRENT_USER
- D) HKEY_CURRENT_CONFIG
- E) HKEY_LOCAL_MACHINE