

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as informações a seguir:

Prédio	Sala

Nome

Nº de Identidade	Órgão Expedidor	UF	Nº de Inscrição

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

ATENÇÃO

- Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.
- Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 40 (quarenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, sendo 20 (vinte) de Língua Portuguesa e 20 (vinte) de Conhecimentos Específicos.
- Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.
- Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.
- Para registrar as alternativas escolhidas nas questões objetivas de múltipla escolha, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no Cartão coincide com o seu Número de Inscrição.
- As bolhas constantes do Cartão-Resposta devem ser preenchidas totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.
- Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio.

BOA SORTE!

Texto 01 para as questões de 01 a 04.

Importância da Ética Profissional

Ética é o conjunto de normas morais pelas quais um profissional deve orientar seu comportamento na profissão que exerce. É uma virtude, que não pode ser separada da vida pessoal e profissional, sendo um conjunto de valores, que deve reger a vida de todo ser humano.

A formação de uma consciência ética não envolve somente o profissional e a organização mas, toda a sociedade. Agir em conformidade com a ética diz respeito a cada indivíduo, a cada grupo profissional e à sociedade como um todo.

A prática da ética profissional insere-se nos deveres relativos à responsabilidade que cada um tem no seu trabalho. Por isso, exercer uma atividade com ética é imprescindível para o desenvolvimento do homem e das organizações.

Dentro desse contexto, é fundamental proporcionar aos colaboradores a oportunidade de inovar e ampliar a capacidade de aprender, pensar e valorizar as contribuições individuais, fortalecendo a articulação entre as diversas equipes. Assim, deve-se procurar manter uma relação de trocas de ideias e conceitos, na qual os colaboradores sintam-se participando de um processo que contribui para o agir ético.

Resumindo, podemos afirmar que a atuação de um profissional deve ser pautada pela integridade, confiança e lealdade assim como pelo respeito e pela valorização do ser humano, uma vez que seus princípios éticos influenciam significativamente na sua imagem perante o mercado de trabalho.

Texto extraído do Jornal do Commercio. 10 de junho de 2012, p. 52. Adaptado.

01. Que ideia NÃO está contida no texto?

- A) Os princípios éticos devem estar presentes na vida de todo ser humano.
- B) Todo profissional deve ser íntegro e deve ter respeito ao seu companheiro de trabalho.
- C) A ética é uma virtude existente em todo ser que ingressa no mercado de trabalho.
- D) Todo profissional deve agir seguindo o conjunto de valores que norteiam a vida do ser humano.
- E) A toda a sociedade cabe a formação de uma consciência ética, sendo também de responsabilidade do profissional e da organização.

02. No trecho: “...seus princípios éticos influenciam significativamente na sua imagem...”, o termo “éticos” concorda em gênero e número com o termo “princípios”, exemplo de Concordância Nominal. Assinale a alternativa em que NÃO houve a concordância CORRETA entre os termos.

- A) Obrigado, disse o patrão para o empregado.
- B) Disse a funcionária para a sua subordinada: Eu mesma confiro as notas.
- C) O empregado recebeu bastantes elogios do chefe.
- D) Os funcionários ficaram meios chateados com a atitude do chefe.
- E) Eles estão quites com o trabalho.

03. No tocante a algumas relações semânticas presentes no texto 01, analise as proposições abaixo:

1. O trecho: “A formação de uma consciência ética não envolve somente o profissional e a organização mas, toda a sociedade.” traz uma relação de adição.
2. O trecho “Por isso, exercer uma atividade com ética é imprescindível para o desenvolvimento do homem e das organizações.” estabelece uma relação conclusiva com o anterior.
3. No trecho: “...a capacidade de aprender, pensar e valorizar as contribuições individuais...”, evidencia-se uma relação de adição.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) 1, apenas.
- B) 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

04. No trecho: “...nos deveres relativos à responsabilidade...”, o termo “relativos” exige um complemento regido de preposição. Em qual alternativa abaixo, há ERRO quanto à Regência Nominal?

- A) Ética é uma virtude essencial à vida do trabalhador.
- B) Deve haver sempre união entre os colegas de trabalho.
- C) O mercado de trabalho exige pessoas fiéis sobre o compromisso assumido.
- D) Você é responsável por todas as ações que pratica.
- E) Deve-se ter respeito a todos os que compõem a equipe de trabalho.

Texto 02 para as questões 05 e 06.



Disponível em: <http://blogfilosofiaevinda.com/index.php/category/tirinhas-e-charges/> Acesso em: 03 de julho de 2012.

05. De acordo com a charge, conclui-se que a funcionária

- A) trabalhava há anos em tempo contínuo.
- B) tinha horário reduzido.
- C) entendeu as perguntas que lhe foram feitas.
- D) respondeu com palavras melancólicas.
- E) não tinha motivos para permanecer na empresa.

06. Na charge, observa-se

- I. duas palavras acentuadas pela mesma justificativa: salário e férias.
- II. a forma verbal “diga-me”, que se encontra no modo imperativo.
- III. o sinal da crase usado incorretamente.
- IV. que as vírgulas do 1º quadrinho separam o apostro.
- V. a forma verbal “falo” exigindo complemento sem preposição.

Estão CORRETOS

- A) I, II e III.
- B) I, III e V.
- C) II e IV.
- D) III e IV.
- E) IV e V.

Texto 03 para as questões de 07 a 11.

A solução é o amor
Krishnamurti de Abreu

*Eu conheço pessoas pobres que, apesar de tudo, distribuem sorrisos.
Eu conheço pessoas ricas que dividem seu pão.
Eu conheço pessoas que sofrem que, apesar de tudo, comunicam alegria.
Eu conheço pessoas incompreendidas que sabem compreender.
Eu conheço pessoas pacíficas que caminham levando a paz.
Eu conheço pessoas sábias que levam o entendimento a toda parte.
Eu conheço pessoas bondosas que a todos têm o que dar.
Eu conheço pessoas injustiçadas que souberam perdoar.
Eu conheço essas pessoas, seu segredo é amar.*

Disponível em: <http://mensagenspoemas.uol.com.br/amor/geral/a-solucao-e-o-amor.html> Acessado em: 26 de junho de 2012.

07. Segundo o texto acima, o autor conhece

- A) todo tipo de pessoa, inclusive aquelas que não acreditam no amor ao próximo.
- B) pessoas de todas as classes sociais, até mesmo aquelas que apresentam resistência ao amor.
- C) pessoas que não sabem o que é fraternidade.
- D) pessoas que acreditam na força do amor.
- E) pessoas que são insensíveis e fraternas em todos os momentos de sua vida.

08. Baseando-se no texto, é CORRETO afirmar que

- A) o autor aponta as pessoas insipientes como mensageiras do saber.
- B) o segredo de todas as pessoas é o amor.
- C) as pessoas que amam se apresentam indiferentes a tudo o que está ao seu redor.
- D) aquele que ama está sempre prestes a ajudar o próximo.
- E) o segredo dos que amam está na cumplicidade com os que não acreditam na fraternidade.

09. Pode-se concluir com a leitura do texto que

- A) ninguém é feliz ao se doar a outrem.
- B) a pessoa deve perdoar, mesmo quando sofre injustiças.
- C) o sofrimento sempre impede o sorriso das pessoas.

- D) as pessoas de poder aquisitivo maior não sabem partilhar.
E) somente se deve compreender quando se é compreendido.

10. No texto, existem verbos que expressam uma ação que está ocorrendo no momento em que se fala, como: “*Eu conheço pessoas ricas que dividem seu pão.*” Em qual das alternativas abaixo, NÃO existe exemplo desse tempo verbal?

- A) “Existem pessoas que amam o poder; outras têm o poder de amar.”
B) “A gente só vive enquanto ama.”
C) “...ainda que eu falasse a língua dos anjos, sem amor eu nada seria.”
D) “Amor não se implora, não se pede, não se espera...”
E) “O verdadeiro amor nunca se desgasta. Quanto mais se dá, mais se tem.”

11. Analise os itens abaixo:

- I. No trecho: “Eu conheço essas pessoas, seu segredo é amar.”, o autor utilizou-se do termo sublinhado para fazer referência a alguma coisa sobre a qual ele já havia falado.
II. No trecho: “Eu conheço pessoas pacíficas que caminham levando a paz.”, o termo sublinhado liga duas orações, substituindo um termo já expresso na 1ª oração.
III. No trecho: “Eu conheço pessoas que sofrem...”, os termos sublinhados poderiam ser substituídos pelo termo *sofridas* que caracterizaria “pessoas”.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I e II, apenas. B) II e III, apenas. C) I, apenas. D) III, apenas. E) I, II e III.

Texto 04 para as questões de 12 a 14.

Hoje, neste tempo que é seu, o futuro está sendo plantado. As escolhas que você procura, os amigos que você cultiva, as leituras que você faz, os valores que você abraça, os amores que você ama, tudo será determinante para a colheita futura.

Disponível em: <http://pensador.uol.com.br/frase/NTg2NjYw/> Acesso em: 05 de julho de 2012.

12. Após a leitura do texto, conclui-se que

- I. as ações praticadas nos dias atuais sedimentam a vida futura.
II. o tempo presente pertence a cada um de nós.
III. a colheita é resultante de tudo o que se pratica.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I e II, apenas. B) II e III, apenas. C) I, apenas. D) III, apenas. E) I, II e III.

13. Analisando-se o trecho do texto: “*As escolhas que você procura, os amigos que você cultiva, as leituras que você faz, os valores que você abraça, os amores que você ama, tudo será determinante para a colheita futura.*”,

- I. registra-se a concordância do termo sublinhado, que resume os elementos do sujeito composto, com o verbo.
II. percebe-se que os termos “será” e “você” são acentuados por serem oxítonos terminados em A e E, respectivamente.
III. observa-se a presença do termo “abraça” grafado com Ç. Como esse termo, grafá-se *rebuliço*.
IV. afirma-se que a forma verbal “será” também poderia flexionar no plural.

Somente estão CORRETOS

- A) I e III. B) I e IV. C) I, II e IV. D) I, II e III. E) III e IV.

14. Analise as proposições a seguir:

1. O trecho “...está sendo plantado.” dá ideia de continuidade.
2. No trecho “...os valores que você abraça...”, o termo sublinhado significa adota.
3. A palavra “determinante” concorda com o termo “colheita”.
4. O termo “hoje” traz consigo a ideia de temporalidade.

Somente está CORRETO o que se afirma em

- A) 1 e 2. B) 2 e 3. C) 2 e 4. D) 3 e 4. E) 1, 2 e 4.

Texto 05 para as questões de 15 a 17.

Água, fogo e confiança

Era uma vez, o fogo, a água e a confiança. Eles entraram em uma floresta escura, e o fogo disse: “Se eu me perder, procurem a fumaça, pois onde há fumaça, há fogo.” A água disse: “Se eu me perder, me procurem na umidade, pois onde há umidade, há água.” Então a confiança disse: “Se eu me perder, não me procurem, pois, uma vez perdida, nunca mais me encontrarão...”

Texto extraído do Jornal do Commercio. 06 de maio de 2012, p.46.

15. Ao ler o texto,

- A) tem-se a ideia de que existe sempre um sinal para aqueles que se perdem.
B) conclui-se que confiança perdida tem volta.
C) vê-se que não adianta procurar sinal quando se perde a confiança.
D) chega-se à conclusão de que para tudo há uma saída.
E) não se corrobora a ideia de que toda regra tem exceção.

16. Analise as proposições abaixo:

- I. No trecho: “*Eles entraram em uma floresta escura...*”, o verbo é intransitivo, logo não exige a presença de termo para completar seu sentido.
- II. No trecho: “*...pois onde há fumaça, há fogo.*”, ambos os verbos exigem a presença de termos que completem sua significação, regidos de preposição.
- III. No trecho: “*...não me procurem...*”, o verbo exige a presença de um termo regido de preposição para completar o seu significado.
- IV. No trecho: “*...nunca mais me encontrarão...*”, o verbo exige a presença de um termo não regido de preposição para completar a sua significação.
- IV. No trecho: “*...procurem a fumaça...*”, o verbo não exige um termo para completar o seu significado.

Assinale a alternativa que contém o quantitativo das assertivas CORRETAS.

- A) Uma. B) Duas. C) Três. D) Quatro. E) Cinco.

17. Analisando-se os itens abaixo:

- I. “*...não me procurem...*”
- II. “*...nunca mais me encontrarão...*”
- III. “*Se eu me perder, me procurem na umidade...*”

conclui-se que

- A) todos os pronomes oblíquos sublinhados estão corretamente colocados em relação ao verbo ao qual se ligam.
- B) tanto no item II quanto no item III, os pronomes oblíquos sublinhados estão próclíticos, porque existem antes do verbo palavras que exercem atração sobre ele.
- C) em nenhum item, o pronome oblíquo sublinhado está colocado corretamente em relação ao verbo ao qual se liga.
- D) tanto no item I quanto no item II, o pronome oblíquo sublinhado está posicionado corretamente em relação ao verbo ao qual se liga.
- E) os pronomes oblíquos sublinhados estão em próclise nos itens I, II e III por idêntica justificativa.

Texto 06 para as questões de 18 a 20.

A professora pergunta ao aluno que não para quieto um segundo na sala de aula:
- Joãozinho, como você consegue fazer tanta estripulia num único dia?
- É que eu acordo cedo, professora!

Disponível em: <http://ideiasdemilene.blogspot.com.br/2012/05/piadas.html> Acessado em: 07 de julho de 2012.

18. Neste texto, considerado uma piada, NÃO podemos afirmar que

- A) as vírgulas foram empregadas para isolar o vocativo.
- B) o sinal de pontuação dois-pontos foi empregado para introduzir orações que esclarecem o que foi dito anteriormente.
- C) os travessões foram utilizados para indicar a mudança de interlocutor no diálogo.
- D) a exclamação foi empregada para indicar súplica.
- E) uma vírgula poderia ser empregada após a palavra segundo.

19. No trecho: “A professora pergunta ao aluno que não para quieto um segundo na sala de aula”, se substituíssemos o termo “aluno” por *aluna*, o acento indicador de crase seria registrado. Marque a alternativa em que esse acento está empregado INCORRETAMENTE.

- A) Joãozinho estava à beira de um estresse, pois é muito ativo.
- B) Joãozinho acorda às 5h para fazer suas estripulias.
- C) A professora prefere sala de aula à ginástica.
- D) Joãozinho causa prejuízo à toda a sala de aula.
- E) Joãozinho desobedece às regras da escola.

20. Analise as proposições abaixo:

- I. No trecho: “*...aluno que não para quieto...*”, o termo sublinhado é uma forma verbal e não recebe mais acento, pois era acentuado para diferenciar de para preposição.
- II. Em: *Porque*, Joãozinho, você faz tanta estripulia?, o termo sublinhado está grafado corretamente.
- III. Em: Joãozinho dorme mau, mais estar sempre disposto para fazer diversas estripulias, há dois termos grafados incorretamente.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I. B) II. C) III. D) II e III. E) I e III.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Administração é o processo de planejar, organizar, dirigir e controlar o uso dos recursos organizacionais para alcançar determinados objetivos de maneira eficiente e eficaz. Com base nessa afirmativa, analise os itens abaixo:

- I. O Administrador é o responsável pelo desempenho de uma ou mais pessoas no trabalho.
- II. Organização é a função administrativa de arranjar e alocar o trabalho, autoridade e recursos entre os membros de uma organização, visando ao alcance dos objetivos organizacionais.
- III. As organizações transformam recursos para fornecerem produtos e serviços, com o objetivo de resolver problemas dos seus usuários e das pessoas que as criaram.

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) Apenas III está correto.
- B) Apenas I e III estão corretos.
- C) Apenas II está correto.
- D) I, II e III estão corretos.
- E) Apenas II e III estão corretos.

22. A habilidade é a capacidade de transformar o conhecimento em ação, o que resulta em um desempenho desejado. Como habilidades, temos as técnicas humanas e conceituais. Diante dessa afirmação, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

1. Habilidade técnica () Consiste na capacidade para lidar com ideias e conceitos abstratos e está relacionada a pensar, raciocinar, diagnosticar situações e formular alternativas de solução dos problemas.
2. Habilidade humana () Consiste em usar conhecimentos, métodos, técnicas e equipamentos para a realização de tarefas por meio da experiência profissional.
3. Habilidade conceitual () Consiste na capacidade e no discernimento para trabalhar com pessoas em equipe.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- A) 2, 1, 3. B) 3, 1, 2. C) 1, 2, 3. D) 2, 3, 1. E) 1, 3, 2.

23. A pirâmide organizacional é uma forma de representação gráfica, em que podemos exibir os diferentes níveis de uma organização, de acordo com sua forma de gestão. É CORRETO afirmar que, no

- A) primeiro nível, encontra-se o estratégico.
B) segundo nível, encontra-se a operação.
C) primeiro nível, encontra-se o gerencial.
D) terceiro nível, encontra-se o estratégico.
E) segundo nível, encontra-se o estratégico.

24. O processo administrativo é caracterizado pelo planejamento, pela organização, pela direção e pelo controle. Com base nisso, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

1. Planejamento () Dividir o trabalho
2. Organização () Definir padrões
3. Direção () Definir missão
4. Controle () Motivar

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- A) 3, 1, 2, 4. B) 1, 2, 3, 4. C) 4, 3, 1, 2. D) 2, 4, 1, 3. E) 2, 3, 4, 1.

25. O planejamento é um processo permanente e contínuo; não se esgota em um único plano de ação, mas é realizado continuamente, dentro da empresa. Com base nessa afirmação, analise os itens abaixo:

- | |
|---|
| <p>I. O planejamento é sempre voltado para o futuro.
II. O planejamento visa à racionalidade da tomada de decisão ao estabelecer esquemas para o futuro. O planejamento funciona como um meio de orientar o processo decisório.
III. O planejamento visa selecionar, entre várias alternativas, um curso de ação escolhido dentre as várias alternativas de caminhos potenciais.
IV. O planejamento é sistêmico, devendo abranger a organização como um todo.</p> |
|---|

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) Apenas II e III estão corretos.
B) Apenas IV está correto.
C) Apenas I, II e IV estão corretos.
D) Apenas III está correto.
E) I, II, III e IV estão corretos.

26. O planejamento está dividido em estratégico, tático e operacional. Com base na definição, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

1. Planejamento estratégico () Tem por objetivo otimizar determinada área de resultado e não, a empresa como um todo.
2. Planejamento tático () É considerado como a formalização, principalmente por meio de documentos escritos, das metodologias de desenvolvimento e das implantações estabelecidas.
3. Planejamento operacional () É um processo gerencial, que possibilita ao executivo estabelecer o rumo a ser seguido pela empresa, com vistas a obter um nível de otimização na relação da empresa com o seu ambiente.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- A) 2,3,1. B) 1,2,3. C) 3,2,1. D) 2,1,3. E) 1,3,2.

27. Um produto ou serviço de qualidade é aquele que atende perfeitamente, de forma confiável, de forma acessível, de forma segura e no tempo certo, às necessidades do cliente (CAMPOS, V.F. (1992). Com base no que foi conceituado por CAMPOS, temos:

- | |
|---|
| <p>I. o processo de globalização.
II. o aumento da concorrência.
III. a mudança no perfil do consumidor.
IV. a participação da mulher no mercado.</p> |
|---|

Somente está CORRETO o que se afirma em

- A) II e IV. B) I. C) I, II e III. D) IV. E) I, II e IV.

28. O sucesso em qualidade para Crosby é fruto do combate ao que se denomina de “organização problema”. Em relação à qualidade total, analise os itens abaixo:

- I. Qualidade do produto/serviço
- II. Custo/preço
- III. Entrega no prazo certo
- IV. Segurança para empregados e usuários

Está(ão) CORRETO(S)

- A) II e IV, apenas. B) III, apenas. C) I e II, apenas. D) I, apenas. E) I, II, III e IV.

29. Quando nos referimos a cronograma, estamos dizendo que é uma parte integral do gerenciamento de projetos e do processo de tomada de decisão. Sobre isso, analise os itens abaixo:

- I. Acompanhar processos
- II. Prever trabalho futuro
- III. Gerir recursos
- IV. Identificar riscos
- V. Analisar alternativas

Está CORRETO o que se afirma em

- A) V, apenas. B) I, II, III, IV e V. C) II, III e IV, apenas. D) I e V, apenas. E) III e V, apenas.

30. Quando falamos sobre cronograma, estamos dizendo que o projeto inclui, pelo menos, uma data de início planejada e uma data de término planejada para cada atividade do cronograma. Em relação aos conceitos sobre cronograma, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

1. Diagramas de rede do cronograma do projeto () São relativamente fáceis de ler e frequentemente usados em apresentações gerenciais.
2. Gráficos de barras () Identificam somente o início ou o término agendado das principais entregas e das interfaces externas importantes.
3. Gráficos de marcos () Normalmente mostram a lógica de rede do projeto e as atividades de caminho crítico do cronograma do projeto.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- A) 2,3,1. B) 1,2,3. C) 3,2,1. D) 1,3,2. E) 2,1,3.

31. A comunicação é uma habilidade requerida para todos os profissionais, que exercem funções gerenciais. O processo de comunicação se constitui dos seguintes elementos na ordem sequencial:

- A) emissor, receptor, mensagem, retroalimentação.
B) receptor, mensagem, emissor, retroalimentação.
C) retroalimentação, emissor, mensagem, receptor.
D) emissor, mensagem, receptor, retroalimentação.
E) retroalimentação, receptor, mensagem, emissor.

32. No processo de comunicação, existem ruídos. Sobre eles, analise os itens abaixo:

- I. Falta de clareza nas ideias
- II. Comunicação múltipla
- III. Problemas de codificação
- IV. Bloqueio emocional
- V. Hábitos de locução
- VI. Suposição acerca do receptor

Estão CORRETOS

- A) I, II, III e VI, apenas. D) II, III e IV, apenas.
B) II e IV, apenas. E) I, II, III, IV, V e VI.
C) I, III e V, apenas.

33. Segundo Jack R. Gibb (1961, p. 143), existem duas categorias de comportamento na comunicação: os defensivos e os de apoio. Em relação às características desses comportamentos, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

1. Comportamento defensivo () Empatia
2. Comportamento de apoio () Igualdade
() Estratégia
() Neutralidade
() Descrição

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- A) 2,2,2,1,1. B) 2,2,1,1,2. C) 1,2,1,1,2. D) 1,1,2,2,2. E) 2,1,2,1,2.

34. O elemento básico da persuasão é o exercício da empatia; perceber como o outro é, como o outro sente e como o outro está; enfim, sintonizar-se com quem você quer persuadir. Persuasão é muito mais percepção e emoção do que lógica e conhecimento. Para tanto, é **CORRETO** afirmar que persuadir é

- A) convencer.
B) conduzir uma linha de aproximação aceitável e agradável.
C) estabelecer parâmetros.
D) identificar pontos fortes.
E) fortalecer conhecimentos invariáveis.

35. O Organograma é uma representação gráfica da estrutura hierárquica da empresa. Podemos dizer que existem diferentes tipos de organograma. Sobre isso, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

- | | | |
|--------------------------------|-----|--|
| 1. Organograma tradicional | () | Modelo que transmite uma ideia maior de colaboração e participação entre as áreas. |
| 2. Organograma circular | () | O cargo mais baixo na hierarquia não está numa posição abaixo dos outros, mas, ao lado. |
| 3. Organograma radial ou solar | () | Quanto maior a responsabilidade e a autonomia, mais alta será a posição ocupada pelo cargo/setor. |
| 4. Organograma horizontal | () | Usado quando se quer ressaltar o trabalho em grupo, não havendo a preocupação em representar a hierarquia. |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 2,4,1,3. B) 1,2,3,4. C) 3,4,2,1. D) 1,4,3,2. E) 2,4,3,1.

36. Grupos formais e informais são estabelecidos a partir de alguns critérios. Assinale abaixo o tipo de grupo que é identificado como de natureza formal.

- A) Estabelece relações pessoais fora do trabalho.
B) Depende de amizades.
C) Não aparece no organograma.
D) Pessoas de um departamento.
E) Membros de uma igreja.

37. Sobre os grupos informais, temos

- | |
|---|
| I. a colaboração é espontânea.
II. definem-se padrões de atitudes e comportamentos.
III. os relacionamentos são duradouros.
IV. os relacionamentos persistem fora do ambiente de trabalho. |
|---|

Estão **CORRETOS**

- A) II e IV, apenas. B) I, II, III, IV e V. C) III e IV, apenas. D) I e II, apenas. E) I e III, apenas.

38. Organizar é dispor os recursos materiais, humanos e tecnológicos de maneira harmônica, de forma que o conjunto formado seja capaz de resultar em eficiência e eficácia, apresentando produtividade e qualidade a baixo custo, mínimo de riscos e esforço humano. Os componentes de uma estrutura organizacional são constituídos de sistemas. Sobre eles, analise os itens abaixo:

- | |
|---|
| I. Sistema de responsabilidade
II. Sistema de autoridade
III. Sistema de comunicações |
|---|

Está(ão) **CORRETO(S)**

- A) I e II, apenas. B) I, apenas. C) I, II e III. D) III, apenas. E) I e III, apenas.

39. Nas áreas funcionais da organização existem certos aspectos básicos que devem ser controlados. Numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

- | | | |
|--------------|-----|---|
| 1. Finanças | () | Deve existir controle sobre a propaganda para fornecer informações à tomada de decisões. |
| 2. Produção | () | Deve manter um controle de atividades da área de pessoal, para auxiliar nas soluções de problemas de pessoal como necessidade de mão de obra. |
| 3. Marketing | () | Deve ser executado o controle orçamentário e não, o orçamentário. |
| 4. Pessoal | () | É complexa e deve medir os padrões de quantidade e qualidade das unidades. |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 4,3,1,2. B) 1,3,2,4. C) 2,4,3,1. D) 3,4,1,2. E) 1,4,2,3

40. Durante os 35 anos em que a inflação moldou a prática de gestão do varejo, apesar de começarem a aparecer grandes lojas individuais e algumas redes, a questão dos estoques não era uma preocupação muito grande pelo fato de que se ter estoque era garantia de valorização do dinheiro investido. A gestão e o planejamento de estoques são a procura do constante equilíbrio entre a oferta e a demanda. Esse equilíbrio deve ser sistematicamente aferido por meio de indicadores de desempenho. Sobre eles, analise os itens abaixo:

- | |
|--|
| I. Giro dos estoques
II. Cobertura dos estoques
III. Nível de serviço ao cliente |
|--|

Está(ão) **CORRETO(S)**

- A) I e II, apenas. B) III, apenas. C) II e III, apenas. D) I, apenas. E) I, II e III.