

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as informações a seguir:

Prédio												Sala											
Nome																							
Nº de Identidade								Órgão Expedidor				UF		Nº de Inscrição									

SERVIÇO SOCIAL

ATENÇÃO

- *Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.*
- *Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 40 (quarenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada.*
- *Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.*
- *Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.*
- *Para registrar as alternativas escolhidas nas questões objetivas de múltipla escolha, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no Cartão coincide com o seu Número de Inscrição.*
- *As bolhas constantes do Cartão-Resposta devem ser preenchidas totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.*
- *Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio.*

01. Com base nos fundamentos e diretrizes da Atenção Básica ou Primária à Saúde, definidos na Política Nacional de Atenção Básica à Saúde (2012), analise as proposições a seguir:

- I.** As ações desenvolvidas no território devem assumir caráter setorial e intersetorial, com impacto nos condicionantes e determinantes da saúde.
- II.** A Atenção Básica deve possibilitar o acesso universal e contínuo a serviços de saúde resolutivos, responsabilizando-se pelas respostas às demandas da população, exceto as que envolverem serviços ofertados em outros pontos de atenção da rede.
- III.** A operacionalização do atendimento deve pautar-se no estabelecimento de vínculo e responsabilização entre equipes e população adscrita.
- IV.** A Atenção Básica deve articular as ações de promoção à saúde, prevenção de agravos e vigilância à saúde. Ações de tratamento e reabilitação não estão entre seus objetivos.
- V.** Estimular a participação dos usuários como forma de ampliar sua autonomia e capacidade na construção do cuidado à sua saúde e das pessoas e coletividades do território.

Estão CORRETAS

- A) I e II, apenas. B) I, II e III, apenas. C) I, III e V, apenas. D) IV e V, apenas. E) I, II, III, IV e V.

02. No âmbito do Sistema Único de Saúde, a Média Complexidade é o nível de atenção à saúde, que se caracteriza pela oferta de ações e serviços voltados aos principais problemas de saúde e agravos da população, demandando a intervenção de profissionais especializados e o uso de recursos tecnológicos de apoio diagnóstico e terapêutico. Os itens abaixo integram as ações e os serviços ofertados nessa modalidade de atendimento, EXCETO

- A) ações especializadas em odontologia.
- B) exames ultrassonográficos.
- C) próteses e órteses.
- D) cadastramento de usuários na Estratégia de Saúde da Família.
- E) radiodiagnóstico.

03. Enquanto modalidade de atenção do Sistema Único de Saúde, a Alta Complexidade representa o conjunto de procedimentos que envolvem alta tecnologia e alto custo, atuando de forma integrada à Atenção Básica e à Média Complexidade. Dentre os procedimentos abaixo, indique aquele que NÃO está inserido na Alta Complexidade.

- A) Hemodiálise e assistência ao portador de doença renal crônica
- B) Assistência a pessoas com câncer
- C) Assistência em genética clínica
- D) Cirurgias cardiovasculares
- E) Realização de fisioterapia

04. A perspectiva de integralidade da assistência no âmbito do Sistema Único de Saúde garante ao usuário uma atenção que abrange as ações de promoção, prevenção, tratamento e reabilitação, com garantia de acesso a todos os níveis de complexidade do Sistema. Nesse sentido, analise os itens abaixo:

- I.** A integralidade pressupõe a atenção focada na enfermidade, embora considere o indivíduo, a família e a comunidade.
- II.** As Redes de Atenção à Saúde são estratégias fundamentais para um cuidado integral e direcionado às necessidades de saúde da população.
- III.** A Atenção Básica deve organizar o fluxo dos usuários entre os pontos de atenção das Redes, incluindo serviços de Média e Alta Complexidade.
- IV.** O atendimento integral à população supõe a abordagem dos determinantes sociais da saúde, exigindo ações setorializadas para seu enfrentamento.
- V.** A Alta Complexidade é o nível de atenção do Sistema Único de Saúde com o maior potencial para promover a integralidade.

Estão CORRETOS, apenas

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) III, IV e V.
- D) I, III e IV.
- E) III e V.

05. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a um princípio organizativo do Sistema Único de Saúde (SUS).

- A) Universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência.
- B) Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral.
- C) Divulgação de informações quanto ao potencial dos serviços de saúde e sua utilização pelo usuário.
- D) Integração, em nível executivo, das ações de saúde, meio ambiente e saneamento básico.
- E) Utilização da descentralização político-administrativa para o estabelecimento de prioridades, a alocação de recursos e a orientação programática.

06. Com base nas disposições da Lei Nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990, analise as proposições a seguir:

- I.** A Conferência de Saúde ocorrerá a cada quatro anos, com o objetivo de avaliar a situação de saúde e de propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.
- II.** O Conselho de Saúde, em caráter permanente e deliberativo, é um órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários.
- III.** O Conselho de Saúde atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, porém, sem poder de decisão quanto a aspectos econômicos e financeiros.
- IV.** Os recursos do Fundo Nacional de Saúde serão alocados como cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados pelos Municípios, Estados e Distrito Federal, dentre outras possibilidades.
- V.** A existência de Plano, Conselho e Fundo de Saúde é a suficiente para que Estados, Municípios e Distrito Federal acessem recursos do Fundo Nacional de Saúde.

Estão CORRETAS, apenas

- A) I, II e IV.
- B) II e V.
- C) I, II, IV e V.
- D) III e V.
- E) III, IV e V.

07. De acordo com o Decreto-Lei nº 7.508/12, é CORRETO afirmar que a Rede de Atenção à Saúde

- A) constitui-se por ações e serviços de saúde articulados, independente de níveis de complexidade, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência à saúde.
- B) assume como portas de entrada os serviços de Atenção Primária, atenção psicossocial e serviços especiais de acesso aberto, exceto serviços de urgências e emergências.
- C) é o espaço onde a integralidade da assistência à saúde se inicia e se completa mediante referenciamento do usuário na rede regional e interestadual.
- D) conta com a definição dos Conselhos de Saúde sobre as responsabilidades dos entes federativos no desenvolvimento de ações em seu interior.
- E) deve estar compreendida no âmbito de uma única Região de Saúde, em consonância com diretrizes pactuadas nas Comissões Intergestores.

08. De acordo com a Lei Nº 8.662, de 7 de junho de 1993, que regulamenta a profissão de Serviço Social, são competências do(a) Assistente Social:

- I.** Elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração pública, direta ou indireta, empresas, entidades e organizações populares.
- II.** Planejamento, organização e administração de Serviços Sociais e de Unidade de Serviço Social.
- III.** Prestar assessoria e apoio aos movimentos sociais, independente de temática, no exercício e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade.
- IV.** Planejar, organizar e administrar programas e projetos em Unidade de Serviço Social.
- V.** Treinamento, avaliação e supervisão direta de estagiários de Serviço Social.

Está(ão)CORRETA(S) apenas

- A) I e II.
- B) I, II e III.
- C) II e V.
- D) IV e V.
- E) I.

09. O conjunto formado pelo Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) e pelos Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS) atua com o objetivo de disciplinar e defender o exercício da profissão de Assistente Social. Sobre as atribuições dos CRESS, em seu exercício, é INCORRETO afirmar que

- A) devem organizar e manter o registro profissional dos Assistentes Sociais e o cadastro das instituições e obras sociais públicas e privadas ou de fins filantrópicos.
- B) funcionam como Tribunais Regionais de Ética Profissional, zelando pela observância do Código de Ética Profissional.
- C) devem fixar, em assembleia da categoria, as anuidades que devem ser pagas pelos Assistentes Sociais.
- D) devem prestar assessoria técnico-consultiva aos organismos públicos ou privados em matéria de Serviço Social.
- E) devem aplicar as sanções previstas no Código de Ética Profissional.

10. Na expectativa de referenciar a intervenção dos profissionais de Serviço Social na área da saúde, o Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) publicou, em 2009, o documento intitulado “Parâmetros para a Atuação de Assistentes Sociais na Saúde”. Dentre as orientações contidas na publicação, estão:

- I. Ao exercer atividades de gestão, assessoria e pesquisa, o assistente social deve ter clareza de que elas não correspondem a suas atribuições e competências profissionais.
- II. Numa perspectiva holística, o exercício profissional deve privilegiar a intervenção junto com as tensões produzidas subjetivamente pelos sujeitos.
- III. Em sua atuação profissional, os assistentes sociais devem realizar ações de caráter emergencial e burocrático, a elas imprimindo uma direção socioeducativa.
- IV. A perspectiva de humanização na saúde deve compreender a análise dos determinantes sociais do processo saúde doença, as condições de trabalho e os modelos assistencial e de gestão.
- V. A investigação da realidade é fundamental e precisa ser transversal a todas as ações profissionais.

Estão CORRETAS, apenas

- A) I e III.
- B) II e V.
- C) III, IV e V.
- D) II e III.
- E) IV e V.

11. De acordo com os Parâmetros para a Atuação de Assistentes Sociais na Saúde (CFESS, 2009), NÃO integra o conjunto de ações socioassistenciais desenvolvidas pelo assistente social:

- A) democratização de informações por meio de orientações (individuais e coletivas) e /ou encaminhamentos quanto aos direitos sociais da população usuária.
- B) construção do perfil socioeconômico dos usuários, com vistas à elaboração de critérios de seleção, restritivos do acesso a serviços e ações.
- C) aproximação à realidade do usuário por meio da realização de visitas domiciliares, sempre que avalie a necessidade.
- D) organização, normatização e sistematização do cotidiano do trabalho profissional por meio da criação e implementação de protocolos e rotinas de ação.
- E) emissão de manifestação técnica em matéria de Serviço Social, em pareceres individuais ou conjuntos, observando a regulamentação do CFESS.

12. No âmbito de uma equipe multiprofissional de saúde, o assistente social deve desenvolver as seguintes ações de articulação:

- I. Elaborar, junto com a equipe, propostas de trabalho que delimitem as ações dos diversos profissionais.
- II. Construir e implementar, junto com a equipe, propostas de treinamento e capacitação do pessoal técnico-administrativo para qualificar ações administrativas que tenham interface com o atendimento ao usuário.
- III. Incentivar e participar da discussão do modelo assistencial e da elaboração de normas, rotinas e da oferta de atendimento.
- IV. Garantir a inserção do Serviço Social em todos os serviços prestados pela unidade de saúde (recepção e/ou admissão, tratamento e/ou internação e alta).
- V. Realizar, em conjunto com a equipe de saúde, o atendimento à família e/ou responsáveis em caso de óbito, esclarecendo sobre benefícios e direitos.

Estão CORRETAS

- A) I e V, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) I, II, III e IV, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

13. As ações socioeducativas, desenvolvidas pelos assistentes sociais, consistem em orientações reflexivas e socialização de informações realizadas por meio de abordagens individuais, grupais ou coletivas ao usuário, família e população de determinada área programática. Com base no debate do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), é INCORRETO afirmar que

- A) devem constituir-se em eixo central da atuação do profissional de Serviço Social e recebem, também, a denominação de educação em saúde.
- B) envolvem a análise da política de saúde e dos mecanismos de participação popular.
- C) devem pautar-se pelo fornecimento de informações e/ou esclarecimentos que levem à adesão do usuário a normas, rotinas e tratamentos.
- D) democratizam informações da rede de atendimento e direitos sociais por meio de ações de mobilização na comunidade.
- E) incluem a mobilização e o incentivo dos usuários e suas famílias para participar do controle democrático dos serviços prestados.

14. São princípios fundamentais definidos no Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais (CFESS, 1993):

- I.** Ampliação e consolidação da cidadania, considerada tarefa primordial do Serviço Social, com vistas à garantia dos direitos civis sociais e políticos das classes trabalhadoras.
- II.** Defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo.
- III.** Empenho na eliminação de todas as formas de preconceito, incentivando o respeito à diversidade, à participação de grupos socialmente discriminados e à discussão das diferenças.
- IV.** Compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população e com o aprimoramento intelectual na perspectiva da competência profissional.
- V.** Garantia do ecletismo, por meio do respeito às correntes profissionais democráticas existentes e suas expressões teóricas, e compromisso com o constante aprimoramento intelectual.

Estão CORRETOS

- A) I, II e IV, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) III, IV e V, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

15. No exercício de sua profissão, constitui-se em um direito do assistente social:

- A) Utilizar seu número de registro no Conselho Regional no exercício da Profissão.
- B) Acatar determinação institucional que fira os princípios e diretrizes de seu Código de Ética Profissional.
- C) Abster-se, no exercício da Profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade, o policiamento dos comportamentos, denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes.
- D) Inviolabilidade do local de trabalho e respectivos arquivos e documentação, garantindo o sigilo profissional.
- E) Substituir profissional que tenha sido exonerado/a por defender os princípios da ética profissional, enquanto perdurar o motivo da exoneração, demissão ou transferência.

16. De acordo com Netto (2006), o projeto profissional do Serviço Social está vinculado a um projeto societário que propõe a construção de uma nova ordem societária. Tal vinculação, expressa no Código de Ética da categoria, implica dizer que

- I.** apesar do antagonismo entre o projeto profissional do Serviço Social e o ideário neoliberal, este não chega a ameaçar a implementação do referido projeto.
- II.** se prioriza uma nova relação entre os assistentes sociais e os usuários dos serviços, voltada à participação desses últimos nas decisões institucionais.
- III.** a preservação e o aprofundamento desse projeto não dependem dos assistentes sociais, mas da dinâmica das relações macrosociais.
- IV.** o projeto profissional do Serviço Social assume dimensão política e democrática.
- V.** o desempenho ético-político dos assistentes sociais é potencializado pela articulação com categorias profissionais, com direcionamento semelhante aos seus.

Estão CORRETOS, apenas, os itens

- A) II, IV e V.
- B) I e II.
- C) III e IV.
- D) II e IV.
- E) IV e V.

17. A Reforma Psiquiátrica, iniciada no país na década de 1970, caracteriza-se como processo político e social complexo, voltado à defesa dos direitos de pacientes psiquiátricos, compreendidos enquanto sujeitos sociais. Acerca desse cenário de mobilização, é INCORRETO afirmar que

- A) inicialmente, propunha-se a superação da atenção direcionada ao modelo hospitalar e/ou asilar por uma atenção de viés psicossocial, voltado à reocupação do espaço social pelo sujeito que sofre.
- B) do ponto de vista legal-normativo, é possível afirmar que os ideais da Reforma Psiquiátrica atingiram a consolidação.
- C) a defesa da implantação de serviços psiquiátricos públicos integrou a pauta da Reforma Psiquiátrica em seu surgimento.
- D) no Brasil, a política de saúde mental foi influenciada pelas ideias da Reforma Psiquiátrica italiana, que impulsionaram a extinção progressiva dos manicômios.
- E) no modelo hospitalocêntrico, que se pretendia superar, a família se envolvia no atendimento de forma participativa, como aliada ao tratamento.

18. A Lei Nº 10.216, de 6 de abril de 2001, que redireciona o modelo assistencial em saúde mental, dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais. Entre os direitos assegurados a essa população, está o de

- A) acessar ao melhor tratamento do sistema de saúde, conforme disponibilidade da rede e dos profissionais.
- B) contar com a presença médica, apenas em momentos de crise, para esclarecer a necessidade ou não de sua hospitalização involuntária.
- C) ser tratada, preferencialmente, em serviços comunitários de saúde mental.
- D) receber informações mínimas a respeito de sua doença e de seu tratamento.
- E) ser tratada com humanidade e respeito e no interesse exclusivo de beneficiar sua saúde, visando alcançar sua recuperação pela inserção no serviço de saúde mental.

19. Sobre o tratamento e internação de pessoas portadoras de transtorno mental, é INCORRETO afirmar que

- A) a internação, em qualquer de suas modalidades, só será indicada quando os recursos extra-hospitalares se mostrarem insuficientes.
- B) o tratamento em regime de internação deve oferecer assistência integral à pessoa portadora de transtornos mentais, incluindo serviços médicos, de assistência social, psicológicos, ocupacionais, de lazer, e outros.
- C) é vedada a internação de pacientes portadores de transtornos mentais em instituições com características asilares.
- D) a internação psiquiátrica será realizada mediante solicitação da família ou responsável legal, sem exigência de laudo médico circunstanciado.
- E) o tratamento terá, como finalidade permanente, a reinserção social do paciente em seu meio.

20. Os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) são serviços de saúde municipais, abertos e comunitários, que oferecem atendimento diário, em substituição aos hospitais psiquiátricos no país. Nesse sentido, analise as proposições a seguir:

- I.** Os CAPS devem regular a porta de entrada da rede de assistência em saúde mental na sua área de atuação.
- II.** Os CAPS só poderão funcionar em área física específica e independente de qualquer estrutura hospitalar.
- III.** Pessoas com transtornos mentais graves e persistentes devem ser direcionadas a hospitais psiquiátricos, não sendo consideradas como público-alvo dos CAPS.
- IV.** É função dos CAPS articular estrategicamente a rede e a política de saúde mental num determinado território.
- V.** A assistência prestada pelos CAPS pode incluir atendimento individual e em grupo, visitas domiciliares, atendimento em oficinas terapêuticas e atividades comunitárias.

Estão CORRETAS

- A) I, II e IV, apenas.
- B) III, IV e V, apenas.
- C) IV e V, apenas.
- D) I, II, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

21. Acerca do Projeto de Reforma Sanitária na saúde, é INCORRETO afirmar que

- A) eclodiu a partir da mobilização de diferentes sujeitos sociais na discussão das condições de vida da população e das intervenções estatais no campo da saúde.
- B) conferiu à saúde uma dimensão política, estreitamente vinculada à democracia, deixando de ser, apenas, interesse dos técnicos.
- C) dentre as principais propostas debatidas, estava a construção de um sistema unificado de saúde e a criação dos Conselhos de Saúde.
- D) endossava propostas de fortalecimento do setor público de saúde, em contraposição à compra de serviços privados de assistência médica.
- E) na perspectiva de defesa do papel do Estado, o Projeto não aderiu à proposta de descentralização político-administrativa, que expandia a atuação do terceiro setor.

22. Sobre a VIII Conferência Nacional de Saúde, realizada em 1986, é INCORRETO afirmar que

- A) a formalização do texto constitucional determinava a materialização do direito à saúde.
- B) o direito à saúde, a reformulação do modelo assistencial e o financiamento da saúde compareciam entre seus temas fundamentais.
- C) considerava a saúde como resultado das formas de organização social da produção, responsáveis pela conformação de desigualdades nos níveis de vida.
- D) fomentava a participação social na organização e gestão da política de saúde por meio de núcleos decisórios.
- E) defendia o acesso universal e igualitário a ações e serviços de promoção, proteção e recuperação da saúde em todos os níveis.

23. Em oposição ao Projeto de Reforma Sanitária, está em curso, desde a década de 1990, o denominado *projeto privatista de saúde*. Sobre suas características e direcionamento político-ideológico, é INCORRETO afirmar que

- A) se vincula ao mercado e a políticas de ajuste, incluindo entre suas tendências a descentralização com isenção de responsabilidade do poder central.
- B) a consolidação do Sistema Único de Saúde para os pobres está entre as propostas do projeto privatista.
- C) a reafirmação da tendência superada pelo projeto privatista, que visa à consolidação do mercado na prestação de serviços.
- D) com a expansão do projeto privatista, observa-se a reatualização do modelo médico assistencial.
- E) a utilização de agentes comunitários e cuidadores para realizarem atividades profissionais é uma estratégia da proposição privatista.

24. Os aspectos abaixo inviabilizam a efetivação do Projeto de Reforma Sanitária no Brasil contemporâneo, EXCETO:

- A) Valorização do individualismo e de valores pós-modernos.
- B) Expansão de Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público no âmbito da gestão dos serviços de saúde.
- C) Concepção de humanização em saúde que não preconize a subjetividade dos usuários e mudanças na postura dos profissionais de saúde.
- D) Terceirização de trabalhadores e ampliação de jornadas de trabalho.
- E) Defesa do SUS para os pobres.

25. De acordo com o debate crítico acerca da inserção do Serviço Social na Política de Saúde, uma atuação competente dos assistentes sociais nesse espaço sócio-ocupacional apresenta algumas exigências. Sobre elas, analise os itens abaixo:

- I. Articulação e sintonia com o movimento dos trabalhadores e usuários em defesa da real efetivação do SUS.
- II. Viabilização do acesso de todo e qualquer usuário aos serviços de saúde ofertados pela instituição.
- III. Desenvolvimento de atividades que amenizem a situação da pobreza absoluta a que a classe trabalhadora é submetida.
- IV. Sistematização do trabalho desenvolvido, assessoria técnica e participação e elaboração de projetos de educação permanente.
- V. Construção de espaços para a participação de trabalhadores e funcionários na tomada de decisões institucionais.

Estão CORRETOS

- A) I, II e III, apenas.
- B) II e IV, apenas.
- C) I, II, III e V, apenas.
- D) I, II, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

26. Sobre o contexto de emergência da questão social, numa perspectiva crítica, é CORRETO afirmar que

- A) antecede a constituição das relações sociais capitalistas.
- B) ocorreu a partir dos desdobramentos sócio-políticos do fenômeno do pauperismo, registrado na Inglaterra do século XVIII.
- C) foi determinada pelo esgotamento dos *30 anos gloriosos da expansão capitalista*.
- D) independeu da organização da classe trabalhadora e de suas lutas e reivindicações.
- E) se vivenciava a crise do *WelfareState*, na década de 1970 e a conformação de estratégias de reestruturação capitalista.

27. De acordo com Iamamoto (2010), a questão social no Brasil é balizada pelos seguintes aspectos, EXCETO:

- A) Democracia restrita às classes dominantes; superação de elementos da história colonial e patrimonialista do país.
- B) Dominação imperialista; coronelismo.
- C) Conservadorismo; naturalização da pobreza.
- D) Ações coercitivas do Estado; subalternidade da sociedade civil.
- E) Modernização capitalista; defesa de interesses privados.

28. Analise as proposições a seguir, referentes à questão social no Brasil contemporâneo.

- I. A mundialização do capital reproduz a questão social de forma unívoca, sem considerar as características do território nacional.
- II. Novas mediações históricas reconfiguram a questão social no contexto de mundialização do capital.
- III. A radicalização da questão social acarreta uma demanda crescente por serviços sociais, que progressivamente são privatizados.
- IV. A expansão da reestruturação produtiva leva a uma metamorfose da questão social, conferindo-lhe o caráter de “nova questão social”.
- V. As múltiplas manifestações da questão social tornam-se objeto de ações filantrópicas e de programas focalizados de combate à pobreza.

Estão CORRETAS apenas

- A) I e III.
- B) III e V.
- C) III, IV e V.
- D) II, III e V.
- E) III e IV.

29. Enquanto mecanismos fundamentais de enfrentamento às expressões da questão social no capitalismo, as políticas sociais evidenciam padrões de proteção social, historicamente determinados. Com base na relação estabelecida entre questão social e política social, analise as afirmativas abaixo:

- I. A política social surge de forma gradual e diferenciada entre os países, com destaque para os movimentos de organização e pressão da classe trabalhadora.
- II. Ao final do século XIX, em adesão à perspectiva liberal de defesa do livre mercado, as respostas estatais à questão social se restringiram à sua atuação à repressão das classes trabalhadoras.
- III. Enquanto tendência atual, o combate à pobreza via transferência de renda constitui-se como importante mecanismo de enfrentamento à questão social, reunindo as condições necessárias à superação das desigualdades sociais no país.
- IV. Diante das crises inerentes ao capitalismo, as políticas sociais se constituem como mecanismos de amortecimento, viabilizando a manutenção do exército industrial de reserva e o consumo.
- V. No processo de enfrentamento à questão social em suas novas configurações, a família e o terceiro setor se colocam como “agentes do bem-estar”, em substituição à política pública.

Estão CORRETAS, apenas

- A) I, II e IV.
- B) II e III.
- C) I, IV e V.
- D) I e II.
- E) I, II e V.

30. Sobre a questão social no Brasil contemporâneo, é INCORRETO afirmar que

- A) violação de direitos humanos, criminalização de movimentos sociais e diferenças étnico-raciais são expressões atuais da questão social.
- B) no Brasil e na América Latina, o favorecimento do Estado ao capital financeiro está na base do atual perfil da questão social.
- C) a pulverização da questão social resulta na “autonomização de suas múltiplas expressões”, levando à compreensão equivocada de que há “várias questões sociais”.
- D) o foco das políticas em situações de pobreza e extrema pobreza expressa e fomenta a despolitização da questão social.
- E) apesar do processo de refilantropização, o enfrentamento à questão social ultrapassou o caráter coercitivo das ações estatais, presentes durante os governos ditatoriais.

31. Como afirma Netto (2004), a questão social constitui-se como o cerne do Serviço Social, conferindo sentido à profissão. Nesse sentido, assinale a alternativa que define o processo de profissionalização do Serviço Social.

- A) Com o desdobramento de problemas sociais da burguesia, houve o aperfeiçoamento técnico das ações de filantropia, originando-se o Serviço Social.
- B) A profissionalização do Serviço Social pressupõe a expansão da produção e de relações sociais capitalistas.
- C) A origem do Serviço Social no Brasil corresponde à reversão da expansão capitalista na década de 1970.
- D) O Serviço Social torna-se profissão no momento em que o Estado incorpora formas tradicionais de ajuda, na perspectiva do controle dos pobres.
- E) As ações de caridade empreendidas pela classe dominante constituíram-se como os primeiros espaços sócio-ocupacionais do Serviço Social.

32. Analise as proposições a seguir, referentes às estratégias de análise e enfrentamento à questão social, utilizadas pelo Serviço Social.

- I. O enfrentamento à questão social é permeado pela ação dos trabalhadores, do capital e do Estado.
- II. Tais estratégias implicam recusa de todos os tipos de reducionismo.
- III. Caracterizam-se pela identificação com a “situação social problema”, alvo das intervenções profissionais.
- IV. Assumem como objetivo a integração social, balizada pela ótica da solidariedade associada à divisão social do trabalho.
- V. Supõem a investigação permanente, necessária ao desvendamento dos processos sociais e situações concretas vivenciadas pelos indivíduos.

Estão CORRETAS apenas

- A) I e II.
- B) II, III e IV.
- C) I, II e V.
- D) III e V.
- E) IV e V.

33. Na contemporaneidade, o enfrentamento à questão social é balizado por tensões entre a defesa e garantia de direitos e a mercantilização do atendimento às necessidades sociais. Em meio a essa realidade, inúmeros desafios se colocam ao Serviço Social, dentre os quais:

- I. Reafirmar a primazia do Estado na condução das políticas públicas, enquanto condição única para a universalização de direitos.
- II. Estimular inserções sociais que potencializem a luta democrática.
- III. Conhecer e sistematizar informações sobre a realidade dos usuários, de modo a evidenciar as expressões da questão social que vivenciam.
- IV. Articular projeto profissional e trabalho assalariado num contexto de autonomia relativa e precarização do trabalho.
- V. Rejeitar concepções não críticas e pós-modernas no que se refere à análise das expressões da questão social evidenciadas no cotidiano profissional.

Estão CORRETAS

- A) I e III, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) IV e V, apenas.
- D) II, III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

34. Assinale a alternativa que NÃO corresponde ao processo de instalação da contrarreforma neoliberal na política social brasileira.

- A) Inicialmente, o processo enfatizou a previdência social e as privatizações.
- B) Na década de 1990, o Estado brasileiro sofreu uma reformatação para a adaptação passiva à lógica do capital.
- C) A crise econômica dos anos 1980 e os desafios da redemocratização viabilizaram a contrarreforma.
- D) O processo de contrarreforma ocorreu mediante o debate e a negociação sobre a formulação de políticas públicas.
- E) Dentre as principais justificativas para a implantação da contrarreforma, estavam a qualificação e a implantação eficiente de políticas públicas.

35. Sobre os impactos da contrarreforma junto com as políticas sociais, é INCORRETO afirmar que

- A) a contrarreforma consolidou o trinômio do neoliberalismo para as políticas sociais: privatização, focalização/seletividade e descentralização.
- B) os direitos e as políticas que caracterizaram o Estado de Bem-Estar Social brasileiro foram submetidos à lógica do ajuste fiscal.
- C) as políticas sociais passam a atuar junto com os efeitos mais perversos da crise fiscal do Estado.
- D) a privatização é um dos impactos de maior monta no processo de contrarreforma, gerando uma discriminação entre os que podem ou não pagar pelos serviços.
- E) o assistencialismo e o mercado compõem-se como alternativas de atendimento a demandas da população.

36. Analise as proposições a seguir referentes às tendências recentes da Seguridade Social brasileira no contexto do neoliberalismo.

- I. Saúde e previdência social sofrem privatizações, enquanto a assistência social é reduzida em sua atuação.
- II. Os direitos mantidos pela Seguridade Social se orientam, sobretudo, pela universalidade e estatização.
- III. Privatização e mercantilização dos serviços sociais, com a consolidação da figura do cidadão consumidor.
- IV. Emergência de novos protagonistas sociais como o voluntariado e a empresa socialmente responsável.
- V. Despolitização das desigualdades sociais de classe em face da identificação de processos de exclusão.

Estão CORRETAS, apenas

- A) III, IV e V.
- B) I, IV e V.
- C) I e III.
- D) II, III e IV.
- E) IV e V.

37. No contexto do neoliberalismo e do esvaziamento do papel do Estado, o exercício do controle social se coloca como condição fundamental para a ampliação de direitos e a consolidação de políticas sociais efetivas. Nesse sentido, é INCORRETO afirmar que

- A) o controle social implica o acesso aos processos que informam decisões da sociedade política.
- B) por meio do exercício do controle social, a sociedade civil organizada participa da formulação e revisão de regras, negociações e arbitragens.
- C) para que os indivíduos exerçam o controle social, faz-se necessária sua inserção nos Conselhos e nas Conferências.
- D) o controle social pode assumir diferentes direcionamentos: do Estado em relação à sociedade e da sociedade em relação ao Estado.
- E) o exercício do controle social implica a realização de proposições e avaliações no campo da gestão pública.

38. Sobre a transferência de responsabilidades da esfera estatal para a sociedade civil, analise os itens abaixo:

- I. Corresponde às requisições da agenda neoliberal para a gestão de políticas sociais.
- II. Fortalece a participação e o controle social da sociedade.
- III. A perspectiva de descentralização político-administrativa corrobora os objetivos de desresponsabilização do Estado.
- IV. A expansão do terceiro setor não se caracteriza como transferência de responsabilidades, mas como estabelecimento de parcerias.
- V. A oferta de serviços na esfera da sociedade civil é uma solução para a redução das políticas sociais no neoliberalismo.

Estão CORRETOS

- A) I e III.
- B) I, III e IV.
- C) III e V.
- D) I e IV.
- E) I e V.

39. A focalização na pobreza e na extrema pobreza integra a agenda da política social contemporânea, sobretudo da Assistência Social. Sobre esse direcionamento, é INCORRETO afirmar que

- A) o Programa Bolsa-Família é uma nítida expressão da proposta de focalização perversa, de cunho neoliberal.
- B) viabiliza o acesso universal dos pobres a bens e serviços sociais.
- C) esse tipo de focalização reduz a questão social a uma de suas múltiplas expressões: a pobreza.
- D) a transferência de renda potencializa a figura do cidadão-consumidor.
- E) reflete a tendência de refilantropização do atendimento às necessidades sociais.

40. Diante do avanço neoliberal, do agravamento da questão social e das tendências da política social contemporânea, inúmeros desafios se colocam para a efetivação do Projeto Ético-Político do Serviço Social, exigindo as seguintes requisições aos assistentes sociais, EXCETO:

- A) Qualificar e precisar a concepção de direitos, cidadania e política social.
- B) Discutir os limites e possibilidades dos direitos no capitalismo.
- C) Defender a democracia enquanto participação política e socialização da riqueza socialmente produzida.
- D) Projetar e desenvolver ações e atividades, sem considerar os limites institucionais e do capitalismo.
- E) Reconhecer que a afirmação dos direitos nos marcos do capitalismo exige uma agenda estratégica de lutas.

