





## LÍNGUA PORTUGUESA

## TEXTO 1

Os fatos linguísticos sempre estiveram misturados à história dos povos, a seus esforços de expansão e dominação territorial e política, a suas lutas pela hegemonia cultural, a seus intentos proselitistas, a suas necessidades retóricas; enfim, as línguas foram recebendo tratamentos diversos, conforme as também diversas condições sociais e políticas dos grupos, que as tinham como marca de sua identidade.

Não estranha, portanto, que, historicamente, as questões linguísticas tenham servido a interesses muito diversos e, de acordo com esses interesses, tenham sido vistas em óticas bastante diferentes. “Toda língua são rastros de velhos mistérios”, lembra Guimarães Rosa.

Se isso é verdade, considerando-se a língua como um todo, é mais verdade ainda entre nós, ocidentais, em relação à gramática, em geral. De fato, herdamos dos gregos a concepção da gramática, em todas as acepções, como uma força controladora que preserva a língua contra as possíveis ameaças de desaparecimento ou até mesmo de declínio, seja pela ação de invasores, seja pela ação dos próprios membros da comunidade de falantes.

Na verdade, as pessoas sempre sentiram certa compulsão para defender a integridade de sua língua. Ou, de acordo com certas visões, sua pureza ou seu poder de argumentação. Nada mais apropriado para esses intentos do que a compilação de gramáticas, que estabelecessem paradigmas, modelos, normas, capazes de garantir a manutenção da identidade linguística.

Noutras palavras, se fez necessário, para as comunidades de falantes, um instrumento de controle – a gramática normativa – que disciplinasse o fluxo da própria língua, garantindo sua sobrevivência ou aperfeiçoando suas potencialidades de uso em função dos efeitos retóricos pretendidos.

Nesse quadro, a criação de paradigmas e modelos em gramáticas foi assumindo feições próprias e constituindo uma garantia de vida e de sucesso para as línguas, sem nunca se ter ausentado totalmente. Nem mesmo quando já não eram tão evidentes as ameaças de desaparecimento ou de descaracterização de seus usos mais modelares.

Em suma, foi sendo atribuído aos compêndios de gramática um papel de instrumento controlador da língua, ao qual caberia conduzir o comportamento verbal dos usuários, pela imposição de modelos ou de padrões. Mas não foi apenas a função de controle atribuída à gramática que fez com que os estudiosos se interessassem por ela. Sob ângulos bem diferentes, as pessoas sempre se mostraram curiosas por entenderem a suprema prerrogativa da linguagem humana, e isso também motivou o interesse pelo aparecimento de gramáticas, obras nas quais se tentasse explicitar os mecanismos subjacentes à atividade verbal.

A encruzilhada de fatores tão complexos, historicamente submetidos a interesses políticos, econômicos e sociais diferentes, resultou numa série de concepções e, com o passar dos séculos, deu ensejo à formação de alguns equívocos acerca do que é a gramática e, conseqüentemente, daquilo que deve constituir seu ensino.

Alguns equívocos mais recorrentes e com sérias repercussões para as atividades de ensino são as crenças de que: língua e gramática são a mesma coisa; basta saber gramática para falar, ler e escrever com sucesso; e toda atuação verbal tem que se pautar pela norma prestigiada.

ANTUNES, Irlandé. *Muito além da gramática*: por um ensino de línguas sem pedras no caminho. São Paulo: Parábola, 2007, p. 35-38. Adaptado.

**01. É CORRETO afirmar que, quando analisado globalmente, o Texto 1 cumpre, prioritariamente, uma função:**

- A) literária – por isso, a autora opta por trazer, em discurso direto, a voz de um autor clássico bastante representativo da nossa literatura, no trecho “Toda língua são rastros de velhos mistérios” (2º parágrafo), de Guimarães Rosa.
- B) didática – essa função se mostra, dentre outros aspectos, pelo resgate histórico que se faz no 3º parágrafo, ou seja, é evidente o esforço da autora para explicar ao seu público leitor certos fatos da nossa realidade linguística.
- C) publicitária – essa função justifica trechos como “na verdade, as pessoas sempre sentiram certa compulsão para defender a integridade de sua língua” (4º parágrafo), ou seja, há, claramente, uma intenção comercial no texto.
- D) moralizante – daí a afirmação de que “sob ângulos bem diferentes, as pessoas sempre se mostraram curiosas por entenderem a suprema prerrogativa da linguagem humana” (7º parágrafo), a qual pode ser entendida como ‘a moral da história’.
- E) instrucional – por isso, no parágrafo conclusivo, a autora faz referência a “alguns equívocos mais recorrentes” e suas “repercussões”, ou seja, o texto objetiva orientar o leitor a executar determinada atividade.

**02. Segundo a autora do Texto 1, o surgimento da gramática normativa justificou-se, principalmente:**

- A) pelo fato de cada língua ter recebido tratamentos diversos.
- B) pela decisão democrática de uma comunidade de falantes.
- C) pela preservação observada em usos linguísticos modelares.
- D) pelo evidente comportamento verbal inadequado dos usuários.
- E) pela suposição de que a língua sofria algum tipo de ameaça.

**03. No que se refere a alguns elementos relacionadores presentes no Texto 1, analise as afirmações abaixo.**

- I.** Com o termo destacado no trecho: “enfim, as línguas foram recebendo tratamentos diversos, conforme as também diversas condições sociais e políticas dos grupos, que as tinham como marca de sua identidade.” (1º parágrafo), o autor faz uma retomada de “diversas condições sociais e políticas” e evita repetir esse segmento.
- II.** No trecho: “Na verdade, as pessoas sempre sentiram certa compulsão para defender a integridade de sua língua. Ou, de acordo com certas visões, sua pureza ou seu poder de argumentação.” (4º parágrafo), os termos destacados têm o mesmo referente: “língua”.
- III.** A expressão “Nesse quadro”, que introduz o 6º parágrafo, ao mesmo tempo em que expressa uma síntese do que se informou anteriormente no texto, situa as afirmações que serão feitas a partir desse ponto no contexto geral que foi apresentado até então.
- IV.** No trecho: “Mas não foi apenas a função de controle atribuída à gramática que fez com que os estudiosos se interessassem por ela.” (7º parágrafo), o termo destacado, que aparece enfatizado após uma pausa, sinaliza para o interlocutor que a direção argumentativa do texto sofrerá alguma alteração.

**Estão CORRETAS, apenas:**

- A) I e II.  
 B) I e IV.  
 C) II e III.  
 D) III e IV.  
 E) II, III e IV.

**04. Acerca de algumas relações de sentido presentes no Texto 1, assinale a alternativa CORRETA.**

- A) Com a afirmação de que “os fatos linguísticos sempre estiveram misturados à história dos povos” (1º parágrafo), a autora defende que “a história dos povos e os fatos linguísticos guardam entre si uma forte inter-relação”.
- B) Dizer que “não estranha que, historicamente, as questões linguísticas [...] tenham sido vistas em óticas bastante diferentes” (2º parágrafo) significa dizer que “não surpreende que, ao longo da história, as questões linguísticas tenham gerado visões de mundo tão diversas”.
- C) A afirmação de que “herdamos dos gregos a concepção da gramática como uma força controladora” (3º parágrafo) equivale semanticamente à afirmação de que “os gregos nos legaram uma noção de gramática sobre a qual temos tido forte controle”.
- D) Dizer que “as pessoas sempre sentiram certa compulsão para defender a integridade de sua língua” (4º parágrafo) é o mesmo que dizer que “as pessoas sempre atuaram com convicção na defesa da totalidade de sua língua”.
- E) A ideia presente na afirmação de que “as pessoas sempre se mostraram curiosas por entenderem a suprema prerrogativa da linguagem humana” (7º parágrafo) corresponde semanticamente à ideia de que “as pessoas sempre demonstraram curiosidade para compreender como poderiam melhorar sua maneira de falar”.

**05. Considerando a organização sintática de alguns enunciados do Texto 1, analise as proposições abaixo.**

- I.** Em português, um sujeito pode ser colocado após seu predicado, como se observa no trecho: “Não estranha, portanto, que, historicamente, as questões linguísticas tenham servido a interesses muito diversos” (2º parágrafo), em que o predicado, destacado, introduz o enunciado, e seu sujeito está em posição posposta.
- II.** No trecho: “Se isso é verdade, considerando-se a língua como um todo, é mais verdade ainda entre nós, ocidentais, em relação à gramática, em geral.” (3º parágrafo), o termo destacado é um aposto que cumpre a função de esclarecer, para o leitor, a quem o pronome “nós” faz referência.
- III.** No trecho: “Nada mais apropriado para esses intentos do que a compilação de gramáticas” (4º parágrafo), o segmento destacado desempenha a função de complemento nominal, já que integra o sentido do nome “compilação”.
- IV.** No trecho: “Noutras palavras, se fez necessário, para as comunidades de falantes, um instrumento de controle” (5º parágrafo), a opção pela próclise revela que a autora optou por seguir um padrão muito comum na variante brasileira do português.

**Estão CORRETAS:**

- A) I, II e III, apenas.  
 B) I, II e IV, apenas.  
 C) I, III e IV, apenas.  
 D) II, III e IV, apenas.  
 E) I, II, III e IV.

**06. Assinale a alternativa na qual o segmento destacado cumpre a função de adjetivo.**

- A) “Não estranha, portanto, que, historicamente, as questões linguísticas tenham servido a interesses muito diversos e, de acordo com esses interesses, tenham sido vistas em óticas bastante diferentes” (2º parágrafo).
- B) “De fato, herdamos dos gregos a concepção da gramática, em todas as acepções, como uma força controladora que preserva a língua contra as possíveis ameaças de desaparecimento ou até mesmo de declínio” (3º parágrafo).
- C) “Na verdade, as pessoas sempre sentiram certa compulsão para defender a integridade de sua língua” (4º parágrafo).
- D) “Nesse quadro, a criação de paradigmas e modelos em gramáticas foi assumindo feições próprias e constituindo uma garantia de vida e de sucesso para as línguas, sem nunca se ter ausentado totalmente” (6º parágrafo).
- E) “A encruzilhada de fatores tão complexos, historicamente submetidos a interesses políticos, econômicos e sociais diferentes, resultou numa série de concepções” (8º parágrafo).

**07. Assinale a alternativa que apresenta um enunciado elaborado corretamente, de acordo com as regras vigentes de concordância.**

- A) Ainda que exista muitas normas na língua, nem todas elas são normas prestigiadas.
- B) Na gênese de uma gramática normativa, tem que ser considerado muitos fatores diferentes.
- C) Gramáticas normativas haviam sido escritas muito antes de o Brasil existir como nação.
- D) Não resta dúvidas de que novos compêndios gramaticais serão lançados em nosso país.
- E) O ensino de regras normativas de gramática vêm sendo privilegiado em nossa sociedade.

**08. No 8º parágrafo, encontra-se o seguinte trecho: “A encruzilhada de fatores tão complexos [...] resultou numa série de concepções”. Assinale a alternativa em que as normas de regência verbal seriam atendidas, mantendo a coerência desse trecho, se ele fosse alterado.**

- A) “A encruzilhada de fatores tão complexos [...] deflagrou no aparecimento de uma série de concepções”.
- B) “A encruzilhada de fatores tão complexos [...] redundou à geração de uma série de concepções”.
- C) “A encruzilhada de fatores tão complexos [...] implicou o surgimento de uma série de concepções”.
- D) “A encruzilhada de fatores tão complexos [...] oportunizou ao nascimento de uma série de concepções”.
- E) “A encruzilhada de fatores tão complexos [...] desencadeou à formação de uma série de concepções”.

**09. Sabemos que as normas ortográficas variam, de tempos em tempos. Assinale a alternativa cujo par de palavras está grafado segundo as normas que vigoram atualmente.**

- A) socioeconômico – autorretrato.
- B) vôo – latinoamericano.
- C) tireóide – européia.
- D) raínha – ultra-sonografia.
- E) heroi – caquí.

**TEXTO 2**

Disponível em: [https://wordsofleisure.files.wordpress.com/2014/10/img\\_4480.jpg](https://wordsofleisure.files.wordpress.com/2014/10/img_4480.jpg).  
Acesso em 03/07/17.

**10. A adequada interpretação do Texto 2 indica que, nele, faz-se uma crítica:**

- A) ao conteúdo dos programas infantis.
- B) ao equivocado conceito de cultura.
- C) à fraca formação escolar das crianças.
- D) à programação televisiva em geral.
- E) ao baixo nível de leitura das crianças.

<b>RACIOCÍNIO LÓGICO</b>
--------------------------

11. Maria distribuiu uma caixa de bombons com seus três filhos. O primeiro pegou metade dos bombons mais 1. O segundo recebeu metade do que restou e mais 1 bombom. O terceiro, por último, ficou com a metade do que ainda havia na caixa mais 1 bombom. Sabendo que sobraram 2 bombons, quantos havia inicialmente na caixa?

- A) 26                      B) 32                      C) 28                      D) 30                      E) 34

12. Da quantia que tinha para comprar três produtos, Lúcia gastou  $\frac{1}{4}$  mais R\$ 15,00 com o primeiro, pagou  $\frac{1}{3}$  da quantia restante pelo segundo produto e, por fim, gastou tudo o que sobrou, R\$ 48,00, comprando o último produto. Quanto Lúcia gastou ao todo nessas compras?

- A) R\$ 120,00.              B) R\$ 110,00.              C) R\$ 136,00.              D) R\$ 116,00.              E) R\$ 124,00.

13. A partir da afirmação: **É verdade que existem palhaços que não gostam de sorrir, deduz-se que**

- A) entre as pessoas que não gostam de sorrir, algumas são palhaços.  
 B) quem gosta de sorrir não é palhaço.  
 C) entre as pessoas que não gostam de sorrir, nenhuma é palhaço.  
 D) quem não gosta de sorrir é um palhaço.  
 E) entre os palhaços, nenhum gosta de sorrir

14. Considerando que a declaração "*Todo gato é pardo*" seja verdadeira, assinale a alternativa que corresponde a uma argumentação **CORRETA**.

- A) Azrael é pardo, portanto é gato.  
 B) Frajola é pardo, portanto não é gato.  
 C) Manda-Chuva não é pardo, portanto não é gato.  
 D) Garfield não é gato, portanto é pardo.  
 E) Tom não é gato, portanto não é pardo.

15. Na continuação da sequência de figuras ☺, ☹, ☀, ♪, ♥, ☹, ☹, ☀, ♪, ♥, ..., a figura que está na posição 127 é

- A) ☺                      B) ☹                      C) ☀                      D) ♪                      E) ♥

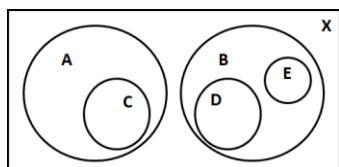
16. O oitavo termo da sequência 2, 6, 12, 20, 30, ... corresponde a

- A) 90                      B) 40                      C) 60                      D) 56                      E) 72

17. Uma área em uma universidade dispõe de 100 professores. Os professores são mestres ou doutores, contratados em regime de dedicação exclusiva ou parcial. Atualmente existem 35 professores com dedicação exclusiva, 40 doutores em regime parcial e 45 mestres. Quantos são os doutores com dedicação exclusiva?

- A) 55                      B) 65                      C) 60                      D) 15                      E) 40

18. Considere o diagrama a seguir que apresenta a relação entre os conjuntos X, A, B, C, D, E e F.



Dentre as relações entre esses conjuntos, assinale a **FALSA**.

- A)  $B \supset E$               B)  $A \subset X$               C)  $D \subset B$               D)  $X \supset D$               E)  $C \subset A$

19. Um conjunto A tem 9 elementos distintos. Quantos subconjuntos de A podem ser construídos, cada um com 4 elementos diferentes?

- A) 126                      B) 84                      C) 56                      D) 62                      E) 94

20. Em uma escola, as passagens para intercâmbio de um grupo de alunos foram emitidas com exatos 90 dias entre a data de saída e a data de retorno. Os alunos viajarão em uma sexta-feira do mês de junho. Em qual dia da semana retornarão?

- A) Terça-feira.              B) Sexta-feira.              C) Quarta-feira.              D) Segunda-feira.              E) Quinta-feira.

<b>CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS</b>
----------------------------------

**21. Os estágios de processamento de dados em ordem são:**

- A) origem, entrada, preparação, processamento e saída.
- B) origem, preparação, entrada, processamento e saída.
- C) entrada, preparação, processamento, armazenamento e saída.
- D) origem, entrada, processamento, armazenamento e saída.
- E) origem, preparação, entrada, armazenamento e saída.

**22. Considere o seguinte algoritmo:**

```

Para i de 7 até 4 Faça
  aux <- v[i]
  v[i] <- v[7 - i]
  v[7 - i] <- aux
  i <- i - 1
Fim_Para
max = maior v
v[2] <- v[0]
v[max - v[2]] <- v[max - v[1]]

```

**Assinale a alternativa que possui o estado final do vetor v inicialmente definido com os elementos de 32 a 39.**

- A) 37, 38, 39, 36, 35, 34, 33, 32
- B) 38, 38, 39, 36, 35, 34, 33, 32
- C) 39, 38, 39, 36, 35, 34, 33, 32
- D) 39, 39, 39, 36, 35, 34, 33, 32
- E) 39, 38, 37, 36, 35, 34, 33, 32

**23. Sobre o uso de delegates na linguagem C#.NET, assinale a alternativa INCORRETA.**

- A) Uma vantagem da utilização de delegates é a sua aplicabilidade no modelo de eventos do .NET.
- B) Um delegate com tipo de retorno "void" é automaticamente um *System.MulticastDelegate*.
- C) Não podemos derivar de *MulticastDelegate* diretamente.
- D) A *common language runtime* provê os métodos adicionais *BeginInvoke* e *EndInvoke* além dos herdados de *MulticastDelegate*.
- E) O delegate genérico *Action<T>* encapsula um método que retorna um inteiro de código de erro.

**24. Sobre as linguagens C#.NET e PHP, analise as seguintes afirmativas e os trechos de código:**

- I. `new Tuple<string, string, int>("Concurso UPE/SAD", "Prova Analista", 2017).`
- II. suporta características do paradigma de programação funcional como expressões lambda.
- III. `partial class A { ... }`

**Assinale a alternativa CORRETA em relação à validade da afirmativa ou do trecho de código nas duas linguagens.**

- A) Apenas C#, C# e PHP, apenas C#.
- B) Apenas C#, apenas PHP, apenas C#.
- C) C# e PHP, C# e PHP, apenas PHP.
- D) Todas são válidas para ambas, C# e PHP.
- E) Nenhuma é válida para ambas, C# e PHP.

**25. Sobre o uso de camadas na arquitetura de um sistema, assinale a alternativa CORRETA.**

- A) Na arquitetura cliente-servidor, o cliente pode compartilhar recursos.
- B) Na arquitetura de três camadas, as regras de negócio que formam a camada de negócios são separadas da camada de apresentação.
- C) A arquitetura em 4 camadas é dividida em: apresentação, sessão, lógica e dados.
- D) Servidores de aplicação e servidores web desempenham o mesmo papel na arquitetura de N camadas.
- E) Os servidores web comunicam-se diretamente com a camada de dados na arquitetura de 4 camadas.

**26. Sobre a escolha de licenças de software livre mais comuns na plataforma GitHub, assinale a alternativa INCORRETA.**

- A) A licença MIT é permissiva e permite qualquer modificação do código, mas com as condições de conceder os créditos ao criador original e não responsabilizar o criador pelas modificações.
- B) A licença Apache é similar à licença do MIT, mas se preocupa com patentes.
- C) A licença GNU GPLv3 se preocupa com patentes.
- D) A licença GNU GPLv3 obriga manter os mesmos termos de distribuição para modificações realizadas.
- E) o GitHub não exige a escolha de uma licença, e, caso não definida uma licença, o autor original pode ser responsabilizado por derivações do código por terceiros.

**27. Leia o código SQL a seguir:**

```
SELECT p.Name AS ProductName, NonDiscountSales = (OrderQty * UnitPrice), Discounts =
((OrderQty * UnitPrice) * UnitPriceDiscount)
FROM Production.Product AS p
INNER JOIN Sales.SalesOrderDetail AS sod
ON p.ProductID = sod.ProductID
ORDER BY ProductName DESC;
```

**Assinale a alternativa INCORRETA.**

- A) O resultado desse código possui três colunas.
- B) Se usarmos um *LEFT OUTER JOIN*, poderá haver produtos não vendidos no resultado.
- C) Um *RIGHT OUTER JOIN* deveria ter resultado igual ao do *INNER JOIN*.
- D) Um *FULL JOIN* deveria ter resultado igual ao do *LEFT OUTER JOIN*.
- E) Usando o código da consulta acima, poderíamos apresentar as quantidades dos produtos vendidos.

**28. O RUP (Rational Unified Process) é definido nas fases:**

- A) Concepção, Elaboração, Construção e Transição.
- B) Concepção, Elaboração, Implementação e Transição.
- C) Estudo de Viabilidade, Concepção, Construção e Transição.
- D) Elaboração, Gerenciamento, Construção e Transição.
- E) Modelagem de Negócios, Requisitos, Análise, Projeto e Implantação.

**29. A Engenharia de Software contempla inúmeros conceitos. Sobre eles, assinale a alternativa CORRETA.**

- A) Seguindo o RUP, a elicitação de requisitos deve iniciar na fase de elaboração.
- B) A integração contínua é uma prática importante para manter o controle dos requisitos.
- C) Para um bom gerenciamento de configuração, é importante a utilização de ferramentas tanto de controle de versão, como SVN e Git, quanto de controle de mudanças, como Trac e Bugzilla.
- D) A técnica de pontos de função, também chamada de pontos de caso de uso, foi criada para estimar o esforço no desenvolvimento de casos de uso.
- E) Testes unitários e testes de integração são classificados como testes caixa preta.

**30. Sobre o uso da linguagem UML, assinale a alternativa INCORRETA.**

- A) Os diagramas de sequência e colaboração são equivalentes.
- B) O diagrama de Máquina de Estados é um diagrama comportamental.
- C) Os diagramas de objetos permitem demonstrar uma visão estática do projeto do sistema.
- D) Num diagrama de casos de uso, atores representam usuários do sistema.
- E) Uma agregação é uma relação todo-parte mais fraca que uma composição.

**31. O padrão de projetos *chain of responsibility* é**

- A) um padrão arquitetural.
- B) utilizado, quando o objeto que trata a solicitação deve ser escolhido automaticamente.
- C) utilizado, quando especificamos explicitamente o receptor.
- D) um padrão com alto acoplamento.
- E) um padrão GoF estrutural.



**32. A estrutura da ITIL é baseada em um ciclo de vida de serviço, sendo composta por cinco etapas. Sobre essas etapas, assinale a alternativa INCORRETA.**

- A) A etapa de Estratégia de Serviço gerencia o portfólio de serviços que devem atender o negócio.
- B) A etapa de Desenho de Serviço trata da demanda e do catálogo de serviços.
- C) A etapa de Transição de Serviço trata da gestão de mudanças e, também, da gestão de conhecimento.
- D) A etapa de Operação de Serviço trata tanto do acesso quanto dos incidentes e problemas com os serviços de TI.
- E) A etapa de Melhoria Contínua de Serviço deve melhorar a eficácia do custo dos serviços de TI, sem sacrificar a satisfação do cliente.

**33. Indique em qual nível CMMI estão inseridas as KPAs (Key Process Areas ou áreas-chave de processo) abaixo:**

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> Gerenciamento de Configuração (CM)<br><input type="checkbox"/> Análise e Medição (MA)<br><input type="checkbox"/> Validação (VAL) e Verificação (VER)<br><input type="checkbox"/> Planejamento de Projetos (PP)<br><input type="checkbox"/> Desenvolvimento de Requisitos (RD) |
|---|

**Assinale a alternativa que indica a sequência CORRETA.**

- A) 3-2-2-2-3                      B) 2-2-2-3-3                      C) 3-3-2-2-4                      D) 2-2-3-2-3                      E) 3-2-2-3-3

**34. Em divulgação recente, a Microsoft listou sete pilares da segurança da informação. Sobre isso, analise as afirmações abaixo:**

- |   |
|---|
| <p><b>I.</b> A computação na nuvem possibilita operações seguras, e as configurações são feitas pelo provedor, havendo menos exposição aos riscos.</p> <p><b>II.</b> Traçar um panorama dos riscos gera certeza na hora de avaliar possíveis otimizações do sistema.</p> <p><b>III.</b> Uma infraestrutura segura considera um design geral da solução, sem deixar de prestar atenção à proteção dos dados.</p> |
|---|

**Assinale a alternativa INCORRETA.**

- A) I e II são verdadeiras.
- B) I e III são verdadeiras.
- C) II e III são verdadeiras.
- D) Todas são verdadeiras.
- E) Nenhuma é verdadeira.

**35. O uso de deflatores é uma solução para medir o esforço de mudança de funcionalidades. Seguindo a contagem em projeto de manutenção (IFPUG/NESMA) com o uso de deflatores, são necessários seis passos para se determinarem o escopo e o tamanho (em pontos de função de melhoria) para projetos de melhoria.**

**Numere os passos abaixo indicados:**

- |  |
|--|
| <input type="checkbox"/> Determinar as funções de dados a serem modificadas e o fator de impacto.<br><input type="checkbox"/> Determinar as funções de transação a serem modificadas e o fator de impacto.<br><input type="checkbox"/> Identificar as funções de dados e de transações dentro do escopo do projeto de melhoria e determinar seu tamanho funcional.<br><input type="checkbox"/> Determinar as funções de dados e de transação a serem adicionadas.<br><input type="checkbox"/> Calcular os Pontos de Função de Melhoria.<br><input type="checkbox"/> Determinar as funções de dados e de transação a serem excluídas. |
|--|

**Assinale a alternativa que indica a sequência CORRETA.**

- A) 5-4-1-3-6-2
- B) 4-5-1-2-6-3
- C) 4-5-1-3-6-2
- D) 5-4-1-2-6-3
- E) 3-5-1-2-6-4

**36. O atendimento prioritário é um requisito em órgãos da administração pública direta, indireta e fundacional, nas empresas prestadoras de serviços públicos e nas instituições financeiras, segundo o Decreto N° 5.296, de 2 de dezembro de 2004. Neste, a acessibilidade é definida como uma condição para utilização, com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos urbanos, das edificações, dos serviços de transporte e dos dispositivos, sistemas e meios de comunicação e informação, por pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida. Nesse contexto, analise as afirmativas abaixo:**

- I.** A acessibilidade nos portais e sítios eletrônicos da administração pública na rede mundial de computadores (internet) é obrigatória para o uso das pessoas portadoras de deficiência visual, garantindo-lhes o pleno acesso às informações disponíveis;
- II.** Os sítios eletrônicos acessíveis às pessoas portadoras de deficiência conterão símbolo que represente a acessibilidade na rede mundial de computadores (internet), a ser adotado nas respectivas páginas de entrada.
- III.** Os sítios eletrônicos acessíveis às pessoas portadoras de deficiência deverão fornecer mecanismo de sonorização assistida para pessoas portadoras de deficiência auditiva.

**Assinale a alternativa INCORRETA.**

- A) I e II são verdadeiras.
- B) I e III são verdadeiras.
- C) II e III são verdadeiras.
- D) Todas são verdadeiras.
- E) Nenhuma é verdadeira.

**37. Analise as afirmativas sobre o uso de diagramas de PERT num projeto de software.**

- I.** Cada atividade possui duas estimativas: a pessimista e a otimista.
- II.** Permite definir precedências entre as atividades.
- III.** É possível usar um diagrama de PERT para identificar o caminho crítico.

**Assinale a alternativa CORRETA.**

- A) I e II são verdadeiras.
- B) I e III são verdadeiras.
- C) II e III são verdadeiras.
- D) Todas são verdadeiras.
- E) Nenhuma é verdadeira.

**38. O Instituto de Gerenciamento de Projetos (*Project Management Institute* PMI) é uma das maiores associações para profissionais de gerenciamento de projetos. EIE publica o PMBOK (*Project Management Body Of Knowledge*), que define grupos de processos e áreas de conhecimento que organizam esses processos. Sobre os processos facilitadores, assinale a alternativa INCORRETA.**

- A) O Planejamento da Qualidade visa identificar os padrões de qualidade relevantes para o projeto e determinar como satisfazê-los.
- B) A Montagem da Equipe objetiva conseguir que os recursos humanos necessários sejam designados e alocados ao projeto.
- C) O Desenvolvimento das Respostas aos Riscos permite definir os passos necessários para o aproveitamento de oportunidades e respostas às ameaças.
- D) O Planejamento das Aquisições é fundamental para determinar “o que” contratar e “quando”;
- E) A Identificação dos Riscos ajuda a avaliar os riscos e suas interações para avaliar o conjunto de possíveis consequências.

**39. Sobre o Modelo de Contratação de Soluções de TI – MCTI, descrito no Guia Prático para Contratação de Soluções de TI do Governo Federal, analise as afirmações abaixo:**

- I.** O MCTI prevê a participação de 14 atores.
- II.** A equipe de planejamento da contratação deve ser composta pelos integrantes técnico, administrativo e requisitante.
- III.** A equipe de planejamento da contratação não participa do processo Realizar Licitação.

**Assinale a alternativa CORRETA.**

- A) Apenas I é falsa.
- B) Apenas I e II são falsas.
- C) Apenas II é verdadeira.
- D) Apenas III é verdadeira.
- E) Todas são verdadeiras.

**40. Dentre as nove atividades do processo de Análise de Viabilidade da Contratação, do Modelo de Contratação de Soluções de TI – MCTI, descrito no Guia Prático para Contratação de Soluções de TI do Governo Federal, NÃO podemos citar**

- A) PCTI-P2.1 – Definir Requisitos.
- B) PCTI-P2.2 – Especificar Requisitos.
- C) PCTI-P2.3 – Identificar Soluções.
- D) PCTI-P2.4 – Adequar Soluções.
- E) PCTI-P2.5 – Escolher Solução.

## EXECUÇÃO

