





**CONHECIMENTOS DA LÍNGUA PORTUGUESA**

**Texto 1**

**DEMANDA POR TRABALHO TEMPORÁRIO AUMENTA NO FINAL DO ANO**

*Camila Micheletti*

(01) Com a chegada do Natal, do verão e do 13º salário, aumentam as compras e, com isso, abrem-se novas vagas no Comércio e na Indústria.

(02) Só a Performance Recursos Humanos conta, atualmente, com 1.000 vagas para temporários, para comércio – principalmente lojas de médio e grande porte do setor de varejo – e para centrais de atendimento de call center. De acordo com Diego Xavier Mendes, diretor comercial da consultoria, as expectativas são muito boas. “Estamos bem otimistas e pretendemos captar mais 3.500 vagas até o final do ano”, explica.

(03) Para se candidatar, a pessoa precisa ter pelo menos o Ensino Médio completo e disponibilidade de horário – inclusive para os finais de semana e feriados. “Não pedimos experiência anterior, até melhor que não tenha por que aí a empresa pode treinar e moldar o funcionário do jeito que ela quiser”, salienta Diego. É interessante ainda que o funcionário seja muito comunicativo e desembaraçado, já que vai lidar com o público a todo momento, além de muita força de vontade.

**(04) Maior parte das contratações ocorre no comércio**

(05) “Esperamos a contratação de 50 a 55 mil trabalhadores temporários para este final de ano, número 10% maior do que no ano passado. O mercado ainda está um pouco fraco por causa das eleições, mas estamos confiantes em que as vendas aumentem em novembro, e continuem até depois do Natal”. A afirmação é de Antonio Cabral, diretor do Sindicato dos Empregados no Comércio de São Paulo. Ele considera que os setores que mais costumam contratar são vestuário, grandes redes de lojas e supermercados, shoppings e também a área de construção e imóveis, sendo que esta última tem um crescimento maior em janeiro, período de férias.

(06) De forma geral, o trabalhador temporário no comércio pode atuar como auxiliar de vendas ou balconista. Segundo o diretor do Sindicato, o salário para auxiliar gira em torno de 1.000 a 1.100 reais e para o balconista pode chegar a 1.500 reais, com comissão. Os trabalhadores têm direito a vale-transporte e a contribuição para a previdência social.

Disponível em: <https://carreiras.empregos.com.br/seu-emprego/demanda-por-trabalho-temporario-aumenta-no-final-do-ano/> Acesso em: 25 ago. 2018. Adaptado.

**01. O texto que você leu (Texto 1) é uma notícia. Isso significa que a autora pretende, principalmente:**

- |  |   |
|--|---|
| A) convencer o leitor a adquirir um serviço. | D) relatar um fato que envolve certo assunto. |
| B) dar dicas a quem quer conseguir emprego.  | E) fornecer informações acerca de um assunto. |
| C) defender uma ideia acerca de um assunto.  |   |

**02. O Texto 1 trata de que assunto?**

- |   |   |
|---|---|
| A) A segurança do emprego no comércio.    | D) A maior oferta de vagas temporárias. |
| B) A procura de emprego no final do ano.  | E) O aumento de emprego nas eleições.   |
| C) Os requisitos para conseguir trabalho. |   |

**03. Leia: “Com a chegada do Natal, do verão e do 13º salário, aumentam as compras(...)”. Na parte sublinhada temos:**

- |   |  |
|---|--|
| A) a causa do aumento das compras.      | D) a condição para o aumento das compras.        |
| B) o efeito do aumento das compras.     | E) uma discordância sobre o aumento das compras. |
| C) a finalidade do aumento das compras. |  |

**04. Leia o trecho: “Para se candidatar, a pessoa precisa ter pelo menos o Ensino Médio completo (...)” (3º parágrafo). Nesse trecho, a autora quer dizer: Para se candidatar**

- A) às centrais de atendimento de call center.  
 B) a diretor comercial da Consultoria.  
 C) às vagas oferecidas no final do ano.  
 D) a trabalhar nos finais de semana e feriados.  
 E) a emprego sem ter experiência anterior.

**05. Leia o trecho:**

“É interessante ainda que o funcionário seja muito comunicativo e desembaraçado, já que vai lidar com o público a todo momento, além de \_\_\_\_\_ muita força de vontade.” (3º parágrafo).

O espaço em branco deve ser completado com

- A) colocar
- B) fazer
- C) informar
- D) juntar
- E) ter

**06. Em “Demanda por trabalho temporário”, a palavra ‘temporário’ é um adjetivo porque indica um tipo especial de trabalho – o trabalho temporário.**

Assinale a alternativa em que a palavra ou expressão sublinhada também é um adjetivo.

- A) Novas vagas
- B) Final do ano
- C) Ter pelo menos o Ensino Médio
- D) Um pouco fraco
- E) Atuar como balconista

**07. Podemos compreender o trecho: “Não pedimos experiência anterior” como:**

- A) Eu não peço experiência anterior.
- B) Tu não pedes experiência anterior.
- C) Ela não pede experiência anterior.
- D) Nós não pedimos experiência anterior.
- E) Eles não pedem experiência anterior.

**08. Em várias passagens do Texto 1, são usadas aspas [“] que abrem e fecham certos trechos, como o destacado em: “Estamos bem otimistas e pretendemos captar mais 3.500 vagas até o final do ano”, explica. (2º parágrafo).**

Nesse trecho, as aspas:

- A) indicam que há hesitação e interrupção na fala de Diego Xavier e que a ideia deve ser complementada pelo leitor.
- B) indicam que a autora, a jornalista Camila Micheletti, quis mostrar que há uma pausa no ritmo da fala de Diego Xavier.
- C) mostram uma mudança no foco do assunto que está sendo discutido, ou seja, o foco passa a ser a Performance Recursos Humanos.
- D) separam as falas de duas pessoas diferentes: Diego Xavier, que é o entrevistado, e a autora do texto, a jornalista Camila Micheletti.
- E) mostram que Diego Xavier não acredita no que está dizendo; na verdade, ele quer dizer que está bastante pessimista e que não vai aumentar as vagas.

**09. Assinale a alternativa em que a concordância (harmonia) entre as partes dos enunciados está de acordo com o que a gramática recomenda.**

- A) Os candidato ao emprego aguardam resposta.
- B) As crianças da creche são bonita e saudável.
- C) As escolas abriram vagas para merendeira.
- D) Não existe vagas nas creches.
- E) Foi nós que procuramos o emprego.

**10. Observe o exemplo: “aumenta demanda por trabalho”. Assinale a alternativa que completa CORRETAMENTE a frase: Atualmente há muita gente que sofre...**

- A) ...à procura com trabalho.
- B) ...em busca de trabalho.
- C) ...com perda por trabalho.
- D) ...de aumento com trabalho.
- E) ...na causa sem trabalho.

## Texto 2

**PEC das Domésticas: leia perguntas e respostas e tire suas dúvidas****Quais trabalhadores são afetados no texto da PEC das Domésticas?**

A PEC afeta qualquer trabalhador maior de 18 anos contratado para trabalhar em um ambiente residencial e familiar. Entre eles, estão profissionais responsáveis pela limpeza da residência, lavadeiras, passadeiras, babás, cozinheiras, jardineiros, caseiros de residências na zona urbana e rural, motoristas particulares e até pilotos de aviões particulares.

**O que o texto da PEC prevê?**

A PEC prevê a extensão, aos empregados domésticos, da maioria dos direitos já previstos atualmente aos demais trabalhadores registrados com carteira assinada (em regime CLT).

**A PEC vale para diaristas também?**

Não, apenas para empregados domésticos.

**Qual é a diferença entre diarista e empregado doméstico?**

O texto aprovado define como empregado doméstico aquela pessoa que presta serviço de natureza não eventual por mais de dois dias na semana. Já diaristas são aqueles profissionais que vão à residência de uma família prestar algum tipo de serviço uma ou até dois dias por semana.

**Que direitos já eram garantidos antes da PEC?**

Antes da aprovação da emenda em 2013, os domésticos já tinham assegurado aos seguintes direitos: pagamento de, ao menos, um salário mínimo ao mês; integração à Previdência Social (por meio do recolhimento do INSS); um dia de repouso remunerado (folga) por semana, preferencialmente aos domingos; férias anuais remuneradas; 13ª salário; aposentadoria; irredutibilidade dos salários (o salário não pode ser reduzido, a não ser que isso seja acordado em convenções ou acordos coletivos); licença-gestante e licença-paternidade; e aviso prévio, além de carteira de trabalho (CTPS) assinada.

**O que mudou com a aprovação da PEC das Domésticas em 2013?**

A nova lei igualou os direitos dos trabalhadores domésticos aos dos demais trabalhadores urbanos e rurais. A emenda constitucional assegura, desde 3 abril de 2013, nove novos direitos como jornada de trabalho de oito horas diárias e 44 horas semanais, e pagamento de horas extras. Sete outros benefícios, porém, estavam à espera de regulamentação para começar a valer.

Disponível em: <http://g1.globo.com/economia/seu-dinheiro/noticia/2015/06/pec-das-domesticas-leia-perguntas-e-respostas-e-tire-suas-duvidas-sancionado.html> Acesso em: 02 set. 2018. Adaptado.

**11. O Texto 2 está organizado em formato de perguntas e respostas. Essa organização tem a finalidade de:**

- A) convencer o leitor a aderir à nova lei.
- B) defender as novas regras estabelecidas.
- C) elogiar a iniciativa do Governo Federal.
- D) esclarecer dúvidas do leitor interessado.
- E) interrogar o leitor sobre o assunto.

**12. Marque a informação que está em conformidade com o Texto 2.**

- A) Entre os trabalhadores beneficiados pela nova lei, estão os diaristas e os terceirizados.
- B) Uma passadeira que trabalha para uma família diariamente é considerada uma empregada diarista.
- C) A nova lei (PEC das Domésticas) vale para maiores de 18 anos que trabalham em ambiente residencial e familiar.
- D) Antes da nova lei entrar em vigor, os empregados em casas de família não tinham direito a salário mínimo nem a 13º salário.
- E) A jornada de oito horas de trabalho diárias e 44 horas semanais ainda precisa ser regulamentada para entrar em vigor.

**13. Marque a alternativa em que as palavras sublinhadas têm o mesmo significado na frase.**

- A) A PEC afeta qualquer trabalhador maior de 18 anos. / A PEC atinge qualquer trabalhador maior de 18 anos.
- B) A PEC prevê a extensão da maioria dos direitos. / A PEC provê a extensão da maioria dos direitos.
- C) A PEC vale apenas para empregados domésticos. / A PEC vale inclusive para empregados domésticos.
- D) Pessoa que presta serviço de natureza não eventual por mais de dois dias... / Pessoa que presta serviço de natureza incomum por mais de dois dias...
- E) A nova lei igualou os direitos dos trabalhadores domésticos. / A nova lei distinguiu os direitos dos trabalhadores domésticos.

**14. Observe:** O adjetivo “limpo” dá origem ao substantivo “limpeza” [limpo → limpeza].

**Assinale a alternativa em que um exemplo semelhante (um adjetivo que dá origem a um substantivo) resulta na mesma regra de escrita.**

- A) Barão → baronesa
- B) Belo → beleza
- C) Duque → duquesa
- D) Príncipe → princesa
- E) Português → portuguesa

### Texto 3

**Empresa de Serviços e Eventos LTDA** – Contrata pessoas portadoras de necessidades especiais. Oferecemos salário compatível com a função, VA e VT. Interessado entregar currículo com laudo médico atualizado. Av. João de Barros, 1527, sala 502. EMP. PHOENIX, ao lado do supermercado EXTRA.

Jornal do Commercio. Classificados. 02 set. 2018. p. 6.

**15. O Texto 3 foi publicado em um jornal de grande circulação e tem o propósito de:**

- A) divulgar uma empresa de eventos.
- B) explicar onde fica o supermercado Extra.
- C) fornecer laudos médicos a deficientes.
- D) informar o endereço de um consultório.
- E) preencher uma vaga de trabalho.

**16. Releia:** “Oferecemos salário compatível com a função, VA e VT.” As siglas VA e VT, no Texto 3, significam “Vale-Alimentação” e “Vale-Transporte”. **O uso de siglas tem a finalidade de economizar espaço no anúncio. Além disso, quem “fala” no anúncio considera que:**

- A) as palavras “Vale Alimentação” e “Vale Transporte” não são importantes.
- B) as siglas são conhecidas do público que trabalha ou que procura trabalho.
- C) os benefícios não são tão importantes para o público-alvo como é o salário.
- D) os candidatos à vaga aceitariam o emprego, mesmo sem esses benefícios.
- E) não é preciso interpretar o significado das siglas para entender o texto.

**17. Uma das características dos anúncios publicados em jornais é a economia de palavras (para diminuir os custos). Mas essa economia não deve impedir que o leitor entenda o texto. Assinale a alternativa que completa a ideia, sem alterar o sentido, do trecho:** “Interessado entregar currículo com laudo médico atualizado.”.

- A) O candidato interessado no cargo deve entregar currículo com laudo médico atualizado.
- B) O candidato interessado deseja entregar o currículo com laudo médico atualizado.
- C) O candidato entregará o currículo com laudo médico atualizado recentemente.
- D) O candidato interessado deveria ter entregado o currículo com o laudo médico atualizado.
- E) O candidato que está interessado no currículo deve entregar um laudo médico atualizado.

**18. Qual a alternativa em que a palavra “médico” ou “médica” (sublinhada) funciona como um substantivo, dando nome a uma profissão?**

- A) Clínica médica
- B) Conselho médico
- C) Laudo médico
- D) Médico ortopedista
- E) Parecer médico

19. No Texto 3, há várias palavras escritas com acento gráfico: salário, compatível, currículo, médico. Assinale a alternativa em que as duas palavras estão também acentuadas CORRETAMENTE.

- A) Empresário – Caquí (a fruta)
- B) Interêsse – Ímpeto
- C) Música – Anzól
- D) Necessário – Rápido
- E) Táxi – Fêmural

**Texto 4**



QUINO. *Toda Mafalda*. São Paulo: Martins Fontes, 2001.

20. Quando criou a tirinha (Texto 4), o autor pretendeu:

- A) explicar a importância do dedo indicador.
- B) informar a demissão de três mil operários.
- C) criticar os índices de desemprego com humor.
- D) colocar-se a favor do capitalismo e dos patrões.
- E) mostrar que não concorda com as estatísticas.

**CONHECIMENTOS SOBRE RACIOCÍNIO LÓGICO**

21. Assinale a alternativa que contém o algarismo que deveria ser o quinto da sequência numérica: 3, 6, 9, 12, ...

- A) 16
- B) 13
- C) 15
- D) 18
- E) 14

22. Assinale a alternativa que contém o algarismo que deveria ser o sexto da sequência numérica: 2, 7, 12, 17, 22, ...

- A) 26
- B) 28
- C) 30
- D) 31
- E) 27

23. Qual das alternativas contém o algarismo que deveria ser o quinto da sequência numérica: 52, 45, 38, 31, ...?

- A) 24
- B) 26
- C) 27
- D) 25
- E) 23

24. Indique a alternativa que contém a 16ª figura que daria continuidade à sequência de figuras abaixo:



- A)
- B)
- C)
- D)
- E)

25. Nilton afirmou que, se o Brasil ganhasse a Copa, ele iria aprender a jogar futebol; Eraldo afirmou que, mesmo tentando, Nilton não aprenderia a jogar futebol; Marcos disse que só jogaria futebol, se o Brasil não ganhasse a Copa.

Como o Brasil não ganhou a Copa, pode-se afirmar, sem possibilidade de erro, que

- A) Eraldo falou a verdade.
- B) Marcos foi jogar futebol.
- C) Nilton não foi aprender a jogar futebol.
- D) Marcos pode ter ido jogar futebol.
- E) Eraldo se enganou.

26. Assinale a alternativa que contém a fração que deveria ser a quinta da sequência numérica:  $1/4, 1/8, 1/16, 1/32, \dots$

- A)  $2/8$
- B)  $2/24$
- C)  $2/64$
- D)  $2/128$
- E)  $2/16$

27. Qual alternativa contém a fração que deveria ser a quinta da sequência numérica:  $2/3, 4/10, 2/7, 4/18 \dots$

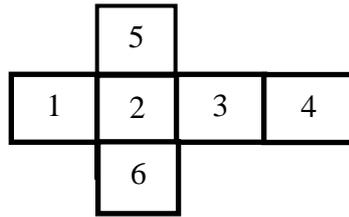
- A)  $2/11$
- B)  $2/23$
- C)  $4/28$
- D)  $4/24$
- E)  $2/9$

28. Carlos, Fred e João foram ao restaurante comemorar o aniversário de Carlos. Depois da confraternização, o garçom trouxe a conta no valor de R\$ 280,00. Fred pagou R\$ 20,00 a mais que Carlos, e João, R\$ 30,00 a mais que Fred.

Nessas condições, é CORRETO afirmar que Carlos pagou

- A) R\$ 70,00
- B) R\$ 90,00
- C) R\$ 50,00
- D) R\$ 80,00
- E) R\$ 100,00

29. A figura plana a seguir destina-se à montagem de um cubo. Quando ele for montado, a face oposta à face 2 será a face



- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4
- E) 5

30. Dentre as comemorações do aniversário da cidade de Caetés, houve a disputa de uma corrida de 10 km. Ao final da competição, os cinco primeiros colocados foram: Carlos, Cris, André, Paulo e João. Sabendo que Carlos chegou antes de Paulo e André; Paulo chegou antes de João; Cris chegou antes de Carlos e João não foi o último a chegar, o quarto colocado na classificação final foi

- A) Carlos.
- B) Cris.
- C) João.
- D) André.
- E) Paulo.

#### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Os ingredientes utilizados para preparar uma refeição foram separados conforme a classificação dos alimentos. Assinale a alternativa que indica o alimento e a sua CORRETA classificação.

- A) A farinha de mandioca é um alimento construtor.
- B) O ovo é um alimento construtor.
- C) O açúcar é um alimento regulador.
- D) A manteiga é um alimento regulador.
- E) O leite é um alimento energético.

32. Sobre a lavagem das mãos, analise os itens abaixo:

- I. Após utilizar o sanitário.
- II. Após tocar em alimentos crus ou não higienizados.
- III. Após manusear materiais (esfregão, rodo, pano) e produtos de limpeza.
- IV. Após recolher lixo e outros resíduos ou tocar a lixeira.
- V. Após coçar, tocar o rosto, cabelo e partes do corpo.

Está(ão) CORRETO(S)

- A) todos.
- B) apenas três deles.
- C) apenas quatro deles.
- D) apenas um deles.
- E) apenas dois deles.

**33. Uma boa lavagem de mãos deve, em média, durar**

- A) um segundo.
  - B) dez minutos.
  - C) vinte minutos.
  - D) vinte segundos.
  - E) dois segundos.
- 

**34. Qual dos alimentos abaixo é mais perecível?**

- A) Leite
  - B) Ovo inteiro
  - C) Melancia inteira
  - D) Feijão seco
  - E) Mel de abelha
- 

**35. Os alimentos podem sofrer alterações devido às mudanças químicas ou da ação de microrganismos e, por isso, devem ser armazenados adequadamente.**

**Nas unidades de alimentação (cozinhas), são considerados três tipos de armazenamento. São eles:**

- A) em lata, caixa e gavetas.
  - B) em latões, sobre estrados e prateleiras.
  - C) à temperatura ambiente, em refrigeração (0° a 10°C) e em congelamento (-18°C).
  - D) em forno, no balcão de distribuição ou à mesa.
  - E) em carrinhos de distribuição, à mesa ou em balcões.
- 

**36. Muitas pessoas adoecem ao consumir alimentos preparados em condições de higiene e sanidade precárias. Para evitar essas doenças, é importante que sejam respeitadas as Boas Práticas na produção de refeições.**

**Sobre as Boas Práticas, assinale a alternativa CORRETA.**

- A) São doenças provocadas pelo consumo de alimentos que ocorrem, quando micróbios prejudiciais à saúde, parasitas ou substâncias tóxicas estão presentes nos alimentos.
  - B) São normas de higiene utilizadas no preparo dos alimentos cozidos.
  - C) São práticas de higiene usadas na lavagem das áreas de preparo.
  - D) São práticas de compra que permitem melhor utilização dos recursos financeiros.
  - E) São práticas de higiene, que devem ser obedecidas pelos manipuladores desde a escolha e compra dos produtos a serem utilizados no preparo do alimento até a venda para o consumidor.
- 

**37. Qual das alternativas abaixo NÃO corresponde a uma atitude correta para recepcionar pessoas no ambiente de trabalho?**

- A) Cumprimente. Frases, como “Bom-dia” ou “Como vai?”, demonstram acolhimento e educação.
  - B) Seja proativo. Pergunte à pessoa: “Em que posso ajudar?”.
  - C) Tenha paciência ao ouvir a pessoa, não a interrompa bruscamente.
  - D) Mantenha a calma com todos, no entanto, responda, com rispidez e friamente, às pessoas menos educadas, para colocá-las no seu devido lugar.
  - E) Evite usar diminutivos, como “ele deu uma saidinha” ou “quer deixar um recadinho”, que passam a impressão de falta de seriedade com o trabalho.
- 

**38. O auxiliar de serviço educacional atua manipulando alimentos e deve realizar diversos procedimentos de higiene e segurança dentro do seu local de trabalho. Sobre esses procedimentos, assinale a alternativa CORRETA.**

- A) Apresentar-se com unhas curtas, limpas, bem pintadas.
  - B) Usar maquiagem leve.
  - C) Apresentar-se sem adornos (colares, amuletos, pulseiras, fitas, brincos, piercing, relógio, anéis e alianças, entre outros).
  - D) Apresentar-se com uniformes bem conservados, lavados a cada quinze dias.
  - E) Apresentar-se com avental de tecido bem conservado para a sua utilização em áreas de limpeza, longe de fontes de calor.
-

**39. Os Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) e Equipamento de Proteção Individual (EPI) são dispositivos utilizados com o objetivo de proteger os trabalhadores dos riscos inerentes aos processos.**

**Qual alternativa abaixo apresenta um EPC?**

- A) Chuveiro Lava-Olhos
  - B) Capacete de segurança, capuz
  - C) Óculos de proteção, máscaras
  - D) Protetor auricular, abafadores de ruídos
  - E) Coletes
- 

**40. Assinale a alternativa que NÃO indica um exemplo de atitude que pode ser tomada para ajudar a preservação do meio ambiente.**

- A) Não jogar óleo de cozinha na rede de esgoto.
  - B) Aproveitar, ao máximo, todo o alimento.
  - C) Usar sacolas retornáveis em supermercados.
  - D) Lavar calçadas e muros com mangueira de água corrente.
  - E) Não deixar as luzes acesas, se não houver pessoas no recinto.
-

**CADERNO 09**  
**- AUXILIAR DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS -**