

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO DE PERNAMBUCO
SECRETARIA DA MULHER
CONCURSO PÚBLICO

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as informações a seguir:

<i>Prédio</i>		<i>Sala</i>
<i>Nome</i>		
<i>Nº de Identidade</i>	<i>Órgão Expedidor</i>	<i>UF</i>
		<i>Nº de Inscrição</i>

ASSISTENTE DE COORDENAÇÃO

ATENÇÃO

- *Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.*
- *Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 40 (quarenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, distribuídas em dois Componentes:*
 - **Conhecimentos Básicos** – 10 (dez) questões de Português e 10 (dez) questões sobre Gênero, Políticas Públicas, Trabalho em Rede e Geografia de Pernambuco;
 - **Conhecimentos Específicos** – 20 (vinte) questões da área específica da função de opção do candidato.
- *Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.*
- *Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.*
- *Para registrar as alternativas escolhidas nas questões objetivas de múltipla escolha, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no Cartão coincide com o seu Número de Inscrição.*
- *As bolhas constantes do Cartão-Resposta devem ser preenchidas totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.*
- *Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio.*

PORTUGUÊS

TEXTO 01 para as questões de 01 a 06.

A DAMA DO PÁTIO

Do Buraco de Otlía ao O Buraquinho, ícone do Pátio de São Pedro, Dona Dora acumula histórias e fãs em 65 anos de labuta no salão

Não há notícias, na cidade, de alguém que carregue o pano imaculadamente limpo sobre o ombro, vestido, diariamente, com a mesma bata impecavelmente branca por tanto tempo. Aos 75 anos, firme no salão do O Buraquinho, endereço com status de embaixada da tradicional cozinha pernambucana, dona Ferreira de Lima é a mais antiga garçonete em atividade no Recife. Alimenta gerações de comensais há, pelo menos, seis décadas e, embora oficialmente aposentada, não tem qualquer vontade de parar de servir o cabrito guisado, o cozido com pirão ou a cabidela que fazem a fama da casa. "Enquanto tiver forças, estou no salão. Com o paninho no ombro para limpar qualquer resto de farofa sobre a mesa", diz ela, o sorriso tão claro quanto os cabelos brancos.

Jornal do Commercio. Arrecifes, 31 de março de 2013. p.18.

01. Analisando-se o perfil da personagem do texto, é CORRETO afirmar que se trata de uma pessoa

- A) dotada de noções de pouca higiene.
- B) que exerce atividades burocráticas.
- C) inativa profissionalmente e, portanto, ociosa.
- D) que considera o trabalho como algo prazeroso.
- E) de temperamento rancoroso e inquieto.

02. Assinale a alternativa cujo texto expressa uma mensagem NÃO declarada no texto 01.

- A) Exercendo sua função de garçonete há mais de 60 anos, dona Ferreira de Lima não tem pretensões de parar de trabalhar.
- B) Dona Ferreira de Lima trabalha em restaurante especialista na culinária francesa.
- C) O restaurante onde trabalha dona Ferreira de Lima se localiza no pátio de São Pedro.
- D) Todos os dias, dona Ferreira de Lima exerce o seu ofício de garçonete.
- E) A cabidela é um dos pratos de destaque do restaurante O Buraquinho.

03. Observe o trecho abaixo:

"Não há notícias, na cidade, de alguém que carregue o pano..."

Se o verbo sublinhado for permutado por "existir", mantendo-se o tempo verbal do trecho, está CORRETO o que se declara na alternativa

- A) Não existiram notícias, na cidade, de alguém que carregue o pano.
- B) Não existia notícias, na cidade, de alguém que carregasse o pano.
- C) Não existem notícias, na cidade, de alguém que carregue o pano.
- D) Não existiriam notícias, na cidade, de alguém que carregasse o pano.
- E) Não existiam notícias, na cidade, de alguém que carregue o pano.

04. Observe o trecho abaixo:

Do Buraco de Otlía ao O Buraquinho, ícone do Pátio de São Pedro, Dona Dora acumula histórias e fãs em 65 anos de labuta no salão

Sobre termos nele contidos, é CORRETO afirmar que

- A) "Otlía" é acentuado por ser paroxítono terminado em hiato.
- B) a tonicidade do termo "ícone" recai na penúltima sílaba.
- C) os termos "São" e "fãs" se acentuam por serem monossílabos tônicos.
- D) os termos "Pátio" e "histórias" seguem a mesma regra de acentuação.
- E) "Otlía", "Pátio" e "histórias" são paroxítonos terminados em hiato.

05. Observe a vírgula existente no trecho abaixo:

"Enquanto tiver forças, estou no salão."

Em qual das alternativas abaixo, a(s) vírgula(s) obedece(m) a essa mesma regra?

- A) Duas senhoras ingressaram naquela loja, e outras três permaneceram na esquina.
- B) Viajou ontem, retornou hoje, viajará amanhã, novamente.
- C) Eles, porém, não abriram mão da herança paterna.
- D) Ofereceu aos homens bebida alcóolica e às mulheres, sucos regionais.
- E) Se deslizesse na fala, seria condenado à prisão.

06. Em "Não há notícias, na cidade, de alguém que carregue o pano imaculadamente limpo sobre o ombro, vestido, diariamente, com a mesma bata...",

- A) o termo "vestido" concorda com o nome a que se refere, "pano".
- B) acrescentando ao termo "pano" o termo "flanela", estaria correto o trecho: que carregue o pano e a flanela imaculadamente limpo.
- C) se o termo "ombro" fosse substituído por "coxa", estaria correto o trecho: limpo sobre a coxa, vestido, diariamente, com a mesma bata.
- D) se ao termo "ombro" fosse acrescido o termo "costas", estaria correto o trecho : limpo sobre o ombro e as costas, vestido, diariamente, com a mesma bata.
- E) a concordância do termo "vestido" está correta, uma vez que se refere ao termo "ombro".

TEXTO 02 para as questões de 07 a 10.

TRELANDO A OLHOS VISTOS

O jeito foi correr para a emergência. Lá, descobrimos que o machucado não tinha sido sério, mas que era o suficiente, sim, para causar um incômodo enorme. "Dói mesmo viu, mãe", disse a médica, já me dando carão por eu ter ousado pensar que podia ser só drama da pequena grande artista que eu botei no mundo. Foi a médica falar que a menina decidiu se esparramar na licença poética para sofrer. E começou a dar demonstrações de seu enorme talento cênico ainda no hospital. Ela achou pouco ter colocado um tampão no olho e decidiu fechar o outro para balanço. A gente achou engraçado. Pegou ela no colo, colocou no carro e foi embora.

Jornal do Commercio. Arrecifes. Recife, 31 de março de 2013. p.21.

07. No trecho "Lá, descobrimos que o machucado não tinha sido sério, mas que era o suficiente...", o termo sublinhado

- A) reitera o que foi declarado anteriormente.
- B) endossa uma realidade já declarada.
- C) exprime uma conclusão sobre algo anteriormente dito.
- D) contraria algo declarado anteriormente.
- E) acrescenta informações ao que já foi dito anteriormente.

08. Observe os termos sublinhados dos itens abaixo bem como os termos em parênteses:

- I. "...já me dando carão por eu ter ousado pensar..." (abalizado)
- II. "O jeito foi correr para a emergência." (sacrilégio)
- III. "...e decidi fechar o outro para balanço." (fachada)
- IV. "A gente achou engraçado." (empoçado)

Em que item(ns), ambos os termos estão grafados CORRETAMENTE?

- A) I e IV.
- B) I e II.
- C) III e IV.
- D) II e IV.
- E) II e III.

09. Sobre REGÊNCIA VERBAL, analise os itens abaixo:

- I. "...para causar um incômodo enorme."
- II. "...já me dando carão por eu ter ousado..."
- III. "...que a menina decidiu se esparramar na licença poética..."
- IV. "O jeito foi correr para a emergência."

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) No item I, o verbo sublinhado exige complemento regido de preposição.
- B) No item II, o verbo sublinhado exige dois complementos, "carão" e "me".
- C) No item III, o verbo sublinhado exige complemento não regido de preposição.
- D) No item IV, o verbo sublinhado exige complemento não regido de preposição.
- E) Os verbos sublinhados dos itens II e III possuem a mesma regência.

10. Analise as vírgulas existentes nos itens abaixo:

- | |
|--|
| <p>I. "...descobrimos que o machucado não tinha sido sério, mas que era o suficiente..."</p> <p>II. "Dói mesmo viu, mãe"</p> <p>III. Pegou ela no colo, colocou no carro e foi embora."</p> |
|--|

Sobre elas, é **CORRETO** afirmar que

- A) no item I, é facultativa.
B) no item II, isola o aposto.
C) no item III, poderia se substituir o conectivo "e" por uma vírgula e não caracterizaria erro gramatical.
D) tanto a do item I como a do II poderiam ser suprimidas, por serem facultativas.
E) no item III, é facultativa.

GÊNERO, POLÍTICAS PÚBLICAS, TRABALHO EM REDE E GEOGRAFIA DE PERNAMBUCO

11. De acordo com a Lei Maria da Penha, no Título II, Capítulo II, Artigo 7º, qual alternativa é considerada uma forma de violência doméstica e familiar contra a mulher?

- A) Moral B) Religiosa C) Fraternal D) Escolar E) Cultural

12. O Plano Estadual para prevenir, punir e erradicar a violência contra as mulheres, publicado em 2008 pela Secretaria Especial da Mulher, apresenta as principais redes de atendimento à mulher vítima de violência, além das dificuldades encontradas por esses estabelecimentos para executar suas atribuições. De acordo com o referido documento, qual alternativa NÃO apresenta um desses órgãos responsáveis pelo acolhimento das mulheres violentadas?

- A) Delegacia B) Casa de abrigo C) Igreja D) IML E) Centro de referência

13. As políticas públicas para as mulheres são aquelas que têm como foco a mulher e estão voltadas para promover, efetivamente, a igualdade social, política e econômica entre os sexos. Nesse contexto, surgem os organismos especializados, que são estruturas do aparelho do Estado, presentes na União, nos Estados e Municípios, cujo objetivo é garantir os direitos das mulheres. Que alternativa apresenta uma função do Poder Executivo (Governo Federal, Governos Estaduais e Prefeituras Municipais) no cumprimento das políticas públicas para as mulheres?

- A) Propor leis específicas para promover os direitos da mulher e a igualdade de gênero.
B) Executar ações coercitivas e punitivas, relativas à violação dos direitos das mulheres.
C) Executar a política de gênero no interior de secretarias setoriais.
D) Obrigar os outros poderes a criarem políticas públicas para as mulheres.
E) Fazer recomendações de políticas públicas aos outros poderes.

14. Qual das alternativas a seguir apresenta uma política pública brasileira, direcionada à saúde da mulher?

- A) Qualificação profissional
B) Assistência financeira temporária à trabalhadora desempregada
C) Assistência aos transtornos mentais
D) Acesso à Educação por meio de matrículas em classes de Educação de Jovens e Adultos
E) Construção de habitações em locais de acesso aos recursos sociais de convivência

15. Leia o texto a seguir:

<p>TÍTULO III - DA ASSISTÊNCIA À MULHER EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR CAPÍTULO II - DA ASSISTÊNCIA À MULHER EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E FAMILIAR Art. 9º - A assistência à mulher em situação de violência doméstica e familiar será prestada de forma articulada e conforme os princípios e as diretrizes previstos na Lei Orgânica da Assistência Social, no Sistema Único de Saúde, no Sistema Único de Segurança Pública, entre outras normas e políticas públicas de proteção, e emergencialmente quando for o caso.</p>

Ele faz referência a uma parte importante da Lei nº 11.340/2006 ou Lei Maria da Penha. Com relação a esta e ao assunto tratado no texto, analise as proposições a seguir:

- | |
|---|
| <p>I. A assistência à mulher em situação de violência doméstica ou familiar compreende os benefícios oriundos do desenvolvimento científico e tecnológico.</p> <p>II. Os serviços de contracepção de emergência, de profilaxia das Doenças Sexualmente Transmissíveis (DST) e da Síndrome da Imunodeficiência Adquirida (AIDS) são considerados ações de responsabilidade da assistência à mulher em situação de violência.</p> |
|---|

- III.** As Secretarias Estaduais são os órgãos responsáveis por assegurar a manutenção do vínculo trabalhista da mulher, afastando-a do seu trabalho por um prazo de seis meses, para preservar sua integridade física e psicológica.
- IV.** A servidora da administração pública direta ou indireta, que sofrer violência doméstica ou familiar, poderá ter acesso à remoção assegurada por um juiz.
- V.** A autoridade policial é responsável por encaminhar e incluir a mulher em situação de violência doméstica e familiar no cadastro de programas assistenciais do governo federal, estadual e municipal.

Estão CORRETAS

- A) I, II e IV. B) I, II e III. C) II, III e IV. D) I, III, IV e V. E) III, IV e V.

16. Qual o nome da publicação elaborada pela Secretaria Especial da Mulher do Estado de Pernambuco, que orienta as mulheres para o exercício da cidadania por meio dos documentos pessoais, profissionais e patrimoniais?

- A) Nenhuma pernambucana sem documento
B) Mulheres semeando cidadania
C) Plano Estadual para prevenir, punir e erradicar a violência contra a mulher
D) I Plano Estadual de políticas públicas para as mulheres rurais de Pernambuco
E) Mulheres continuam renovando Pernambuco

17. A reflexão interdisciplinar é aquela, em que duas ou mais disciplinas (áreas profissionais) convergem, contribuindo, dessa forma, para a ruptura de fronteiras científicas mediante a transferência de métodos de trabalho de uma área para outra, o que possibilita a geração de novos conhecimentos e profissionais com fundamentação sólida e integradora. Nesse sentido, as relações de gênero se constituem em um campo significativo para a elaboração de estudos e a atuação de profissionais de diferentes áreas. Sobre esse assunto, é CORRETO afirmar que

- A) as áreas profissionais técnicas contribuem para a interdisciplinaridade nos estudos de gênero, pois atuam de forma mais assídua, em problemas psicossociais que envolvem as relações entre mulheres e homens.
B) o Direito é um campo de estudo que aborda o gênero como uma construção biológica e, por isso, busca atuar, nas relações entre homens e mulheres, de forma parcial, para não adotar posições ideológicas.
C) a Enfermagem se constitui em um campo do saber científico, que aborda o gênero como um constructo anatômico e fisiológico, por isso sua atuação se limita à saúde. Isso não permite uma atuação humanizada do profissional de enfermagem diante das relações de gênero.
D) o profissional de psicologia atua na saúde mental dos indivíduos. Nesse sentido, a relação com o campo do gênero se limita a compreender os atributos biológicos do homem e da mulher.
E) a interdisciplinaridade e o gênero são temas importantes na Pedagogia, os quais os tornam concretos quando segregam homens e mulheres como ação preventiva de conflitos oriundos das relações de gênero, construídas socialmente.

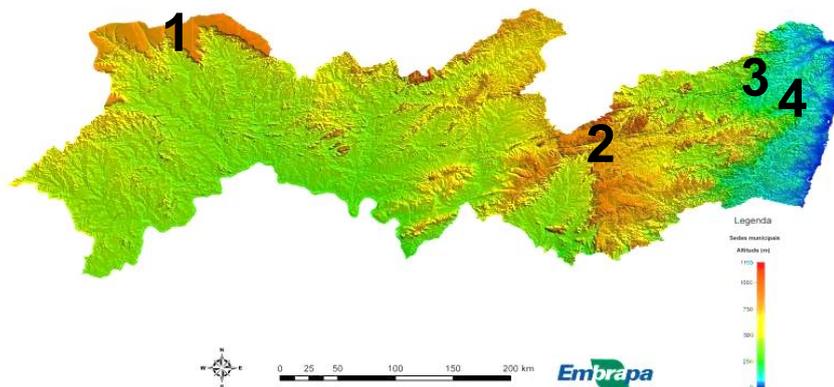
18. O conceito de gênero, que orienta as políticas públicas, tem sua origem no diálogo entre os movimentos feministas e suas teóricas/pesquisadoras de diferentes áreas. Diante disso, houve, em diversos momentos históricos, iniciativas políticas de mulheres que buscavam alterar a posição subalterna que lhe foi conferida. Isso permitiu o surgimento de múltiplos movimentos feministas. Sobre isso, o movimento, que lutou, no início do século XX, para que as mulheres tivessem direito de votar, foi denominado de

- A) Diretas Já.
B) SOS Mulher.
C) Sufragista.
D) Movimento feminino pela anistia.
E) Liga pela emancipação da mulher.

19. As diferenças de gênero na organização social da vida pública e da vida privada são observadas em diversos momentos históricos e sobre várias perspectivas. Estes mostram como as desigualdades entre os gêneros surgiram e ganharam força nas relações sociais. Sobre isso, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) No mercado de trabalho, as mulheres vêm conquistando espaços historicamente considerados masculinos.
B) Na escolarização, as mulheres têm oportunidade de melhoria de sua qualificação profissional.
C) Na vida política, as mulheres tiveram oportunidade de participar das relações públicas a partir do direito de votar, conquistado no início do século XX.
D) Na saúde, as mulheres são acompanhadas em diferentes programas criados pelo Estado, para cuidarem do seu corpo e da sua mente.
E) No programa de apoio à habitação, as mulheres ganharam subsídios do governo federal para aquisição de residências por meio de programas específicos para os gêneros.

20. Observe o mapa de Pernambuco a seguir:



Disponível em: <http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Relevo_de_Pernambuco.jpg> Adaptado.

Sobre os aspectos geográficos das áreas numeradas, é CORRETO afirmar que

- A) no relevo da Região Metropolitana do Recife, representado pelo número 1, predominam Planícies e Tabuleiros.
- B) a região representada pelo número 3 está localizada na Zona Natural, conhecida como Agreste.
- C) o município de Caruaru está localizado na região representada pelo número 4.
- D) o clima predominante na região representada pelo número 1 é o semiárido.
- E) a monocultura canavieira é uma atividade econômica rentável, encontrada em todo o território pernambucano.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. O protocolo é o livro (ou, mais atualmente, o suporte informático), em que são transcritos progressivamente os documentos e os atos em entrada e em saída de um sujeito ou entidade (público ou privado) (Wikipédia). Ao se registrar uma informação no livro de protocolo, precisamos dispor, no mínimo, dos seguintes itens:

- A) sequencial, unidade, país, data de entrada, assunto, folha do livro.
- B) sequencial, data de recebimento/saída, remetente/destinatário, assunto.
- C) data de recebimento/saída, assunto, país, idade do documento.
- D) sequencial, idade do documento, país, remetente.
- E) data de recebimento, assunto, folha do livro, idade do documento.

22. O protocolo, por ser uma atividade de arquivo corrente, está associado à gestão de documentos. Por esse motivo, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª em relação à sequência dos fatos.

- | | | |
|----|-----|----------------------|
| 1 | () | Requisição |
| 2 | () | Separação |
| 3 | () | Recebimento |
| 4 | () | Encaminhamento |
| 5 | () | Abertura |
| 6 | () | Interpretação |
| 7 | () | Elaboração do resumo |
| 8 | () | Distribuição |
| 9 | () | Leitura |
| 10 | () | Encaminhamento |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 3 ; 5 ; 6 ; 2 ; 1 ; 7 ; 10 ; 9 ; 4 ; 8.
- B) 10 ; 8 ; 4 ; 1 ; 3 ; 5 ; 2 ; 9 ; 6 ; 7.
- C) 7 ; 2 ; 1 ; 4 ; 5 ; 8 ; 9 ; 3 ; 6 ; 10.

- D) 7 ; 4 ; 1 ; 2 ; 5 ; 9 ; 6 ; 3 ; 8 ; 10.
- E) 4 ; 7 ; 6 ; 2 ; 1 ; 10 ; 8 ; 9 ; 3 ; 5.

23. O Ofício é o instrumento utilizado para a correspondência oficial, escrita entre as autoridades. Na elaboração do ofício temos:

- A) número do ofício, data, local.
- B) local, remetente, hora.
- C) data, local, assunto.
- D) assunto, número do ofício, hora.
- E) hora, data, assunto.

24. Qual a diferença da redação de uma Carta para um Ofício?

- A) A inserção da data no documento.
- B) A inserção do remetente no documento.
- C) A linguagem.
- D) As regras de acentuação.
- E) A quantidade de espaços utilizados.

25. A administração dos bens móveis tem como principais objetivos: manter e controlar adequadamente o parque de bens patrimoniais, estabelecer responsabilidades pelo uso, movimentação e guarda desses bens, criar condições para o registro e controle dos bens móveis. Quando falamos em Cessão de um bem, estamos nos referindo à modalidade

- A) de movimentação de bens, que consiste na transferência gratuita de posse e direito de propriedade de cada unidade gestora para órgãos ou entidades da Administração Pública direta, autárquica ou fundacional, no âmbito dos três Poderes, sem quaisquer ônus para a instituição.
- B) em que o órgão faz a cessão do bem mediante pagamento de um valor que corresponda a 35 por cento do valor do bem.
- C) de movimentação em que os bens são transferidos, apenas, para instituições públicas federais.
- D) de movimentação em que os bens são transferidos, apenas, para instituições públicas estaduais.
- E) em que o Estado se compromete a restituir ou atualizar o bem antigo por um novo.

26. Material permanente é um tipo de bem que

- A) determina a característica física de uso inferior a 1 ano e meio de uso.
- B) em razão de seu uso corrente, tem durabilidade e utilização superior a dois anos.
- C) estabelece a forma de utilização diária em ambientes de laboratório.
- D) promove mudanças diárias no seu uso, com frequência.
- E) sua manipulação é feita, apenas, hospitais universitários.

27. Tombamento consiste em identificar cada material permanente com um número único de registro patrimonial, denominado Número de Tombamento, Número de Patrimônio ou Registro Geral de Patrimônio. Acerca do momento para a realização do tombamento, é CORRETO afirmar que ele

- A) deve ser realizado, assim que a instituição realizar o pagamento do bem;
- B) deve ser realizado no momento em que a empresa ganha a licitação;
- C) deve ser realizado sempre no momento em que o bem entra fisicamente na instituição;
- D) deve ser realizado no momento em que o bem é adquirido, e a empresa confirma o recebimento do pagamento.
- E) só deve ser tombado quando vai ser distribuído para a unidade que irá recebê-lo.

28. “O fenômeno da globalização trouxe mudanças significativas tanto para as pessoas quanto para as corporações. No meio organizacional de hoje, observam-se investimentos destinados não apenas às novas tecnologias como também em ações voltadas ao desenvolvimento do capital humano e das atitudes comportamentais”.

(<http://www.portalcompetencia.com.br/colunista/12/relacoes-humanas-no-ambiente-de-trabalho>).

Em relação a regras comportamentais, assinale “V” para as sentenças Verdadeiras e “F” para as Falsas.

- () Respeitar o chefe imediato, os colegas, subordinados e clientes. Quem respeita, sempre é respeitado.
- () Não cortar a palavra de quem fala. Falar pouco e com segurança agrada mais aos clientes e colegas.
- () Ser claro na comunicação. Falar somente o necessário. Saber ouvir é uma arte.
- () Cuidar para não ferir o outro com reações agressivas. Controlar emoções é fundamental.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V-F-F-V
- B) F-V-F-F
- C) V-V-F-V
- D) V-V-V-V
- E) F-F-V-V

29. “Arquivo é o conjunto de documentos, que, independentemente da natureza ou do suporte, são reunidos por acumulação ao longo das atividades de pessoas físicas ou jurídicas, públicas ou privadas”. Existem vários tipos de arquivo. Sobre eles, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

- 1. Públicos () Escolas, igrejas, sociedades, clubes, associações.
- 2. Institucionais () Fotos de família, cartas, originais de trabalhos etc.

3. Comerciais () Federal, estadual, municipal.
4. Pessoais () Empresas, corporações, companhias.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 1,2,3,4 B) 2,4,1,3 C) 3,4,1,2 D) 4,3,2,1 E) 2,3,1,4

30. Em relação ao ciclo de vida dos arquivos, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

- | | | |
|----------------------------------|-----|---|
| 1. Arquivo Corrente ou de Gestão | () | O acesso é público |
| 2. Arquivo Intermediário | () | Apresenta pequena frequência de uso pela administração. |
| 3. Arquivo Permanente | () | Muito usado pela administração |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 3,2,1. B) 1,2,3. C) 2,1,3. D) 1,3,2 E) 3,1,2.

31. Uma das rotinas de arquivamento é a ordenação. Dentro dessa atividade, podemos afirmar a existência de ordenações. Sobre estas, analise os itens abaixo:

- | |
|---|
| I. Alfabética
II. Cronológica
III. Geográfica
IV. Temática |
|---|

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I e III, apenas. B) I, II, III e IV. C) II. D) II e IV, apenas. E) IV, apenas.

32. O Atendimento ao Público é uma das funções da Venda Pessoal e um dos mais consagrados aspectos da Gestão de Vendas. A Venda Pessoal engloba elementos essenciais de

- | |
|---|
| I. Comunicação
II. Publicidade
III. Relações Públicas |
|---|

Está CORRETO o que se afirma em

- A) II, apenas. B) I e III, apenas. C) I, II e III. D) I e II, apenas. E) I, apenas.

33. O atendimento ao público tem um impacto direto e imediato na forma como o cliente vê a equipe. Podemos afirmar, então, que

- | |
|--|
| I. é fundamental utilizar um conjunto de normas que permitam orientar uma atitude e um comportamento positivo face ao cliente para que ele volte sempre.
II. o conjunto de normas para o atendimento direto abrange as dimensões da aparência, da expressão corporal e da voz.
III. em qualquer momento de contato com o cliente, devem ser seguidas normas, essenciais na formalização do atendimento de qualidade. |
|--|

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I e II, apenas. B) II e III, apenas. C) III, apenas. D) I, II e III. E) II, apenas.

34. Licitação é o procedimento administrativo formal para a contratação de serviços ou aquisição de produtos pelos entes da Administração Pública direta ou indireta. Sobre os princípios constitucionais do processo licitatório, analise os itens abaixo:

- | |
|--|
| I. Legalidade
II. Impessoalidade
III. Moralidade
IV. Publicidade
V. Eficiência |
|--|

Está **CORRETO** o que se afirma em

- A) I e II, apenas. B) I, II, III, IV e V. C) III e IV, apenas. D) I e III, apenas. E) I, II e III, apenas.

35. Assinale “V” para as sentenças Verdadeiras e “F” para as Falsas em relação às existências de modalidades no processo licitatório.

- | |
|--|
| <p><input type="checkbox"/> Pregão
<input type="checkbox"/> Concurso
<input type="checkbox"/> Concorrência
<input type="checkbox"/> Tomada de Preços
<input type="checkbox"/> Convite ou Carta Convite
<input type="checkbox"/> Leilão</p> |
|--|

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V-V-F-F-V-V B) F-F-F-F-F-F C) F-V-F-V-F-V D) V-V-V-V-V-V E) V-V-V-F-F-V

36. O sistema operacional Windows é um sistema que detém a característica de ser

- A) sequencial. B) multilateral. C) multitarefa. D) unidimensional. E) transitorial.

37. O Windows trabalha no armazenamento dos arquivos com o conceito de pastas. Os arquivos armazenados nas pastas dispõem de informações adicionais ao seu nome. São eles:

- A) data, hora, tamanho, tipo.
B) data, hora, pessoa.
C) tamanho, tipo, pessoa.
D) data, hora, tamanho, pessoa.
E) tipo, tamanho, origem.

38. Sobre o uso da planilha Excel, analise os itens abaixo:

- | |
|--|
| <p>I. O operador pode ocultar uma coluna da planilha.
II. Não oferece o recurso de construção de gráficos.
III. Oferece a opção da função lógica.
IV. Utiliza o teste de hipóteses para atingir metas.</p> |
|--|

Está **CORRETO** o que se afirma em

- A) I, II e IV, apenas. B) III e IV, apenas. C) I, II, III e IV. D) I, apenas. E) I, III e IV, apenas.

39. O editor de texto Word oferece como recurso no menu suspenso “Layout da página” a opção de criação de colunas. Quantas colunas podem ser criadas?

- A) 2 B) 4 C) 13 D) 11 E) 10

40. No menu suspenso “Referências”, a opção de criação de sumário pode ser

- A) automático e manual.
B) intencional e manual.
C) automático e situacional.
D) manual e direcional.
E) situacional e opcional.