



PREFEITURA MUNICIPAL DE POMBOS

CONCURSO PÚBLICO

TARDE

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as informações a seguir:

Prédio															Sala				
_ _																			
Nome																			
_ _																			
Nº de Identidade					Órgão Expedidor					UF			Nº Inscrição						
_ _ _ _ _					_ _ _ _ _					_ _ _			_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _						

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

ATENÇÃO

- *Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.*
- *Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 40 (quarenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, sendo 10 (dez) de Conhecimentos da Língua Portuguesa, 10 (dez) de Raciocínio Lógico, 10 (dez) de Conhecimentos de Informática e 10 (dez) de Conhecimentos Específicos.*
- *Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.*
- *Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.*
- *Para registrar as alternativas escolhidas nas questões objetivas de múltipla escolha, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no Cartão coincide com o seu Número de Inscrição.*
- *As bolhas constantes do Cartão-Resposta devem ser preenchidas totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.*
- *Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio.*

BOA SORTE!

CONHECIMENTOS DA LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO 1**Tecnologia: bênção ou maldição?**

- (1) Tecnologia: bênção ou maldição? Olhando para os artigos e livros que se vão escrevendo, a tendência é escolher a segunda alternativa, especialmente no que se refere às tecnologias de comunicação. Joe Kraus, empresário do Vale do Silício, teme que a tecnologia crie uma “cultura da distração”, em que estamos cada vez menos ligados aos que nos rodeiam. Sherry Turkle, professora do MIT, intitulou o seu “best-seller” “Alone Together” (“Sozinhos Juntos”), uma referência à crescente dependência da tecnologia e à concomitante independência dos outros. Inclusivamente, num artigo que li recentemente, cita-se Carlo Galimberti, professor na Universidade Católica de Milão, que afirma: “A cultura tecnológica, que a nova elite aprecia, em nada contribui para a liberdade, a identidade, a natureza, a filosofia, a política, a religião, a história, tudo aquilo de que se nutre o futuro”.
- (2) Palavras fortes. Em definitivo, as novas tecnologias de comunicação são pouco populares! Que diriam esses vários comentadores das palavras do Papa Francisco, no passado mês de junho: “A internet pode oferecer maiores possibilidades de encontro e de solidariedade entre todos; e isto é uma coisa boa, é um dom de Deus”?
- (3) A solução para esse aparente paradoxo está em duas palavras-chave. Primeiro, o Papa utiliza a palavra “pode”. Isto é, assim como a internet pode oferecer possibilidades de encontro, também pode ser o motivo para o isolamento; tudo depende de como for encarada. Segundo, comentadores como Galimberti referem-se à “cultura tecnológica”, não à tecnologia. Mais uma vez, a tecnologia em si nem é boa nem é má. Antes, o uso que dela fazemos é bom ou mau.
- (4) Essa distinção parece-me importante. É importante ter cuidado com os problemas a que a má utilização da tecnologia pode levar; mas é igualmente importante parar um pouco para reconhecer e agradecer a enorme bênção da tecnologia.

CABRAL, Luis. Disponível em: <https://luiscabralopiniao.wordpress.com/2014/11/21/tecnologia-bencao-ou-maldicao>. Acesso em: 23/09/2017. Adaptado.

01. No Texto 1, já a partir do título, o tema principal é apresentado:

- A) na perspectiva do discurso religioso. D) a partir de duas visões que se contrapõem.
 B) como sendo algo integralmente benéfico. E) com o apoio de fontes pouco relevantes.
 C) com base em resultados de pesquisas.

02. No 2º parágrafo do Texto 1, o autor conclui que “em definitivo, as novas tecnologias de comunicação são pouco populares!”. Ele pôde chegar a essa conclusão porque, no parágrafo anterior, apresentou:

- A) evidências empíricas de que as novas tecnologias de comunicação causam dependência.
 B) a visão de profissionais e intelectuais, desfavorável às novas tecnologias de comunicação.
 C) argumentos bastante consistentes, contrários ao desenvolvimento da cultura tecnológica.
 D) dados estatísticos que comprovam o quanto a cultura tecnológica prejudica nossa liberdade.
 E) provas, colhidas de artigos e livros, dos efeitos maléficos das novas tecnologias para a mente.

03. Analisando as funções comunicativas e os modos de organização do Texto 1, é CORRETO afirmar que ele se caracteriza como:

- A) narrativo, já que as vozes de vários personagens, em conjunto, compõem uma cena narrativa.
 B) descritivo, característica que se evidencia pela forte presença de adjetivos e expressões definidas.
 C) injuntivo, uma vez que o diálogo com o leitor se instaura já na formulação da pergunta inicial.
 D) expositivo, pois o que se objetiva, de fato, é apresentar um cenário que está em andamento.
 E) argumentativo, com apresentação de diferentes pontos de vista e definição de um posicionamento.

04. Sabemos que a significação das palavras depende do contexto em que elas se apresentam. No Texto 1, por exemplo, é CORRETO afirmar que:

- A) no trecho: “uma referência à crescente dependência da tecnologia e à concomitante independência dos outros” (1º parágrafo), a palavra destacada equivale a “degradante”.
 B) no trecho: “A cultura tecnológica, que a nova elite aprecia” (1º parágrafo), a palavra destacada é sinônimo de “venera”.

- C) no trecho: “A solução para esse aparente paradoxo está em duas palavras-chave” (3º parágrafo), a palavra destacada tem o mesmo sentido de “contradição”.
- D) no trecho: “tudo depende de como for encarada” (3º parágrafo), a palavra destacada corresponde a “combatida”.
- E) no trecho: “Essa distinção parece-me importante” (4º parágrafo), a palavra destacada é equivalente a “equiparação”.

05. Na composição de um texto, a organização sintática dos períodos e das orações pode variar bastante. Observe o seguinte período do 3º parágrafo: **“Isto é, assim como a internet pode oferecer possibilidades de encontro, também pode ser o motivo para o isolamento.”** Nas alternativas abaixo, a organização sintática desse período foi alterada. Assinale a alternativa na qual o sentido original está mantido.

- A) Isto é, a internet pode tanto oferecer possibilidades de encontro como ser o motivo para o isolamento.
- B) Isto é, como a internet pode oferecer possibilidades de encontro, ela pode também ser o motivo para o isolamento.
- C) Isto é, a internet pode oferecer possibilidades de encontro, porém pode ser o motivo para o isolamento.
- D) Isto é, a internet pode oferecer possibilidades de encontro, e o isolamento pode ser o motivo para essas possibilidades.
- E) Isto é, a internet pode também oferecer possibilidades de encontro, sendo assim um dos motivos para o isolamento.

06. O 2º parágrafo do Texto 1 se inicia com **“palavras fortes”**. Nesse trecho, “fortes” está caracterizando “palavras” e, por isso, reconhecemos que “fortes” tem valor de ADJETIVO. Assinale a alternativa em que o segmento sublinhado também tem valor de ADJETIVO.

- A) “Olhando para os artigos e livros que se vão escrevendo, a tendência é escolher a segunda alternativa”.
- B) “Joe Kraus, empresário do Vale do Silício, teme que a tecnologia crie uma ‘cultura da distração’”.
- C) “uma referência à crescente dependência da tecnologia e à concomitante independência dos outros”.
- D) “Que diriam esses vários comentaristas das palavras do Papa Francisco, no passado mês de junho”.
- E) “Mais uma vez, a tecnologia em si nem é boa nem é má. Antes, o uso que dela fazemos é bom ou mau”.

07. **“É importante ter cuidado com os problemas a que a má utilização da tecnologia pode levar”**. Nesse período do 4º parágrafo, observe que o autor do Texto 1 opta por cumprir as normas da regência (verbal e nominal). Assinale a alternativa que apresenta um período também DE ACORDO com as normas da regência (verbal e nominal), preservando-se a coerência do trecho.

- A) É importante ter em mente dos problemas a que a má utilização da tecnologia pode proporcionar.
- B) É importante perceber os problemas em que a má utilização da tecnologia pode conduzir.
- C) É importante focalizar nos problemas de que a má utilização da tecnologia pode provocar.
- D) É importante solucionar os problemas com que a má utilização da tecnologia pode causar.
- E) É importante atentar para os problemas que a má utilização da tecnologia pode gerar.

08. Considerando alguns aspectos formais do Texto 1, analise as afirmações abaixo.

- I. Em português, o acento circunflexo da palavra “bênção” é opcional. Oficialmente, essa palavra pode ser grafada com ou sem esse acento.
- II. O autor grafa com **ç** a palavra “distinção”, no trecho: “Essa **distinção** parece-me importante.” (4º parágrafo). Também com **ç** o autor deveria grafar as palavras **“compreensão”** e **“pretenção”**, se elas fossem empregadas no texto.
- III. No trecho: “Sherry Turkle, professora do MIT, intitulou o seu “best-seller” “Alone Together” (“Sozinhos Juntos”)”, as vírgulas foram empregadas para delimitar um segmento que traz uma informação adicional.
- IV. No trecho: “a tendência é escolher a segunda alternativa, especialmente no que se refere **às** tecnologias de comunicação”, o sinal indicativo de crase é obrigatório. E seria igualmente obrigatório se o trecho fosse reformulado para: “a tendência é escolher a segunda alternativa, especialmente no que se refere **àquelas** tecnologias de comunicação”.

Estão **CORRETAS**:

- A) I e II, apenas. D) III e IV, apenas.
- B) I, II e III, apenas. E) I, II, III e IV.
- C) I, III e IV, apenas.

TEXTO 2



Disponível em: <http://rodsonjuarez.blogspot.com.br/2015/11/vigiar-e-punir-criancas-usando-internet.html>. Acesso em 29/09/17.

09. As informações presentes no Texto 2 permitem ao leitor concluir que:

- no que se refere ao público infantil de 7 a 12 anos, a exclusão digital inexistente no Brasil.
- os pais brasileiros são bem mais liberais em relação à internet do que os pais estrangeiros.
- em nosso país, as crianças de 7 a 12 anos estão excessivamente expostas aos riscos da internet.
- as crianças brasileiras enfrentam forte rigor dos pais e responsáveis, para usar as redes sociais.
- no Brasil, as crianças estão mais bem preparadas para enfrentar os perigos do mundo tecnológico.

10. Com base no Texto 2, foram formulados os enunciados abaixo. Analise-os, verificando se a concordância (verbal e nominal) está de acordo com a norma-padrão da nossa língua.

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> O Facebook aparece como uma das redes sociais que mais têm fascinado as crianças. Parece que está nas redes sociais as mais perigosas armadilhas para as nossas crianças. O acesso das crianças aos encantos da internet via celulares são cada vez mais facilitados. Já faz muitos anos que os pais hesitam entre proibir ou liberar o acesso dos filhos à internet. |
|--|

Estão **CORRETAS**:

- I e II, apenas.
- I e IV, apenas.
- II e III, apenas.
- III e IV, apenas.
- I, II, III e IV.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Se é verdade que “Alguns médicos são peritos” e que “Todos os peritos são especialistas”, então, também é necessariamente verdade que

- A) algum médico é especialista.
- B) nenhum especialista é médico.
- C) nenhum médico não é especialista.
- D) todo especialista é perito.
- E) todo perito é médico.

12. Em um determinado circo, todo palhaço é ator, e existe, pelo menos, um acrobata que é palhaço. Portanto, necessariamente,

- A) todo ator é palhaço.
- B) todo ator é acrobata.
- C) algum acrobata é ator.
- D) nenhum ator é acrobata.
- E) algum palhaço não é ator.

13. Se não é verdade que "Todos os poetas são sonhadores", logo é verdade necessariamente que

- A) nenhum sonhador é poeta.
- B) algum sonhador é poeta.
- C) todos os poetas não são sonhadores.
- D) algum poeta não é sonhador.
- E) nenhum poeta é sonhador.

14. A proposição “Se a fase da lua é minguante, então a maré é baixa” equivale logicamente a:

- A) Se a fase da lua não é minguante, então a maré é alta.
- B) Se a maré não é baixa, então a fase da lua não é minguante.
- C) A fase da lua não é minguante ou a maré não é baixa.
- D) A fase da lua não é minguante e a maré não é baixa.
- E) A fase da lua é minguante, e a maré não é baixa.

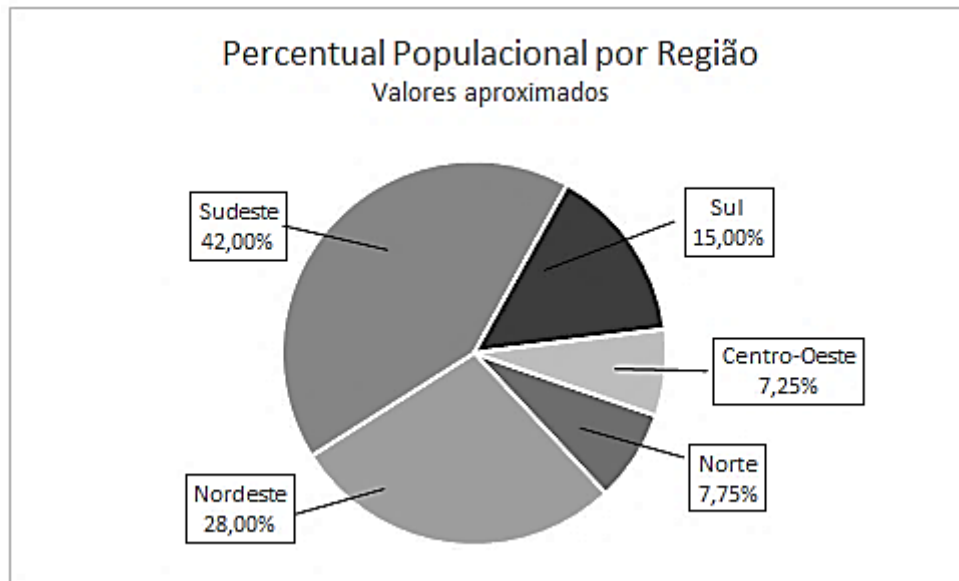
15. Ou Débora é arquiteta ou Samuel é engenheiro e arquiteto. Débora não é arquiteta, logo

- A) Samuel e Débora são arquitetos.
- B) Samuel e Débora são engenheiros.
- C) Débora é Engenheira.
- D) Samuel não é engenheiro.
- E) Samuel é engenheiro.

16. Em uma Agência de Turismo, um levantamento sobre os destinos dos clientes no último ano mostrou que todos os clientes que viajaram para o Uruguai também viajaram para a Argentina, entretanto nenhum dos que visitou a Argentina foi à Guiana. Todos os que foram à Venezuela também foram à Colômbia, e alguns dos que visitaram a Colômbia também foram à Guiana. Como nenhum dos que visitou a Colômbia também visitou a Argentina, e como nenhum dos que foi à Venezuela visitou a Guiana, então

- A) todos os clientes que visitaram a Colômbia também visitaram o Uruguai.
- B) pelo menos um cliente que visitou o Uruguai também visitou a Guiana.
- C) todos os clientes que visitaram a Colômbia também visitaram a Venezuela.
- D) nenhum cliente que visitou a Venezuela também visitou o Uruguai.
- E) pelo menos um cliente que visitou a Venezuela também visitou a Argentina.

17. O gráfico a seguir apresenta, em valores aproximados, o percentual de distribuição populacional no Brasil, por Região. Se as regiões Nordeste e Sudeste possuem juntas cerca de 147.000.000 de habitantes, quantos habitantes teria a região Sul?



- A) 38.200.000
 B) 18.800.000
 C) 16.275.000
 D) 31.500.000
 E) 25.225.000

18. Se Guariba comeu ração, nem Bugio nem Coatá ficaram livres. Se Coatá não ficou livre, Muriqui comeu ração. Se Muriqui comeu ração, a floresta desapareceu. Ora, a floresta não desapareceu. Logo,

- A) Guariba não comeu ração, e Bugio não ficou livre
 B) Bugio e Coatá não ficaram livres.
 C) Guariba comeu ração e Muriqui não comeu ração.
 D) Coatá não ficou livre, e Muriqui comeu ração.
 E) Guariba e Muriqui não comeram ração.

19. A partir das premissas:

- Charlie é inglês ou Pierce é irlandês.
- Se Ingrid é sueca, então Sean não é escocês.
- Se Sean não é escocês, então Pierce não é irlandês.
- Charlie não é inglês, e Bale é galês.

É **CORRETO** afirmar que

- A) Charlie não é inglês, e Pierce não é irlandês.
 B) Ingrid é sueca, e Bale é galês.
 C) Pierce é irlandês, e Sean é escocês.
 D) Bale é inglês, e Ingrid é sueca.
 E) Sean é galês, e Charlie é inglês.

20. Os quatro primeiros colocados em uma corrida foram Alain, Vettel, Michael e Juan. Sabe-se que Vettel não ficou em uma posição ímpar, e a classificação de Michael foi uma posição antes de Juan. Se Alain não ganhou a corrida, pode-se afirmar que

- A) Vettel não ficou em quarto lugar.
 B) a posição de Alain foi uma a mais que Juan.
 C) a classificação de Vettel foi uma a menos que Alain.
 D) Michael não foi o primeiro colocado.
 E) Vettel ficou em segundo lugar.

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

21. Ao solicitar cotações de preço para a compra de novos computadores, o funcionário responsável resolveu separar as cotações conforme os itens nelas apresentados pelas empresas participantes. Qual das opções seguintes contém apenas itens de Hardware?

- A) Placa Mãe; Mouse; Teclado; Monitor; Estabilizador.
- B) Placa Mãe; Antivírus; Sistema Operacional; Bios; Memória RAM.
- C) Memória RAM; Disco Rígido; Pacote Office; Windows 10; Mouse; Teclado; Monitor.
- D) Placa Mãe; Disco Rígido; Pacote Office; Windows 10; Mouse; Teclado; Monitor.
- E) Teclado; Monitor; Mouse; Pacote Office; Windows 2000; Gabinete.

22. O IMC (Índice de Massa Corpórea) é uma métrica bastante utilizada por profissionais de saúde para quantificar o nível de obesidade de uma pessoa. Seu cálculo é feito dividindo o peso da pessoa em quilogramas pela sua altura elevada ao quadrado. Para esse cálculo, a altura deve ser dada em metros. Considerando uma planilha EXCEL (na versão EXCEL 10 em português) que contém, na coluna A e a partir da segunda linha (linha 2), o nome de diversos indivíduos linha a linha, na coluna B, a altura em metros de cada indivíduo e, na coluna C, seus respectivos pesos em quilogramas, qual fórmula devemos colocar no campo E7 que fornece o IMC do indivíduo correspondente ao décimo nome na listagem?

- A) =C10/B10
- B) =B10/A10
- C) =C11/B11^2
- D) =C11/B11*B11
- E) =C11/QUADRADO(B10)

23. Qual das seguintes opções refere-se ao tipo de rede civil de propriedade de uma empresa cujo acesso ocorre exclusivamente entre computadores de uma mesma localização física e pertencentes a uma mesma organização?

- A) Skynet
- B) Internet
- C) Darpa
- D) Intranet
- E) Ethernet

24. No campo A12 de uma planilha EXCEL (na versão EXCEL 10 em português), ao colar um valor "256.485,20" (sem aspas) copiado de um site na Internet, mesmo após a formatação do campo A12 como "Número", foi exibido o conteúdo "256.485,2" (sem aspas). Se o usuário deseja exibir o número "256.485,20" nesse campo, qual das seguintes opções é CORRETA?

- A) No menu suspenso "Formatar Células", selecionado normalmente com o botão direito do mouse clicado no campo correspondente - nesse caso, no campo A12 - na Guia "Número", escolher a quantidade de casas decimais - nesse caso - 02 (duas) casas decimais.
- B) No menu suspenso "Opções de Colagem", selecionado normalmente com o botão direito do mouse clicado no campo correspondente - nesse caso, no campo A12 - na Guia "Colar Especial", escolher a opção "Colar exatamente como selecionado".
- C) No menu suspenso "Formatar Células", selecionado normalmente com o botão direito do mouse clicado no campo correspondente - nesse caso, no campo A12 - na Guia "Número", escolher a opção "Colar exatamente como selecionado".
- D) No menu suspenso "Opções de Colagem", selecionado normalmente com o botão direito do mouse clicado no campo correspondente - nesse caso, no campo A12 - na Guia "Colar Especial", escolher a quantidade de casas decimais - nesse caso - 02 (duas) casas decimais.
- E) No menu suspenso "Opções de Colagem", selecionado normalmente com o botão direito do mouse clicado no campo correspondente - nesse caso, no campo A12 - na Guia "Colar Especial", escolher a opção "Formatar como dado copiado da Internet".

25. O sistema operacional Windows permite que diferentes usuários façam login (acesso) ao sistema em uma área privativa, denominada de conta do usuário. Cada conta pode ser configurada para fornecer diferentes níveis de acesso ao sistema. Sobre o Windows 10 (configuração padrão em português), é CORRETO afirmar que

- A) o acesso de um usuário em conta de tipo “Padrão” permite que este visualize o login e senha de todos os usuários de mesmo tipo. As contas de tipo “Administrador” serão invisíveis a esse usuário.
- B) o acesso de um usuário em conta de tipo “Administrador” permite a ele a mudança de configurações e acesso a todos os arquivos e programas armazenados no computador, mesmo de outras contas de tipo “Administrador” ou “Padrão”.
- C) o acesso de um usuário em conta de tipo “Administrador” permite que este visualize o login e senha de todos os usuários do tipo “Padrão”. Outras contas de tipo “Administrador” serão invisíveis a esse usuário.
- D) para cada computador, é possível apenas a atribuição de conta de “Administrador” a um único usuário. Os demais usuários terão acesso apenas a contas do tipo “Padrão”. Caso a conta de tipo “Administrador” seja apagada, a função de “Administrador” poderá, então, ser atribuída à outra conta.
- E) todo acesso de usuário é feito por conta de tipo “Padrão” por definição. A critério dos pais ou responsáveis, por exemplo, contas de crianças podem ser atribuídas ao tipo “Protegida” que restringe acesso, por exemplo, a sites cadastrados como impróprios. No tipo de conta “Protegida”, somente o responsável tem acesso à senha e ao login da conta.

26. Instalações e desinstalações frequentes de programas ou arquivos podem acumular problemas, que tornam o computador progressivamente mais lento. O sistema operacional Windows fornece algumas ferramentas que ajudam no processo de limpeza e manutenção do sistema. Qual das opções seguintes refere-se apenas às Ferramentas Administrativas na “Guia Sistema e Segurança” do Painel de controle no Windows 10 em português com configuração padrão?

- A) Limpeza de Memória e Sistema; Opções de Segurança; Detecção de Intrusos.
- B) Desfragmentar e Otimizar Unidades; Diagnóstico de Memória do Windows; Firewall do Windows com Segurança Avançada.
- C) Desfragmentar e Otimizar Unidades; Opções de Segurança; Detecção de Intrusos.
- D) Detecção de Intrusos; Diagnóstico de Memória do Windows; Firewall do Windows com Segurança Avançada.
- E) Opções de Energia; Criptografia e Acesso de Arquivos; Formatação do Windows.

27. Um recurso bastante útil no WORD (versão 2010 em português) é o de “Mala Direta”. Sobre este, qual das opções seguintes é a INCORRETA?

- A) O documento principal é aquele, que contém elementos, tais como o logotipo, o nome da empresa e corpo da uma carta, que são idênticos em cada versão do chamado documento mesclado, isto é, aquele obtido, por exemplo, como resultado da combinação do documento principal com a fonte de dados usada para preencher as informações que serão personalizadas, tomando-se como exemplo o nome do destinatário de cada versão do documento.
- B) A fonte de dados de uma mala direta pode ser, por exemplo, uma planilha do EXCEL contendo informações, linha a linha, tais como Nome e Endereço dos destinatários. Colunas e/ou linhas específicas podem ser selecionadas na geração do documento mesclado.
- C) A criação de uma mala direta no Word pode ser feita selecionando, na guia “Correspondências”, a ferramenta “Iniciar Mala Direta”; em seguida, a opção “Assistente de Mala Direta Passo a Passo...”
- D) Na criação da mala direta, como alternativa a utilização de uma planilha EXCEL como fonte de dados, pode-se, ao longo das opções fornecidas pelo “Assistente de Mala Direta Passo a Passo...”, criar e digitar a fonte de dados, sem a necessidade de se ter um arquivo anteriormente preparado com tais dados.
- E) Finalizando a mala direta, não é possível editar os arquivos mesclados ou criar uma nova mala direta a partir do mesmo documento principal. Como regra, novas fontes de dados exigem a vinculação a novos documentos, sendo, portanto, necessário salvar uma cópia do arquivo principal com outro nome e em outro diretório para dar início a um novo processo.

28. Qual dos nomes seguintes é válido para um diretório no Windows 10, com configuração padrão?

- A) Pasta:de:arquivos
- B) Pasta#de#arquivos
- C) Pasta?de?arquivos
- D) Pasta|de|arquivos
- E) Pasta\de/arquivos

29. No WORD (versão 2010 em português), atalhos de teclado são combinações de teclas, que produzem efeitos, por exemplo, na formatação de textos selecionados. Qual das opções de combinação de teclas abaixo normalmente é utilizada para alterar um trecho selecionado de um texto em caixa baixa (letras todas minúsculas) para CAIXA ALTA (todas as letras maiúsculas)?

- A) <CTRL> + <Z>
- B) <CTRL> + <SHIFT> + <M>
- C) <CTRL> + <SHIFT> + <A>
- D) <CTRL> + <SHIFT> + <N>
- E) <CTRL> + <ALT> + <N>

30. Um aspecto fundamental no uso da Internet atualmente é a segurança. Uma das ferramentas de segurança de maior utilização no Windows é o chamado Firewall, que já é instalado, configurado e ativado para uso quando da instalação do Windows 10. Assinale, nas opções abaixo, a afirmativa CORRETA.

- A) O Firewall deve ser desativado antes de se instalarem programas de antivírus, pois interfere com tais programas, gerando falhas na segurança da rede.
- B) Após a instalação do Firewall, não é possível o acesso à Internet, exceto nos casos permitidos pelo administrador do sistema.
- C) O Firewall desliga preventivamente o computador, em caso de tentativa de acesso não autorizado a sites perniciosos ou contendo código potencialmente perigoso. Após o desligamento preventivo, somente o administrador do sistema pode religar o computador.
- D) Os Antivírus não devem ser utilizados em conjunto com o Firewall, pois o Firewall desabilita a opção de detecção de vírus de códigos executados em sites da Internet ou instalados em dispositivos móveis de armazenamento ligados ao computador.
- E) O Firewall age como um monitor do fluxo de dados, dificultando o acesso de hackers ou programas mal intencionados ao computador pela Internet ou pela rede na qual este esteja conectado. O uso de Firewalls geralmente não dispensa a instalação de antivírus, pois os programas de Firewall e antivírus possuem objetivos distintos, ainda que complementares no quesito segurança.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. A administração é um processo dinâmico de tomar decisões e realizar ações, que compreendem processos principais interligados. Com relação aos princípios da Administração, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Amizade, lealdade e fraternidade.
- B) Social, ambiental, amizade, planejamento e tecnológico.
- C) Lealdade, liderança, tecnologia, econômico e cultural.
- D) Igualdade, liderança e fraternidade.
- E) Planejamento, organização, liderança, execução e controle.

32. A gestão de pessoas possibilita às empresas o desenvolvimento do seu capital intelectual. O Processo de trabalhar com os Recursos Humanos (pessoas) potencializa resultados e faz com que os colaboradores se desenvolvam. Essa é a definição relacionada dentro da administração à

- A) Liderança.
- B) Direção.
- C) Execução.
- D) Disciplina.
- E) Negociação.

33. Todo profissional de gestão precisa reunir características que irão conduzi-lo a resultados e, por sua vez, influenciar seus liderados em busca de objetivos e metas. Assinale a alternativa que corresponde à característica de responsabilidade.

- A) O mercado busca pessoas capazes de agregar valor ao trabalho por meio de competência, criatividade e inovação.
- B) É fundamental para qualquer pessoa que esteja no mercado de trabalho aceitar a conviver com as mudanças tecnológicas do seu campo de atuação.
- C) É a capacidade de processar e utilizar as informações de forma original e inovadora.
- D) No novo mundo do trabalho, as pessoas exercem, com mais frequência e intensidade, papéis motivacionais.
- E) Atender às necessidades do mercado e moldar sua conduta com o objetivo de aumentar sua competência.

34. A comunicação é uma das principais ferramentas de gestão, e sua eficácia vai garantir as relações interpessoais entre as empresas. Esta exerce papel fundamental no desenvolvimento das atividades empresariais e se constitui em um componente fundamental da condição das relações interpessoais. Acerca da comunicação, sobre os princípios que norteiam esse processo, analise os itens abaixo:

- I. Melhorar a relação com o mercado.
- II. A aquisição de habilidades na comunicação e no relacionamento interpessoal é imprescindível para a qualidade do atendimento ao cliente e para a integração de grupos de trabalho.
- III. Aumentar permanentemente nossa base de dados a respeito do que está acontecendo no mundo, em nossa área de atuação e em outras áreas.
- IV. É a capacidade de processar e utilizar as informações em prol do negócio.
- V. Atender às necessidades do mercado e moldar sua competência com o objetivo de aumentar sua liderança.

Estão **CORRETOS** apenas

- A) I, II, III e IV.
- B) I, II, III e V.
- C) II, III, IV e V.
- D) II, III e IV.
- E) I, II, IV e V.

35. A liderança e a motivação hoje, dentro das empresas são forças motrizes amplamente utilizadas na gestão de pessoas, com o objetivo de melhorar o desempenho dos colaboradores, potencializando os resultados na companhia. Sobre isso, coloque “V” para as sentenças Verdadeiras e “F” para as Falsas.

- () Avaliações a respeito do clima organizacional que permitem a manifestação dos empregados acerca do ambiente de trabalho favorecem a comunicação intraorganizacional e o suprimento de informações aos gestores.
- () Quando as organizações visam promover maior efeito da cultura organizacional sobre o comportamento dos funcionários, é essencial que se garanta que os funcionários compreendam os valores praticados em detrimento dos valores adotados.
- () Os pressupostos básicos da cultura organizacional são de difícil mudança, pois são implícitos, arraigados e orientadores do comportamento organizacional.
- () A cultura organizacional está presente, de maneira explícita, por exemplo, na missão, nos objetivos e na visão, declarados para a empresa, e, de maneira implícita, nos comportamentos e valores compartilhados por seus membros.

Assinale a alternativa que indica a sequência **CORRETA**.

- A) F – F – V – V
- B) F – F – F – F
- C) V – V – F – V
- D) F – V – F – V
- E) V – V – V – V

36. O processo de comunicação hoje se constitui como uma das importantes ferramentas gerenciais e consiste em receber, processar e transmitir informações. No processo de comunicação eficaz, a informação daquele que recebe a mensagem para o indivíduo que a emitiu é denominada

- A) Reprocessamento de dados.
- B) Formação retroativa.
- C) Resposta ressignificada.
- D) Realimentação.
- E) Afirmativa de significados.

37. O processo documental é dinâmico e consiste em recolhimento, leitura e classificação, apoiando, assim, estudos, pesquisas e planejamento. Acerca da etapa de classificação, assinale a alternativa que apresenta sistemas comumente usados.

- A) Alfabético e SKU
- B) Numérico e cronológico
- C) Geográfico e compilado
- D) Primário e alfanumérico
- E) Principal e alfabético

38. Os arquivos são conjuntos ordenados de documentos de origem pública ou privada. A sua importância transcende aspectos históricos e teve seu desenvolvimento mediante novas formas de entendimento social, econômico e cultural da sociedade. Assinale a alternativa CORRETA quanto aos objetivos de uma boa organização.

- A) Acesso e classificação
- B) Flexibilidade e integração
- C) Simplicidade e acesso
- D) Flexibilidade e satisfação
- E) Simplicidade e ordem

39. O trabalho de conservação e proteção de documentos leva em consideração todas as finalidades que ele possui e seu tempo de vigência, muitas das vezes, previsto em lei. Quanto à preservação destes, temos os arquivos permanentes. Assinale a alternativa que indica característica para esse tipo de documento.

- A) Importância vital
- B) Sem eles, a empresa não pode funcionar
- C) São guardados indefinidamente
- D) Valor temporário
- E) Sua guarda está compreendida de 1 até 5 anos

40. Dentre os documentos oficiais, vale destacar a ata, cuja finalidade são registros resumidos de forma objetiva, oriundos de uma reunião. É aconselhável sua redação durante a reunião e, para isso, é incumbido um responsável, por exemplo a secretária executiva, que, preferencialmente, não esteja ligada diretamente aos assuntos em questão. Assinale a alternativa que indica uma parte constituinte desse documento.

- A) Metodologia
- B) Objetivos
- C) Abertura
- D) Resultados
- E) Sumário

EXECUÇÃO

