

CONHECIMENTOS DA LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO 1

A outra noite

Outro dia fui a São Paulo e resolvi voltar à noite, uma noite de vento sul e chuva, tanto lá como aqui. Quando vinha para casa de táxi, encontrei um amigo e o trouxe até Copacabana; e contei a ele que lá em cima, além das nuvens, estava um luar lindo, de Lua cheia; e que as nuvens feias que cobriam a cidade eram, vistas de cima, enlauradas, colchões de sonho, alvas, uma paisagem irreal.

Depois que o meu amigo desceu do carro, o chofer aproveitou um sinal fechado para voltar-se para mim:

– O senhor vai desculpar, eu estava aqui a ouvir sua conversa. Mas, tem mesmo luar lá em cima?

Confirmei: sim, acima da nossa noite preta e enlaurada e torpe, havia uma outra – pura, perfeita e linda.

– Mas, que coisa...

Ele chegou a pôr a cabeça fora do carro para olhar o céu fechado de chuva. Depois continuou guiando mais lentamente. Não sei se sonhava em ser aviador ou pensava em outra coisa.

– Ora, sim senhor...

E, quando saltei e paguei a corrida, ele me disse um "boa noite" e um "muito obrigado ao senhor" tão sinceros, tão veementes, como se eu lhe tivesse feito um presente de rei.

Rubem Braga. Disponível em: <https://www.pensador.com/frase/OTY1OTM4>. Acesso em: 08/09/2018.

01. O Texto 1 permite que o leitor faça uma interpretação literal e/ou uma interpretação mais metafórica. Nessa segunda interpretação, o texto transmite uma mensagem, principalmente, de:

- A) solidariedade, altruísmo.
 B) caridade, tolerância.
 C) esperança, otimismo.
 D) amizade, companheirismo.
 E) passividade, resignação.

02. O título “A outra noite” traz uma comparação implícita. Tomando o texto em seu sentido literal, quais são os elementos dessa comparação?

- A) A noite poluída de São Paulo com a noite agradável do Rio de Janeiro.
 B) A rudeza dos taxistas paulistanos com a gentileza dos taxistas cariocas.
 C) A agitação das noites de São Paulo com a calma das noites do Rio.
 D) Uma noite em que o narrador tinha amigos com outra noite em que ele estava só.
 E) Uma noite fria e chuvosa com uma noite linda e iluminada pela Lua cheia.

03. Pelo diálogo retratado no Texto 1, podemos concluir que o chofer trata o narrador-personagem com respeito e cerimônia. Que marca linguística deixa esse tratamento mais evidente?

- A) O uso do infinitivo em: “eu estava aqui a ouvir...”
 B) O uso da forma “senhor” para dirigir-se ao narrador.
 C) O uso da interrogação em: “tem mesmo luar lá em cima?”
 D) O uso de expressão exclamativa em: “Mas, que coisa...”
 E) O uso de formas populares, como: “Ora, sim senhor...”

04. Analise as relações de sentido apresentadas a seguir.

1. No trecho: “Mas, tem mesmo luar lá em cima?”, o termo destacado equivale à expressão “de fato”.
 2. Com o termo destacado no trecho “acima da nossa noite preta e enlaurada e torpe”, o autor pretendeu expressar o sentido de “mal dormida”.
 3. No trecho: “ele me disse um ‘boa noite’ e um ‘muito obrigado ao senhor’ tão sinceros, tão veementes”, o termo destacado significa “entusiasmados”.
 4. Com a expressão destacada no trecho “como se eu lhe tivesse feito um presente de rei”, o autor quis dizer “presente oneroso”.

Estão CORRETAS:

- A) 1 e 3, apenas. B) 1, 2 e 3, apenas. C) 2 e 4, apenas. D) 2, 3 e 4, apenas. E) 1, 2, 3 e 4.

05. Em português, palavras de qualquer classe podem funcionar como substantivos, fenômeno que é chamado de “substantivação”. Assinale a alternativa em que o trecho destacado exemplifica uma substantivação.

- A) “uma noite de vento sul e chuva, tanto lá como aqui”.
 B) “Quando vinha para casa de táxi, encontrei um amigo”.
 C) “Ele chegou a pôr a cabeça fora do carro para olhar o céu fechado de chuva”.
 D) “ele me disse um ‘boa noite’ e um ‘muito obrigado ao senhor’ tão sinceros”.
 E) “como se eu lhe tivesse feito um presente de rei”.

06. Assinale a alternativa em que a concordância (verbal e nominal) está em conformidade com a norma-padrão da língua.

- A) Já faz muitos anos que não tenho tempo de apreciar uma noite de Lua cheia.
 B) Sempre houveram pessoas que ficam deprimidas em uma noite chuvosa.
 C) O maior problema dos dias frios e chuvosos estão relacionados à depressão.
 D) Já foi divulgado diversas opções para nos divertir em uma noite chuvosa.
 E) Parece que, dentre as pessoas com depressão, 80% piora num dia de chuva.

07. Releia o início do Texto 1: “Outro dia fui a São Paulo e resolvi voltar à noite...”. Neste caso, o emprego do sinal indicativo de crase é recomendado pela norma-padrão da língua. Assinale a alternativa em que esse sinal é igualmente exigido.

- A) Algumas pessoas estranham aquela chuvinha constante à que já estou acostumada.
 B) O charme daquela cidadezinha é exatamente o chuvisco, que cai de segunda à segunda.
 C) Acho que cabe às pessoas descobrir a beleza que pode ter um dia frio e chuvoso.
 D) De fato, agrada mais à todos fazer compras e passear em um dia claro e ensolarado.
 E) Todos se perguntavam: à que horas será que essa chuva vai finalmente parar?

08. Assinale a alternativa em que os termos sublinhados estão grafados de acordo com as normas vigentes de ortografia.

- A) Na minha terra, dias de chuva são excessão à regra.
 B) A previsão era de sol, mas a chuva se estendeu por muitos dias.
 C) A chuva não pode ser impecilho para a nossa alegria.
 D) A entrada no evento era gratuíta, mas a chuva estragou a festa.
 E) Meu pai fez um lindo auto-retrato em um jardim ensolarado.

TEXTO 2



Disponível em: <https://me.me/i/snoopy-esta-tem-o-que-se-pode-fazer-sido-uma-11942756>.

Acesso em: 09/09/2018.

09. O leitor deve concluir que a pergunta feita no segundo quadrinho do Texto 2:

- A) é retórica e acaba não sendo respondida pelo personagem Snoopy.
- B) de fato, é dirigida ao leitor do texto, que não tem como respondê-la.
- C) não é compreendida pelo interlocutor, que acaba agindo instintivamente.
- D) é só uma estratégia do garoto para chamar a atenção de seu cãozinho.
- E) é, sim, bem respondida pelo personagem Snoopy, mas sem palavras.

10. O pronome “isso” que está presente no último quadrinho faz referência:

- A) a alegrar-se, mesmo quando tudo dá errado.
- B) a ter um animal de estimação.
- C) a extravasar os sentimentos.
- D) ao gesto carinhoso do Snoopy.
- E) à incompreensão do animal de estimação.

CONHECIMENTOS SOBRE RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Se cada um e todos os membros de uma delegação estrangeira são autorizados a falar apenas com um representante do governo brasileiro e se algum membro dessa delegação falou, de forma autorizada, com alguém, podemos concluir que

- A) existe representante do governo brasileiro.
- B) todos são representantes do governo brasileiro.
- C) ninguém é representante do governo brasileiro.
- D) para cada membro da delegação, há representante distinto do governo brasileiro.
- E) nada podemos concluir com base nas informações disponíveis.

12. Um jogo popular de dados consiste em lançar dois dados (marcados com faces de 01 a 06) e somar os valores das faces. Sobre esse jogo, é CORRETO afirmar que

- A) o jogador que aposta que a soma dos números das faces é igual a 7 tem o dobro de chance de vencer que aquele que aposta que a soma dos números das faces é igual a 2 ou 3.
- B) o jogador que aposta que a soma dos números das faces é igual a 7 vencerá mais que 50% das vezes em média.
- C) o jogador que aposta que a soma dos números das faces é igual a 7 tem mais chances que aquele que aposta que a soma será um número maior ou igual a 10.
- D) a soma dos números das faces tem uma chance maior de ser um número par que um número ímpar.
- E) nenhuma das alternativas acima é correta.

13. Em uma festa, cada pessoa trocou cumprimentos com todas as demais pessoas e somente trocou cumprimentos uma vez com cada pessoa. Sabendo que foram trocados mais de 100 cumprimentos ao todo, é CORRETO afirmar sobre o número de pessoas na festa que

- A) havia mais que 05, mas menos que 10 pessoas na festa.
- B) havia menos que 05 pessoas na festa.
- C) havia, pelo menos, 10 pessoas na festa.
- D) havia, pelo menos, 20 pessoas na festa.
- E) nada podemos afirmar sobre a quantidade de pessoas na festa.

14. A sentença que melhor representa a negação lógica da afirmação "Existem algumas mulheres que são advogadas e também engenheiras" é a indicada na alternativa

- A) Não existe nenhuma mulher engenheira e também advogada.
- B) Nenhuma mulher que seja engenheira é também advogada e nenhuma mulher que seja advogada é também engenheira.
- C) Nenhuma mulher pode ser nem advogada nem engenheira.
- D) Todas as mulheres são advogadas e engenheiras.
- E) Há engenheiras que são advogadas.

15. Em uma indústria, o teste de qualidade garante que um lote que passe no teste será composto apenas de peças resistentes. Todas as peças fabricadas nessa indústria ou são resistentes ou possuem um erro de fabricação. Em um lote, há peças com erros de fabricação. Nessas condições, é CORRETO afirmar que

- A) não é possível afirmar se o lote passou ou não no teste de qualidade.
- B) o lote passou no teste de qualidade.
- C) o lote não passou no teste de qualidade.
- D) peças resistentes com erro de fabricação existem, mas são raras.
- E) nenhuma das alternativas acima é correta.

16. Em uma sala de aula com 65 alunos, considere as seguintes afirmações:

- I. Necessariamente existem 05 ou mais alunos que fazem aniversário no mesmo mês.
- II. Necessariamente existem 10 ou mais alunos que fazem aniversário no mesmo dia da semana (segunda ou terça ou quarta ou quinta ou sexta ou sábado ou domingo) mesmo que em meses diferentes.
- III. Existem 02 ou mais alunos que fazem aniversário no mesmo dia, mesmo que, em meses diferentes.

Nessas condições, é CORRETO afirmar que

- A) I, II e III são falsas.
- B) I, II e III são verdadeiras.
- C) apenas I e II são verdadeiras.
- D) apenas I e III são verdadeiras.
- E) apenas II e III são verdadeiras.

17. Em uma embaixada, há 44 pessoas. Todas falam português ou inglês ou ambas as línguas. Dessas 44 pessoas, 35 falam português, e 20 falam inglês. A quantidade de pessoas que falam ambos os idiomas é

- A) 15.
- B) 14.
- C) 13.
- D) 12.
- E) 11.

18. Considere o conjunto $A = \{1,2,\{1,2\}\}$. Sobre ele, é CORRETO afirmar que

- A) $\emptyset \in A$
- B) $\emptyset \subseteq A$
- C) $1 \subseteq A$
- D) $\emptyset \subseteq A$
- E) $A = \{1,2\}$

19. Considerando as afirmações:

1. Se houver uma diminuição da pressão atmosférica ou um aumento da temperatura, então haverá aumento da possibilidade de chuva e haverá também aumento da velocidade média do vento.
2. Houve diminuição drástica da velocidade do vento.

Com base no raciocínio lógico, é CORRETO afirmar que

- A) houve aumento da possibilidade de chuva.
- B) houve diminuição da pressão atmosférica.
- C) houve aumento da temperatura.
- D) não houve diminuição da pressão atmosférica.
- E) nada se pode concluir com base nas afirmações dadas.

20. Sabe-se que, em uma gaveta, estão vários pares de meia dentre os quais havia 10 pares da cor cinza, 10 pares da cor verde, 4 pares da cor vermelha, 4 pares da cor preta e 4 pares da cor branca. Sabendo que meias de um mesmo par são guardadas juntas, ou seja, não podem ser retiradas de forma separada e que dos cinco pares tirados da gaveta, não havia meias cinza, brancas ou verdes, é CORRETO afirmar que

- A) as meias retiradas da gaveta eram todas da mesma cor.
- B) 3 dos pares tirados da gaveta eram da cor vermelha, e os outros 2 pares, da cor preta.
- C) 3 dos pares tirados da gaveta eram da cor preta, e os outros 2 pares, da cor vermelha.
- D) há meias vermelhas e meias pretas nos pares tirados da gaveta.
- E) nada se pode afirmar sobre a composição de cores dos pares retirados da gaveta.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. O Capítulo III, no seu Art. 4º da Lei nº 9.784, de 29/01/1999 estabelece os deveres do administrador perante a Administração. Sobre isso, analise os itens abaixo:

- I. Expor os fatos conforme a verdade.
- II. Proceder com lealdade, urbanidade e boa-fé.
- III. Não agir de modo temerário.
- IV. Prestar as informações que lhe forem solicitadas e colaborar para o esclarecimento dos fatos.
- V. Identificar o interessado ou quem o represente.

Estão CORRETOS apenas

- A) I, II e IV.
- B) II e III.
- C) I, II, III e IV.
- D) II, III e V.
- E) III, IV e V.

22. “A redação oficial deve caracterizar-se pela impessoalidade, uso do padrão culto de linguagem, clareza, concisão, formalidade e uniformidade.”

Em relação aos conceitos apresentados a seguir, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

- | | |
|-------------------------------------|--|
| 1. Impessoalidade | () É o texto que consegue transmitir um máximo de informações com um mínimo de palavras. |
| 2. Uso do padrão culto de linguagem | () Obedece a certas regras de <i>forma</i> : além das já mencionadas exigências de impessoalidade e uso do padrão culto de linguagem, é imperativo, ainda, certa formalidade de tratamento. |
| 3. Clareza | () É responsável pela manutenção da regra na redação. |
| 4. Concisão | () Não há lugar na redação oficial para impressões pessoais, como as que constam de uma carta a um amigo, ou de um artigo assinado de jornal, ou mesmo, de um texto literário. |
| 5. Formalidade | () Deve ser a qualidade básica de todo texto oficial. |
| 6. Uniformidade | () Não é contrária à simplicidade de expressão, desde que não seja confundida com pobreza de expressão. |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 5-3-4-2-1-6
- B) 4-5-6-1-3-2
- C) 2-5-3-4-6-1
- D) 1-2-3-4-5-6
- E) 3-5-4-2-1-6

23. “O Arquivo é um conjunto de documentos criados ou recebidos por uma organização, firma ou indivíduo. Esses documentos são fontes das informações utilizadas para a execução de tarefas/atividades. São documentos reunidos por acumulação ao longo das atividades, e isso ocorre independentemente do suporte ou da natureza, seja em atividades que envolvem pessoas físicas ou empresas em geral.”

O objetivo da arquivologia é

- A) gerenciar informações que possam ser registradas em documentos de arquivos.
- B) estabelecer um parâmetro de relação entre documentos oficiais e informais.
- C) criar um banco de dados para fins expressamente políticos.
- D) criar um arquivo contendo documentos de natureza militar, apenas.
- E) registrar as diferentes formas de conteúdo utilizado no setor público, apenas.

24. A teoria das três idades dentro da arquivologia é identificada por

- A) primária, secundária e terciária.
 B) corrente, secundária e infinita.
 C) corrente, intermediária e permanente.
 D) primária, intermediária e permanente.
 E) preliminar, secundária e infinita.

25. “O gerenciamento da informação, o desenvolvimento das teorias e as práticas de gestão foram extremamente importantes, intensamente revolucionárias e fundamentais para o desenvolvimento da arquivologia. Esse gerenciamento da informação conta ainda com o desenvolvimento de projetos, planejamentos, estudos e técnicas de organização sistemática e implantação de instituições e sistemas arquivísticas. O documento arquivístico pode ser _____ ou _____ durante uma atividade realizada por uma _____ ou por uma organização; deve possuir _____, contexto e _____ de modo que sirva como _____ da atividade.”

Assinale a alternativa cujas palavras preenchem CORRETAMENTE as lacunas do texto.

- A) integral / parcial / secretária / marcação / estrutura / elemento
 B) formal / informal / empresa / instrumento / prova / estrutura
 C) produzido / recebido / pessoa / conteúdo / estrutura / prova
 D) formal / parcial / empresa / marcação / prova / elemento
 E) produzido / informal / secretária / instrumento / conteúdo / prova

26. O processo arquivístico dispõe de alguns princípios. Tomando-os como base esses princípios, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

- | | | |
|---|-----|---|
| 1. Princípio da Proveniência | () | A qualidade segundo a qual os arquivos espelham a estrutura, funções e atividades da entidade produtora/acumuladora em suas relações internas e externas. |
| 2. Princípio da Organicidade | () | Não obstante, forma, gênero, tipo ou suporte, os documentos de arquivo conservam seu caráter único, em função do contexto em que foram produzidos. |
| 3. Princípio da Unicidade | () | O arquivo é uma formação progressiva, natural e orgânica. |
| 4. Princípio da Indivisibilidade ou Integridade | () | Os fundos de arquivo devem ser preservados sem dispersão, mutilação, alienação, destruição não autorizada ou adição indevida. |
| 5. Princípio da Cumulatividade | () | Fixa a identidade do documento, relativamente a seu produtor. |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 3-5-4-2-1 B) 2-3-1-5-4 C) 1-5-3-4-2 D) 2-3-5-4-1 E) 4-3-5-1-2

27. Os documentos de arquivo obedecem a uma classificação específica. Em relação aos tipos de documentos, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

- | | | |
|------------------------|-----|--|
| 1. Gênero | () | Refere-se ao estágio de preparação do documento, se ele é pré-original, original ou pós-original. |
| 2. Espécie | () | O assunto tratado no documento prejudica a administração ou não, quando divulgado. |
| 3. Tipologia | () | Refere-se à maneira de representar o documento de acordo com o seu suporte. |
| 4. Natureza do assunto | () | É a definição a partir da disposição e da natureza das informações. |
| 5. Forma | () | É a configuração que assume a espécie de acordo com a atividade que a gerou. |
| 6. Formatos | () | É determinado de acordo com as características físicas e técnicas de registros com que se apresenta o documento. |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 3-2-4-5-1-6 B) 5-3-2-4-6-1 C) 2-3-6-1-5-4 D) 1-4-2-5-3-6 E) 5-4-1-2-3-6

28. Protocolo é o setor responsável pelo recebimento, registro, distribuição, controle da tramitação e expedição de documentos, com vistas ao favorecimento de informações aos usuários internos e externos. O protocolo pode ser centralizado e descentralizado. Em relação ao protocolo centralizado, temos algumas vantagens. Sobre estas, analise os itens abaixo:

- I. Treinamento mais eficiente de pessoal de arquivo.
- II. Maiores possibilidades de padronização de normas e procedimentos.
- III. Nítida delimitação de responsabilidades.
- IV. Constituição de conjuntos arquivísticos mais completos.
- V. Redução dos custos operacionais.

Estão CORRETOS

- A) I, II e IV, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) I, II, III, IV e V.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) II, III e V, apenas.

29. Os métodos de arquivamento de documentos dispõem de uma classificação. São os métodos básicos e padronizados. Em relação aos métodos básicos, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

- | | | |
|----------------------------|-----|--|
| 1. Alfabético | () | É utilizado quando a ordenação dos documentos é feita por assunto. |
| 2. Geográfico | () | É aquele em que os documentos são ordenados por número. |
| 3. Numérico | () | É muito utilizado nas organizações e apresenta como vantagens ser um método fácil e rápido. |
| 4. Ideográfico ou temático | () | É utilizado quando os documentos são organizados pela procedência ou local, ou seja, quando a instituição opta por classificar os documentos pelo local de origem. |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 2-3-4-1
- B) 4-3-1-2
- C) 1-2-3-4
- D) 4-2-3-1
- E) 3-2-4-1

30. “A meta principal da Conservação Preventiva é o estudo e o controle das principais fontes de degradação do papel. Constitui-se, na realidade, em uma série de medidas preventivas contra a ação dessas fontes de degradação, com a finalidade de evitar o alastramento e a disseminação de seus efeitos danosos. Em linhas gerais, os principais agentes de destruição de acervos podem ser divididos em três categorias: fatores internos de degradação; fatores externos ou ambientais de degradação; ação do homem sobre o acervo.”

Em relação à melhor estratégia preventiva para evitar a presença de insetos e roedores, analise os itens abaixo:

- I. Manter o local de guarda do acervo longe de fontes de alimentos.
- II. Evitar comer e manter alimentos no local de guarda do acervo.
- III. Evitar que a cantina ou refeitório fiquem em sala ao lado de guarda do acervo.
- IV. Retirar o lixo do dia após o final do expediente, evitando o pernoite do lixo.
- V. Substituir os vidros quebrados das janelas.

Estão CORRETOS

- A) I, II e V, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) III, IV e V, apenas.
- D) I, II, III, IV e V.
- E) II, IV e V, apenas.

31. “Ao lidar diariamente com o acervo, o homem introduz e utiliza uma série de materiais impróprios à conservação de livros e documentos. Às vezes, a tentativa bem-intencionada de tentar estancar a degradação provoca, na realidade, danos irreversíveis. Essas tentativas amadoras não fundamentadas nos princípios de conservação se cristalizam com o correr do tempo, transformando-se em hábitos que levam indiretamente a acelerar a degradação de livros e documentos.”

Com base na preservação do acervo a partir da ação do homem como fonte de degradação, analise as afirmativas abaixo e coloque “V” nas Verdadeiras e “F” nas Falsas.

- () Guardar os livros nas estantes, em sentido vertical.
- () Evitar guardar os livros semi-inclinados, quando estes não couberem nas estantes.

- Não sobrepor mais de três volumes ao guardar volumes em sentido vertical.
 Não superlotar as estantes com livros.
 Utilizar bibliocantos para impedir que os livros tombem.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) V-V-F-F-F
 B) F-F-V-F-V
 C) V-F-F-V-V
 D) V-V-V-F-F
 E) V-V-V-V-V

32. “A comunicação interpessoal é um método de comunicação, que promove a troca de informações entre duas ou mais pessoas.”

A fim de minimizar os choques culturais, convencionaram-se ferramentas e meios de múltiplas utilizações, que passam a ser usados pelas pessoas na comunicação interpessoal. Como ferramentas, podemos citar

- A) fala, TV, outdoor e telex.
 B) mímica, computadores e telefones.
 C) escrita, telex e TV.
 D) língua, rádio e outdoor.
 E) dança, rádio e TV.

33. “Gestão de pessoas é o conjunto de estratégias empregadas por empresas para desenvolver seu capital humano. As ações de Recursos Humanos são exercidas desde a atração dos melhores profissionais possíveis e incluem seu desenvolvimento, retenção e motivação para desempenhar suas funções.”

A gestão de pessoas está alicerçada em 5 pilares essenciais. Sobre estes, analise os itens abaixo:

- I.** Motivação
II. Processos de comunicação
III. Trabalho em equipe
IV. Conhecimento e competência
V. Treinamento

Estão CORRETOS

- A) I, II, III e V, apenas.
 B) II, III e IV, apenas.
 C) III, IV e V, apenas.
 D) I, II, III, IV e V.
 E) II, IV e V, apenas.

34. “Pensando na organização como um todo, o mais importante é entender o que motiva uma **pessoa** a fazer parte dela. Podem ser incentivos financeiros (altos salários e bônus), o propósito da empresa em si (qual a causa por trás do faturamento?), o desafio proporcionado a quem participa delas (em nível individual e coletivo), um plano de carreira consistente (desenvolvimento e valorização de funcionários).”

O trabalho em equipe é de fundamental importância para uma boa gestão de pessoas. Sobre mecanismos para melhorar a gestão de pessoas, analise os itens abaixo:

- I.** Crie grupos de trabalho
II. Utilize um software para compartilhamento de tarefas
III. Faça reuniões de acompanhamento
IV. Tenha momentos de diversão

Estão CORRETOS

- A) I, II e III, apenas.
 B) I, II, III e IV.
 C) II, III e IV, apenas.
 D) III e IV, apenas.
 E) I, III e IV, apenas.

35. “A avaliação de desempenho é um método de gestão de recursos humanos utilizado por empresas para analisar a performance de seus colaboradores. Ela pode estar ligada a competências (proatividade, habilidade escrita, organização, dentre outros) ou a atividades e resultados.”

Em relação aos diferentes tipos de avaliação de desempenho, numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª.

- | | | |
|---|-----|---|
| 1. Avaliação de Desempenho de Pessoal | () | É a avaliação mais tradicional em que os gestores avaliam seus subordinados. Ela costuma ser muito utilizada em empresas grandes. |
| 2. Autoavaliação de Desempenho | () | É a avaliação em que o funcionário é avaliado pelos seus superiores, colegas de trabalho e subordinados, quando for o caso. |
| 3. Avaliação de Desempenho 180 graus | () | Trata-se do processo de análise da atuação dos trabalhadores de uma empresa em um período definido. |
| 4. Avaliação de Desempenho 360 graus | () | É totalmente pautada em avaliar o que realmente importa para uma empresa. |
| 5. Avaliação de Desempenho por Competências | () | Se você entende o que faz bem e o que pode melhorar, já tem meio caminho andado para ser uma pessoa e trabalhador melhor. |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 1-3-4-2-5
 B) 2-5-3-4-1
 C) 3-4-1-5-2
 D) 5-3-4-1-2
 E) 4-1-5-3-2

36. “Os líderes, que veem o conflito como uma oportunidade, podem alcançar efeitos potencialmente positivos como a identificação aperfeiçoada do problema, o aumento da motivação das pessoas que se envolvem na solução e, conseqüentemente, a união do grupo, o aumento do conhecimento, o aperfeiçoamento da criatividade, o incentivo para o crescimento, dentre outros.”

A liderança é um dos elementos essenciais dentro de uma organização. Ela promove mudanças tanto na estrutura superior como nas bases da empresa. Dentro dessa perspectiva, observe o texto abaixo e preencha, CORRETA e respectivamente, as lacunas de acordo com o conceito dos diferentes tipos de liderança.

A liderança _____ é caracterizada pela forma de agir imperativa e fundamentalmente racional. Já a liderança _____ não tem nenhuma preocupação com o processo de controle dos liderados, deixando-os sozinhos na execução das tarefas. No entanto, a liderança _____ é a mais almejada, tendo em vista sua interação com os colaboradores e a que promove as melhores práticas. Existe um tipo de liderança, que vem sendo abordada nas empresas de forma efetiva. Ela é a _____, pois é utilizada de acordo com o momento em que a necessidade requiera.

Assinale a alternativa cujos termos preenchem CORRETAMENTE as lacunas.

- | | |
|--|---|
| A) simplista/democrática/autoritária/resiliente | D) liberal/institucional/situacional/resiliente |
| B) institucional/autoritária/liberal/conflitante | E) resiliente/democrática/autoritária/conflitante |
| C) autoritária/liberal/democrática/situacional | |

37. “Hardware é a parte _____ de um computador. Já o software é o _____. Hoje em dia, temos o software livre, em que uma de suas características é a de _____. Já o sistema operacional _____.”

Assinale a alternativa que completa, CORRETA e respectivamente, as lacunas do texto acima.

- A) suave / periférico / só poder ser utilizado em desktops / é a parte física
 B) física / programa / permitir cópias / administra o computador
 C) pensante / periférico / dispor de travas de acesso / é voltado apenas para notebook
 D) viva / periférico / nos permitir acesso via pen drive / é voltado para acesso remoto
 E) física / periférico / dispor de travas de acesso / administra o computador

38. O sistema operacional Windows é o mais utilizado no mundo, pois está no gerenciamento da maioria dos computadores, tanto pessoais como nas empresas.

Sobre uma das funções do Windows 7, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Ele é multitarefa.
 - B) Não exige requisitos básicos para instalação.
 - C) A versão Professional é utilizada apenas para usuários domésticos.
 - D) A versão Ultimate oferece recursos para apenas 5 idiomas.
 - E) O Windows 7 traz um excelente editor de imagens.
-

39. “O e-mail é um método, que permite enviar e receber mensagens através de correio eletrônico. Mesmo com a popularização das redes sociais, o e-mail ainda é muito utilizado entre os internautas.”

Uma das características do e-mail é

- A) enviar, apenas, mensagens de texto.
 - B) compartilhar, com, no máximo, 5 pessoas.
 - C) anexar arquivos no padrão PDF.
 - D) enviar arquivos, apenas, no padrão DOC.
 - E) reenviar uma mensagem só para um remetente.
-

40. Ao utilizar o programa do MS-OFFICE, Word, em seu menu suspenso INSERIR, é possível inserir

- A) Layout de página.
 - B) Tradução de idioma.
 - C) Linhas de grade.
 - D) Tabelas.
 - E) Texto em negrito.
-

CADERNO 14
- AGENTE ADMINISTRATIVO -