

**SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO - SESC/PE
PROCESSO SELETIVO EXTERNO**

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as informações a seguir:

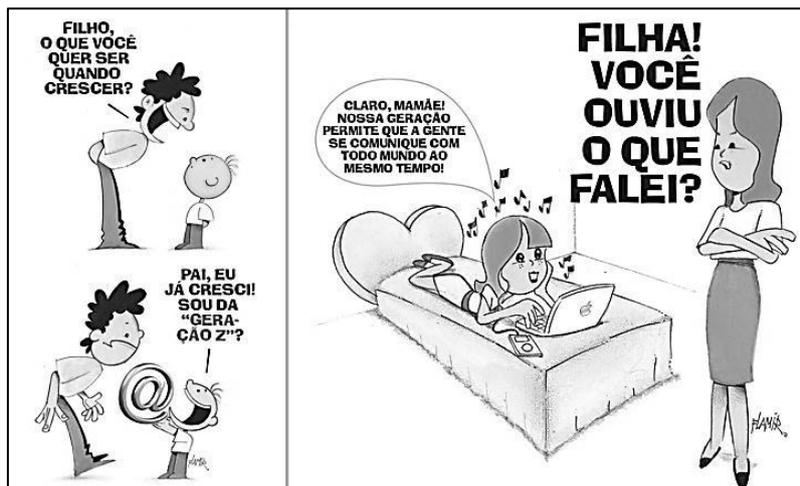
<i>Prédio</i>		<i>Sala</i>
<i>Nome</i>		
<i>Nº de Identidade</i>	<i>Órgão Expedidor</i>	<i>UF</i>
		<i>Nº de Inscrição</i>

AUXILIAR DE SERVIÇOS II - MANUTENÇÃO

ATENÇÃO

- *Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.*
- *Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 40 (quarenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, sendo 10 (dez) de Língua Portuguesa, 10 (dez) de Conhecimentos Matemático e Interpretativo e 20 (vinte) de Conhecimentos Específicos.*
- *Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.*
- *Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.*
- *Para registrar as alternativas escolhidas nas questões objetivas de múltipla escolha, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no Cartão coincide com o seu Número de Inscrição.*
- *As bolhas constantes do Cartão-Resposta devem ser preenchidas totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.*
- *Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio.*

Texto 01 para as questões 01 e 02.



01. Na charge, a forma verbal “sou” expressa uma ação que está ocorrendo no momento em que se fala. Se quiséssemos expressar a ideia de uma ação que ocorrerá num tempo futuro em relação ao tempo atual, estaria correta a afirmativa constante na alternativa

- A) Fosse da Geração Z.
 B) Fui da Geração Z.
 C) Era da Geração Z.
 D) Serei da Geração Z.
 E) Fora da Geração Z.

02. Sobre Concordância Verbal, analise as afirmativas abaixo, colocando V nas Verdadeiras e F nas Falsas.

- () No trecho: “Nossa geração permite que a gente se comunique...”, o verbo sublinhado concorda com o seu sujeito “a gente”, encontrando-se no singular.
 () No trecho: “Pai, eu já cresci!”, o verbo concorda com o seu sujeito “Pai”, daí se encontrar no singular.
 () No trecho: “Você ouviu o que falei?”, o verbo sublinhado se encontra no singular porque concorda com o seu sujeito “Você”.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V, V, F. B) V, V, V. C) V, F, V. D) F, F, F. E) F, V, V.

Texto 02 para as questões de 03 a 05.



GERAÇÃO Z

Luiz Fernando Conde Sangenis

As crianças nascidas na primeira década do século XXI formam a Geração Z. Trata-se da primeira do primeiro grupo de jovens imersos num ambiente tecnológico. Nativos digitais, com grande conforto, cresceram aprendendo a dominar as ferramentas tecnológicas e os programas de comunicação interativa. Estão constantemente conectados. São indivíduos multitarefa: ao mesmo tempo em que estudam, são capazes de ler notícias na internet, verificar a página do Facebook ou do Twitter, ouvir música e falar ao celular ou Ipod. Possuem uma peculiar noção de tempo e de espaço. Extremamente "acelerados", não têm paciência para realizar atividades muito longas ou demoradas nem ficar parados nem mesmo no lugar, razão pela qual são grandes usuários dos dispositivos móveis.

Disponível em: <http://joaorocha2.blogspot.com.br/2012/11/geracao-z.html>

03. Em qual alternativa abaixo, a afirmativa expressa a mesma ideia do trecho: “As crianças nascidas na primeira década do século XXI formam a Geração Z.”?

- A) As crianças que nasceram nos primeiros dias do século XXI formam a Geração Z.
 B) As crianças que nasceram no primeiro semestre do século XXI formam a Geração Z.
 C) As crianças que nasceram nos primeiros dez anos do século XXI formam a Geração Z.

- D) As crianças que nasceram nos últimos anos do século XXI formam a Geração Z.
E) As crianças nascidas nos últimos dez anos do século XXI formam a Geração Z.

04. No trecho: “São indivíduos multitarefa:...”, a palavra sublinhada apresenta o prefixo MULTI, que exprime ideia de “muitos”. Essa ideia está também contida na palavra

- A) politeísmo.
B) intercomunicação.
C) unicelular.
D) bisavô.
E) dissílabo.

05. Os termos “Facebook”, Twitter e “ipod”

- A) fazem parte do vocabulário das pessoas nascidas no ano de 2010.
B) são utilizados, apenas, pelos usuários da língua inglesa.
C) não compõem a linguagem atual dos jovens.
D) são bastante utilizados na comunicação interativa.
E) são tecnologias utilizadas pelo grupo da Terceira Idade.

Texto 03 para as questões de 06 a 10.

E a esperança?

Mário Sérgio Cortella

Gosto de lembrar a frase de Paulo Freire, o maior dos nossos educadores, grande pernambucano que, nascido em 1921, partiu em 1997, deixando vida, e vida em abundância. Ele dizia: “É preciso ter esperança. Mas tem de ser esperança do verbo esperar.” Por que isso? Porque tem gente que tem esperança do verbo esperar. Esperança do verbo esperar não é esperança, é espera. “Ah, eu espero que melhore, que funcione, que resolva.” Já esperar é ir atrás, é se juntar, é não desistir. É ser capaz de recusar aquilo que apodrece a nossa capacidade de integridade e a nossa fé ativa nas obras. Esperança é a capacidade de olhar e reagir àquilo que parece não ter saída. Por isso, é muito diferente de esperar; temos mesmo é de esperar!

Disponível em: <http://moisesbercke.blogspot.com.br/2012/12/e-esperanca-por-mario-sergio-cortella.html>

06. Para o grande educador Paulo Freire,

- A) é preciso, apenas, confiar no amanhã.
B) não é preciso lutar, e sim esperar pacificamente.
C) o ideal é ter esperança e não somente esperar.
D) o certo é ficar de braços cruzados, esperando a ação dos outros.
E) esperar é ir de encontro a algo de aquisição fácil.

07. Analise as alternativas abaixo e indique aquela cujo termo entre parênteses NÃO tem o mesmo significado da palavra sublinhada.

- A) “...nascido em 1921, partiu em 1997, deixando vida...” (morreu)
B) “Ele dizia: É preciso ter esperança.” (expectativa)
C) “...e a nossa fé ativa nas obras.” (crença religiosa)
D) “É ser capaz de recusar aquilo que apodrece...” (não aceitar)
E) “...apodrece a nossa capacidade de integridade...” (amadurece)

08. Sobre acentuação, analise os itens abaixo:

- I.** No trecho: “...e vida em abundância.”, o termo acentuado é paroxítono terminado em ditongo.
II. No trecho: “...esperança é ir atrás...”, o termo sublinhado é acentuado porque é monossílabo tônico terminado em AS.
III. No trecho: “...nossa capacidade de integridade e a nossa fé.”, o termo acentuado é monossílabo tônico terminado em E.
IV. No trecho: “...parece não ter saída.”, o termo sublinhado é proparoxítono, logo é acentuado.

Estão CORRETOS

- A) I e II. B) II e III. C) III e IV. D) I e III. E) I, III e IV.

09. No trecho: “Esperança é a capacidade de olhar e reagir àquilo que parece não ter saída.”, o verbo sublinhado exige um complemento regido de preposição. Em qual alternativa abaixo, o verbo apresenta a mesma regência verbal?

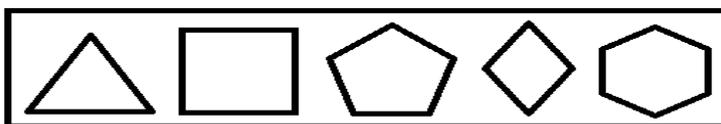
- A) Lembro-me, sempre, das frases do grande educador Paulo Freire.
- B) Aprecio as obras do mestre Paulo Freire.
- C) O nosso grande educador Paulo Freire partiu em 1997.
- D) O grande educador Paulo Freire tinha vida abundante.
- E) Paulo Freire deixou grandes obras.

10. No trecho: “...Por isso, é muito diferente de esperar; temos mesmo é de esperar!”, o conectivo “Por isso” introduz uma oração que exprime conclusão em relação ao que se afirmou anteriormente, podendo ser substituído, sem causar prejuízo de sentido, por

- A) portanto.
- B) nem.
- C) mas.
- D) todavia.
- E) entretanto.

CONHECIMENTOS MATEMÁTICO E INTERPRETATIVO

11. Analise as figuras geométricas planas abaixo:



Elas são respectivamente:

- A) triângulo, quadrado, hexágono, losango, pentágono.
- B) triângulo, quadrado, losango, pentágono, hexágono.
- C) triângulo, retângulo, hexágono, quadrado, pentágono.
- D) triângulo, quadrado, pentágono, losango, hexágono.
- E) triângulo, retângulo, pentágono, hexágono, losango.

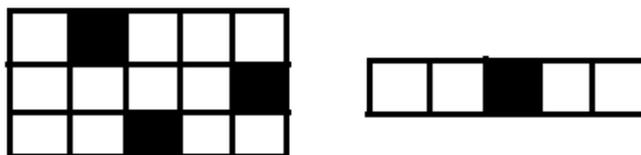
12. Uma pessoa diz a você que possui uma bola de futebol, uma caixa de sapato vazia e uma lata de leite. A imagem que você faz desses objetos e os relaciona com as representações de figuras geométricas conduzem a nomeá-las, respectivamente, de

- A) esfera, cubo, cilindro.
- B) esfera, paralelepípedo, cilindro.
- C) esfera, paralelepípedo, prisma.
- D) esfera, pirâmide, cilindro.
- E) esfera, pirâmide, cubo.

13. Mário, Henrique e Ido estão com suas crianças que brincam com bolas de gude, na casa de Gerson. Gerson diz que, no quarto de depósito de sua casa, existem algumas bolas de gude numa caixa. O filho de Mário as conta e diz que a quantidade de bolas é um número par. O filho de Henrique conta as mesmas bolas de gude e faz uma troca: retira uma quantidade x e coloca 5 bolas de gude junto às outras, dizendo que a quantidade de bolas de gude agora é de 22. Por fim, o filho de Ido vai contar as bolas de gude e retira uma quantidade y , deixando a mesma quantidade de bolas que o filho de Mário encontrou na caixa. Se $y - x = -1$, então a quantidade de bolas de gude na caixa é

- A) 14
- B) 16
- C) 18
- D) 20
- E) 22

14. Nas figuras abaixo, a parte pintada em cada uma delas corresponde a uma fração com relação ao todo de cada figura. Na primeira figura, tem-se uma fração x , e, na segunda figura, uma fração y .



Sobre essas frações, é CORRETO afirmar que

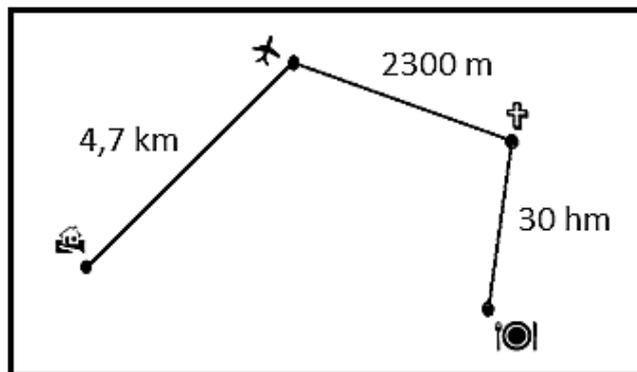
- A) $x > y$
- B) $x < y$
- C) $x = y$
- D) $x - y < 1$
- E) $x + y = 1$.

15. O casal Laurentino e Dagmar sai de casa, exatamente às 21h15 para o aeroporto e leva 20 minutos para chegar até lá. No aeroporto, permanecem 40 minutos e, em seguida, parte para a igreja que, para chegar até lá, gasta 10 minutos. No interior da igreja, permanecem por uma hora. Depois da saída da igreja, o casal vai ao restaurante e, no percurso da igreja para o restaurante, gasta 20 minutos. No restaurante, permanece por uma hora e meia. Daí volta para casa, gastando um intervalo de tempo de 25 minutos. Assim, o casal retorna para casa a(à)

- A) zero hora e 30 minutos.
 B) zero hora e 40 minutos.
 C) uma hora da manhã.

- D) uma hora e 30 minutos da manhã.
 E) uma hora e 40 minutos da manhã.

16. Na figura abaixo, está especificada a distância da casa para o aeroporto, do aeroporto para a igreja e da igreja para o restaurante que o casal Laurentino e Dagmar percorreu. Sobre o percurso total feito pelo casal, é CORRETO afirmar que é de



- A) 7,3 km
 B) 10,0 km
 C) 28,5 km

- D) 30,7 km
 E) 37,0 km.

17. Numa confraternização de fim de ano, a empresa X solicitou, no restaurante Y, que se colocassem 20 mesas lado a lado, em fila. Então, o número reservado de pessoas para a festa dessa empresa é de

- A) 80. B) 70. C) 62. D) 50. E) 42.

18. Observe as afirmações:

- 1ª) Par é todo número inteiro que termina em 0, 2, 4, 6 ou 8.
 2ª) Ímpar é todo número inteiro que não é par.
 3ª) Existe mais de um número inteiro que, somado com o algarismo das unidades, dá 328.
 4ª) O produto de dois números ímpares é ímpar.

Assinale a alternativa que contém a quantidade de afirmações CORRETAS.

- A) 0 B) 1 C) 2 D) 3 E) 4

19. Quatro amigos estão conversando sobre matemática, e um deles sugere o seguinte problema: *a soma de três números inteiros é 126, e o produto desses mesmos números é 71.365*. Quais são esses números? Os três outros colegas pensam um pouco e afirmam:

- 1º colega: Esse problema não tem solução.
 2º colega: Esse problema tem solução, só que é trabalhoso.
 3º colega: Para resultados com números tão grandes assim, não tem solução, mas, se fossem dados números de valores menores, teria solução.

Você que está ouvindo a conversa dos quatro amigos interfere afirmando que

- A) somente o primeiro colega está correto.
 B) somente o segundo colega está correto.
 C) somente o terceiro colega está correto.
 D) nenhum desses colegas está correto.
 E) o colega primeiro estaria correto, se a soma fosse 71.365 e o produto fosse 126.

20. Uma televisão é um aparelho elétrico, que tem a forma retangular. Desse modo, um aparelho de 20 polegadas, aproximadamente, 51 cm, quer dizer que essa medida se refere à

- A) altura do retângulo que representa o visor do aparelho de televisão.
- B) diagonal do retângulo que representa o visor do aparelho de televisão.
- C) base do retângulo que representa o visor do aparelho de televisão.
- D) profundidade do paralelepípedo que representa o aparelho de televisão.
- E) diagonal do paralelepípedo que representa o aparelho de televisão.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Associe cada tipo de Manutenção ao seu respectivo significado.

1. Manutenção Preditiva	() ()	É a atividade, que visa à reparação, caracterizada por serviços planejados ou não, a fim de corrigir as falhas. Implica, necessariamente, a paralisação de um sistema. Pode consistir em uma intervenção de longo prazo ou não.
2. Manutenção Preventiva	()	É a atividade, que atua antecipadamente, para que não haja a reparação. São atividades programadas em datas pré-estabelecidas, obedecendo, portanto, a critérios técnicos e administrativos, baseados em dados estatísticos ou do próprio histórico da manutenção realizada.
3. Manutenção Corretiva	()	É a atividade que visa ao estudo de sistemas e equipamentos com análises de seus comportamentos em uso, a fim de prever e apontar eventuais anomalias, além de direcionar e implementar os procedimentos de manutenção preventiva.
4. Manutenção Detectiva	()	É a atividade que visa apurar a causa de problemas e falhas para a sua análise, auxiliando nos planos de manutenção. É a Engenharia de Manutenção ou Manutenção Pró-ativa.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 1-2-3-4 B) 4-3-2-1 C) 2-1-3-4 D) 1-2-4-3 E) 3-2-1-4

22. Deve-se considerar na escolha do material de tubos, EXCETO:

- A) Tipo de fluido que passará através dos tubos.
- B) Pressão do fluido que passará através dos tubos.
- C) Temperatura do fluido que passará através dos tubos.
- D) Custos dos materiais para a fabricação dos tubos.
- E) Comportamento quântico dos elétrons da penúltima camada dos átomos constituintes dos tubos.

23. Por que os tubos de aço galvanizados não podem ser soldados?

- A) Porque o processo de soldagem queima a galvanização.
- B) Porque o processo de soldagem evapora a água dentro desses tubos.
- C) Porque o processo de soldagem transforma átomos estáveis em íons quebradiços.
- D) Porque o processo de soldagem favorece a decomposição dos depósitos incrustados nesses tubos, aumentando a perda de carga.
- E) Porque o processo de soldagem purifica o metal da tubulação até um estado quebradiço de temperaturas muito baixas.

24. Gaveta, esfera e macho são Válvulas

- A) de Controle de Fluxo.
- B) de Bloqueio.
- C) de Controle Unidirecional.
- D) Controladoras de Pressão.
- E) Termostáticas.

25. Sobre os tipos de junção de tubos, analise as seguintes proposições:

<p>I. As ligações rosqueadas são indicadas para os grandes diâmetros.</p> <p>II. As ligações soldadas são muito utilizadas nas instalações industriais, pois apresentam boa resistência mecânica, estanqueidade perfeita e não necessitam de manutenção.</p> <p>III. As ligações com flanges são mais utilizadas nos bocais de bombas e equipamentos e em determinados pontos onde seja necessária a facilidade de desmontagem</p>

Está CORRETO, apenas, o que se afirma em

- A) I. B) III. C) I e II. D) II e III. E) I e III.

26. Leia o texto abaixo:

“É o método mais antigo para controlar vazamentos em bombas (selagem da bomba). Construída(o) com fios trançados de fibras, _____ caracteriza-se por ser um elemento macio, flexível e resiliente, com boa resistência mecânica.”

Que alternativa abaixo contém os termos que preenchem a lacuna acima.

- A) o selo mecânico B) a gaxeta C) o anel primário D) a mola E) na sede

27. Qual é a denominação do tipo de bomba que impele uma quantidade definida de líquido a cada golpe ou volta do dispositivo, em que uma porção de fluido é presa numa câmara, e, pela ação de um pistão/êmbolo ou de peças rotativas, é impulsionada para fora?

- A) Bomba de deslocamento positivo
B) Bomba Centrífuga Radial
C) Bomba Centrífuga Diagonal
D) Bomba Axial
E) Bomba de deslocamento não positivo

28. O que significa *escorvar uma bomba*?

- A) Encher de líquido sua carcaça e toda a tubulação de recalque, de modo que ela entre em funcionamento com possibilidade de bolhas de ar em seu interior.
B) Encher de líquido sua carcaça e toda a tubulação de recalque, de modo que ela entre em funcionamento sem possibilidade de bolhas de ar em seu interior.
C) Encher de líquido sua carcaça e toda a tubulação de sucção, de modo que ela entre em funcionamento sem possibilidade de bolhas de ar em seu interior.
D) Encher de líquido sua carcaça e toda a tubulação de sucção, de modo que ela entre em funcionamento com possibilidade de bolhas de ar em seu interior.
E) Encher de líquido sua carcaça e toda a tubulação de recalque e toda a tubulação de sucção.

29. Qual é o aparelho utilizado para medir e registrar o volume de água fornecido ao imóvel, permitindo ao usuário o melhor controle de seu consumo?

- A) Aguômetro B) Higrômetro C) Liquômetro D) Hidrômetro E) Termopar

30. Qual é a denominação do despejo líquido constituído de esgotos domésticos e industriais, água de infiltração e a contribuição pluvial parasitária?

- A) Esgoto Básico B) Esgoto Saneamento C) Esgoto Pluvial D) Esgoto Sanitário E) Esgoto Séptico

31. Para se medir a intensidade de uma corrente elétrica, usa-se um instrumento denominado

- A) amperímetro. B) voltímetro. C) ohmímetro. D) ponte de Wheatstone. E) correntômetro.

32. No Sistema Internacional, a unidade de medida da resistência elétrica é o

- A) ampère. B) ohm. C) volt. D) coulomb. E) faraday.

Utilize o seguinte enunciado para responder as questões 33, 34 e 35.

A figura abaixo mostra um circuito elétrico no qual existe uma bateria de força eletromotriz $E = 50 \text{ V}$ e resistência interna $r = 2 \Omega$, um motor elétrico de força contra-eletromotriz $E' = 20 \text{ V}$ e resistência interna $r' = 2 \Omega$ e quatro resistores R_1 , R_2 , R_3 e R_4 .

