

TEXTO 1

O "cidadão de bem", os Direitos Humanos e a opinião pública

É comum que a opinião pública adote, conforme o quadro social, determinados posicionamentos que predominam nos populares. Trata-se de uma uniformização de discursos, um consenso entre a maioria dos cidadãos sobre certo assunto. É evidente que o discurso não é sempre correto. O número de pessoas que fala a mesma coisa não é capaz de alterar o mundo dos fatos. Em outras palavras, quantidade não é qualidade.

No entanto, desde os primórdios, a intelectualidade gosta de nadar contra a maré. Dizer o contrário do que a maioria da população diz e acredita já deu causa a diversas descobertas, hoje consensos: antes de Galileu Galilei, a opinião pública acreditava que a Terra era plana; antes de Copérnico, era a Terra o centro do Universo. Isso não significa, todavia, que adotar posições antagônicas à opinião pública o tornará um descobridor, um visionário. Há muitas coisas em que a opinião pública está correta. [...]

Cada dia mais há publicações irônicas acerca do chamado "cidadão de bem", questionando a diferenciação desse com relação ao marginal. Há muito tempo o conceito de *criminoso nato* foi abandonado. Não há traços físicos de pessoas tendentes ao cometimento de delitos. Ademais, qualquer indivíduo está sujeito ao cometimento de práticas delituosas, uma vez que os dispositivos penais nem sempre refletem o sentimento coletivo ou mesmo individual do que é, de fato, uma grave transgressão.

Não se pode desconsiderar, todavia, que a prática criminosa reiterada deriva de desvios de conduta decorrentes de uma formação moral frágil, ou da simples ausência dela. Em uma sociedade, há quem não tenha coragem de subtrair um alfinete, enquanto outros estão dispostos a matar se for preciso ("*necessidade*" essa não tão latente quanto possa parecer).

João trabalha há 30 anos em uma empresa de vigilância. Exerce uma carga horária de 8 horas, de segunda a sexta-feira, com uma remuneração um pouco superior a 1 salário mínimo e meio. Já foi assaltado 12 vezes e teve um filho morto em um assalto a mão armada. Pedro, por sua vez, não exerce função remunerada regular. Tem extensa ficha criminal, sobrevive com pequenos bicos e roubos a mão armada. Um deles sai à noite do trabalho temendo os altos índices de violência na cidade em que mora; o outro, é grande colaborador para os índices apontados. É fácil perceber que a arma nas mãos de um deles seria um exclusivo meio de defesa, para o outro, um objeto para práticas delituosas.

O disposto a cometer crimes, provavelmente, não se importará de transgredir outra lei penal: adquirirá ilegalmente uma arma também. Mas quem gostaria de tê-la como meio de defesa respeita as normas impostas pelo Estado e fica à mercê da criminalidade e da ineficaz segurança pública. Entre João e Pedro não é difícil visualizar qual é considerado "*cidadão de bem*" e qual não é.

Se a opinião pública encabeça, atualmente, um movimento cada vez mais punitivista, é porque se cansou de ficar à deriva, entre um Estado que não o protege (e não o deixa se defender) e uma criminalidade que cresce de forma exponencial. Ainda assim, toda vez que João liga a televisão, ouve ONGs de Direitos Humanos afirmando que os presídios estão superlotados; que é preciso desencarcerar; que os apenados sofrem com a opressão do Estado; que prisão não resolve, porque não cumpre sua finalidade ressocializadora.

É evidente que o indivíduo vê-se exausto de "*ver prosperar a desonra, de ver crescer a injustiça*" e demoniza os Direitos Humanos. Não que os Direitos Humanos em si sejam algo negativo, mas as instituições que os representam atualmente têm deturpado as suas finalidades. Há que se reconhecer o benefício histórico do movimento, sobretudo quando, em tempos sombrios, o Estado se excedia em face do indivíduo. Mas é preciso ponderação.

Os indivíduos devem deixar de transgredir por princípios morais, mas também por temer as consequências de seus atos. Se a educação não resolveu, o desvio precisa ser coibido. É preciso prevenção, mas também repressão. Por isso, a teoria não pode, jamais, desconsiderar a prática. Atacar a opinião pública sem analisar a sua perspectiva é injusto com quem é compelido a seguir os padrões morais e legais impostos pela vida em sociedade. E talvez o "*cidadão de bem*" não esteja tão errado assim...

Hyago de Souza Otto. Disponível em: https://hyagootto.jusbrasil.com.br/artigos/421032742/o-cidadao-de-bem-os-direitos-humanos-e-a-opiniao-publica?ref=topic_feed. Acesso em: 29/01/2019. Adaptado.

01. Com o Texto 1, seu autor pretende, principalmente:

- A) criticar as instituições que defendem os Direitos Humanos.
- B) questionar a legitimidade da chamada 'opinião pública'.
- C) apresentar argumentos para defender um ponto de vista.
- D) explicar, com exemplos, o conceito de 'cidadão de bem'.
- E) esclarecer a diferença entre o cidadão de bem e o marginal.

02. Encontramos, no Texto 1, a defesa de que

- A) não há, de fato, muita diferença entre o cidadão de bem e o marginal.
- B) o Estado deve atuar de modo mais repressivo no combate ao crime.
- C) somente a educação é capaz de evitar a prática criminosa reiterada.
- D) todos os cidadãos de bem respeitam as normas impostas pelo Estado.
- E) a opinião pública não deveria encabeçar um movimento tão punitivista.

03. Acerca de elementos relacionadores presentes no Texto 1, analise as afirmações abaixo.

1. A expressão destacada no trecho “O número de pessoas que fala a mesma coisa não é capaz de alterar o mundo dos fatos. Em outras palavras, quantidade não é qualidade.” (1º §), indica que o autor pretendeu fazer uma reformulação em seu discurso, para deixar as ideias mais claras para seu interlocutor.
2. No trecho: “Cada dia mais há publicações irônicas acerca do chamado "cidadão de bem", questionando a diferenciação desse com relação ao marginal.” (3º §), o leitor deve compreender que o termo destacado faz referência à expressão “cidadão de bem”.
3. Releia: “Não há traços físicos de pessoas tendentes ao cometimento de delitos. Ademais, qualquer indivíduo está sujeito ao cometimento de práticas delituosas” (3º §). Com o termo em destaque, o autor sinaliza sua intenção de acrescentar novas informações ao seu texto.
4. No trecho: “Se a opinião pública encabeça, atualmente, um movimento cada vez mais punitivista, é porque se cansou de ficar à deriva, entre um Estado que não o protege [...]” (7º §), o referente do pronome destacado, embora não explícito, pode ser recuperado pelo leitor, que relaciona esse pronome a “indivíduo”, “cidadão”, contidos na ideia de “opinião pública”.

Estão CORRETAS:

- A) 1, 2 e 3, apenas. B) 1, 2 e 4, apenas. C) 1, 3 e 4, apenas. D) 2, 3 e 4, apenas. E) 1, 2, 3 e 4.

04. Considerando a propriedade textual da coerência, assinale a alternativa CORRETA.

- A) No trecho: “Pedro, por sua vez, não exerce função remunerada regular. Tem extensa ficha criminal, sobrevive com pequenos bicos e roubos a mão armada.” (5º §), a elipse dos sujeitos das formas verbais destacadas não prejudica a coerência do enunciado, pois esses sujeitos são claramente recuperados pelo leitor do texto.
- B) A coerência do Texto 1 é localmente prejudicada com a elaboração do 5º parágrafo, em que o autor apresenta ao leitor os casos de João e Pedro, mas não fornece informações suficientes sobre esses personagens, para que o leitor compreenda de quem se tratam.
- C) No trecho: “O disposto a cometer crimes, provavelmente, não se importará de transgredir outra lei penal: adquirirá ilegalmente uma arma também.” (6º §), verifica-se incompletude de informações e incoerência, pois o autor não revela ao leitor a que ‘outra lei’ está fazendo referência.
- D) Para garantir a coerência do trecho: “Não que os Direitos Humanos em si sejam algo negativo, mas as instituições que os representam atualmente têm deturpado as suas finalidades.” (8º §), o leitor deve compreender o segmento destacado como “as finalidades das instituições que os representam”.
- E) A incoerência do trecho: “Se a educação não resolveu, o desvio precisa ser coibido.” (9º §) se dá porque o autor não esclarece para o leitor de qual desvio se trata, o que gera certa dificuldade na compreensão textual.

05. Assinale a alternativa em que há equivalência semântica entre os termos destacados nos enunciados e aqueles termos que se apresentam entre parênteses.

- A) É comum que a opinião pública adote (rechace), conforme o quadro social, determinados posicionamentos que predominam nos populares.
- B) No entanto, desde os primórdios, a intelectualidade (cognição) gosta de nadar contra a maré.
- C) Isso não significa, todavia, que adotar posições antagônicas à opinião pública o tornará um descobridor, um visionário (reacionário).
- D) Não há traços físicos de pessoas tendentes (renitentes) ao cometimento de delitos.
- E) Se a opinião pública encabeça (líder), atualmente, um movimento cada vez mais punitivista, é porque se cansou de ficar à deriva.

06. Acerca dos processos de coordenação e subordinação, analise as proposições a seguir.

1. No trecho: “É evidente que o discurso não é sempre correto.”, uma oração subordinada desempenha a função de sujeito da expressão “é evidente”, introdutora do enunciado.
2. No trecho: “antes de Galileu Galilei, a opinião pública acreditava que a Terra era plana;”, o complemento da forma verbal destacada está organizado na forma de uma oração subordinada.
3. A oração coordenada colocada no final do trecho: “Há que se reconhecer o benefício histórico do movimento, sobretudo quando, em tempos sombrios, o Estado se excedia em face do indivíduo. Mas é preciso ponderação.” realça a oposição que o autor pretende estabelecer entre as ideias apresentadas.
4. No trecho: “Se a educação não resolveu, o desvio precisa ser coibido.”, o autor emprega a coordenação para interligar as duas orações que compõem o enunciado.

Estão CORRETAS:

- A) 1, 2 e 3, apenas. B) 1, 2 e 4, apenas. C) 1, 3 e 4, apenas. D) 2, 3 e 4, apenas. E) 1, 2, 3 e 4.

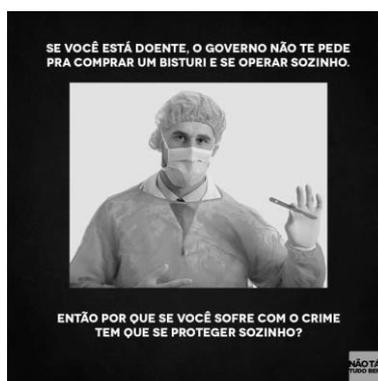
07. Leia o seguinte trecho do Texto 1: “O número de pessoas que fala a mesma coisa não é capaz de alterar o mundo dos fatos.”.

O segmento em destaque desempenha no enunciado uma função:

- A) adverbial. B) interjetiva. C) substantiva. D) adjetiva. E) pronominal.

08. Observe o cumprimento das regras de regência no trecho: “Atacar a opinião pública sem analisar a sua perspectiva é injusto com quem é compelido a seguir os padrões morais e legais impostos pela vida em sociedade.” Assinale a alternativa em que as regras de regência foram igualmente cumpridas.

- A) Atacar a opinião pública sem analisar a sua perspectiva é injusto com quem se vê obrigado de seguir os padrões morais e legais impostos pela vida em sociedade.
- B) Atacar a opinião pública sem analisar a sua perspectiva é injusto com quem opta por seguir os padrões morais e legais impostos pela vida em sociedade.
- C) Atacar a opinião pública sem analisar a sua perspectiva é injusto com quem decide a seguir os padrões morais e legais impostos pela vida em sociedade.
- D) Atacar a opinião pública sem analisar a sua perspectiva é injusto com quem prefere a seguir os padrões morais e legais impostos pela vida em sociedade.
- E) Atacar a opinião pública sem analisar a sua perspectiva é injusto com quem se submete em seguir os padrões morais e legais impostos pela vida em sociedade.

TEXTO 2

Disponível em: <http://www.metalurgicoscaxias.com.br/sou-da-paz-lanca-hoje-campanha-contra-liberacao-de-armas>. Acesso em: 20/01/2019.

09. O Texto 2 tem a finalidade principal de levar o leitor a refletir sobre:

- A) a defesa da saúde pública. D) o armamento da população civil.
- B) os perigos da automedicação. E) a necessidade de mais segurança nos hospitais.
- C) o despreparo dos médicos cirurgiões.

10. O Texto 2 tem como público-alvo:

- A) os profissionais da saúde.
B) os policiais militares.
C) os cidadãos comuns.
D) os médicos cirurgiões.
E) os membros do Congresso Nacional.

RACIOCÍNIO LÓGICO**11. Entre 100 pessoas entrevistadas para uma vaga de estágio, constatou-se que dentre estas, 70 são fluentes em inglês, 45, fluentes em língua francesa, e 50, em língua alemã; 25 são fluentes tanto em inglês quanto em francês; 5 tanto em alemão quanto em francês, e 45, em inglês e em alemão. Com base nesses dados, é CORRETO afirmar que**

- A) todas as entrevistadas são fluentes em alguma dessas três línguas (inglês, francês ou alemão).
B) nenhuma entrevistada é fluente em alguma dessas três línguas (inglês, francês ou alemão).
C) a quantidade de entrevistadas que não é fluente em nenhuma ou que é fluente em todas as três línguas é menor ou igual a 15 pessoas.
D) a quantidade de entrevistadas que não é fluente em nenhuma ou que é fluente em todas as três línguas é maior que 15 pessoas.
E) se a entrevistada for fluente em inglês, ela será fluente em todas as três línguas.

12. Uma torneira defeituosa é tal que a quantidade de gotas pingando por vazamento dobra a cada dia. Se a torneira vaza uma gota no primeiro dia, 2 gotas no segundo dia, 4 gotas no terceiro dia e assim por diante, sabendo que um litro d'água possui, em média, 16.384 gotas, em quanto tempo a torneira terá vazado uma caixa d'água de 512 litros?

- A) Mais de 20 dias
B) Menos de 10 dias
C) Não menos que um mês
D) Não menos que um ano
E) Em exatamente 10 dias

13. De uma estação rodoviária, parte um ônibus para a cidade A, a cada 10 dias; um ônibus para a cidade B a cada 12 dias, e um ônibus para a cidade C a cada 7 dias. Se hoje todos os ônibus saíram juntos, em quantos dias, teremos novamente os três saindo no mesmo dia da estação?

- A) 120
B) 240
C) 360
D) 420
E) 840

14. Dado um conjunto A, representa-se por $P(A)$ o conjunto formado por todos os subconjuntos de A – o chamado conjunto das partes que também costuma ser representado por 2^A .

Se $A = \{\phi, \{\phi\}, 1, \{1\}\}$, qual das alternativas seguintes NÃO é elemento de $P(A)$?

- A) ϕ
B) $\{\phi, 1\}$
C) $\{1, \{\phi, 1\}\}$
D) $\{\phi, \{\phi\}\}$
E) $\{1, \{1\}\}$

15. Em uma Progressão Geométrica na qual o 3º termo é 9 e o 7º termo é 33, a soma dos 10 primeiros termos é

- A) maior que 200.
B) menor que 100.
C) maior que 100, mas estritamente menor que 200.
D) uma potência de 2.
E) um múltiplo de 7.

16. Considere as seguintes afirmações:

- | |
|---|
| A) Se eu estudar, então não sou reprovado.
B) Ou eu joguei, ou eu estudei.
C) Eu fui reprovado. |
|---|

Nessas condições, é possível concluir logicamente que

- A) eu joguei.
- B) eu estudei.
- C) eu estudei e também joguei.
- D) eu nem joguei nem estudei.
- E) eu estudei, mas não joguei.

17. Em cada lançamento em um jogo de dardos, um jogador em particular acerta, consistentemente e de forma aleatória, uma a cada seis vezes, o alvo. Quantos dardos no mínimo esse jogador tem de lançar, para que tenha chance igual ou maior que 50% de acertar o alvo alguma vez nesses lançamentos?

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4
- E) 5

18. Dois números reais tais que seu produto é igual a 24, e o quadrado de sua soma é igual a 98. Nessas condições, é CORRETO afirmar que

- A) somente um desses números é um número inteiro.
- B) ambos os números são números inteiros.
- C) o quadrado da subtração desses números é par.
- D) o quadrado da subtração desses números é ímpar.
- E) a soma desses números é um número inteiro.

19. Em uma escola, há uma e somente uma turma de cada uma das séries do ensino fundamental (1º ao 9º ano). Em cada turma, temos 40 ou mais alunos. Todos os alunos dessas turmas – e apenas dessas turmas - estão no pátio. Qual o número mínimo de alunos que, escolhidos aleatoriamente, garante a escolha de, pelo menos, 4 alunos de uma mesma turma?

- A) 22 alunos sorteados
- B) 25 alunos sorteados
- C) 27 alunos sorteados
- D) 28 alunos sorteados
- E) 37 alunos sorteados

20. A união de 4 conjuntos que podem ou não ter elementos em comum na qual cada conjunto possui, ao menos, 10 elementos é tal que

- A) sua união possui, ao menos, 40 elementos distintos.
- B) sua intersecção possui, ao menos, 5 elementos distintos.
- C) se dois deles não possuem elementos em comum, a união de todos possui, ao menos, 40 elementos distintos.
- D) se três deles não possuem elementos em comum, a união de todos possui, ao menos, 40 elementos distintos.
- E) se não há elementos em comum em nenhum par de conjuntos distintos, então a união deles possui, ao menos, 40 elementos distintos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Para Ortega (2004), as primeiras evidências de organização de documentos, segundo seus conteúdos, fazem parte do contexto histórico que marca o processo de origem da Biblioteconomia, precedido pela organização das bibliotecas da Antiguidade, a exemplo da Biblioteca de Alexandria no Egito. Nesse sentido, conforme a perspectiva cronológica, associe as bibliotecas (coluna 1) às datas de surgimento (coluna 2) destas.

Coluna 1

- I. Biblioteca de Elba na Síria
- II. Biblioteca de Assurbanipal na Síria
- III. Biblioteca da Escola de Filosofia
- IV. Biblioteca de Alexandria no Egito

Coluna 2

- () Séculos VIII e VII a. C.
- () Século IV a. C.
- () 3º milênio a. C. de Aristóteles na Grécia
- () Século III a. C.

Assinale a alternativa que indica a sequência CORRETA.

- A) I-II-III-IV
- B) IV-II-I-III
- C) III-I-II-IV
- D) II-IV-I-III
- E) IV-III-II-I

22. De acordo com o novo Código de Ética e Deontologia do Bibliotecário Brasileiro, Resolução CFB 207/2018, consta da natureza, fundamento e objeto do trabalho do bibliotecário em seu capítulo segundo que

- A) o profissional bibliotecário tem como objeto de trabalho os recursos informacionais referentes, apenas, a livros em formato impresso e digitais.
- B) o campo de atuação profissional do bibliotecário compreende o conhecimento da missão e áreas de atuação referentes às bibliotecas públicas, universitárias e escolares.
- C) a natureza da profissão do bibliotecário está relacionada à garantia de preservação da informação por meio da restrição de acesso a coleções especiais.
- D) o bibliotecário repudia todas as formas de censura e ingerência política, apoia a oferta de serviços públicos e gratuitos, promove e incentiva o uso de coleções, produtos e serviços de bibliotecas e de outras unidades de informação, segundo o conceito de acesso aberto e universal.
- E) a profissão do bibliotecário tem natureza político-educacional, e suas características estão voltadas à prestação de serviços de informação à sociedade e garantia de acesso aos documentos, desde que estes não sejam restritos.

23. As duas operações, que se encontram no início da cadeia documental e permitem criar e manter o acervo bibliográfico ou o conjunto de documentos necessários para responder às demandas de informação e aos objetivos da unidade de informação, são:

- A) descrição bibliográfica e aquisição paga.
- B) arranjo sistemático e seleção negativa.
- C) seleção e aquisição.
- D) análise documentária e aquisição compartilhada.
- E) seleção e descrição bibliográfica.

24. A informação, em seus mais diversos suportes, é o objeto de estudo e de trabalho dos profissionais da informação, que precisam lidar com diversos desafios, a fim de envidar esforços para organizar, processar, conservar, preservar, disseminar e garantir acesso e uso adequados dessa informação. Em sua forma documental, a informação precisa de atenção especial, visto ser necessário estar atento à conservação desses materiais para garantir a sua salvaguarda. Tratando-se da conservação documental, alguns fatores atuam nos documentos e são considerados fatores extrínsecos de degradação do papel. São eles:

- A) fibras, temperatura e umidade.
- B) temperatura, insetos e microorganismos.
- C) resíduos químicos, roedores e iluminação
- D) microorganismos, fibras e umidade
- E) poluentes atmosféricos, resíduos químicos e temperatura

25. De acordo com o Instrumento de Avaliação de cursos de graduação, desenvolvido pelo INEP em 2017, que passou a vigorar sua aplicação em 2018 para autorização de cursos de graduação nas modalidades presencial e a distância, no documento, a biblioteca é avaliada na dimensão 3 – Infraestrutura, por meio dos indicadores 3.6 e 3.7, que correspondem à bibliografia básica e complementar. Nessa perspectiva, sobre um dos critérios de análise corretos que compõem o conjunto de critérios necessários para a obtenção do conceito máximo (5), assinale a alternativa CORRETA.

- A) O acervo físico não está tombado, mas informatizado.
 B) O acervo físico possui títulos virtuais disponibilizados por meio de recursos tecnológicos, porém o acesso é limitado.
 C) O acervo é gerenciado de modo a atualizar a quantidade de exemplares e/ou assinaturas de acesso mais demandadas, sendo adotado plano de contingência para garantia do acesso e do serviço.
 D) O acervo da bibliografia básica é adequado em relação às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no Projeto Pedagógico do Curso (PPC), mesmo que os títulos não sejam de edições atualizadas.
 E) A bibliografia básica está referendada por relatório de adequação, comprovando a compatibilidade, em cada bibliografia básica da Unidade Curricular (UC), entre o número de vagas autorizadas e a quantidade de exemplares por título.

26. Assinale a alternativa que aponta o instrumento de descrição de informação considerado a “nova Norma de Catalogação” que caminha para uma possível substituição da atual Anglo-American Cataloguing Rules, 2nd. edition (AACR2).

- A) FRBR B) MARC21 C) IFLA D) RDA E) FRAD

27. Lancaster aponta que o processo de indexação de assuntos envolve duas etapas principais (análise conceitual e tradução). De acordo com esta afirmativa, associe a primeira coluna com a segunda, relacionando os procedimentos atribuídos às etapas mencionadas.

Coluna 1

Coluna 2

- | | |
|-----------------------|--|
| I. Análise Conceitual | () Escolha do Assunto |
| II. Tradução | () Indexação para extração |
| | () Atender às necessidades dos usuários |
| | () Indexação para atribuição |

Assinale a alternativa que indica a sequência CORRETA.

- A) I-I-II-II B) II-I-II-I C) II-II-I-I D) I-II-II-I E) I-II-I-I

28. Dodebei (2014) afirma que as linguagens documentárias são consideradas metarrepresentações ou representações documentárias. Assinale a alternativa cujo item NÃO é considerado como instrumento de representação temática da informação.

- A) Tesouro D) CDD
 B) Metadados E) Lista de assuntos autorizados
 C) Vocabulário Controlado

29. A NBR 6023 da ABNT, que diz respeito à elaboração de referências, foi atualizada e ampliada em nova versão em 2018. No momento atual, apresenta o modelo de referência para documentos de acesso exclusivo em meio eletrônico no item 7.20. Assinale a alternativa INCORRETA referente aos documentos que correspondem aos documentos de que trata o item 7.20 da norma.

- A) E-mail B) Bases de dados C) Redes Sociais D) Programas de computador E) Mensagens eletrônicas

30. No âmbito das normas de documentação, assinale a alternativa que indica aquela utilizada para normalização de trabalhos acadêmicos na área das Ciências da Saúde.

- A) ISSO B) Vancouver C) ABNT D) APA E) IBGE

31. Conforme Rodrigues e Prudência (2009):

“Nas bibliotecas, a automação surge para facilitar, uniformizar e reduzir o tempo de trabalho, atender melhor às necessidades de seus usuários, gerando um grande avanço neste campo. A utilização de softwares especializados para gestão de centros de informação foi o que possibilitou esse avanço.”

Nesse sentido, assinale a alternativa que corresponde ao software de automação de bibliotecas desenvolvido na Pontifícia Universidade do Paraná (PUC-PR), utilizado em várias bibliotecas universitárias do Brasil.

- A) Aleph
- B) PHL
- C) Sophia
- D) SIGAA
- E) Pergamum

32. A elaboração de trabalhos acadêmicos tem sua origem a partir de uma investigação científica, e sua formatação segue o padrão orientado no Brasil pelas normas da ABNT, conforme a NBR 14724 de 2011 – trabalhos acadêmicos. De acordo com a norma, os trabalhos acadêmicos devem obedecer à seguinte estrutura: elementos pré-textuais, textuais e pós-textuais.

Dos itens abaixo, qual NÃO corresponde aos elementos pré-textuais?

- A) Folha de rosto
- B) Índice
- C) Epígrafe
- D) Folha de aprovação
- E) Capa

33. Segundo Grogan (1995):

“A conveniência de promover um relacionamento pessoal entre bibliotecários e leitores em bibliotecas populares” é considerada o primeiro trabalho sobre SR (Serviço de Referência) em forma impressa, que foi apresentado na famosa Centennial Conference of Librarians na Filadélfia (EUA), em 1876.”

Assinale a alternativa que indica o bibliotecário autor desse trabalho.

- A) Samuel Swett Green
- B) Robert Harrinson
- C) Samuel Rothstein
- D) John Dewey
- E) Edward Edwards

34. Davenport (1997) e Davenport e Prusak (1998) defendem que o investimento em tecnologias por si não é o suficiente para se garantir uma administração informacional eficiente e que os gestores precisam desenvolver uma perspectiva holística e integrada da informação. Diante disso, tais autores propuseram um “modelo ecológico” para o gerenciamento da informação, no qual o ambiente informacional ocupa lugar de destaque. Sobre os elementos que constituem o modelo ecológico para o gerenciamento da informação proposto por Davenport (1997) e Davenport e Prusak (1998), analise os itens abaixo:

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">I. Estratégia da informaçãoII. Tratamento temático da informaçãoIII. Política (ou “sistema político”) da informaçãoIV. A cultura e o comportamento em relação à informaçãoV. A equipe de informaçãoVI. Onerosidade seletivaVII. Os processos de administração informacionalVIII. A arquitetura da informação |
|---|

Assinale a alternativa que indica a sequência CORRETA.

- A) I-III-IV-V-VII-VIII
- B) II-III-V-VII
- C) I-II-III-V-VII-VIII
- D) III-V-VII-VIII
- E) I-II-III-IV-V-VI-VII-VIII

35. Conforme Silva (1999, 2000), muitas são as mudanças que vêm modificando as necessidades de informação da sociedade contemporânea; cada vez mais, é preciso buscar “meios de sobrevivência” e ressignificação dos produtos e serviços, bem como a forma como eles são oferecidos aos usuários de Unidades de Informação (UI). Nesse sentido, o marketing aplicado às UI se constitui como um grande aliado para os gestores informacionais. O marketing tem sua gênese enquanto atividade mercadológica, uma vez que era visto como um conjunto de atividades humanas, objetivando-se facilitar e consumir as relações de troca e o fluxo de mercadorias (KOTLER, 1994). Tal concepção adaptou-se na economia moderna de forma a englobar organizações que não visam a lucro, mas que podem ser regidas pela mesma lógica, não baseada no capital (monetário), ampliando o entendimento de mercado, consumidor, capital e as relações estabelecidas entre eles, é o caso das unidades de informação. No entendimento de Kotler (2000), na economia moderna, são considerados 5 (cinco) mercados básicos.

Diante disso, assinale a alternativa que lista **CORRETAMENTE** os cinco mercados elencados no entendimento de Kotler (2000).

- A) Mercados produtores, Mercados de matérias-primas, Mercados culturais, Mercados consumidores, Mercados governamentais.
- B) Mercados produtores, Mercados de matérias-primas, Mercados intermediários, Mercados de bens, Mercado de serviços.
- C) Mercados formais, Mercados informais, Mercados intermediários, Mercados consumidores, Mercados governamentais.
- D) Mercados formais, Mercados informais, Mercados culturais, Mercados de bens, Mercado de serviços.
- E) Mercados produtores, Mercados de matérias-primas, Mercados intermediários, Mercados consumidores, Mercados governamentais.

36. Melvil Dewey (1851–1931) bibliotecário norte-americano publicou, no ano de 1876, o Código de Classificação Bibliográfico que, segundo Andrade, Bruna e Sales (2011, p. 35) “[...] é o sistema de classificação bibliográfica mais utilizado em todo o mundo.” A Classificação Decimal de Dewey (Dewey Decimal Classification; DDC ou CDD), também conhecida como Sistema Decimal de Dewey, é um sistema de classificação documentário hierárquico que está organizado em dez classes principais, divididas em subcategorias, que relacionam todos os assuntos e suas possíveis combinações/associações e relações. A edição vigente é a 23ª edição publicada no ano de 2011, porém os profissionais da informação, técnicos especializados em classificação, analisam e indicam constantemente para a UDC Consortium e OCLC, detentoras da edição da CDD, a necessidade de possíveis alterações e inclusões, a fim de melhor atender às necessidades de informação e representação da sociedade atual. Dentre essas demandas sociais, em relação às alterações propostas no ano de 2018, podem ser apontadas as alterações indicadas na classe 306.76 - **Orientação sexual, identidade transgênera, intersexualidade.**

Sobre essas alterações, analise os itens abaixo:

- I. Substituiu-se o termo transgênerismo por identidade transgênero.
- II. Substituiu-se o termo sexualidade desviante por homossexualidades.
- III. Substituiu-se o termo transgêneros por pessoas transexuais.
- IV. Removeu-se o termo pessoas transgêneras.

Assinale a alternativa que lista as alterações feitas no item 306.76 de forma **CORRETA**.

- A) I, III e IV, apenas.
- B) II e IV, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) I, II, III e IV.
- E) II e IV, apenas.

37. O debate no âmbito científico, acerca dos novos suportes e naturezas documentais, tem emergido nas últimas décadas diante de novas tecnologias e naturezas documentais. Diante disso, Rondinelli (2002, p.130) contribui para o diálogo caracterizando o documento eletrônico como “[...] o documento processado por meio eletrônico, em formato digital. Entretanto, há outros documentos que, embora não sendo digitais, são processados eletronicamente [...] que também podem ser entendidas como documentos eletrônicos”.

Assinale a alternativa que apresenta um exemplo de documento não digital, embora possa ser considerado um documento eletrônico, segundo Rondinelli (2002).

- A) Blocos de argila da Mesopotâmia
- B) Discos de vinil
- C) Fitas de áudio e eletromagnéticas analógicas
- D) Estandarte de bloco carnavalesco
- E) Pinturas rupestres

38. As redes sociais *on line* têm auferido largo espaço no âmbito das interações sociais e da disseminação da informação. Diante disso, novos problemas têm emergido, como é o caso das notícias falsas (*fake news*), que impactam no cotidiano promovendo a desinformação. Os bibliotecários, enquanto profissionais que atuam em espaços de informação, podem e devem ajudar a combater a disseminação de informações falsas. Enquanto cidadãos e no exercício de suas funções profissionais, precisam observar a forma mais adequada do consumo e disseminação de informação nas redes sociais, tendo em vista que conforme regula o Código de Ética e Deontologia do Bibliotecário Brasileiro, Resolução CFB nº 207/2018, em seu cap. III, §3, d, o bibliotecário tem por dever: “assumir responsabilidades pelas informações fornecidas, de acordo com os preceitos do Código Civil, do Código de Defesa do Consumidor e da Lei de Acesso à informação vigentes.”

Para combater tal fenômeno, a Federação Internacional de Associações e Instituições Bibliotecárias (IFLA) elaborou um infográfico no ano de 2017, traduzido em 41 idiomas, que elenca 8 (oito) passos para a verificação da veracidade da informação disseminada.

Assinale a alternativa que lista, de forma CORRETA, os oito passos propostos pela IFLA em seu infográfico.

- A) Consulte a fonte; Verifique o autor; Verifique a data; É preconceito?; Leia mais; Fontes de apoio?; Isso é uma piada?; Consulte especialistas.
- B) Consulte a fonte; Verifique o autor; Verifique a qualidade das imagens; É preconceito?; Leia mais; Fontes de apoio?; Isso é uma piada?; Consulte especialistas.
- C) Consulte a fonte; Verifique o autor; Verifique a data; É preconceito?; Leia mais; Fontes de apoio?; Isso é uma piada?; Compartilhe com seus contatos.
- D) Consulte a fonte; Verifique o autor; Verifique a qualidade das imagens; É preconceito?; Leia mais; Fontes de apoio?; Isso é uma piada?; Compartilhe com seus contatos.
- E) Consulte a fonte; Verifique o autor; Verifique o formato; É preconceito?; Leia mais; Fontes de apoio?; Isso é uma piada?; Consulte especialistas.

39. A forma como o ser humano lida com a necessidade de consumir, armazenar e disseminar informação, desde os primórdios da história e até hoje, se constitui um desafio. Na história do livro e da biblioteca, esse desafio tem sido cada vez maior. Nesse sentido, é interessante observar, conforme os processos de organização da informação, conforme Weitzel (2002) nos coloca que há, em específico, um importante processo que “funciona como filtro do conhecimento registrado, separando o joio do trigo para consumo adequado. Exige do bibliotecário e de sua equipe de especialistas grande capacidade de análise da informação para selecionar as mais relevantes e pertinentes produzidas em cada área de interesse. (Fagundes, 2014).”

Assinale, dentre as opções abaixo, aquela que responde CORRETAMENTE ao processo a que se referem os autores.

- A) Processo de Formação e Desenvolvimento de Coleções
- B) Processo de Organização e Aquisição
- C) Processo de Descarte e Desbaste do Acervo
- D) Processo de Seleção e Distribuição
- E) Processo de Avaliação de Compras

40. O Serviço de referência em bibliotecas e demais unidades de informação pode ser entendido não apenas como um setor específico mas como um processo, que envolve um conjunto de ações sistematizadas, a fim de satisfazer as necessidades informacionais dos usuários e/ou de grupos específicos de usuários. Assim, em uma das obras clássicas dessa área no Brasil, o livro intitulado: Serviço de Referência e Informação, de Nice Figueiredo cita três técnicas importantes da Ciência da Informação para o Serviço de Referência.

São elas:

- A) Automação, bibliometria, vocabulário controlado.
- B) Elaboração de tesouros, estudos das necessidades dos usuários e bibliometria.
- C) Entrevista, vocabulário controlado e base dos dados.
- D) Automação, Elaboração de tesouros e bibliometria.
- E) Bibliometria, bases dos dados e vocabulário controlado.

BIBLIOTECÁRIO