



## PREFEITURA MUNICIPAL DE POMBOS

### CONCURSO PÚBLICO

#### TARDE

#### DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

*Não deixe de preencher as informações a seguir:*

<i>Prédio</i>																		<i>Sala</i>	
<i>Nome</i>																			
<i>Nº de Identidade</i>						<i>Órgão Expedidor</i>						<i>UF</i>			<i>Nº Inscrição</i>				

### AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

#### ATENÇÃO

- *Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.*
- *Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 40 (quarenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, sendo 20 (vinte) de Conhecimentos da Língua Portuguesa, 10 (dez) de Raciocínio Lógico e 10 (dez) de Conhecimentos Específicos.*
- *Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.*
- *Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.*
- *Para registrar as alternativas escolhidas nas questões objetivas de múltipla escolha, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Óptica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no Cartão coincide com o seu Número de Inscrição.*
- *As bolhas constantes do Cartão-Resposta devem ser preenchidas totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.*
- *Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio.*

**BOA SORTE!**

<b>CONHECIMENTOS DA LÍNGUA PORTUGUESA</b>
---

**Texto 1****Mais uma tragédia sobre duas rodas**

(1) Sai ano, entra ano e, infelizmente, uma notícia se repete com uma constância assustadora: acidentes de trânsito envolvendo motos. Pior, acidentes envolvendo motos com mais de duas pessoas a bordo, em alguns casos, pasme, com uma família inteira na garupa! É triste e chocante ao mesmo tempo! A notícia mais recente a ganhar destaque na mídia nacional foi o caso de uma mulher pernambucana que morreu em Caruaru (PE) na última quinta-feira, dia 7, ao cair da motocicleta conduzida pelo marido e que ainda transportava duas crianças: uma de sete anos e, pasme de novo, um bebê de oito meses!!! Foi justamente o lençol que aquecia o bebê que “causou” a tragédia, depois de se enroscar na roda traseira e puxar mãe, filhos e, conseqüentemente, o marido para o chão. Para ela, a queda foi fatal! As crianças, gravemente feridas, ainda lutam pela vida. O marido teve ferimentos leves.

(2) Para alguns pode parecer que o causador do acidente foi o lençol que cobria o bebê. Mas não foi! A culpa dessa tragédia cotidiana, que ocorre com mais frequência justamente na Região Nordeste, não é do “lençol”. É da falta de educação no trânsito, na formação do condutor, na imprudência de um condutor que superlota um veículo com capacidade para duas pessoas acima de 7 anos de idade e, em última instância, do Poder Público que não fiscaliza essas bizarrices que circulam pelas ruas e estradas do País. Além disso, vale lembrar que crianças menores de 7 anos são PROIBIDAS de andar em motocicletas, conforme diz o Código Brasileiro de Trânsito, que classifica esse tipo de infração como gravíssima, gerando uma multa de R\$ 191,54, mais sete pontos na habilitação.

(3) Infelizmente, esse caso ocorrido em Caruaru não foi o primeiro e tampouco será o último! Há anos as estatísticas referentes às indenizações do Seguro DPVAT vêm mostrando um cenário de guerra sobre duas rodas em todo o Brasil. Apesar de representarem “apenas” 27% da frota nacional, os acidentes envolvendo motocicletas geram 76% das indenizações do Seguro DPVAT. Muitos poderão argumentar que o veículo de duas rodas é mais suscetível aos acidentes, qualquer queda pode gerar uma lesão considerável. Claro, isso é fato! Assim como também é fato a falta de respeito às leis de trânsito, a imprudência e falta de educação do condutor, que não tem a real dimensão dos riscos que assume ao transportar uma família inteira na garupa da moto.

(4) Tragédias como essas já viraram rotina no Brasil, mas, mesmo assim, o Blog Viver Seguro no Trânsito faz um convite à reflexão sobre o assunto, até para que a morte desta mãe de apenas 33 anos não tenha sido em vão. É preciso respeitar as leis de trânsito e, acima de tudo, pensar duas, três vezes antes de colocar sua família sob qualquer tipo de risco!

(5) Respeite as leis de trânsito e respeite a vida, a sua e a daqueles que você ama!

Disponível em: <http://www.viverseguronotransito.com.br/2016/01/mais-uma-tragedia-sobre-duas-rodas/> Acesso em: 20 set. 2017. Adaptado.

**01. O assunto principal do Texto 1 é:**

- A) a assistência à saúde no interior.
- B) a falta de escolas nas cidades.
- C) a violência em Caruaru.
- D) acidentes de motocicletas.
- E) quem tem direito ao seguro DPVAT.

**02. Qual a expressão que mostra uma opinião do autor sobre o assunto?**

- A) “Sai ano, entra ano”.
- B) “pessoas a bordo”.
- C) “triste e chocante”.
- D) “a queda foi fatal!”.
- E) “em última instância”.

**03. Quando alguém diz “sai ano, entra ano” (1º parágrafo), podemos esperar que, logo depois, ele mostre que:**

- A) o tempo é o melhor remédio.
- B) o tempo tudo transforma.
- C) o tempo passa, mas nada muda.
- D) o tempo passa depressa demais.
- E) temos que dar tempo ao tempo.

**04. Se uma pessoa diz que “a queda foi fatal” (como no 1º parágrafo), podemos concluir que a queda:**

- A) causou muitos ferimentos.
- B) deixou sequelas graves.
- C) envolveu alta velocidade.
- D) ocorreu de uma grande altura.
- E) resultou na morte de alguém.

**05. No trecho: “o Poder Público que não fiscaliza essas bizarrices” (2º parágrafo) “Poder Público” é a mesma coisa que o conjunto de:**

- A) professores e proprietários de cursos de condutores de veículos.
- B) legisladores, ou seja, vereadores e deputados, de um modo geral.
- C) órgãos do governo que representam ou cuidam da aplicação das leis.
- D) prefeitos das cidades que têm maior índice de acidentes de trânsito.
- E) cidadãos comuns, que formam a população interessada no trânsito.

**06. Segundo o Texto 1, a causa principal dos acidentes é:**

- A) a falta de educação dos nordestinos.
- B) a falta de cuidados básicos com a segurança.
- C) o transporte de crianças com menos de 7 anos.
- D) a falta de fiscalização por parte das autoridades.
- E) a falta de bons cursos de preparação de condutores.

**07. O autor convoca o seu leitor à ação, a participar da mudança da realidade apresentada, no seguinte trecho:**

- A) “infelizmente, uma notícia se repete com uma constância assustadora”. (1º parágrafo)
- B) “o causador do acidente foi o lençol que cobria o bebê.”. (2º parágrafo)
- C) “vale lembrar que crianças menores de 7 anos são PROIBIDAS de andar em motocicletas”. (2º parágrafo)
- D) “Há anos as estatísticas referentes às indenizações do Seguro DPVAT vêm mostrando um cenário de guerra”. (3º parágrafo)
- E) “Respeite as leis de trânsito e respeite a vida, a sua e a daqueles que você ama!”. (5º parágrafo).

**08. Quando falamos ou escrevemos, precisamos situar as pessoas com quem nos comunicamos em relação ao tempo. Por isso, palavras e expressões relacionadas ao tempo são comuns nos nossos textos. Assinale, entre as opções abaixo, aquelas em que o trecho sublinhado foi usado para situar o leitor no tempo.**

- I. “Pior, acidentes envolvendo motos com mais de duas pessoas a bordo, em alguns casos, pasme, com uma família inteira na garupa!” (1º parágrafo)
- II. “A notícia mais recente (...) foi o caso de uma mulher pernambucana que morreu em Caruaru (PE), na última quinta-feira, dia 7.” (1º parágrafo)
- III. “Infelizmente, esse caso ocorrido em Caruaru não foi o primeiro e tampouco será o último!” (3º parágrafo)
- IV. “Há anos as estatísticas referentes às indenizações do Seguro DPVAT vêm mostrando um cenário de guerra sobre duas rodas em todo o Brasil.” (3º parágrafo)

O trecho sublinhado serve para situar o leitor no tempo, apenas em:

- A) I e III.
- B) I, II e III.
- C) I, II e IV.
- D) II e IV.
- E) III e IV.

**09. As regras de concordância verbal estão corretamente atendidas em:**

- A) As mortes só vão diminuir se as pessoas se conscientizarem dos riscos.
- B) Como veículos mais vulneráveis, as motos devia ter prioridade no trânsito.
- C) Existe mais motos e também mais acidentes no interior do que na capital.
- D) A questão das mortes no trânsito são muito discutidas pela imprensa.
- E) Fazem muitos anos que o número de acidentes de moto só faz aumentar.

**10. Releia o trecho: “As crianças ainda lutam pela vida.”. (1º parágrafo). Assinale a alternativa em que tanto os sentidos do segmento destacado estão mantidos como as normas da regência verbal estão corretas.**

- A) As crianças ainda batalham pelas vidas.
- B) As crianças ainda brincam com a vida.
- C) As crianças ainda disputam a vida.
- D) As crianças ainda reclamam da vida.
- E) As crianças ainda reivindicam pela vida.

**11. Releia o trecho a seguir.**

Apesar de representarem “apenas” 27% da frota nacional, os acidentes envolvendo motocicletas geram 76% das indenizações do Seguro DPVAT.

O autor usou aspas na palavra apenas porque desejava:

- A) enfatizar a informação a seguir (27% da frota nacional).
- B) deixar claro que não considera 27% um percentual baixo.
- C) contrastar os dois números apresentados (27% e 76%).
- D) chamar a atenção para as indenizações do Seguro DPVAT.
- E) destacar que a informação não inclui veículos estrangeiros.

**12. Releia: “Infelizmente, esse caso ocorrido em Caruaru não foi o primeiro e tampouco será o último!” (3º parágrafo). A maneira de escrever a palavra sublinhada é semelhante (mas diferente) de outra forma – tão pouco. Assinale a alternativa em que a forma “tão pouco” está empregada corretamente.**

- A) Ana não quer ir de ônibus, tão pouco ir de moto.
- B) Ela não estuda, tão pouco trabalha.
- C) Ele não é bom cantor, tão pouco compositor.
- D) Faz tão pouco tempo que o vi, mas já estou saudosa.
- E) João não gosta de cinema, Jane tão pouco gosta.

**13. Podemos “marcar” uma palavra com acento gráfico para distinguir um substantivo de uma forma verbal e indicar sua pronúncia correta, como acontece, por exemplo, em “trânsito” (O trânsito está engarrafado) e “transito” (Eu transito bem no mundo artístico). Identifique as alternativas que apresentam, como nesse exemplo, um substantivo e uma forma verbal.**

- I. Notícia/ notícia  
II. Mídia/ mídia  
III. Bebê/ bebe  
IV. Cenário/ cenario  
V. Veículo/ veiculo

Estão **CORRETAS**, apenas:

- A) I e II.
- B) I, II e V.
- C) I, III e V.
- D) II, III e IV.
- E) III, IV e V.

## Texto 2

**PRF LANÇA CAMPANHA EDUCATIVA NA SEMANA NACIONAL DE TRÂNSITO**

Visando conscientizar condutores e passageiros sobre as escolhas corretas para prevenir acidentes, a Polícia Rodoviária Federal (PRF) lançou nesta segunda-feira (18) uma campanha de conscientização que aborda o uso do cinto de segurança, excesso de velocidade, embriaguez ao volante e ultrapassagens em locais proibidos.

Intitulada de "Minha escolha faz a diferença no trânsito", a campanha coincide com o início da Semana Nacional de Trânsito que segue até o próximo dia 25 de setembro e faz referência também ao Código de Trânsito Brasileiro (CTB) com vídeos e gifs animados.

Dentro da programação, a PRF realiza várias ações que buscam conscientizar não só os condutores, mas também crianças, jovens e adultos sobre a responsabilidade de cada um na construção de um trânsito seguro. Segundo a PRF, somente em 2017, mais de 20 mil motoristas e passageiros foram sensibilizados com ações deste tipo.

Disponível em: <http://jconline.ne10.uol.com.br/canal/cidades/jc-transito/noticia/2017/09/18/prf-lanca-campanha-educativa-na-semana-nacional-de-transito-307372.php> Acesso em: 05 out. 2017. Adaptado.

**14. Para compreender bem o Texto 2, é necessário reconhecer que o seu autor tem o objetivo de:**

- A) avisar que a PRF pretende aumentar a fiscalização dos motoristas.
- B) dar instruções sobre como fazer uso correto do cinto de segurança.
- C) dar sua opinião sobre a lei que proíbe dirigir após ingestão de álcool.
- D) divulgar uma campanha que tem por foco a educação no trânsito.
- E) escrever ao jornal denunciando problemas de trânsito na sua cidade.

**15. Sobre o título da campanha "Minha escolha faz a diferença no trânsito", analise as afirmações a seguir:**

- I. Por meio do pronome 'minha' em "Minha escolha", o texto dialoga, individualmente, com todos os que participam do trânsito: a escolha é dos motoristas em geral, dos passageiros e dos pedestres.
- II. 'Escolher' supõe fazer uma opção; no caso do título da campanha, a escolha pode ser, por exemplo, entre usar ou não usar capacete ao trafegar de moto.
- III. O segmento "faz a diferença" deve ser compreendido como "influenciar para um bom ou para um mau trânsito".
- IV. A palavra "trânsito" tem, no título da campanha, um sentido restrito a veículos automotores, isto é, não inclui os pedestres.

Estão **CORRETAS**:

- A) I e II, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

**16. A justificativa da ação que é promovida pela Polícia Rodoviária Federal aparece no trecho:**

- A) "uma campanha de conscientização aborda o uso do cinto de segurança".
- B) "a campanha coincide com o início da Semana Nacional de Trânsito".
- C) "(a campanha) faz referência ao Código de Trânsito Brasileiro (CTB)".
- D) "Dentro da programação, a Polícia Rodoviária Federal realiza várias ações".
- E) "mais de 20 mil motoristas (...) foram sensibilizados com ações deste tipo".

17. Assinale a alternativa em que o segmento sublinhado qualifica a palavra que está ao seu lado, funcionando, portanto, como adjetivo.

- A) campanha educativa
- B) escolhas corretas
- C) embriaguez ao volante
- D) diferença no trânsito
- E) conscientizar condutores.

18. A palavra “embriaguez” (1º parágrafo) é formada com o sufixo “ez” e pode servir de modelo para a escrita de

- A) burguez.
- B) camponez.
- C) cortez.
- D) escassez.
- E) montanhez.

### Texto 3

The image shows a slide titled "Pilotagem Segura" (Safe Riding) with the number 7 in the top right corner. A yellow text box on the left contains the text: "Aproxime-se dos cruzamentos com velocidade reduzida, sempre preparado(a) para parar, mesmo se a preferência for sua." (Approach intersections with reduced speed, always prepared to stop, even if you have the right of way). To the right, a motorcyclist is shown riding a motorcycle. A blue arrow points from the text box to the motorcycle. At the bottom, there are social media links for Facebook and Instagram, and the logo for "Transitar" with a yellow diamond containing a black arrow.

Disponível em: <http://www.blogtransitar.com.br/v1/2014/09/10/pilotagem-segura-7/>  
Acesso em: 12 out. 2017. (adaptado)

19. O Texto 3 contém uma mensagem dirigida a um determinado público, que é formado, principalmente, por:

- A) internautas.
- B) motociclistas.
- C) motoristas.
- D) passageiros.
- E) pedestres.

20. O objetivo do Texto 3 é levar o seu leitor a agir, a fazer algo. Esse “conselho”, que é indicado no texto, aparece claramente no trecho:

- A) “Pilotagem segura”.
- B) “Aproxime-se”.
- C) “velocidade reduzida”.
- D) “sempre preparado”
- E) “se a preferência for sua”.

<b>RACIOCÍNIO LÓGICO</b>
--------------------------

21. Sejam  $p$  e  $q$  proposições, assinale a alternativa que apresenta a proposição composta que substitui **CORRETAMENTE**  $\chi$

$p$	$q$	$\chi$
V	V	F
V	F	V
F	V	F
F	F	F

- A)  $\sim p \vee q$
- B)  $p \vee \sim q$
- C)  $\sim(p \wedge \sim q)$
- D)  $p \wedge \sim q$
- E)  $\sim p \vee \sim q$

22. Se é falso que "Todo pássaro é herbívoro", então é necessariamente verdade que

- A) algum herbívoro não é pássaro.
- B) nenhum pássaro é herbívoro.
- C) algum pássaro não é herbívoro.
- D) todo herbívoro é pássaro.
- E) nenhum herbívoro é pássaro.

23. A negação **CORRETA** da proposição "Todos os corpos celestes são astros reluzentes" é a seguinte:

- A) Os corpos celestes não são reluzentes.
- B) Todos os corpos celestes são opacos.
- C) Há corpos celestes que não são reluzentes.
- D) Há corpos celestes que são reluzentes.
- E) Há corpos celestes reluzentes e há corpos celestes opacos.

24. Segundo a lógica proposicional, a proposição  $\sim p \vee q$  é uma

- A) tautologia.
- B) implicação.
- C) equivalência.
- D) contradição.
- E) contingência.

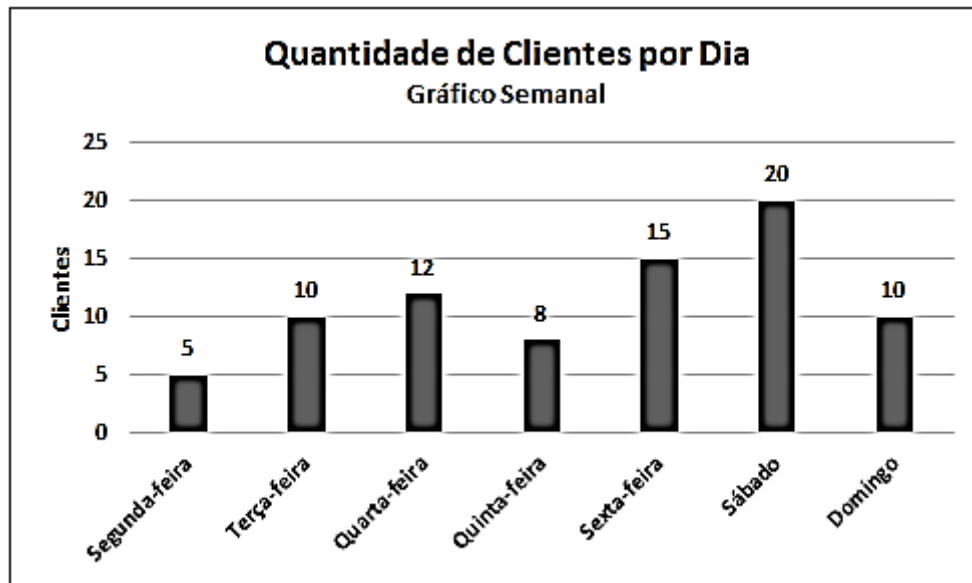
25. Sabe-se que todo A é B; todo B é C; X é B, e Y é C. Conclui-se, com certeza, que

- A) X é A.
- B) Y é B.
- C) Y é A.
- D) X é C.
- E) C é A.

26. Considere que Guilherme tem a mesma altura de André e é mais baixo que Celso, e Tino tem a mesma altura de Celso. Logo,

- A) Tino é mais baixo que André.
- B) Guilherme é mais alto que Celso.
- C) Tino é mais alto que Guilherme.
- D) Celso é mais baixo que André.
- E) Celso é mais baixo que Guilherme.

27. Um estabelecimento comercial faz o acompanhamento semanal de clientes atendidos. O gráfico a seguir apresenta a quantidade de clientes atendidos em uma determinada semana.



Qual o percentual de clientes no dia com maior volume de atendimento?

- A) 28,25%                      B) 31,50%                      C) 35,00%                      D) 25,00%                      E) 18,75%

28. Buldogue, Dachshund e Yorkshire são as raças dos cães de Adele, Leonardo e Lindsay, não necessariamente nessa ordem. Sabe-se que o cão de Leonardo não é o Dachshund, o de Lindsay não é o Buldogue e o de Adele não é o Yorkshire nem o Buldogue. Com base nas informações, conclui-se corretamente que a raça do cão de

- A) Leonardo não é Buldogue.  
 B) Adele é Buldogue.  
 C) Leonardo é Yorkshire.  
 D) Lindsay é Yorkshire.  
 E) Lindsay é Dachshund .

29. Alguns felinos são domesticados; todos os felinos são carnívoros. Logo,

- A) todos os domesticados são carnívoros.  
 B) alguns carnívoros são domesticados.  
 C) todos os carnívoros são felinos.  
 D) todos os felinos são domesticados.  
 E) todos os domesticados são felinos.

30. Em uma pesquisa de marketing feita com 315 pessoas sobre a preferência entre dois produtos A e B, 105 preferiram o produto A; 175, o produto B e 60 não gostaram nem do produto A nem do B. Quantos pesquisados gostaram de ambos os produtos?

- A) 275  
 B) 25  
 C) 85  
 D) 315  
 E) 35



<b>CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS</b>
----------------------------------

**31. A Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) remete a aspectos importantes de bem-estar mental, físico, emocional, entre outros, que garantem aos trabalhadores melhores condições de trabalho, resultando em um desempenho superior. Em relação à QVT, é CORRETO afirmar que**

- A) visa apenas à melhoria contínua dos ganhos financeiros.
- B) visa manter o emprego do trabalhador a qualquer custo, pois é mais uma garantia de não ficar desempregado.
- C) tem foco principal na melhoria e no crescimento dos resultados da empresa, com a diminuição de despesas e alavancagem das vendas.
- D) se baseia numa visão integral das pessoas, ou seja, em um enfoque biopsicossocial, que propõe uma visão holística do ser humano, com base, também, em uma visão ética da condição humana.
- E) tem foco na produtividade e qualidade nos processos.

**32. O processo de tomada de decisão é considerado pelas empresas como ponto-chave na obtenção de resultados. Os níveis da tomada de decisão podem ser divididos em três etapas, listadas na alternativa**

- A) Operacional, tático e estratégico
- B) Limitado, simples e sinérgico
- C) Rápido, racional e sistêmico
- D) Detalhado, metódico e periódico
- E) Pontual, abrangente e ilimitado

**33. A gestão de pessoas possibilita às empresas o desenvolvimento de seu capital intelectual. O processo de trabalhar com os Recursos Humanos (pessoas) possibilita o gestor a potencializar os pontos positivos de sua equipe, cujo objetivo é o cumprimento de metas traçadas. Essa é a definição relacionada dentro da administração ao(à)**

- A) Controle.
- B) Liderança.
- C) Execução.
- D) Planejamento.
- E) Negociação.

**34. Os tipos de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) utilizados podem variar, dependendo do tipo de atividade ou de riscos que ameaçam a segurança e a saúde do trabalhador (SST). Sobre isso, assinale a alternativa que apresenta somente EPI's.**

- A) Sugadores de ruídos, tocas, capacetes, coletes e empilhadeiras.
- B) Abafadores de ruídos, máscaras, óculos, viseiras, capacetes e luvas.
- C) Ruidômetros, máscaras, óculos de grau, bonés da empresa e cordas.
- D) Cintos de segurança, chapéus de couro, transpaleteiras e botas.
- E) Caneleiras, óculos de sol, calças térmicas, luvas, mangotes e tênis.

**35. A comunicação é uma das principais ferramentas de gestão, e sua eficácia vai garantir as relações interpessoais entre as empresas. Ela exerce papel fundamental no desenvolvimento das atividades empresariais e se constitui em componente fundamental da condição das relações interpessoais. Acerca da comunicação, analise as afirmativas abaixo, que são princípios norteadores desse processo:**

- I. Melhorar a relação com o mercado.
- II. A aquisição de habilidades na comunicação e no relacionamento interpessoal é imprescindível para a qualidade do atendimento ao cliente e para a integração de grupos de trabalho.
- III. Aumentar permanentemente nossa base de dados a respeito do que está acontecendo no mundo, em nossa área de atuação e em outras áreas.
- IV. Consiste na capacidade de processar e utilizar as informações em prol do negócio.
- V. Atender às necessidades do mercado e moldar sua competência com o objetivo de aumentar sua liderança.

Estão **CORRETAS** apenas

- A) I, II, III e IV.
- B) I, II, III e V.
- C) II, III, IV e V.
- D) II, III e IV.
- E) I, II, IV e V.

**36. O uso do Equipamento de Proteção Individual (EPI) é obrigatório por parte dos colaboradores. Cabe à empresa o seu fornecimento, treinamento e manutenção. Assinale a alternativa que apresenta as responsabilidades do trabalhador no processo de prevenção de acidentes do trabalho.**

- A) Investir em medidas de segurança da informação; não realizar horas-extras; diminuir a incidência de fiscalizações por parte do Ministério do Trabalho e Emprego; punir os colegas de trabalho que não cumprem as normas de segurança sugeridas pela empresa.
- B) Identificar potenciais situações de risco na atividade profissional; investir em medidas de segurança; inserir programas de prevenção de acidentes; executar campanhas de sensibilização e advertir formalmente os colegas de trabalho que estejam no exercício da atividade profissional sem o uso de EPI.
- C) Implantar programas de prevenção a acidentes; fiscalizar a empresa no cumprimento rigoroso de horas-extras e orientar colegas de trabalho sobre os riscos de exercer a atividade profissional sem o uso do EPI.
- D) Utilizar o Equipamento de Proteção Individual (EPI) apenas para a finalidade a que se destina; responsabilizar-se pela guarda e conservação dos equipamentos de segurança; comunicar ao empregador qualquer alteração que torne o uso do EPI impróprio ao uso e cumprir as determinações do empregador sobre os diversos aspectos que envolvem a proteção dos trabalhadores.
- E) Realizar constantemente reuniões para alertar os funcionários quanto à necessidade de cumprir o horário de trabalho de forma adequada e substituir anualmente os equipamentos de produção, para garantir o aumento da produtividade; discutir com os demais trabalhadores formas de prevenção de acidentes.

**37. A ética é hoje um tema trabalhado nas empresas, cujo propósito é avaliar o comportamento de pessoas e do mundo dos negócios. Esse instrumento é amplamente difundido por meio dos códigos de ética e de conduta. Sobre o conceito de ética, analise as afirmativas abaixo:**

- I. É ser capaz de apreender o outro na plenitude da sua dignidade, dos seus direitos e, sobretudo, da sua diferença. A nossa tendência é colonizar o outro ou partir do princípio de que eu sei e ensino para ele. Eu sei melhor e sei mais do que qualquer um.
- II. É o estudo dos juízos de apreciação que se referem à conduta humana susceptível de qualificação do ponto de vista do bem e do mal, seja relativamente à determinada sociedade, seja de modo abstrato.
- III. Que denota bons costumes, boa conduta, segundo os preceitos socialmente estabelecidos pela sociedade ou por determinado grupo social.
- IV. Trata-se de um conjunto de princípios e valores que guiam e orientam as relações humanas. Esses princípios devem ter características universais e precisam ser válidos para todas as pessoas e de forma inequívoca.
- V. Qualidade ou condição de cidadão. Condição de pessoa que, como membro de um estado, se acha no gozo de direitos.

Estão **CORRETAS** apenas

- A) I e II.
- B) I e V.
- C) II e IV.
- D) I e III.
- E) III e V.

**38. A qualidade nos serviços está ligada à forma como atendemos aos clientes, tendo em vista as demandas de mercado. O nível de serviço é o resultado desse processo, cujos gestores precisam dar a devida atenção para sua manutenção e melhoria contínua. Sobre esse tema, assinale a alternativa CORRETA.**

- A) Há uma eliminação de barreiras dentro da empresa, possibilitando a visualização da organização como um todo e uma maior inter-relação entre os diferentes agentes da cadeia de valor: clientes, fornecedores e gestores do processo.
- B) Elimina a estrutura horizontal de comando, centralizando o fluxo de decisões, estimulando a participação e o envolvimento dos funcionários com os objetivos estratégicos da empresa.
- C) Cada atividade pode ser controlada de forma independente e não, como uma série de tarefas sequencialmente inter-relacionadas e organizadas, com a finalidade de produzir resultados específicos.
- D) Favorece a formação de equipes de trabalho; é composto por profissionais com diferentes competências, orientados para o desenvolvimento de projetos específicos.
- E) Elimina a estrutura vertical de comando, descentralizando o fluxo de decisões e estimulando a participação e o envolvimento dos funcionários com os objetivos estratégicos da empresa.

**39. O desenvolvimento sustentável apresenta objetivos bem definidos, tanto ambientais quanto econômicos e sociais. Dentre os objetivos ambientais, que procedimento está de acordo com as práticas ambientalmente corretas?**

- A) Conservação do Ecossistema
- B) Planejamento sócio-cultural
- C) Capacidade de geração de mais resíduos para venda
- D) Preocupação com a destinação dos resíduos
- E) Produção de bens de baixo ciclo de vida

**40. O pilar do desenvolvimento sustentável parte do processo conhecido como 3 Rs, que consiste em reuso, reciclagem e reutilização. Assinale a alternativa CORRETA quanto à prática do desenvolvimento dos 3R's.**

- A) Diminuir o uso de materiais reciclados por lei.
- B) Evitar licenciamento para reciclagem de resíduos sólidos.
- C) Redução no consumo energético.
- D) Executar paliativos perante a legislação de controle de poluição.
- E) Redução do ciclo de vida.

**EXECUÇÃO**

