

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as informações a seguir:

Prédio															Sala				
Nome																			
Nº de Identidade								Órgão Expedidor				UF		Nº de Inscrição					

ADMINISTRADOR

ATENÇÃO

- Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.
- Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 40 (quarenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, sendo 20 (vinte) de Língua Portuguesa e 20 (vinte) de Conhecimentos Específicos.
- Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.
- Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.
- Para registrar as alternativas escolhidas nas questões objetivas de múltipla escolha, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no Cartão coincide com o seu Número de Inscrição.
- As bolhas constantes do Cartão-Resposta devem ser preenchidas totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.
- Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio.

BOA SORTE!

Texto 1 para as questões 01 e 02.

“Violência social é o resultado da repressão da minha e da sua agressividade. De mais a mais a caravana passa e os cães latem sempre diante da casa do dono. Os cães sem dono só conseguem acompanhar até o próximo quarteirão.”

José Bosco dalla Pietá Carvalho

01. Sobre o texto 01, analise as afirmativas abaixo:

- I. O autor deveria ter colocado uma vírgula após o verbo “passa”, uma vez que o conectivo E liga duas orações que apresentam sujeitos distintos.
- II. Se o termo *quarteirão* fosse substituído por *esquina*, estaria correto o trecho: só conseguem acompanhar até à próxima esquina.
- III. Se o termo *agressividade* fosse permutado por *temores* e *angústias*, estaria correto o trecho: é o resultado da repressão dos meus temores e das minhas angústias.
- IV. Permutando os termos *violência social* por *homicídios e roubos*, estaria correto o trecho: Homicídios e roubos são o resultado da repressão da minha e da sua agressividade.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I e III, apenas. B) I e II, apenas. C) II, III e IV, apenas. D) I e IV, apenas. E) I, II, III e IV.

02. Sobre CLASSES DE PALAVRAS, assinale a alternativa que contém uma declaração CORRETA.

- A) “Violência social é o resultado da repressão da minha e da sua agressividade” – os termos sublinhados se classificam, respectivamente, como pronome possessivo e demonstrativo.
- B) “...e os cães latem sempre diante da casa do dono” – o termo sublinhado é palavra invariável e exprime circunstância modal.
- C) “...só conseguem acompanhar até o próximo quarteirão” – o termo sublinhado é palavra variável que caracteriza a palavra *quarteirão*.
- D) “Os cães sem dono só conseguem acompanhar até o próximo quarteirão” – ambos os termos sublinhados são classificados como preposição.
- E) “De mais a mais a caravana passa e os cães latem sempre diante da casa do dono” – os verbos deste trecho exprimem uma ação que ocorreu em passado remoto.

TEXTO 02 para as questões de 03 a 08.

O Porto do Recife está nas mãos de uma mulher

Um dos mais tradicionais terminais de navios do País, o Porto do Recife, será, pela primeira vez em seus 94 anos de história, comandado por uma mulher. Jornalista por formação, mas já há alguns anos atuando como executiva, Marta Kümmer, de 47 anos, deixou a diretoria de projetos e obras da estatal na semana passada. E, entusiasmada, assumiu sua presidência. Às críticas que invariavelmente surgirão sobre a falta de conhecimento de Marta a respeito de navios, molhes e contêineres, ela dá logo a resposta: “Consigno discutir os processos facilmente, entender e visualizar o que pode ficar mais eficiente”. Trocando em miúdos: ela garante que não precisa ser especialista em todos os meandros do assunto para fazer uma boa gestão.

Disponível em: <http://jconline.ne10.uol.com.br/canal/economia>. Acesso em: 29.06.2012.

03. Segundo o texto 02,

- A) para Marta Kümmer, é preciso se ter uma competência abrangente para ser um gestor de qualidade.
- B) inexistirão críticas sobre a gestão de Marta Kümmer.
- C) o Porto do Recife é considerado um dos terminais de navios mais modernos do País.
- D) o entusiasmo de Marta Kümmer como presidente é evidente.
- E) a competência de Marta sobre navios e contêineres é irrefutável.

04. Observe o trecho abaixo:

“O Porto do Recife está nas mãos de uma mulher”

Nele existe a (uma, um)

- A) omissão de um termo.
- B) figura de linguagem.
- C) erro de concordância.
- D) erro de regência.
- E) omissão de um sinal de pontuação.

05. Sobre PONTUAÇÃO, analise os itens abaixo:

- I. “Um dos mais tradicionais terminais de navios do País, o Porto do Recife, será...” – as vírgulas isolam o aposto.
II. “Jornalista por formação, mas já há alguns anos atuando como executiva...” – neste caso, a vírgula é obrigatória.
III. “Consigno discutir os processos facilmente, entender e visualizar...” – a vírgula separa orações coordenadas.
IV. “Trocando em miúdos: ela garante que não precisa ser especialista...” – os dois pontos indicam suspensão de ideias.
V. “...será, pela primeira vez em seus 94 anos de história, comandado por uma mulher” – as vírgulas são facultativas.

Está CORRETO somente o que se afirma em

- A) I, II e III. B) II, III e V. C) III e V. D) I, III e IV. E) I, II e IV.

06. Sobre ACENTUAÇÃO, observe os termos sublinhados e assinale a alternativa que contém uma justificativa CORRETA.

- A) “mas já há alguns anos atuando como executiva...” – ambos se acentuam por serem oxítonas.
B) “Às críticas que invariavelmente surgirão sobre a falta de conhecimento de Marta a respeito de navios, molhes e contêineres...” – a tonicidade de ambos recai na antepenúltima sílaba.
C) “Trocando em miúdos: ela garante que não precisa ser especialista em todos os meandros do assunto para fazer uma boa gestão” – acentua-se por formar ditongo e a tonicidade recai na penúltima sílaba.
D) “...será, pela primeira vez em seus 94 anos de história, comandado por uma mulher” – a tonicidade do termo recai na antepenúltima sílaba, e nele existe um ditongo.
E) “Um dos mais tradicionais terminais de navios do País...” – existe nele um ditongo, o que justifica ser ele acentuado.

07. Observe o trecho abaixo:

“...mas já há alguns anos atuando como executiva...”

Se o verbo *haver* fosse substituído por *fazer*, preservando-se o tempo verbal, estaria CORRETO o trecho contido na alternativa

- A) Mas já fizeram alguns anos atuando como executiva.
B) Mas já fazia alguns anos atuando como executiva.
C) Mas já faz alguns anos atuando como executiva.
D) Mas já fez alguns anos atuando como executiva.
E) Mas já fazem alguns anos atuando como executiva.

08. Assinale a alternativa cujo termo sublinhado é sinônimo do termo contido em parênteses.

- A) “...deixou a diretoria de projetos e obras da estatal na semana passada” (delegou)
B) “E, entusiasmada, assumiu sua presidência.” (resignada)
C) “...será, pela primeira vez em seus 94 anos de história, comandado por uma mulher” (regido)
D) “Consigno discutir os processos facilmente, entender e visualizar o que pode ficar mais eficiente” (abolir)
E) “Às críticas que invariavelmente surgirão sobre a falta de conhecimento de Marta...” (jamais)

TEXTO 03 para as questões de 09 a 13.

“É como se disséssemos que, se existem filhos sem pais, se existem pais sem túmulo, se existem túmulos sem corpos, nunca, nunca mesmo, pode existir uma história sem voz. E quem dá a voz à história são os homens e as mulheres livres que não têm medo de escrevê-la.”

Dilma Rousseff (presidente da República, em discurso na cerimônia da instalação da Comissão da Verdade (16.05.2012))

09. Observe o fragmento abaixo:

“...se existem filhos sem pais, se existem pais sem túmulo, se existem túmulos sem corpos...”

Os termos sublinhados se classificam como conjunções

- A) que exprimem ideia de temporalidade. D) coordenativas que indicam modalidade.
B) integrantes que ligam orações substantivas. E) que exprimem ideia de proporcionalidade.
C) que encerram ideia de condição.

10. Observe o fragmento abaixo:

“E quem dá a voz à história são os homens e as mulheres livres que não têm medo de escrevê-la.”

Sobre o verbo sublinhado, analise os itens abaixo:

- I. Exige apenas um complemento, e este vem regido de preposição.
- II. Não exige complemento.
- III. Exige apenas um complemento, e este não vem regido de preposição.
- IV. Pede dois complementos: um regido de preposição e o outro sem preposição.
- V. Pede apenas um complemento, e este vem sempre regido pela preposição *a*.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I, II e IV. B) II, III e V. C) III. D) IV. E) II, IV e V.

11. Ainda sobre o fragmento da questão 10, caso o termo *história* fosse permutado por *páginas e cenários*, observando-se as mudanças ocorridas, estaria CORRETO o texto da alternativa

- A) E quem dá a voz às páginas e aos cenários são os homens e as mulheres livres que não têm medo de escrevê-los.
- B) E quem dá a voz às páginas e aos cenários são os homens e as mulheres livres que não tem medo de escrevê-los.
- C) E quem dá a voz as páginas e aos cenários são os homens e as mulheres livres que não têm medo de escrevê-las.
- D) E quem dá a voz as páginas e aos cenários são os homens e as mulheres livres que não têm medo de escrevê-los.
- E) E quem dá a voz às páginas e aos cenários são os homens e as mulheres livres que não têm medo de escrevê-las.

12. De acordo com o texto, Dilma Rousseff

- A) condena a sociedade ativa e plena de ideais.
- B) aprova todo indivíduo que se põe à margem do cenário sócio-político.
- C) elogia as pessoas consideradas passivas diante do contexto social.
- D) assegura que a história é feita por autores audaciosos e destemidos.
- E) reafirma a importância de se fazer história atropelando os fatos e as coisas.

13. Quando a autora se utiliza do trecho

“...nunca, nunca mesmo, pode existir uma história sem voz.”

ela quis dizer ao leitor que

- A) jamais pode haver história sem reivindicações.
- B) sempre se faz história silenciosamente.
- C) eventualmente a história é composta por pessoas destemidas.
- D) diariamente, a história é constituída de elementos inativos.
- E) frequentemente, os autores da história são dotados de passividade.

TEXTO 04 para as questões de 14 a 16.

Não se mede o valor de um homem pelas suas roupas ou pelos bens que possui; o verdadeiro valor do homem é o seu caráter, suas idéias e a nobreza dos seus ideais. (Charles Chaplin)

Disponível em: http://pensamentosorg/o_valor_de_um_homem. Acesso em: 29.06.2012.

14. Para Chaplin,

- A) todo homem possui bom caráter.
- B) os ideais humanos se desvinculam essencialmente do caráter.
- C) apenas os ideais compõem o caráter humano.
- D) um dos elementos que revelam o valor humano é o caráter.
- E) o caráter é resultante das ações humanas que norteiam a nobreza dos ideais.

15. Observe o fragmento abaixo:

“Não se mede o valor de um homem pelas suas roupas ou pelos bens que possui...”

Se forem permutados os termos sublinhados por *valores e mulheres*, tem-se como CORRETA a alternativa

- A) Não se medem os valores de mulheres pelas suas roupas ou pelos bens que possui.
- B) Não se mede os valores das mulheres pelas suas roupas ou pelos bens que possuem.
- C) Não se medem os valores das mulheres pelas suas roupas ou pelos bens que possuem.
- D) Não se medem os valores de mulheres pelas suas roupas ou pelos bens que possuía.
- E) Não se medem os valores das mulheres pelas suas roupas ou pelos bens que possuía.

16. No fragmento: “...o verdadeiro valor do homem é o seu caráter, suas idéias e a nobreza dos seus ideais”,

- A) existem três pronomes que indicam posse.
- B) o verbo nele existente exprime que a ação foi realizada.
- C) o termo *verdadeiro* caracteriza o substantivo *homem*.
- D) a tonicidade do termo *caráter* recai na antepenúltima sílaba.
- E) os termos *valor* e *homem* se classificam, respectivamente, como adjetivo e substantivo.

TEXTO 05 para as questões de 17 a 19.

UNIVERSIDADE	
<i>Autor desconhecido</i>	
<i>Uni sugere unidade Versos aponta cultura Dade indica qualidade. Unidade que promove, Intelectualiza, avança.</i>	<i>Universidade no universo humano Entidade que incorpora valores e costumes Reflete crenças e valores sociais Espelha partilhas coletivas.</i>
<i>Instituição que abraça causas Envolve a comunidade E se beneficia, beneficiando.</i>	<i>Universidade, caminhe junto ao homem. Avance com ele, atualize-se Em prol de uma sociedade de horizontes crescentes.</i>

17. Após a leitura do poema, conclui-se que a Universidade

- A) busca gerar uma cultura competitiva entre os segmentos sociais.
- B) rejeita todo e qualquer tipo de crença voltada à unidade social.
- C) beneficia comunidades que dela fazem parte.
- D) incorpora valores políticos de forma segregadora.
- E) corrobora ações geridas por qualquer segmento político.

18. Percebe-se, ao final do poema, que o autor

- A) conclama os indivíduos a tomarem parte nas ações coletivas.
- B) convoca a Universidade a acompanhar os avanços sociais.
- C) desacredita na Universidade como instituição geradora de progressos.
- D) instiga a sociedade a refletir sobre a atualidade.
- E) motiva a Universidade a se manter passiva e indiferente diante dos fatos.

19. Analise o trecho abaixo:

*Universidade, caminhe com o homem.
Avance com ele, atualize-se
Em prol de uma sociedade sempre crescente.*

Sobre as *vírgulas* nele contidas, está CORRETO o que se declara na alternativa

- A) A primeira separa termo que explica o antecedente.
- B) A segunda isola orações subordinadas.
- C) Tanto a primeira quanto a segunda isolam termos deslocados.
- D) A primeira separa termo invocativo.
- E) A segunda isola orações coordenadas ligadas por conectivo.

20. Observe a imagem a seguir:

O primeiro a pedir desculpas
é o mais corajoso.
O primeiro a perdoar
é o mais forte.
E o primeiro a esquecer
é o mais feliz.

Disponível em: www.facebook.com. Acesso em 03.08.2012

Sobre ela, está **CORRETO** o texto contido na alternativa

- A) O termo *mais* que se repete em três momentos é palavra invariável que denota intensidade.
- B) Os termos *feliz*, *forte* e *corajoso* concordam apenas em número com o nome a que se referem e se classificam como adjetivos.
- C) *Pedir*, *perdoar* e *esquecer* encontram-se no particípio passado.
- D) O termo *primeiro* que se repete em três momentos classifica-se como numeral cardinal.
- E) O termo *desculpas* se classifica como verbo de 1ª. conjugação e se encontra no presente do indicativo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. A Teoria Geral da Administração é o campo do conhecimento que trata do estudo da Administração das Organizações. Com base nessa afirmativa, analise os itens abaixo:

- I. A Administração nada mais é do que a condução racional das atividades de uma organização, seja ela lucrativa ou não lucrativa.
- II. A Administração trata do planejamento, da organização (estruturação), da direção e do controle de todas as atividades diferenciadas pela divisão de trabalho que ocorrem dentro da organização.
- III. A Administração é imprescindível para a existência, a sobrevivência e o sucesso das organizações.
- IV. Sem a Administração, as organizações jamais teriam condições de existir e crescer.

Está(ão) **CORRETO(S)**

- A) I, II e III, apenas. B) II e IV, apenas. C) I, II, III e IV. D) II e IV, apenas. E) IV, apenas.

22. Em cada organização, o Administrador define estratégias, efetua diagnósticos de situações, dimensiona recursos, planeja sua aplicação, resolve problemas, gera inovação e competitividade. A atividade do Administrador exige 3 (três) habilidades profissionais no exercício da função. Sobre isso, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

Coluna 1

Coluna 2

- | | | |
|----------------------------|-----|---|
| 1. Habilidades técnicas | () | Consistem na capacidade para lidar com ideias e conceitos abstratos e estão relacionadas a pensar, raciocinar, diagnosticar situações e formular alternativas de solução dos problemas. |
| 2. Habilidades humanas | () | Consistem em usar conhecimentos, métodos, técnicas e equipamentos para a realização de tarefas por meio da experiência profissional. |
| 3. Habilidades conceituais | () | Consistem na capacidade e no discernimento para trabalhar com pessoas em equipe. |

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**.

- A) 3, 1, 2. B) 2, 1, 3. C) 1, 2, 3. D) 2, 3, 1. E) 1, 3, 2.

23. As funções do Administrador são: *planejamento*, *organização*, *direção* e *controle*. Numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª no que se refere às funções.

Coluna 1

Coluna 2

- | | | |
|-----------------|-----|-----------------|
| 1. Planejamento | () | Alocar recursos |
| 2. Organização | () | Definir padrões |
| 3. Direção | () | Definir missão |
| 4. Controle | () | Motivar |

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**.

- A) 2, 4, 1, 3. B) 3, 2, 1, 4. C) 1, 2, 3, 4. D) 4, 3, 2, 1. E) 2, 1, 3, 4.

24. Uma Organização é um sistema de atividades conscientemente coordenadas de duas ou mais pessoas. Uma organização somente existe, quando

- A) há um espaço físico para sua atuação necessariamente.
B) as pessoas são capazes de se comunicarem.
C) as pessoas trabalham de forma individualizada.
D) os objetivos são diferentes.
E) a cooperação é algo imperativo.

25. Pode-se afirmar que as organizações passam por transformações constantemente. Diante disso, existem três diferentes eras organizacionais. São elas: Era da industrialização clássica, neoclássica e da informação. Analisando especificamente a era da informação, no tocante à sua característica específica, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

Coluna 1

Coluna 2

- | | | |
|--|-----|--|
| 1. Estrutura organizacional predominante | () | Pessoas como seres humanos proativos, dotados de inteligência e habilidade. |
| 2. Cultura organizacional | () | Mutável, imprevisível, turbulento, grandes e intensas mudanças. |
| 3. Ambiente organizacional | () | Administração de pessoas. |
| 4. Modo de lidar com as pessoas | () | Teoria Y, foco no futuro destino, ênfase na mudança e na inovação. |
| 5. Denominação | () | Fluida e flexível, totalmente descentralizada, redes de equipes multifuncionais. |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 5, 2, 3, 4, 1. B) 3, 5, 2, 1, 4. C) 1, 2, 4, 5, 3. D) 4, 3, 5, 2, 1. E) 2, 3, 1, 4, 5.

26. A era neoclássica tem como fundamentos:

- | |
|---|
| <p>I. Desenvolvimento industrial
II. Aumento da mudança
III. Fim da previsibilidade
IV. Necessidade de inovação</p> |
|---|

Está(ão) CORRETO(S)

- A) II e III, apenas.
B) I, apenas.
C) II e IV, apenas.
D) I, II, III e IV.
E) IV, apenas.

27. A Teoria Administrativa Científica tem como ênfase as atividades nas tarefas. Seu principal enfoque está centrado na

- A) liderança.
B) motivação.
C) teoria das decisões.
D) análise ambiental.
E) racionalização do trabalho.

28. A motivação funciona em termos de forças ativas e impulsionadoras, que, traduzidas por palavras, funciona, como “desejo” e “receio”. Segundo Maslow, a hierarquia das necessidades está dividida em necessidades primárias e secundárias. Nesse sentido, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

Coluna 1

Coluna 2

- | | | |
|-----------------------------|-----|-----------------|
| 1. Necessidades Primárias | () | Estima |
| 2. Necessidades Secundárias | () | Sociais |
| | () | Segurança |
| | () | Autorrealização |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 2, 1, 2, 1. B) 1, 1, 1, 1. C) 1, 2, 1, 2. D) 2, 2, 1, 1. E) 2, 2, 1, 2.

29. As organizações possuem níveis organizacionais. São eles: estratégico, tático e operacional. Com base nisso, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

Coluna 1

Coluna 2

- | | |
|----------------------|--------------------------------|
| 1. Nível estratégico | () Supervisão |
| 2. Nível tático | () Alta cúpula administrativa |
| 3. Nível operacional | () Gerência média |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 1, 2, 3. B) 3, 1, 2. C) 3, 2, 1. D) 2, 3, 1. E) 1, 3, 2.

30. Sobre a evolução do pensamento administrativo, em relação às abordagens contemporâneas, tem-se:

- | |
|---------------------------------|
| I. Gestão administrativa |
| II. Burocracia |
| III. Gestão da qualidade total |
| IV. Teoria dos sistemas |
| V. Comportamento organizacional |

Está CORRETO somente o que se afirma em

- A) V. B) I e II. C) III, IV e V. D) I, III e V. E) IV.

31. Ao se falar em planejamento, pode-se afirmar que

- | |
|--|
| I. é sempre voltado para o futuro. |
| II. é sistêmico, devendo abranger a organização como um todo. |
| III. é uma técnica de mudança e de inovação dentro da empresa. |
| IV. visa selecionar, entre várias alternativas, um curso de ação escolhido dentre as várias alternativas de caminhos potenciais. |

Está CORRETO o que se afirma em

- A) II e IV, apenas. D) I, II, III e IV.
B) III, apenas. E) II, apenas.
C) I e IV, apenas.

32. O Planejamento Estratégico é um processo gerencial, que possibilita ao executivo estabelecer o rumo a ser seguido pela empresa, com vistas a obter um nível de otimização na relação da empresa com o seu ambiente. Pode-se afirmar que o efetivo desenvolvimento e a implantação do planejamento estratégico estão localizados em um dos seguintes níveis da organização. Identifique-o.

- A) Operacional. D) Intraoperacional.
B) Intermediário. E) Infraestrutural.
C) Institucional.

33. A liderança se constitui em um dos temas mais pesquisados e estudados nas últimas décadas. As teorias sobre liderança, apresentadas por autores e humanistas, podem ser classificadas em três grupos: teoria de traços de personalidade, estilos de liderança e situacionais de liderança. Em relação aos traços de personalidade, analise os itens abaixo:

- | |
|----------------------------------|
| I. Traços físicos |
| II. Traços intelectuais |
| III. Traços sociais |
| IV. Traços relacionados à tarefa |
| V. Traços estruturais |

Estão CORRETOS apenas

- A) I, II e III. D) II, III, IV e V.
B) I e IV. E) III, IV e V.
C) I, II, III e IV.

34. Em relação aos estilos de liderança, são eles: estilo autocrático, liberal e democrático. Numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª em relação aos conceitos dos estilos de liderança.

Coluna 1	Coluna 2
1. Estilo autocrático	() O líder delega totalmente as decisões ao grupo e deixa-o completamente à vontade e sem controle algum.
2. Estilo liberal	() O líder conduz, orienta o grupo e incentiva a participação democrática das pessoas.
3. Estilo democrático	() O líder centraliza as decisões e impõe ordens ao grupo.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 2, 3, 1. B) 1, 2, 3. C) 3, 2, 1. D) 1, 3, 2. E) 2, 1, 3.

35. A descrição de cargo é um processo, que consiste em enumerar as tarefas ou atribuições que compõem um cargo e que o tornam distinto de todos os outros cargos existentes na organização. É CORRETO afirmar que são características da descrição de cargos:

- A) Nível do cargo, subordinação, supervisão, comunicações colaterais.
B) Instrução essencial necessária, experiência anterior necessária.
C) Aptidões necessárias, concentração necessária.
D) Esforço físico necessário, compleição física necessária.
E) Supervisão de pessoas, riscos envolvidos.

36. Por análise de cargos entende-se estudar e determinar todos os requisitos qualificativos, as responsabilidades envolvidas e as condições exigidas pelo cargo para o desempenho adequado. É CORRETO afirmar que os métodos mais utilizados para análise de cargos são:

- A) observação direta, questionário, entrevista direta, métodos mistos.
B) análise curricular, entrevista direta, métodos mistos.
C) observação direta, análise curricular, teste psicotécnico.
D) entrevista direta, teste psicotécnico, questionário.
E) análise curricular, entrevista direta, questionário.

37. A avaliação de desempenho é uma apreciação sistemática do desempenho de cada pessoa no cargo e o seu potencial de desenvolvimento futuro. A avaliação de desempenho dispõe de três objetivos: *básico, intermediário e fundamental*. Numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª em relação a esses objetivos.

Coluna 1	Coluna 2
1. Objetivo básico	() Permitir condições de medição do potencial humano no sentido de determinar sua plena aplicação
2. Objetivo intermediário	() Treinar e promover
3. Objetivo fundamental	() Melhorar os resultados dos recursos humanos da organização

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 1, 2, 3. B) 3, 2, 1. C) 2, 3, 1. D) 2, 1, 3. E) 3, 1, 2.

38. O Sistema de Informação Gerencial (SIG) fornece aos administradores informações úteis a fim de obter um feedback para várias operações empresariais. Um SIG de recursos humanos tem como elementos de entrada: dados de folha de pagamento, dados de pessoal e informações de fontes externas. É CORRETO afirmar que ele pode gerar como resultados

- A) Relatório de necessidade e planejamento.
B) Relatório de programação financeira.
C) Relatório de previsão de materiais.
D) Relatório de vendas por cliente.
E) Relatório de controle de processo.

39. Os princípios básicos, que norteiam os procedimentos licitatórios, são, dentre outros: a legalidade, isonomia, impessoalidade, moralidade/probidade administrativa, publicidade, vinculação ao instrumento convocatório, julgamento objetivo, celeridade. A Lei nº 8.666, de 1993 sobre processo licitatório estabeleceu normas gerais sobre licitações e contratos administrativos pertinentes a(à)

- A) obras, serviços, hospedagem, passeios, publicidade.
- B) serviços, publicidade, compras, viagens, formaturas.
- C) publicidade, serviços, alienações, compras, obras, alienações, locações.
- D) locações, serviços, compras, publicidade, promoções.
- E) formaturas, passeios, alienações, locações.

40 A lei sobre licitações estabelece modalidades a serem aplicadas ao processo. São elas: convite, tomada de preços, concorrência, concurso e leilão. A comissão de licitação seleciona, de acordo com o objeto do processo, o tipo de licitação mais adequado às finalidades (menor preço, melhor técnica, técnica e preço, maior lance ou oferta). Assinale abaixo o processo que NÃO se aplica às finalidades.

- A) Carta convite. B) Tomada de preços. C) Concorrência. D) Concurso. E) Leilão.