

CONHECIMENTOS DA LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 1

DEMANDA POR TRABALHO TEMPORÁRIO AUMENTA NO FINAL DO ANO

Camila Micheletti

(01) Com a chegada do Natal, do verão e do 13º salário, aumentam as compras e, com isso, abrem-se novas vagas no Comércio e na Indústria.

(02) Só a Performance Recursos Humanos conta, atualmente, com 1.000 vagas para temporários, para comércio – principalmente lojas de médio e grande porte do setor de varejo – e para centrais de atendimento de call center. De acordo com Diego Xavier Mendes, diretor comercial da consultoria, as expectativas são muito boas. “Estamos bem otimistas e pretendemos captar mais 3.500 vagas até o final do ano”, explica.

(03) Para se candidatar, a pessoa precisa ter pelo menos o Ensino Médio completo e disponibilidade de horário – inclusive para os finais de semana e feriados. “Não pedimos experiência anterior, até melhor que não tenha por que aí a empresa pode treinar e moldar o funcionário do jeito que ela quiser”, salienta Diego. É interessante ainda que o funcionário seja muito comunicativo e desembaraçado, já que vai lidar com o público a todo momento, além de muita força de vontade.

(04) Maior parte das contratações ocorre no comércio

(05) “Esperamos a contratação de 50 a 55 mil trabalhadores temporários para este final de ano, número 10% maior do que no ano passado. O mercado ainda está um pouco fraco por causa das eleições, mas estamos confiantes em que as vendas aumentem em novembro, e continuem até depois do Natal”. A afirmação é de Antonio Cabral, diretor do Sindicato dos Empregados no Comércio de São Paulo. Ele considera que os setores que mais costumam contratar são vestuário, grandes redes de lojas e supermercados, shoppings e também a área de construção e imóveis, sendo que esta última tem um crescimento maior em janeiro, período de férias.

(06) De forma geral, o trabalhador temporário no comércio pode atuar como auxiliar de vendas ou balconista. Segundo o diretor do Sindicato, o salário para auxiliar gira em torno de 1.000 a 1.100 reais e para o balconista pode chegar a 1.500 reais, com comissão. Os trabalhadores têm direito a vale-transporte e a contribuição para a previdência social.

Disponível em: <https://carreiras.empregos.com.br/seu-emprego/demanda-por-trabalho-temporario-aumenta-no-final-do-ano/> Acesso em: 25 ago. 2018. Adaptado.

01. O texto que você leu (Texto 1) é uma notícia. Isso significa que a autora pretende, principalmente:

- A) convencer o leitor a adquirir um serviço.
 B) dar dicas a quem quer conseguir emprego.
 C) defender uma ideia acerca de um assunto.
 D) relatar um fato que envolve certo assunto.
 E) fornecer informações acerca de um assunto.

02. O Texto 1 trata de que assunto?

- A) A segurança do emprego no comércio.
 B) A procura de emprego no final do ano.
 C) Os requisitos para conseguir trabalho.
 D) A maior oferta de vagas temporárias.
 E) O aumento de emprego nas eleições.

03. Leia: “Com a chegada do Natal, do verão e do 13º salário, aumentam as compras(...)”. Na parte sublinhada temos:

- A) a causa do aumento das compras.
 B) o efeito do aumento das compras.
 C) a finalidade do aumento das compras.
 D) a condição para o aumento das compras.
 E) uma discordância sobre o aumento das compras.

04. Leia o trecho: “Para se candidatar, a pessoa precisa ter pelo menos o Ensino Médio completo (...)” (3º parágrafo). Nesse trecho, a autora quer dizer: Para se candidatar

- A) às centrais de atendimento de call center.
 B) a diretor comercial da Consultoria.
 C) às vagas oferecidas no final do ano.
 D) a trabalhar nos finais de semana e feriados.
 E) a emprego sem ter experiência anterior.

05. Leia o trecho:

“É interessante ainda que o funcionário seja muito comunicativo e desembaraçado, já que vai lidar com o público a todo momento, além de _____ muita força de vontade.” (3º parágrafo).

O espaço em branco deve ser completado com

- A) colocar
- B) fazer
- C) informar
- D) juntar
- E) ter

06. Em “Demanda por trabalho temporário”, a palavra ‘temporário’ é um adjetivo porque indica um tipo especial de trabalho – o trabalho temporário.

Assinale a alternativa em que a palavra ou expressão sublinhada também é um adjetivo.

- A) Novas vagas
- B) Final do ano
- C) Ter pelo menos o Ensino Médio
- D) Um pouco fraco
- E) Atuar como balconista

07. Podemos compreender o trecho: “Não pedimos experiência anterior” como:

- A) Eu não peço experiência anterior.
- B) Tu não pedes experiência anterior.
- C) Ela não pede experiência anterior.
- D) Nós não pedimos experiência anterior.
- E) Eles não pedem experiência anterior.

08. Em várias passagens do Texto 1, são usadas aspas [“] que abrem e fecham certos trechos, como o destacado em: “Estamos bem otimistas e pretendemos captar mais 3.500 vagas até o final do ano”, explica. (2º parágrafo).

Nesse trecho, as aspas:

- A) indicam que há hesitação e interrupção na fala de Diego Xavier e que a ideia deve ser complementada pelo leitor.
- B) indicam que a autora, a jornalista Camila Micheletti, quis mostrar que há uma pausa no ritmo da fala de Diego Xavier.
- C) mostram uma mudança no foco do assunto que está sendo discutido, ou seja, o foco passa a ser a Performance Recursos Humanos.
- D) separam as falas de duas pessoas diferentes: Diego Xavier, que é o entrevistado, e a autora do texto, a jornalista Camila Micheletti.
- E) mostram que Diego Xavier não acredita no que está dizendo; na verdade, ele quer dizer que está bastante pessimista e que não vai aumentar as vagas.

09. Assinale a alternativa em que a concordância (harmonia) entre as partes dos enunciados está de acordo com o que a gramática recomenda.

- A) Os candidato ao emprego aguardam resposta.
- B) As crianças da creche são bonita e saudável.
- C) As escolas abriam vagas para merendeira.
- D) Não existe vagas nas creches.
- E) Foi nós que procuramos o emprego.

10. Observe o exemplo: “aumenta demanda por trabalho”. Assinale a alternativa que completa CORRETAMENTE a frase: Atualmente há muita gente que sofre...

- A) ...à procura com trabalho.
- B) ...em busca de trabalho.
- C) ...com perda por trabalho.
- D) ...de aumento com trabalho.
- E) ...na causa sem trabalho.

Texto 2

PEC das Domésticas: leia perguntas e respostas e tire suas dúvidas**Quais trabalhadores são afetados no texto da PEC das Domésticas?**

A PEC afeta qualquer trabalhador maior de 18 anos contratado para trabalhar em um ambiente residencial e familiar. Entre eles, estão profissionais responsáveis pela limpeza da residência, lavadeiras, passadeiras, babás, cozinheiras, jardineiros, caseiros de residências na zona urbana e rural, motoristas particulares e até pilotos de aviões particulares.

O que o texto da PEC prevê?

A PEC prevê a extensão, aos empregados domésticos, da maioria dos direitos já previstos atualmente aos demais trabalhadores registrados com carteira assinada (em regime CLT).

A PEC vale para diaristas também?

Não, apenas para empregados domésticos.

Qual é a diferença entre diarista e empregado doméstico?

O texto aprovado define como empregado doméstico aquela pessoa que presta serviço de natureza não eventual por mais de dois dias na semana. Já diaristas são aqueles profissionais que vão à residência de uma família prestar algum tipo de serviço uma ou até dois dias por semana.

Que direitos já eram garantidos antes da PEC?

Antes da aprovação da emenda em 2013, os domésticos já tinham assegurado aos seguintes direitos: pagamento de, ao menos, um salário mínimo ao mês; integração à Previdência Social (por meio do recolhimento do INSS); um dia de repouso remunerado (folga) por semana, preferencialmente aos domingos; férias anuais remuneradas; 13ª salário; aposentadoria; irredutibilidade dos salários (o salário não pode ser reduzido, a não ser que isso seja acordado em convenções ou acordos coletivos); licença-gestante e licença-paternidade; e aviso prévio, além de carteira de trabalho (CTPS) assinada.

O que mudou com a aprovação da PEC das Domésticas em 2013?

A nova lei igualou os direitos dos trabalhadores domésticos aos dos demais trabalhadores urbanos e rurais. A emenda constitucional assegura, desde 3 abril de 2013, nove novos direitos como jornada de trabalho de oito horas diárias e 44 horas semanais, e pagamento de horas extras. Sete outros benefícios, porém, estavam à espera de regulamentação para começar a valer.

Disponível em: <http://g1.globo.com/economia/seu-dinheiro/noticia/2015/06/pec-das-domesticas-leia-perguntas-e-respostas-e-tire-suas-duvidas-sancionado.html> Acesso em: 02 set. 2018. Adaptado.

11. O Texto 2 está organizado em formato de perguntas e respostas. Essa organização tem a finalidade de:

- A) convencer o leitor a aderir à nova lei.
- B) defender as novas regras estabelecidas.
- C) elogiar a iniciativa do Governo Federal.
- D) esclarecer dúvidas do leitor interessado.
- E) interrogar o leitor sobre o assunto.

12. Marque a informação que está em conformidade com o Texto 2.

- A) Entre os trabalhadores beneficiados pela nova lei, estão os diaristas e os terceirizados.
- B) Uma passadeira que trabalha para uma família diariamente é considerada uma empregada diarista.
- C) A nova lei (PEC das Domésticas) vale para maiores de 18 anos que trabalham em ambiente residencial e familiar.
- D) Antes da nova lei entrar em vigor, os empregados em casas de família não tinham direito a salário mínimo nem a 13º salário.
- E) A jornada de oito horas de trabalho diárias e 44 horas semanais ainda precisa ser regulamentada para entrar em vigor.

13. Marque a alternativa em que as palavras sublinhadas têm o mesmo significado na frase.

- A) A PEC afeta qualquer trabalhador maior de 18 anos. / A PEC atinge qualquer trabalhador maior de 18 anos.
- B) A PEC prevê a extensão da maioria dos direitos. / A PEC provê a extensão da maioria dos direitos.
- C) A PEC vale apenas para empregados domésticos. / A PEC vale inclusive para empregados domésticos.
- D) Pessoa que presta serviço de natureza não eventual por mais de dois dias... / Pessoa que presta serviço de natureza incomum por mais de dois dias...
- E) A nova lei igualou os direitos dos trabalhadores domésticos. / A nova lei distinguiu os direitos dos trabalhadores domésticos.

14. Observe: O adjetivo “limpo” dá origem ao substantivo “limpeza” [limpo → limpeza].

Assinale a alternativa em que um exemplo semelhante (um adjetivo que dá origem a um substantivo) resulta na mesma regra de escrita.

- A) Barão → baronesa
 B) Belo → beleza
 C) Duque → duquesa
 D) Príncipe → princesa
 E) Português → portuguesa

Texto 3

Empresa de Serviços e Eventos LTDA – Contrata pessoas portadoras de necessidades especiais. Oferecemos salário compatível com a função, VA e VT. Interessado entregar currículo com laudo médico atualizado. Av. João de Barros, 1527, sala 502. EMP. PHOENIX, ao lado do supermercado EXTRA.

Jornal do Commercio. Classificados. 02 set. 2018, p. 6.

15. O Texto 3 foi publicado em um jornal de grande circulação e tem o propósito de:

- A) divulgar uma empresa de eventos.
 B) explicar onde fica o supermercado Extra.
 C) fornecer laudos médicos a deficientes.
 D) informar o endereço de um consultório.
 E) preencher uma vaga de trabalho.

16. Leia: “Oferecemos salário compatível com a função, VA e VT.” As siglas VA e VT, no Texto 3, significam “Vale-Alimentação” e “Vale-Transporte”.

O uso de siglas tem a finalidade de economizar espaço no anúncio. Além disso, quem “fala” no anúncio considera que:

- A) as palavras “Vale Alimentação” e “Vale Transporte” não são importantes.
 B) as siglas são conhecidas do público que trabalha ou que procura trabalho.
 C) os benefícios não são tão importantes para o público-alvo como é o salário.
 D) os candidatos à vaga aceitariam o emprego, mesmo sem esses benefícios.
 E) não é preciso interpretar o significado das siglas para entender o texto.

17. Uma das características dos anúncios publicados em jornais é a economia de palavras (para diminuir os custos). Mas essa economia não deve impedir que o leitor entenda o texto. Assinale a alternativa que completa a ideia, sem alterar o sentido, do trecho: “Interessado entregar currículo com laudo médico atualizado.”.

- A) O candidato interessado no cargo deve entregar currículo com laudo médico atualizado.
 B) O candidato interessado deseja entregar o currículo com laudo médico atualizado.
 C) O candidato entregará o currículo com laudo médico atualizado recentemente.
 D) O candidato interessado deveria ter entregado o currículo com o laudo médico atualizado.
 E) O candidato que está interessado no currículo deve entregar um laudo médico atualizado.

18. Qual a alternativa em que a palavra “médico” ou “médica” (sublinhada) funciona como um substantivo, dando nome a uma profissão?

- A) Clínica médica
 B) Conselho médico
 C) Laudo médico
 D) Médico ortopedista
 E) Parecer médico

19. No Texto 3, há várias palavras escritas com acento gráfico: salário, compatível, currículo, médico. Assinale a alternativa em que as duas palavras estão também acentuadas CORRETAMENTE.

- A) Empresário – Caquí (a fruta)
 B) Interêsse – Ímpeto
 C) Música – Anzól
 D) Necessário – Rápido
 E) Táxi – Fêmural

Texto 4



QUINO. *Toda Mafalda*. São Paulo: Martins Fontes, 2001.

20. Quando criou a tirinha (Texto 4), o autor pretendeu:

- A) explicar a importância do dedo indicador.
 B) informar a demissão de três mil operários.
 C) criticar os índices de desemprego com humor.
 D) colocar-se a favor do capitalismo e dos patrões.
 E) mostrar que não concorda com as estatísticas.

CONHECIMENTOS SOBRE RACIOCÍNIO LÓGICO

21. Assinale a alternativa que contém o algarismo que deveria ser o quinto da sequência numérica: 3, 6, 9, 12, ...

- A) 16
 B) 13
 C) 15
 D) 18
 E) 14

22. Assinale a alternativa que contém o algarismo que deveria ser o sexto da sequência numérica: 2, 7, 12, 17, 22, ...






- A) 26
 B) 28
 C) 30
 D) 31
 E) 27

23. Qual das alternativas contém o algarismo que deveria ser o quinto da sequência numérica: 52, 45, 38, 31, ...?

- A) 24
 B) 26
 C) 27
 D) 25
 E) 23

24. Indique a alternativa que contém a 16ª figura que daria continuidade à sequência de figuras abaixo:



- A) 
 B) 
 C) 
 D) 
 E) 

25. Nilton afirmou que, se o Brasil ganhasse a Copa, ele iria aprender a jogar futebol; Eraldo afirmou que, mesmo tentando, Nilton não aprenderia a jogar futebol; Marcos disse que só jogaria futebol, se o Brasil não ganhasse a Copa.

Como o Brasil não ganhou a Copa, pode-se afirmar, sem possibilidade de erro, que

- A) Eraldo falou a verdade.
 B) Marcos foi jogar futebol.
 C) Nilton não foi aprender a jogar futebol.
 D) Marcos pode ter ido jogar futebol.
 E) Eraldo se enganou.

26. Assinale a alternativa que contém a fração que deveria ser a quinta da sequência numérica: $1/4, 1/8, 1/16, 1/32, \dots$

- A) $2/8$
 B) $2/24$
 C) $2/64$
 D) $2/128$
 E) $2/16$

27. Qual alternativa contém a fração que deveria ser a quinta da sequência numérica: $2/3, 4/10, 2/7, 4/18 \dots$

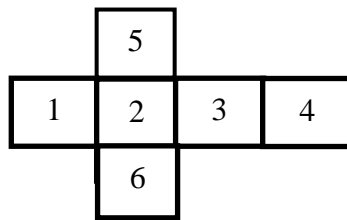
- A) $2/11$
 B) $2/23$
 C) $4/28$
 D) $4/24$
 E) $2/9$

28. Carlos, Fred e João foram ao restaurante comemorar o aniversário de Carlos. Depois da confraternização, o garçom trouxe a conta no valor de R\$ 280,00. Fred pagou R\$ 20,00 a mais que Carlos, e João, R\$ 30,00 a mais que Fred.

Nessas condições, é CORRETO afirmar que Carlos pagou

- A) R\$ 70,00
 B) R\$ 90,00
 C) R\$ 50,00
 D) R\$ 80,00
 E) R\$ 100,00

29. A figura plana a seguir destina-se à montagem de um cubo. Quando ele for montado, a face oposta à face 2 será a face



- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4
- E) 5

30. Dentre as comemorações do aniversário da cidade de Caetés, houve a disputa de uma corrida de 10 km. Ao final da competição, os cinco primeiros colocados foram: Carlos, Cris, André, Paulo e João. Sabendo que Carlos chegou antes de Paulo e André; Paulo chegou antes de João; Cris chegou antes de Carlos e João não foi o último a chegar, o quarto colocado na classificação final foi

- A) Carlos.
- B) Cris.
- C) João.
- D) André.
- E) Paulo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. A busca pela ética se traduz pelas escolhas que o homem faz. As opções certas levam-no a um caminho de virtude, à verdade e às relações justas. A ética no trabalho exige que o atendimento ao público seja realizado com qualidade e justiça. Sobre isso, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Ser pontual no trabalho é uma exigência da repartição e deve ser dever do servidor, mas independe da ética.
- B) Os valores fundamentais do serviço público decorrem, exclusivamente, do caráter pessoal de cada um.
- C) Tratar com respeito os usuários dos serviços, aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público, é uma atitude ética do servidor público.
- D) Todo trabalhador deve resistir, se puder, às pressões de obter vantagens indevidas solicitadas por seus superiores.
- E) Ter a consciência de que seu trabalho é amparado por princípios individuais e pessoais que garantem uma postura ética e pessoal.

32. A Segurança do Trabalho é o conjunto de medidas e ações, que são adotadas, visando diminuir os acidentes de trabalho e doenças ocupacionais e, assim, proteger a integridade do trabalhador.

Sobre as regras de segurança a serem adotadas na prevenção de acidentes, analise as afirmativas abaixo:

- I. Uma vez que os equipamentos de proteção individual - EPIs estejam em posse do funcionário, este não é obrigado a utilizá-los assim como zelar pela integridade destes.
- II. O funcionário é obrigado a seguir as normas de segurança do trabalho dentro da empresa.
- III. Não há necessidade de serem colocados avisos e sinais de segurança em local visível, pois todos os empregados têm acesso à informação.
- IV. O empregado deve avisar imediatamente ao seu supervisor sobre os riscos que venha a perceber.
- V. Cabe à empresa, quando for avisada sobre riscos iminentes, adotar ações que evitem que essas condições se mantenham.

Estão CORRETAS

- A) I, II e IV.
- B) II, III e V.
- C) I, II e III.
- D) I, IV e V.
- E) II, IV e V.

33. No ambiente de trabalho, para o bom funcionamento das atividades, é importante a postura ética nas relações de trabalho entre os funcionários e o atendimento ao cidadão. Assim, deve haver

- A) cooperação que ajude os colegas e o público mais próximo com os quais você se identifica.
- B) socialização de informações que possam melhorar a realização das atividades no trabalho.
- C) obediência à hierarquia dentro da instituição, embora deva reclamar aos colegas sobre o fato.
- D) busca de melhorias profissionais e de crescimento, sem se preocupar com o bem-estar dos outros.
- E) realização, em ambiente de trabalho, de atividades relacionadas ao setor e às atividades de interesse familiar e pessoais.

34. Cidadania é um conceito, que se refere

- A) a um conjunto de direitos e deveres exercidos por um indivíduo que vive em sociedade.
- B) a uma posição social que os indivíduos ocupam em um estado ou país.
- C) à independência dos indivíduos em relação ao Estado.
- D) a um conjunto de direitos e deveres oferecido pelas leis aos indivíduos.
- E) aos direitos educacionais, políticos e econômicos que a classe popular adquiriu.

35. A partir da Declaração Universal dos Direitos Humanos, há alguns tópicos que passaram a ser considerados universais para os seres humanos ou cidadãos. Entre alguns dos principais deveres dos cidadãos, analise os itens a seguir:

- I. Votar em escolher os governantes.
- II. Cumprir as leis de seu país.
- III. Educar e proteger todos seus conterrâneos.
- IV. Contribuir para proteção de crianças, idosos e da natureza.
- V. Proteger o patrimônio público e social do País.

Estão CORRETOS

- A) I, II e III.
- B) II, III e IV.
- C) I, II e V.
- D) III, IV e V.
- E) I, II e IV.

36. No ambiente de trabalho, o relacionamento interpessoal é de grande importância. Assinale a alternativa que apresenta a principal atitude a ser desenvolvida pelo grupo, para que haja um bom relacionamento entre os funcionários.

- A) Diálogo
- B) Disciplina
- C) Sabedoria
- D) Competência
- E) Iniciativa

37. No ambiente de trabalho, a organização e o planejamento de tarefas diárias são necessários. Analise as proposições que apresentam aspectos importantes para a organização do trabalho do auxiliar de serviços gerais.

- I. Definir o agendamento sistemático de eventos, congressos e palestras.
- II. Separar todo o material necessário à realização das tarefas em determinado ambiente.
- III. Planejar a geração de relatórios parciais e finais.
- IV. Estabelecer os níveis de prioridade para a execução das atividades previstas no dia a dia.
- V. Fazer escala, com a equipe de trabalho, das tarefas a serem executadas.

Estão CORRETAS apenas

- A) I, II, III e IV.
- B) II, IV e V.
- C) I, IV e V.
- D) I, II, III e V.
- E) IV e V.

38. Há fatores que favorecem a qualidade dos serviços prestados. Nesse sentido, o funcionário de serviços gerais deve

- A) apresentar-se ao trabalho sempre elegante.
- B) estudar muito para estar acima do público atendido.
- C) saber que seu trabalho é regido por princípios materiais e imateriais.
- D) ser assíduo, ciente de que sua falta provoca danos ao trabalho dos demais.
- E) não se preocupar com a comunicação, porque isso é do interesse dos chefes.

39. Serviço pode ser entendido como um trabalho feito por uma pessoa em benefício de outra. Analise as atitudes adequadas a um servidor dos serviços gerais descritas a seguir:

- I.** Na demonstração de irritação de algum colega, dizer que ele se acalme, pois você está certo.
- II.** Tentar evitar possíveis desentendimentos ou preveni-los, visando ao bom andamento do trabalho.
- III.** Sempre que tiver de decidir entre o que você deve fazer de melhor para o seu serviço e a satisfação da pessoa atendida, optar pela segunda.
- IV.** Apresentar-se sempre com bom humor, se possível atendendo a todos e tudo o que for solicitado.
- V.** Conduzir o trabalho pelo aspecto profissional e não, pelo pessoal.

Estão CORRETAS

- A) I, II e III.
- B) II, III e IV.
- C) II, III e V.
- D) II, IV e V.
- E) I, II e V.

40. Para que a pessoa humana possa ter dignidade, serão necessários que lhe sejam assegurados os seus direitos sociais. Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE cinco dos direitos do cidadão, previstos no artigo 6º da Constituição Federal.

- A) Educação, saúde, trabalho, lazer e segurança.
- B) Saúde, trabalho, lazer, renda mínima e previdência humana.
- C) Educação, lazer, paternidade, cesta básica e assistência ao jovem.
- D) Lazer, trabalho, previdência, amparo ao idoso e assistência aos indígenas.
- E) Trabalho, educação, renda mínima, lazer e solidariedade.

CADERNO 01
- AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS -