



PREFEITURA DE SERRA TALHADA
CONCURSO PÚBLICO
MANHÃ

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as informações a seguir:

Prédio	Sala

Nome

Nº de Identidade	Órgão Expedidor	UF	Nº de Inscrição

ENTREVISTADOR SOCIAL / PROGRAMA BOLSA-FAMÍLIA



PORTUGUÊS

Texto 01 para as questões de 01 a 04

A casa do Rei do Cangaço

Se a figura de Lampião representa a Rota do Cangaço e de Lampião, Serra Talhada não pode ficar de fora do roteiro.

Localizada a 415 km da capital, a terra de Virgulino Ferreira da Silva é cortada pela BR-232. É lá que estão guardados vários pertences do Rei do Cangaço: as armas, roupas de couro. É onde se pode assistir a uma apresentação de xaxado, cujo nome foi dado devido ao som do ruído que as sandálias dos cangaceiros faziam ao arrastarem sobre o solo durante as comemorações celebradas nos momentos de glória do grupo de 'Lampião'.

A imponente Serra Talhada marca a paisagem da cidade, onde está o cruzeiro da cidade, que proporciona belas vistas como a do mirante do Talhado do Urubu. O centro do município tem a Igreja de Nossa Senhora da Penha com seus belos vitrais e o casario do entorno.

Disponível em: [pt.wikipedia.org/wiki/Serra Talhada](http://pt.wikipedia.org/wiki/Serra_Talhada)

01. Em uma das passagens do texto, Serra Talhada é considerada como uma terra grandiosa. Assinale a alternativa que apresenta essa passagem.

- A) "Serra Talhada não pode ficar de fora do roteiro."
- B) "A imponente Serra Talhada marca a paisagem da cidade..."
- C) "É onde se pode assistir a uma apresentação de xaxado..."
- D) "É lá que estão guardados vários pertences do Rei do Cangaço..."
- E) "...durante as celebrações nos momentos de glória do grupo de 'Lampião'."

02. Sobre o trecho abaixo:

"É onde se pode assistir a uma apresentação de xaxado..."

Está **CORRETO** o que se afirma na alternativa

- A) O verbo assistir tem o significado de presenciar, e o seu complemento pode vir ou não regido de preposição.
- B) Estaria também correta a seguinte construção: É onde se pode assistir à uma apresentação de xaxado.
- C) Se o artigo "uma" fosse retirado desse trecho, seria facultativo o emprego da crase.
- D) Estaria correta a seguinte construção: É onde se podem assistir à apresentações de xaxado.
- E) Permutando-se o verbo "assistir" por "presenciar", estaria correta a seguinte construção: É onde se pode presenciar uma apresentação de xaxado.

03. Observe os sinais de PONTUAÇÃO, existentes nos itens abaixo:

- I. "Localizada a 415 km da capital, a terra de Virgulino Ferreira da Silva é cortada pela BR-232."
- II. "É lá que estão guardados vários pertences do Rei do Cangaço: as armas, roupas de couro."
- III. "imponente Serra Talhada marca a paisagem da cidade, onde está o cruzeiro da cidade, que proporciona belas vistas como a do mirante do Talhado do Urubu."
- IV. "Se a figura de Lampião representa a Rota do Cangaço e de Lampião, Serra Talhada não pode ficar de fora do roteiro."

Assinale a alternativa que contém uma afirmativa CORRETA.

- A) No item I, a vírgula é facultativa.
- B) No item II, os dois pontos indicam início de diálogo, e a vírgula isola elementos de mesma função sintática.
- C) No item III, as vírgulas isolam orações subordinadas adjetivas.
- D) No item IV, a vírgula é facultativa.
- E) Os dois pontos do item II poderiam ser suprimidos, e isso não caracterizaria desobediência às normas vigentes de pontuação.

04. Em uma das alternativas, existe um ERRO de Concordância. Assinale-a.

- A) "Localizada a 415 km da capital, a terra de Virgulino Ferreira da Silva é cortada pela BR-232" - o primeiro termo sublinhado concorda com "capital", e o segundo, com "terra".
- B) "...ao arrastarem sobre o solo durante as comemorações celebradas nos momentos de glória..." - se o termo "comemorações" fosse substituído por "festividades e homenagens", o termo sublinhado se manteria inalterado em sua grafia.
- C) "A imponente Serra Talhada marca a paisagem da cidade..." - se Serra Talhada fosse considerada município, o termo sublinhado permaneceria inalterado em sua grafia. Haveria mudança do determinante "a" para o "o".
- D) "É lá que estão guardados vários pertences do Rei do Cangaço..." - se o termo "pertences" fosse substituído por "obras", estaria correta a seguinte construção: É lá que estão guardadas várias obras do Rei do Cangaço.
- E) "O centro do município tem a Igreja de Nossa Senhora da Penha com seus belos vitrais..." - se o termo "vitrais" fosse substituído por "altares", o texto original não sofreria qualquer mudança.

Texto 02 para as questões de 05 a 07

Atualmente, com o slogan de “Capital do Xaxado”, Serra Talhada tem sido referência neste assunto para todo o país, conseguindo reunir em Museu toda a história da saga “lamiônica”, transformando-se, conforme dizer de especialistas, “num verdadeiro museu a céu aberto”. Para se conhecer um pouco das histórias dos bravos sertanejos que povoaram os sertões quando da colonização, nos longínquos anos do século XVIII, se fez necessário conhecer um pouco da história de Serra Talhada, rica em casos e acontecimentos.
Disponível em: pt.wikipedia.org/wiki/Serra_Talhada

05. De acordo com o texto 02,

- A) é remota a denominação atribuída a Serra Talhada, a Capital do Xaxado.
- B) Serra Talhada é desprovida de acontecimentos relevantes.
- C) em Serra Talhada, existe um museu cujas obras depreciam a imagem lamiônica.
- D) em termos de xaxado, Serra Talhada é referência nacional.
- E) à época da colonização, os bravos sertanejos povoavam terras distantes de Serra Talhada.

06. Observe os termos abaixo sublinhados:

- I. "...Serra Talhada tem sido referência neste assunto para todo o país..."
- II. "...reunir em Museu toda a história da saga "lamiônica"..."
- III. "...quando da colonização, nos longínquos anos do século XVIII..."
- IV. "...se fez necessário conhecer um pouco da história de Serra Talhada..."

Sobre eles, assinale a alternativa CORRETA.

- A) No item I, os termos se acentuam obedecendo a uma mesma regra gramatical.
- B) No item II, o primeiro termo se acentua por ser paroxítona terminada em hiato e o segundo, proparoxítona.
- C) No item III, a tonicidade do primeiro termo sublinhado recai na penúltima sílaba, e a do segundo, na antepenúltima sílaba.
- D) Apenas um dos termos do item IV é acentuado por ser paroxítona terminada em ditongo.
- E) O acento do segundo termo sublinhado do item I se justifica pelo fato de o "i" formar ditongo.

07. Observe os itens abaixo:

- I. "...conforme dizer de especialistas, “num verdadeiro museu a céu aberto””.
- II. "Para se conhecer um pouco das histórias dos bravos sertanejos que povoaram os sertões..."
- III. "...quando da colonização..."

Sobre os termos sublinhados, está CORRETO o que se afirma em

- A) No item I, o termo poderia ser substituído por "enquanto", sem causar prejuízo ao sentido original do texto.
- B) No item II, o termo encerra ideia de causa.
- C) No item III, o termo exprime circunstância temporal.
- D) Tanto o termo do item I como o do item III poderiam ser substituídos por "segundo", sem causar prejuízo ao sentido original de ambos os textos.
- E) O termo do item II poderia ser substituído por "por" e isso não implicaria mudança de sentido no texto original.

Texto 03 para a questão 08

Você pode sonhar, criar, desenhar e construir o lugar mais maravilhoso do mundo. Mas é necessário ter pessoas para transformar seu sonho em realidade.
(Walt Disney)

08. Ao produzir o texto acima, o autor se reportou ao leitor na 3a. pessoa do singular. Caso ele optasse pela 2a. pessoa do plural, estaria CORRETO o texto da alternativa

- A) Vós podes sonhar, criar, desenhar e construir o lugar mais maravilhoso do mundo. Mas é necessário ter pessoas para transformar vosso sonho em realidade.
- B) Vós podeis sonhar, criar, desenhar e construir o lugar mais maravilhoso do mundo. Mas é necessário ter pessoas para transformar vosso sonho em realidade.
- C) Tu podes sonhar, criar, desenhar e construir o lugar mais maravilhoso do mundo. Mas é necessário ter pessoas para transformar teu sonho em realidade.
- D) Tu podeis sonhar, criar, desenhar e construir o lugar mais maravilhoso do mundo. Mas é necessário ter pessoas para transformar teu sonho em realidade.
- E) Vós podes sonhar, criar, desenhar e construir o lugar mais maravilhoso do mundo. Mas é necessário ter pessoas para transformar seu sonho em realidade.

09. Observe o texto abaixo:

"Valoriza teu pai, valoriza tua mãe, tua família, teus amigos, valoriza os que estão ao seu lado. A vida não avisa quando vai terminar."
(Autor desconhecido)

Nele existe um erro gramatical. Reescrevendo-o, o texto CORRETO está indicado na alternativa

- A) Valorize teu pai, valorize tua mãe, tua família, teus amigos, valorize os que estão ao teu lado. A vida não avisa quando vai terminar.
 B) Valoriza seu pai, valoriza sua mãe, sua família, seus amigos, valoriza os que estão ao teu lado. A vida não avisa quando vai terminar.
 C) Valorize seu pai, valorize sua mãe, seus amigos, valorize os que estão ao teu lado. A vida não avisa quando vai terminar.
 D) Valorizeis vosso pai, valorizeis vossa mãe, vossa família, vossos amigos, valorizeis os que estão ao seu lado. A vida não avisa quando vai terminar.
 E) Valoriza teu pai, tua mãe, tua família, teus amigos, valoriza os que estão ao teu lado. A vida não avisa quando vai terminar.

TEXTO 04 para a questão 10

RECEITA DE ANO NOVO

Carlos Drummond de Andrade

*Para ganhar um Ano Novo
que mereça este nome,
você, meu caro, tem de merecê-lo,
tem de fazê-lo novo, eu sei que não é fácil,
mas tente, experimente, consciente.
É dentro de você que o Ano Novo
cochila e espera desde sempre.*

Disponível em: www.pensador.uol.com.br

10. Analisando-se o poema acima, tem-se como CORRETO que

- A) como "cochila", grafa-se o termo "vechame".
 B) as vírgulas entre os termos "meu caro" isolam o aposto.
 C) segundo Drummond, as mudanças dependem de uma coletividade.
 D) como "mereça", escreve-se "floresça".
 E) mudar não implica envidar esforços pessoais.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Paulo tem uma granja cujo terreno é retangular, com 210 m de largura por 475 m de comprimento. Paulo pretende cercar o terreno, porém, para colocar a cerca, ele precisa de estacas de fixação. Como as estacas devem ser postas a mesma distância uma da outra, e essa distância deve ser a maior possível, é CORRETO afirmar que a distância entre as estacas é de

- A) 3 m. B) 2 m. C) 4 m. D) 5 m. E) 6 m.

12. Dois caminhoneiros partem da cidade de Serra Talhada em um determinado dia. Um volta à cidade daqui a 35 dias, e o outro, daqui a 20 dias. É CORRETO afirmar que o próximo encontro dos dois em Serra se dará daqui a

- A) 120 dias. B) 130 dias. C) 140 dias. D) 150 dias. E) 110 dias.

13. Analise as proposições:

- 1- Se $P(A)$ é o conjunto dos subconjuntos de A , então \emptyset pertence a $P(A)$.
 2- Se A tem 5 elementos então $P(A)$ tem 32 elementos.
 3- $P(\emptyset)$ tem 1 elemento.

- A) Somente 1 é verdadeira. D) Somente 1 e 2 são verdadeiras.
 B) Somente 3 é verdadeira. E) 1, 2 e 3 são verdadeiras.
 C) Somente 2 é verdadeira.

14. Sejam A e B dois conjuntos, tais que o número de elementos de A é 30, e o número de elementos de B é 45. Se o número de elementos de $A \cap B = 5$, então o número de elementos de $A \cup B$ é igual a

- A) 35 B) 80 C) 75 D) 70 E) 65

15. As notas de Paulo na primeira unidade foram: em matemática 5,0, em física 4,0, em química 8,0 e em biologia 9,0. A média de Paulo na unidade foi

- A) 7,5 B) 6,5 C) 6,0 D) 5,5 E) 7,0

16. No vestibular de uma Universidade, as provas objetivas só têm disciplinas objetivas. Para os cursos de Ciências Exatas, essas disciplinas são: Português, Matemática, Física e Química, e as diferenças entre elas são os pesos. Português tem peso 3,0; Matemática e Física, peso 2,0, e Química, peso 1,0. Paulo se submeteu ao vestibular de Ciências Exatas nessa Universidade e obteve as seguintes notas:

Português 5,0

Matemática 7,5

Física 8,5

Química 9,0.

É CORRETO afirmar que a média de Paulo foi

- A) 7,5 B) 6,5 C) 7,0 D) 6,0 E) 6,85

17. Um dado não viciado é lançado 2 vezes. A probabilidade de aparecer o número 5 nos 2 lançamentos é de

- A) 1/6 B) 1/66 C) 1/2 D) 1/36 E) 1/18

18. Numa P.G. crescente e limitada de razão 2, o último termo da progressão é 5120. Sabendo que o primeiro termo da P.G é 5, é CORRETO afirmar que o número de termos dessa P.G é

- A) 11 B) 10 C) 8 D) 9 E) 25

19. As peças de um dominó são formadas por um par de números não ordenados, ou seja, a pedra $(3,2) = (2,3)$. No dominó normal que jogamos, as pedras utilizam os números 0, 1, 2, . . . 6, e são 28 pedras. É CORRETO afirmar que um dominó que usa os números 0, 1, 2, 3, . . . 8, 9 tem

- A) 45 pedras. B) 50 pedras. C) 70 pedras. D) 55 pedras. E) 60 pedras.

20. Jogamos duas vezes um dado não viciado. É CORRETO afirmar que a probabilidade de o produto dos números das faces superiores ser par é de

- A) 1/6 B) 1/4 C) 3/4 D) 1/2 E) 0,38

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Internet é um conjunto de rede mundial, ou seja, rede de computadores. É composta por milhões de redes particulares, formada por residências, empresas, universidades, órgãos do governo, etc. Tornou-se um fenômeno, pois é através dela que as pessoas têm a possibilidade de coletar informações sobre qualquer assunto do seu interesse, em qualquer lugar no mundo. Qual é o significado de www?

- A) Rede de alcance mundial D) Rede de alcance intermediário
 B) Rede de alcance estratégico E) Rede de alcance europeia
 C) Rede de alcance temporário

22. Quando nos referimos a uma configuração WLAN, estamos falando de uma rede

- A) remota de computadores. D) composta de *mainframe* independentes.
 B) complexa de roteadores e estabilizadores. E) de microcomputadores acessando, apenas, a Internet.
 C) local de computadores.

23. As redes do tipo Wireless funcionam por meio de equipamentos que usam radiofrequência, comunicação via ondas de rádio ou comunicação via infravermelho. O que caracteriza esse tipo de rede é

- A) a aplicação de softwares de grandes complexidades, apenas. D) o fato de não necessitar de cabos.
 B) o uso intensivo de cabos de conexão. E) ter uma estrutura complexa de instalação.
 C) a necessidade de hardwares com grandes recursos.

24. Quando utilizamos o termo “upload”, estamos nos referindo a um procedimento operacional que

- A) realiza uma cópia de um arquivo que se encontra aberto e gravado em seu Hard Disk.
 B) promove a transferência de um campo para outro registro de dados.
 C) realiza a cópia de um ou mais arquivos de um servidor para sua máquina.
 D) opera um programa para executar antivírus.
 E) envia uma cópia de um arquivo de sua máquina para uma outra através da Internet.

25. O Backup é um procedimento realizado, que tem a finalidade de

- A) promover uma varredura no disco rígido da máquina.
- B) resolver problemas de trilha nos discos.
- C) realizar uma ou mais cópias de segurança de arquivos.
- D) executar um programa de fita dat.
- E) programar o computador para desligar em um determinado horário.

26. Qual é o significado da palavra “website”?

- A) Um local onde encontramos os computadores em uma sala.
- B) O local no espaço da Internet ou página que queremos acessar.
- C) O correio eletrônico onde guardamos nossas mensagens.
- D) O espaço físico onde as empresas se reúnem para inovar.
- E) A área em que os roteadores ficam sinalizando para os notebooks.

27. O sistema operacional da Microsoft Windows tem como característica:

- A) permitir ser um sistema multitarefa.
- B) permitir o uso de chaves criptografadas de acesso nos notebooks, apenas.
- C) não permitir cópias de segurança de arquivos pessoais.
- D) realizar desligamento automático sem programação prévia.
- E) só disponibilizar acesso à Internet através de uma rede WAN.

28. O twitter é um aplicativo voltado para

- A) o envio de aplicativos, apenas, para sistemas Android.
- B) o envio de programas de planilha eletrônica.
- C) o envio de mensagens instantâneas.
- D) a busca de mensagens em mainframe.
- E) estabelecer conexão entre computador e satélite artificial.

29. O Firewall é um software, que tem como aplicação

- A) promover uma faxina no disco rígido.
- B) estabelecer contato com os usuários de uma rede local.
- C) manter a porta do backup sempre aberta.
- D) promover a “varredura” de programas estranhos para proteger o computador.
- E) estabelecer prioridade de acesso a arquivos de dados.

30. O editor de texto da Microsoft MS-Word é um recurso importante para a produção de diferentes tipos de documentos. Sobre o menu suspenso do Word, no que se refere à opção *Revisão*, é CORRETO afirmar que

- A) cria janelas de textos.
- B) utiliza bordas de página.
- C) promove a localização de palavras no texto.
- D) cria etiquetas para mala direta.
- E) faz a contagem de palavras no texto.

31. A planilha eletrônica excel é um aplicativo voltado para executar cálculos matemáticos, estatísticos e financeiros. Sobre o excel, é CORRETO afirmar que

- A) seus cálculos são realizados a partir de uma fórmula tridimensional entre diferentes variáveis.
- B) o formato da operação para cálculo é linha x coluna (conceito de matriz).
- C) as fórmulas estatísticas só podem ser utilizadas nas colunas.
- D) o uso de gráficos só existe, se as linhas estiverem preenchidas.
- E) o excel não permite o uso de teste de hipótese.

32. O Programa Bolsa-Família é um programa de transferência direta de renda, que beneficia famílias em situação de pobreza e de extrema pobreza em todo o país. O Bolsa-Família integra o Plano Brasil Sem Miséria, que tem como foco de atuação os 16 milhões de brasileiros com renda familiar *per capita* inferior a

- A) R\$ 100,00.
- B) R\$ 80,00.
- C) R\$ 50,00.
- D) R\$ 70,00.
- E) R\$ 90,00.

33. O governo federal deposita uma quantia para as famílias que fazem parte do programa. O critério para disponibilizar o recurso depende

- A) do tamanho da família, da idade dos seus membros e da sua renda.
- B) da idade, da localização e da renda.
- C) do Estado, do tamanho da família, da localização.
- D) da idade, do Estado e da localização.
- E) do Estado, da renda e da localização.

34. O cadastro único para programas sociais do Governo Federal é um instrumento de coleta e gestão de dados, que tem como objetivo identificar todas as famílias de baixa renda existentes no Brasil. O processo de seleção acontece mediante

- A) indicação do Prefeito.
 B) indicação do Governador.
 C) indicação do Deputado Estadual.
 D) processo automatizado.
 E) indicação da Secretaria de Saúde.

35. A identificação e o encaminhamento aos postos de cadastramento são realizados

- | |
|---|
| <p>I. pelo Serviço Especializado em Abordagem Social.
 II. pelo Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua.
 III. por Serviço de Acolhimento para População em Situação de Rua.
 IV. por outro serviço, unidade, equipe ou profissional da proteção social especial.</p> |
|---|

Está CORRETO o que se afirma em

- A) III, apenas. B) I e II, apenas. C) I, II e III, apenas. D) I, III e IV, apenas. E) I, II, III e IV.

36. Durante o processo de entrevista, o entrevistador deverá realizar alguns esclarecimentos para a inclusão do beneficiário no Cadastro Único, tais como:

- | |
|--|
| <p>I. necessidade de estar cadastrado para participar de programas sociais das três esferas de governo.
 II. critérios de renda para a elegibilidade do Programa Bolsa-Família.
 III. condicionalidades para a permanência no Programa.</p> |
|--|

Está(ão) CORRETO(S)

- A) I e III, apenas. B) III, apenas. C) I, II e III. D) I e II, apenas. E) II, apenas.

37. O entrevistador deverá informar ao beneficiário que as informações devem ser atualizadas a cada momento em que houver alguma mudança nas informações prestadas inicialmente, além de informar a cada

- A) 3 anos. B) 5 anos. C) 4 anos. D) 1 ano. E) 2 anos.

38. O Benefício Variável à Gestante (BVG) no valor de R\$ 32,00 é

- A) concedido às famílias com crianças ou adolescentes de 0 a 15 anos de idade.
 B) concedido a famílias que tenham adolescentes entre 16 e 17 anos – limitado a dois benefícios por família.
 C) o pagamento de nove parcelas consecutivas, a contar da data do início do pagamento do benefício, desde que a gestação tenha sido identificada até o nono mês.
 D) o pagamento de seis parcelas mensais consecutivas, a contar da data do início do pagamento do benefício, desde que a criança tenha sido identificada no Cadastro Único até o sexto mês de vida.
 E) concedido às famílias com crianças ou adolescentes de 0 a 15 anos de idade.

39. Um dos princípios para o bom atendimento na gestão da qualidade ao cliente é o foco no cliente. No setor público, esse princípio se relaciona, sobretudo, aos conceitos de

- A) cidadania, participação, transparência e controle social.
 B) articulação, instrução, cidadania.
 C) transparência, instrução, concordância.
 D) controle social, transparência, concordância.
 E) cidadania, evolução, instrução e participação.

40. Ainda sobre princípios para o bom atendimento na gestão da qualidade, a atuação com base nesses princípios deve ser orientada por algumas ações que imprimem qualidade ao atendimento, tais como:

- | |
|--|
| <p>I. cuidar da comunicação (verbal e escrita).
 II. cumprir prazos e horários.
 III. evitar informações conflitantes.
 IV. analisar as reclamações.</p> |
|--|

Estão CORRETOS

- A) I e IV, apenas. B) I, II e III, apenas. C) II e III, apenas. D) III e IV, apenas. E) I, II, III e IV.



ATENÇÃO

- *Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.*
- *Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 40 (quarenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, sendo 10 (dez) de Português, 10 (dez) de Raciocínio Lógico e 20 (vinte) de Conhecimentos Específicos.*
- *Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.*
- *Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.*
- *Para registrar as alternativas escolhidas nas questões objetivas de múltipla escolha, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no Cartão coincide com o seu Número de Inscrição.*
- *As bolhas constantes do Cartão-Resposta devem ser preenchidas totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.*
- *Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio.*

BOA SORTE!