

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO DE PERNAMBUCO
SECRETARIA DA MULHER
CONCURSO PÚBLICO

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as informações a seguir:

<i>Prédio</i>		<i>Sala</i>
<i>Nome</i>		
<i>Nº de Identidade</i>	<i>Órgão Expedidor</i>	<i>UF</i>
		<i>Nº de Inscrição</i>

SUBCOORDENADORA DE GESTÃO

ATENÇÃO

- *Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.*
- *Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 40 (quarenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, distribuídas em dois Componentes:*
 - **Conhecimentos Básicos** – 10 (dez) questões de Português e 10 (dez) questões sobre Gênero, Políticas Públicas, Trabalho em Rede e Geografia de Pernambuco;
 - **Conhecimentos Específicos** – 20 (vinte) questões da área específica da função de opção do candidato.
- *Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.*
- *Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.*
- *Para registrar as alternativas escolhidas nas questões objetivas de múltipla escolha, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no Cartão coincide com o seu Número de Inscrição.*
- *As bolhas constantes do Cartão-Resposta devem ser preenchidas totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.*
- *Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio.*

PORTUGUÊS

TEXTO 01 para as questões de 01 a 04.

DESAFIO

*Passe um dia inteiro sem reclamar de nada.
Quando a vontade de reclamar aparecer,
anote num papel.
No dia seguinte, repita.
E releia o que você reclamaria no dia anterior.
Possivelmente não fará mais nenhum sentido.
E sempre se faça essa pergunta:
A RECLAMAÇÃO que eu tenho a fazer
mudará alguma coisa?
A resposta você já sabe, e eu também!*

Disponível em: <http://facebook.com>

01. Ao ler o texto 01, sobre pontuação, mais especificamente sobre Vírgula, analise os itens abaixo:

- I. “Passe um dia inteiro sem reclamar de nada.” – estaria também correto se houvesse uma vírgula após o termo “inteiro”.
- II. “No dia seguinte, repita” – nesse caso, a vírgula se justifica por isolar termos explicativos.
- III. “Possivelmente não fará mais nenhum sentido.” – poderia haver uma vírgula após o termo “possivelmente” e não caracterizaria desobediência às normas gramaticais vigentes.
- IV. “Quando a vontade de reclamar aparecer, anote num papel.” – nesse caso, a vírgula é facultativa.
- V. “A resposta você já sabe, e eu também!” – a vírgula separa orações ligadas pelo conectivo E com sujeitos distintos.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I, II e V. B) II e III. C) I, III e V. D) III e IV. E) II e IV.

02. De acordo com o texto 01,

- A) é essencial e salutar proceder a reclamações com o intuito de se solucionarem problemas existentes.
- B) reclamar se constitui em excelente ferramenta para erradicar dificuldades.
- C) é preciso contestar situações, independente de local e hora.
- D) é preciso repensar sobre a utilidade do reclamar em nossas vidas.
- E) às vezes, ou melhor, quase sempre, a reclamação se afigura essencial em nossas vidas.

03. Observe os verbos sublinhados de cada item abaixo:

- I. “Passe o dia inteiro sem reclamar de nada.”
- II. “No dia seguinte, repita.”
- III. “E releia o que você reclamaria no dia anterior.”
- IV. “E sempre se faça essa pergunta.”
- V. “A reclamação que eu tenho a fazer mudará alguma coisa?”

Qual alternativa apresenta os itens em que o tempo verbal dos verbos sublinhados indica uma ação que ainda vai acontecer?

- A) I e III. B) II e IV. C) III e V. D) II, III e V. E) I, III e V.

04. Observe os trechos abaixo:

- I. “Passe um dia inteiro sem reclamar de nada.”
- II. “Quando a vontade de reclamar aparecer...”

Sobre eles, é CORRETO afirmar que

- A) no trecho I, o segundo verbo exige complemento regido de preposição.
- B) no trecho II, “de reclamar” completa o sentido do verbo “aparecer”.
- C) no trecho II, o complemento do termo “vontade” indica exemplo de regência verbal.
- D) no trecho I, o primeiro verbo exige complemento regido de preposição.
- E) tanto o primeiro verbo do trecho I como o primeiro do trecho II exigem complemento regido de preposição.

TEXTO 02 para as questões de 05 a 09.

AS MULHERES SÃO FANTÁSTICAS!

Carlos Drummond de Andrade

A mãe e o pai estavam assistindo televisão quando a mãe disse:

- Estou cansada, e já é tarde, vou me deitar!!!

Foi à cozinha fazer os sanduíches para o lanche do dia seguinte na escola, passou água nas vasilhas das pipocas, tirou a carne do freezer para o jantar do dia seguinte, confirmou se as caixas de cereais estavam vazias, encheu o açucareiro, pôs tigelas e talheres na mesa e preparou a cafeteira do café para estar pronta para ligar no dia seguinte.

Pôs ainda umas roupas na máquina de lavar, passou uma camisa a ferro, pregou um botão que estava caindo. Guardou umas peças de jogos que ficaram em cima da mesa e pôs o telefone no lugar. Regou as plantas, despejou o lixo e pendurou uma toalha para secar. Bocejou, espreguiçou-se e foi para o quarto.

Parou ainda no escritório e escreveu uma nota para a professora do filho, pôs num envelope junto com o dinheiro para pagamento de uma visita de estudo e apanhou um caderno que estava caído debaixo da cadeira. Assinou um cartão de aniversário para uma amiga, selou o envelope e fez uma pequena lista para o supermercado, colocou ambos perto da carteira.

Nessa altura, o pai disse lá da sala:

- Pensei que você tinha ido se deitar.

- Estou a caminho - respondeu ela.

Pôs água na tigela do cão e chamou o gato para dentro de casa. Certificou-se de que as portas estavam fechadas. Passou pelo quarto de cada filho, apagou a luz do corredor, pendurou uma camisa, atirou umas meias para o cesto de roupa suja e conversou um bocadinho com o mais velho que ainda estava estudando no quarto.

Já no quarto, acertou o despertador, preparou a roupa para o dia seguinte e arrumou os sapatos. Depois lavou o rosto, passou creme, escovou os dentes e acertou uma unha quebrada.

A essa altura o pai desligou a televisão e disse:

- Vou me deitar.

E foi. Sem mais nada.

Disponível em: www.recantodasletras.com.br

05. Após a leitura do texto 02, chega-se à conclusão de que Drummond

- A) era dotado de espírito machista, resistente à emancipação feminina.
- B) priorizou as ações masculinas em relação ao aspecto familiar.
- C) focou diferenças de postura existentes entre o homem e a mulher no cenário doméstico.
- D) nivelou o universo de afazeres do homem ao da mulher.
- E) reportou-se a diferenças entre o homem e a mulher no âmbito da ética.

06. Sobre ACENTUAÇÃO, observe os termos sublinhados dos itens abaixo:

- I. "...preparou a cafeteira do café para estar pronta para ligar no dia seguinte."
- II. "Foi à cozinha fazer os sanduíches para o lanche..."
- III. "...e apanhou um caderno que estava caído debaixo da cadeira."
- IV. "Nessa altura, o pai disse lá da sala:"
- V. "- Pensei que você tinha ido se deitar."

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) No item I, a tonicidade do termo sublinhado recai na penúltima sílaba.
- B) No item II, o "i" é tônico e forma hiato, razão por que é acentuado.
- C) No item III, o "i" forma ditongo, o que justifica o acento nele existente.
- D) O termo sublinhado do item IV é monossílabo átono, razão por que é acentuado.
- E) A tonicidade do termo sublinhado do item V recai na penúltima sílaba.

07. Observe que todos os verbos do trecho abaixo estão conjugados na 3ª. pessoa do singular. Isso demonstra que o sujeito é constituído de um só núcleo.

Regou as plantas, despejou o lixo e pendurou uma toalha para secar. Bocejou, espreguiçou-se e foi para o quarto.

Se o sujeito passar a ser constituído de mais de um núcleo e o tempo verbal (passado) for mantido, está CORRETA a construção da alternativa

- A) Regaram-despejaram-penduraram-bocejaram-espreguiçaram-se-foram.
- B) Reguem- despejem- pendurem-bocejem-espreguicem-se-saiam.
- C) Regarão-despejarão-pendurarão-bocejarão-espreguiçar-se-á-irão.
- D) Regam- despejam-penduram-bocejam-espreguicam-se-vão.
- E) Regariam- despejariam-pendurariam-bocejariam-se-espreguiçariam-iriam.

08. Utilizando-se do trecho "E foi. Sem mais nada.", Drummond pretendeu transmitir ao leitor que

- A) todo homem nada tem a oferecer à mulher.
- B) o sexo masculino se esvazia de si mesmo em prol da mulher.
- C) há uma visível e significativa diferença entre os afazeres domésticos do homem e da mulher.
- D) o compromisso masculino no cenário doméstico é digno de elogios.
- E) no âmbito doméstico, são de grande relevância as tarefas masculinas.

09. Observe os itens abaixo:

- I. "Assinou um cartão de aniversário para uma amiga, selou o envelope e fez uma pequena lista para o supermercado, colocou ambos perto da carteira."
- II. "-*Estou cansada, e já é tarde, vou me deitar!!!*"
- III. "...confirmou se as caixas de cereais estavam vazias..."

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) Se no item I, os termos sublinhados fossem substituídos por "uma carta", o termo "ambos" se manteria inalterado.
- B) No item II, o adjetivo "cansada" se refere a pessoas do sexo feminino.
- C) No item III, se ao termo "caixas" fosse acrescentado "caixões", estaria correta a construção: confirmou se as caixas e os caixões de cereais estavam vazias.
- D) No item I, se o termo "lista" fosse substituído por "resumo", o termo "ambos" não se alteraria em sua grafia.
- E) No item III, estaria também correto se o termo "vazias" concordasse com "cereais".

10. Observe o pensamento abaixo:

"Mulher bela sem pudor é um monstro comparável à ovelha dotada de ferocidade."
(Denis Diderot)

Sobre os termos nele sublinhados, assinale a alternativa CORRETA.

- A) São exemplo de regência nominal.
- B) Ligam-se ao verbo ser, sendo classificados como complemento verbal.
- C) Completam o sentido do verbo e vêm regido de preposição.
- D) Completam o sentido do termo "monstro", classificado como complemento nominal.
- E) São exemplo de regência verbal.

GÊNERO, POLÍTICAS PÚBLICAS, TRABALHO EM REDE E GEOGRAFIA DE PERNAMBUCO

11. No Plano Estadual para prevenir, punir e erradicar a violência contra as mulheres (2007-2016), são apresentadas diversas propostas de ação de enfrentamento da violência doméstica e sexista contra as mulheres em Pernambuco. A seguir, são apresentadas as principais dimensões dessas propostas, EXCETO:

- A) Produção de conhecimentos acerca dos temas sugeridos pelo Plano
- B) Assistência às mulheres vítimas de violência
- C) Prevenção da violência em diferentes espaços de convivência das mulheres pernambucanas
- D) Punição para os responsáveis por agressões físicas e simbólicas contra mulheres
- E) Assistência médica para mulheres no período puerpério

Leia o texto a seguir:

Jornal do Commercio

Cidades

Recife, 14 de Abril de 2013

Vacinação contra a gripe começa nesta segunda em todo o País

Quarenta e três milhões de doses que protegem contra a influenza A (H1N1) ou gripe suína, A (H3N2) e B serão distribuídas.

A campanha nacional de vacinação contra a gripe começa nesta segunda-feira (15) em todo o País. A meta é imunizar 31,3 milhões de pessoas que integram os chamados grupos prioritários – gestantes, idosos com mais de 60 anos, crianças entre 6 meses e 2 anos, profissionais de saúde, índios, população carcerária e doentes crônicos. Em Pernambuco, a meta é vacinar 1,6 milhão de pessoas. No Recife, cerca de 200 locais vão atender à população das 8h às 17h, incluindo os 162 postos de saúde e hospitais da rede municipal que possuem setor de vacinação. Além deles, postos volantes estarão abertos em supermercados, shoppings e associações.

12. Ele se refere a um tipo de política pública instituída no Brasil. As políticas públicas são organizadas por setores e são classificadas de acordo com a abrangência e obrigatoriedade. Sobre isso, o tema abordado no texto pode ser denominado como política pública

- A) universal e não-obrigatória.
B) reparadora e não-obrigatória.
C) específica e obrigatória.
D) universal e obrigatória.
E) reparadora ou afirmativa e obrigatória.

13. No Caderno de Políticas Públicas para mulheres, editado pela Secretaria Especial da Mulher do Estado de Pernambuco, encontram-se um conjunto de estratégias que contribuem para ampliar e consolidar os conhecimentos e as formas de propor e monitorar as políticas públicas para as mulheres do estado. Sobre essas estratégias, analise as proposições a seguir:

- I.** As políticas públicas devem reparar as desvantagens provocadas pela violação dos direitos políticos, econômicos e sociais das mulheres.
II. O documento da Secretaria Especial da Mulher propõe proteger a população feminina da violência doméstica e sexista.
III. A proposta é atender, de forma adequada, as especificidades físicas e biológicas da população feminina, como a gravidez, parto, aborto, menopausa, etc.
IV. O referido documento afirma que as políticas públicas para as mulheres são universais, isto é, devem atender as especificidades de cada caso.
V. As políticas públicas para as mulheres no Estado de Pernambuco têm por objetivo promover a igualdade social, política, econômica entre o sexo feminino.

Estão CORRETAS

- A) I, II e IV. B) II, IV e V. C) II, III e V. D) I, II e III. E) III, IV e V.

14. Maria é uma mulher violentada constantemente pelo seu companheiro. Eles convivem juntos há seis anos, e, na última agressão sofrida, ela pediu ajuda a uma vizinha que ligou imediatamente para a autoridade policial. Chegando à residência do casal, os policiais se depararam com várias marcas de pancadas espalhadas pelo corpo de Maria. Nesses casos, a Lei Maria da Penha Nº 11.340/2006 prevê, no artigo 11, que, no atendimento às mulheres em situação de violência doméstica e familiar, a autoridade policial deverá tomar algumas providências. Com base na Lei, qual das alternativas a seguir apresenta uma providência que NÃO pode ser aplicada em relação ao caso de Maria?

- A) Garantir proteção policial, quando necessário, comunicando, de imediato, ao Ministério Público e ao Poder Judiciário.
B) Encaminhar a ofendida ao hospital ou posto de saúde e ao Instituto Médico-Legal.
C) Fornecer transporte à ofendida e a seus dependentes para abrigo ou local seguro, quando houver risco de vida.
D) Informar à ofendida os direitos a ela conferidos pela Lei e os serviços disponíveis.
E) Pedir à ofendida que retorne ao local do ocorrido ou à residência para retirar seus pertences.

15. O I Plano Estadual de Políticas Públicas para Mulheres Rurais de Pernambuco, elaborado pela Secretaria Especial da Mulher, apresenta ações que contêm estratégias voltadas para o enfrentamento de problemas apresentados nos diferentes eixos prioritários, evidenciando a relação que esses estabelecem com as mulheres rurais. De acordo com o referido documento, há uma relação entre mulheres rurais e os eixos a seguir, EXCETO

- A) Sociedade. B) Natureza. C) Poder. D) Desenvolvimento. E) Técnica.

Leia o texto a seguir:

A correção das desigualdades de gênero requer o desenvolvimento de ações, em várias frentes, visando facilitar o acesso das mulheres a um trabalho e uma renda dignos, bem como a serviços adequados de saúde e programas de habitação, cultura, esporte e turismo. Ciente dessa necessidade, a SecMulher vem, desde 2007, articulando parcerias com órgãos setoriais do Governo do Estado, da União e dos Municípios. Essas parcerias vêm cumprindo, de maneira cada vez mais ativa, o papel de fortalecer o dever do Aparelho do Estado – em sua missão precípua de guardião da democracia – de garantir a promoção da igualdade entre homens e mulheres. Agregam-se a esse coletivo as ONGs, o setor privado e o Sistema S.

ANUÁRIO DA SECRETARIA DA MULHER DO GOVERNO DE PERNAMBUCO 2011 –
Recife: Secretaria da Mulher do Governo de Pernambuco, 2011, p. 114.

16. Ele faz referência à Política de promoção dos direitos das mulheres nas áreas de trabalho, renda, saúde, habitação, cultura, esporte e turismo e compõe as ações realizadas pela Secretaria Especial da Mulher nos anos de 2007-2010 e desdobradas em 2011. Sobre isso, analise os itens a seguir:

- I. O Programa de Trabalho e renda tem como objetivo central ampliar os níveis de autonomia financeira e econômica das Mulheres de Pernambuco.
- II. O Programa de Apoio à Punição da SecMulher desenvolveu-se, em 2011, articulado ao Plano Estadual para Prevenir, Punir e Erradicar a Violência contra as Mulheres, tendo como meta unir os poderes e apoiar o aprimoramento da rede de delegacias especializadas.
- III. O apoio ao enfrentamento da feminilização do consumo de crack é uma das ações do Programa de apoio à Saúde da Mulher.
- IV. O Programa de Proteção desenvolvido pela SecMulher em 2011 teve duas vertentes: acesso à habitação e à saúde da mulher.
- V. A comercialização do artesanato produzido pelas pernambucanas é uma estratégia de fomento à ação produtiva das mulheres estabelecidas pela SecMulher.

Está(ão) INCORRETO(S) apenas

- A) I e II. B) III. C) I, II, III e V. D) IV. E) II e IV.

17. As questões de gênero refletem o modo como diferentes povos, em diversos períodos históricos, classificam as atividades de trabalho na esfera pública e privada, os atributos pessoais e os encargos destinados a homens e a mulheres nos diferentes campos da vida sociocultural. Sobre a história dos estudos de gênero, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O movimento sufragista representa um dos momentos históricos de mobilização feminina, que defendia o direito de votar, concedido apenas aos homens.
- B) A literatura foi o meio encontrado pelas primeiras feministas para expressar suas ideias em torno da busca de igualdade entre os gêneros, além de defender uma história das mulheres.
- C) A historiografia se preocupou com a história das mulheres desde o século XIX, confirmando as ideias de que a identidade biológica determina as identidades femininas e masculinas.
- D) O livro de Simone de Beauvoir "*O segundo sexo*" é considerado um marco teórico, pois impulsionou a reflexão sobre as desigualdades entre homens e mulheres nas sociedades modernas, baseada nos movimentos feministas e na compreensão do sistema de relação de poder imposto às mulheres.
- E) A autobiografia, os diários e as cartas foram fontes bastante utilizadas pelas feministas para se elaborar uma história da mulher, que, mesmo tendo falhas de análise, contribuíram para contar fatos apagados pela historiografia convencional.

18. Sobre os movimentos feministas, é CORRETO afirmar que

- A) criticaram a divisão sexual do trabalho, caracterizada pela desigual repartição de tarefas e de poder entre homens e mulheres, presente nas diversas sociedades.
- B) possibilitaram a confirmação dos tradicionais obstáculos que impedem as mulheres de conquistar autonomia.
- C) tiveram início no Brasil com os movimentos dos trabalhadores na década de 1930, durante o governo de Getúlio Vargas.
- D) mostraram a discriminação das mulheres em relação aos homens e, também, as desigualdades de gênero.
- E) permitiram que a política fosse vista como um instrumento de luta para criar um sistema de reprodução social, cada vez mais representativo, das relações opressoras do gênero.

19. Observe a tirinha a seguir:



Disponível em: < <http://ana-educacaoconsciente.blogspot.com.br>>.

Ela apresenta aspectos da socialização de meninos e meninas no que se refere às relações de gênero. Partindo das ideias mostradas na tirinha, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A sociedade estabelece sempre o que é atributo dos meninos e das meninas, e esse é sempre obedecido sem críticas. Por esse motivo, surgem, em diferentes grupos sociais, movimentos de luta a favor das desigualdades.
- B) Os meninos são educados por homens na sociedade ocidental, e as meninas, pelas mulheres, por isso existe um sistema machista de organização social.
- C) Os atributos de homens e mulheres ganham reforço com características simbólicas, que marcam os objetos utilizados por esses. O que possibilita a origem desse fenômeno é a necessidade social de organização das relações.
- D) Os pais são responsáveis pela socialização das crianças, por isso se percebe uma educação voltada para a ruptura das desigualdades entre os gêneros.
- E) As pessoas reproduzem as diferenças entre homens e mulheres, baseadas na constituição biológica, devendo, por isso, as relações de gênero ser analisadas como diferenças anatômico-fisiológicas do ser humano.

20. Observe o mapa a seguir:



Os números representam as mesorregiões do Estado de Pernambuco. Acerca das características geográficas de cada uma dessas regiões, analise os itens a seguir:

- I. A região nº 1 é classificada como sertão pernambucano, e os municípios de Petrolina até Jatobá são banhados pelo Rio São Francisco.
- II. A região nº 3 apresenta uma paisagem de brejo e caatinga, pois representa uma área de transição entre duas regiões com características geográficas bastante marcantes.
- III. A microrregião do Sertão do Pajeú, inserida na área representada pelo número 2, caracteriza-se por ser uma região com vegetação de caatinga e rios temporários.
- IV. Na mesorregião da Mata Pernambucana, representada na área nº 4, predomina o clima classificado como tropical subúmido.
- V. A região nº 5 é classificada como Metropolitana do Recife e apresenta uma população aproximada de 3.700.000 habitantes.

Estão CORRETOS

- A) I, II, III e IV.
- B) II, III e V.
- C) II, III e IV.
- D) I, II e V.
- E) III, IV e V.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Os direitos sociais são os que mais se aproximam do princípio da dignidade da pessoa humana e da cidadania. Entende-se que os direitos são chamados de sociais por alguns motivos simples. Nas alternativas abaixo, constam esses motivos, EXCETO em

- A) Visam reduzir desigualdades.
- B) Ajustam os indivíduos a dignas condições de vida.
- C) Sua aplicabilidade é coletiva.
- D) São para toda sociedade sem distinção.
- E) Podem ser classe social individual.

22. Segundo o Artigo 6º, os Direitos Sociais são os seguintes:

- A) Direito à educação, à saúde, à alimentação, ao trabalho, à moradia, ao lazer, à previdência social, à proteção à maternidade e à infância, à assistência aos desamparados.
- B) Direito à educação, à saúde, à alimentação, ao trabalho, à moradia, ao lazer, à segurança, à previdência social, à proteção à maternidade e à infância, à assistência aos desamparados.

- C) Direito à educação, à saúde, à alimentação, ao trabalho, à moradia, ao lazer, à segurança, à previdência social, à proteção à maternidade e à infância.
- D) Direito a saúde, a alimentação, o trabalho, a moradia, o lazer, a segurança, a previdência social, a proteção à maternidade e à infância.
- E) Direito à educação, à saúde, à alimentação, ao trabalho, à moradia, ao lazer, à segurança, à previdência social, à proteção e à infância, à assistência aos desamparados.

23. No Brasil, as primeiras políticas públicas sociais surgiram no governo de Getúlio Vargas e referiam-se, em especial, embora não exclusivamente às questões voltadas para a área

- A) da saúde.
- B) da Criança e adolescente.
- C) trabalhista.
- D) da educação.
- E) da segurança.

24. Assistência Social é uma

- A) Política de Seguridade Social não contributiva, que se realiza através de ações de iniciativa pública e da sociedade, garantindo atendimento às necessidades básicas.
- B) Política que se realiza exclusivamente por ações de iniciativa pública, garantindo à sociedade atendimento às necessidades básicas.
- C) Política de Seguridade Social contributiva que se realiza por meio de ações de iniciativa pública e da sociedade, garantindo atendimento às necessidades básicas.
- D) Política de Seguridade Social não contributiva que se realiza por meio de ações de iniciativa pública e da sociedade, garantindo atendimento a algumas necessidades básicas.
- E) Política de Seguridade Social contributiva que se realiza por meio de ações de iniciativa pública e da sociedade, garantindo atendimento a algumas necessidades básicas.

25. A Rede de Proteção Social consiste na junção de diferentes programas de cunho social, que somam esforços voltados à assistência da classe brasileira mais carente, definida a partir de parâmetros de renda e constituição familiar. A rede de Proteção Social teve início no governo de

- A) Luiz Inácio Lula da Silva.
- B) Fernando Henrique Cardoso.
- C) Itamar Franco.
- D) José Sarney.
- E) Dilma Rousseff.

26. O projeto social nasce do desejo de uma ou de várias pessoas de mudar a realidade em que se vive. Vários são os projetos desenvolvidos e todos com o mesmo objetivo: mudar a realidade das pessoas. Para um bom projeto, é necessário conhecer bem a realidade do problema, e, para isso, torna-se necessário

- A) verificar se há patrocínio para o projeto.
- B) levantar pequenas informações sobre a população que será atendida.
- C) realizar uma pesquisa para levantar os dados sobre a realidade da população que será atendida.
- D) verificar quem gerenciará o projeto.
- E) fazer uma pesquisa para saber a aceitação do projeto.

27. Um projeto social tem o intuito de promover as melhorias ou mudanças sociais de preferência sustentáveis, ou seja, melhorias ou mudanças sociais que permaneçam durante um bom período de tempo, além do prazo do projeto. Nesse sentido, uma melhoria social consiste em uma

- A) ideia para transformar as pessoas.
- B) forma de ter referenciais sustentáveis.
- C) transformação de uma situação social problemática em outra menos problemática.
- D) verificação de melhorias na qualidade de vida.
- E) forma de ver as mudanças sociais diferenciadas.

28. São formas de avaliar um projeto avaliação de resultados, avaliação processual e avaliação de impacto. Qual das alternativas abaixo se refere à avaliação de impacto?

- A) Permite avaliar se as promessas foram cumpridas.
- B) Permite a correção durante a execução do projeto.
- C) Permite verificar se as ações executadas provocam algum tipo de transformação.
- D) Permite avaliar se as ações do projeto foram descritas corretamente.
- E) Permite avaliar as correções feitas no projeto.

29. Com relação aos aspectos fundamentais da gestão de pessoas, assinale a alternativa CORRETA.

- A) As pessoas como seres organizacionais
- B) As pessoas como ativadores inteligentes de recursos organizacionais
- C) As pessoas como oponentes da organização
- D) As pessoas como organizadoras das organizações
- E) As pessoas como instrumentos das organizações

30. Assinale a alternativa que contém os elementos essenciais de negociação.

- A) Tempo e informação
- B) Informação e poder
- C) Poder, tempo e certeza
- D) Tempo, informação e poder
- E) Poder, informação e certeza

31. As funções do PDCA são: Planejar, Executar, Checar e Agir. Sobre isso, analise os itens abaixo:

- I. O planejamento é uma das funções do Administrador.
- II. A organização é uma das funções do Administrador.
- III. A direção é uma das funções do Administrador.
- IV. O controle é uma das funções do Administrador.

Está CORRETO o que se afirma em

- A) II e III, apenas.
- B) IV, apenas.
- C) I, II, III e IV.
- D) I e III, apenas.
- E) II, apenas.

32. O Balanced Scorecard (BSC) é um sistema de gestão de desempenho, derivado da visão e estratégia, refletindo os aspectos mais importantes do negócio

(<http://www.administradores.com.br/artigos/marketing/balanced-scorecard-bsc-uma-ferramenta-de-gestao/12951/>).

Sobre o BSC, é CORRETO afirmar que é um(uma)

- A) sistema de informação, que visa suprir o gestor de informações estratégicas.
- B) base de dados que atende, apenas, a análise de recursos humanos.
- C) sistema informatizado que visa suprir o gestor com dados sobre a área financeira apenas.
- D) sistema informatizado que define metas e estabelece prioridades estratégicas apenas no setor de recursos humanos.
- E) banco de dados sobre estratégias comportamentais para o sistema bancário.

33. Projeto pode ser entendido também como um instrumento que auxilia a concretização de uma situação desejada no futuro. Sobre a estrutura de um projeto, ele dispõe de alguns elementos. Em relação a estes, analise os itens abaixo:

- I. Objetivos
- II. Justificativas
- III. Metas
- IV. Metodologia
- V. Cronograma
- VI. Orçamento

Está CORRETO apenas o que se afirma em

- A) I, II e V.
- B) V.
- C) II, III e IV.
- D) I, IV e VI.
- E) I, II, III, IV e V.

34. Pode-se afirmar que no processo de elaboração de um projeto, existem informações complementares. Acerca dessas informações, analise os itens abaixo:

- I. Planos de negócios ou fluxo de caixa
- II. Atas de assembleias ou de reuniões
- III. Licenças ou autorizações expedidas pelo poder público
- IV. Mapas de localização, croquis e plantas de imóveis

Está CORRETO o que se afirma em

- A) I, II e IV, apenas.
- B) I, II, III e IV.
- C) IV, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) I e III, apenas.

35. **“O planejamento é um processo desenvolvido para o alcance de uma situação desejada de um modo mais eficiente e efetivo, com a melhor concentração de esforços e recursos pela empresa”** (OLIVEIRA, 1997, p.33).

Sobre tipos de planejamento, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

- | | | |
|-----------------------------|-----|---|
| 1. Planejamento estratégico | () | É considerado como a formalização, principalmente por meio de documentos escritos, das metodologias de desenvolvimento e implantação estabelecidas. São os planos de ação ou planos operacionais. |
| 2. Planejamento Tático | () | É um processo gerencial, que possibilita ao executivo estabelecer o rumo a ser seguido pela empresa, com vistas a obter um nível de otimização na relação da empresa com o seu ambiente. |
| 3. Planejamento Operacional | () | Tem por objetivo otimizar determinada área de resultado e não, a empresa como um todo. Trabalha, portanto, com decomposição dos objetivos, das estratégias e políticas estabelecidas no planejamento estratégico. |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 3;2;1 B) 1;2;3 C) 2;1;3 D) 3;1;2 E) 1;3;2

36. **A função Organização tem como propósito desenhar o trabalho, alocar recursos e coordenar atividades. É CORRETO afirmar que a função Controle tem como propósito(s)**

- A) monitorar as atividades e corrigir os desvios.
B) auditar as contas do setor de recursos humanos, apenas.
C) desenvolver instrumentos de treinamento para a direção da empresa.
D) estabelecer mecanismos de contrapartida.
E) determinar os investimentos a serem realizados pela empresa.

37. **A gestão pela qualidade total é a busca pela qualidade em toda a organização. É(São) ferramenta(s) para a gestão da qualidade total**

- | | |
|--|-----------------------------------|
| A) o diagrama de Salzenburg. | |
| B) o gráfico de barras. | D) as estatísticas de visitantes. |
| C) o controle do absentéismo feminino, apenas. | E) o fluxograma de metas. |

38. **O diagrama de Ishikawa foi o pioneiro na análise**

- | | |
|--|---|
| A) das mídias competitivas. | |
| B) das irregularidades com as estruturas físicas da empresa. | D) da determinação das variáveis endógenas. |
| C) dos problemas de causa e efeito. | E) da parametrização das variáveis. |

39. **O gerente de projetos é o profissional responsável pela condução do projeto e deve contar com o respaldo de patrocinadores, normalmente indivíduos que estejam fora do projeto a ser executado (Wikipédia). Sobre isso, é CORRETO afirmar que**

- A) o gerente de projeto deve estar sempre alerta.
B) deve ser um profissional avesso às mudanças.
C) deve ser um profissional sensível a questões apenas de natureza política.
D) não deve se preocupar em avaliar o desempenho da equipe.
E) não deve se preocupar em resolução de conflitos dentro da organização.

40. **“O gerenciamento de processos ou Gestão de Processos de Negócio é um conceito que une gestão de negócios e tecnologia da informação com foco na otimização dos resultados das organizações através da melhoria dos processos de negócio”** (Wikipédia).

Sobre isso, é CORRETO afirmar que

- A) o gerenciamento de processos depende de uma estrutura de software sem similar.
B) é fundamental a importância de uma liderança democrática para disseminar os processos.
C) os processos só podem ser desenvolvidos por meio de um servidor computacional de grandes recursos.
D) a estrutura formal impede a gestão de processos.
E) o controle, a simulação e a execução são tarefas secundárias.