



SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO
SECRETARIA DA MICRO E PEQUENA EMPRESA, TRABALHO E QUALIFICAÇÃO – SEMPETQ
SELEÇÃO PÚBLICA

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as informações a seguir:

Prédio	Sala

Nome

Nº de Identidade	Órgão Expedidor	UF	Nº de Inscrição

AGENTE DE INTERMEDIÇÃO DE MÃO DE OBRA

ATENÇÃO

- *Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.*
- *Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 40 (quarenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, sendo 10 (dez) de Conhecimentos da Língua Portuguesa, 10 (dez) de Conhecimentos do Sistema Nacional de Empregos – SINE e 20 (vinte) de Conhecimentos Específicos da Função de sua opção.*
- *Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.*
- *Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.*
- *Para registrar as alternativas escolhidas nas questões objetivas de múltipla escolha, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no Cartão coincide com o seu Número de Inscrição.*
- *As bolhas constantes do Cartão-Resposta devem ser preenchidas totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.*
- *Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio.*

BOA SORTE!

CONHECIMENTOS DA LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO 1**O que significa ser humano?**

(1) Por muito tempo, a história do homem na Terra foi contada de maneira linear. Começou com um ancestral macaco, tataravô tanto do homem quanto do chimpanzé, que vivia nas árvores africanas, 10 milhões de anos atrás. Há 4 milhões de anos, nosso trisavô australopiteco pôs-se a caminhar sobre duas pernas e desceu das árvores. Um milhão e meio de anos depois, nosso bisavô *Homo habilis* passou a lascar pedras e as usar como ferramentas – seu cérebro tinha o dobro do tamanho do dos australopitecos, e metade do nosso. Aí veio o *Homo erectus*, nosso avô, há 2 milhões de anos, mais alto, inteligente e desenvolvido, senhor do fogo. E, há 1 milhão de anos, surgiu o *Homo heidelbergensis*, com cérebro quase do tamanho do meu e do seu, que acabaria dando origem a dois primos – o corpulento Neandertal e nós, o *Homo sapiens*. Os dois primos brigaram entre si por recursos, os Neandertais perderam, desapareceram há cerca de 20 mil anos, e sobramos nós. O ápice da evolução. O auge da vida inteligente no planeta Terra.

(2) Claro, não é fácil reconstruir uma história como essa usando meros caquinhos fósseis. Os antropólogos nunca chegaram a um consenso completo acerca dessa narrativa. Mas nada do que eles especularam podia nos preparar para as revelações que seriam feitas quando os geneticistas se intrometessem no assunto. Isso aconteceu para valer na última década e mostrou que essa linearidade precisa da árvore genealógica humana tem uma dificuldade danada de parar em pé.

(3) O primeiro mito a cair foi o de que derrotamos os Neandertais no tapa, levando-os à extinção. Isso era consenso até que geneticistas da Alemanha começaram a sequenciar o genoma dos Neandertais e, em 2010, veio a bomba: uma comparação do genoma neandertal com o do sapiens mostra que todos os humanos vivendo hoje, salvo aqueles nascidos na África, têm ancestrais neandertais. Portanto, somos um pouquinho neandertais. [...]

(4) A mesma coisa se aplica aos misteriosos denisovanos, uma outra espécie de humanos que habitava o leste asiático, sobre a qual se sabe pouquíssimo, porque os antropólogos só encontraram fragmentos de seus ossos. Estudos genéticos mostram que há ancestrais deles entre as populações da Oceania. Não dá para evitar um arrepio ainda maior na espinha quando lembramos que outros hominídeos conviveram com os sapiens modernos. Os *erectus* sumiram mais ou menos na mesma época que eles surgiram. Teriam também se misturado? [...]

(5) Dos estudos, duas lições já podemos tirar: a primeira diz respeito aos senões de nossa singularidade, na Terra e em outras partes do Universo. Ao que parece, o surgimento da inteligência humana não foi meramente um feliz acidente de percurso, mas representou uma vantagem evolutiva tão grande que aconteceu mais de uma vez, em diferentes pontos da Terra. Isso quer dizer que algo parecido pode perfeitamente acontecer em outros planetas, ou mesmo se repetir na história evolutiva da Terra em algum outro momento.

(6) A segunda lição diz respeito à nossa própria natureza. Não importa quantas bobagens racistas ouçamos por aí, faz parte do espírito humano se espalhar por todos os locais habitáveis e se misturar às populações presentes nessas novas fronteiras. Somos todos, por definição, miscigenados. Somos todos vira-latas – não existe raça pura. E nos tornamos mais fortes como espécie por causa disso.

Salvador Nogueira. Disponível em: <https://super.abril.com.br/ciencia/o-que-significa-ser-humano>.

Acesso em: 02/09/2017. Adaptado.

01. O Texto 1 é uma resposta para a pergunta formulada em seu título. Assinale a alternativa que apresenta a síntese dessa resposta.

- A) Ser humano significa integrar um conjunto de indivíduos que atingiram o grau máximo de inteligência no Universo.
- B) Ser humano significa ser dotado de natural curiosidade acerca da existência de vida inteligente em outros planetas.
- C) Ser humano significa ter uma natureza constitutivamente primata, fruto da luta entre diferentes tipos de hominídeos, no processo evolutivo.
- D) Ser humano significa agir como um vira-latas, ou seja, desenvolver uma enorme capacidade de adaptação e sobrevivência.
- E) Ser humano significa pertencer a uma espécie que, devido a seu percurso evolutivo, caracteriza-se pela mistura racial.

02. Com o Texto 1, seu autor pretende, principalmente:

- A) recontar a história evolutiva do homem no planeta Terra.
- B) apresentar argumentos contra a ideia de purismo racial.
- C) divulgar estudos de geneticistas alemães sobre a evolução.
- D) criticar a falta de consenso sobre a evolução do ser humano.
- E) defender a superioridade do ser humano no processo evolutivo.

03. Nos dois parágrafos finais do Texto 1 (parágrafos 5 e 6), o autor apresenta “duas lições”. Acerca dessas lições, analise as afirmativas abaixo.

- I.** A primeira lição é a de que existe vida inteligente, sim, para além do planeta Terra.
- II.** A segunda lição representa um argumento fortíssimo contra possíveis atitudes racistas.
- III.** A primeira lição nos leva a rever como se deu o surgimento da inteligência humana.
- IV.** A segunda lição corresponde à prova de que o homem não está no ápice da evolução.

Estão CORRETAS

- A) I e IV, apenas. B) I, II e IV, apenas. C) II e III, apenas. D) III e IV, apenas. E) I, II, III e IV.

04. Acerca do sentido de alguns trechos do Texto 1, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Afirmar que “Por muito tempo, a história do homem na Terra foi contada de maneira linear” (1º parágrafo) é o mesmo que afirmar que “Por muito tempo, a história do homem na Terra foi contada de forma descontextualizada”.
- B) O trecho: “Claro, não é fácil reconstruir uma história como essa usando meros caquinhos fósseis” (2º parágrafo) equivale a “Claro, não é fácil reconstruir uma história como essa usando elementos fósseis sem valor histórico”.
- C) O trecho: “O primeiro mito a cair foi o de que derrotamos os Neandertais no tapa, levando-os à extinção” (3º parágrafo) pode ser parafraseado por: “O primeiro mito a cair foi o de que espancamos os Neandertais, levando-os à extinção”.
- D) Com o trecho: “Não dá para evitar um arrepio ainda maior na espinha quando lembramos que outros hominídeos conviveram com os sapiens modernos” (4º parágrafo), o autor expressa a ideia de que “Muito nos surpreende lembrar que outros hominídeos conviveram com os sapiens modernos”.
- E) O trecho: “Dos estudos, duas lições já podemos tirar: a primeira diz respeito aos senões de nossa singularidade” (5º parágrafo) é equivalente a: “Dos estudos, duas lições já podemos tirar: a primeira desmente a ideia de que temos que viver em comunidade”.

05. O Texto 1, assim como muitos outros textos que circulam em nossa sociedade, organiza-se com sequências de variados tipos. Sobre essa variedade de tipos no Texto 1, assinale a alternativa CORRETA.

- A) No 1º parágrafo, prevalece o tipo narrativo, por meio do qual o autor situa o assunto que vai desenvolver.
- B) No 2º parágrafo, o tipo descritivo dá ao leitor a visão detalhada do trabalho de antropólogos e geneticistas.
- C) O 3º parágrafo é essencialmente do tipo injuntivo, o que fica mais claro a partir do trecho: “veio a bomba”.
- D) O modo de encerrar o 4º parágrafo – com uma pergunta retórica – evidencia seu tipo predominante, o expositivo.
- E) O 5º parágrafo é evidentemente argumentativo, pois o autor já o inicia afirmando que nos apresentará “duas lições”.

06. Sobre alguns recursos coesivos empregados no Texto 1, analise as proposições abaixo.

- I.** Ao ler o segmento destacado no trecho: “Claro, não é fácil reconstruir uma história como essa usando meros caquinhos fósseis.” (2º parágrafo), o leitor faz um movimento de recuperar todo o primeiro parágrafo do texto.
- II.** No trecho: “e, em 2010, veio a bomba.” (3º parágrafo), o segmento sublinhado faz referência a vários segmentos anteriores do texto, inclusive nos dois primeiros parágrafos.
- III.** O segmento destacado no trecho: “uma outra espécie de humanos que habitava o leste asiático, sobre a qual se sabe pouquíssimo” (4º parágrafo) indica que o autor já tinha feito referência anterior a alguma espécie de humanos.
- IV.** Para compreender o trecho: “Isso quer dizer que algo parecido pode perfeitamente acontecer em outros planetas” (5º parágrafo), o leitor tem que retomar informações que já foram apresentadas em porções anteriores do texto.

Estão CORRETAS:

- A) II, III e IV, apenas. D) I, II e III, apenas.
 B) I, III e IV, apenas. E) I, II, III e IV.
 C) I, II e IV, apenas.

07. Releia o seguinte trecho do 3º parágrafo: “uma comparação do genoma neandertal com o do sapiens mostra que todos os humanos vivendo hoje, salvo aqueles nascidos na África, têm ancestrais neandertais.”

Com o segmento destacado, o autor:

- A) faz uma ressalva.
- B) apresenta uma causa.
- C) conclui uma ideia.
- D) dá um exemplo.
- E) localiza um fato no tempo.

08. No trecho: “faz parte do espírito humano [...] se misturar às populações presentes nessas novas fronteiras.” (6º parágrafo), observe que o autor opta por seguir a norma-padrão em relação à regência e ao emprego do sinal indicativo de crase.

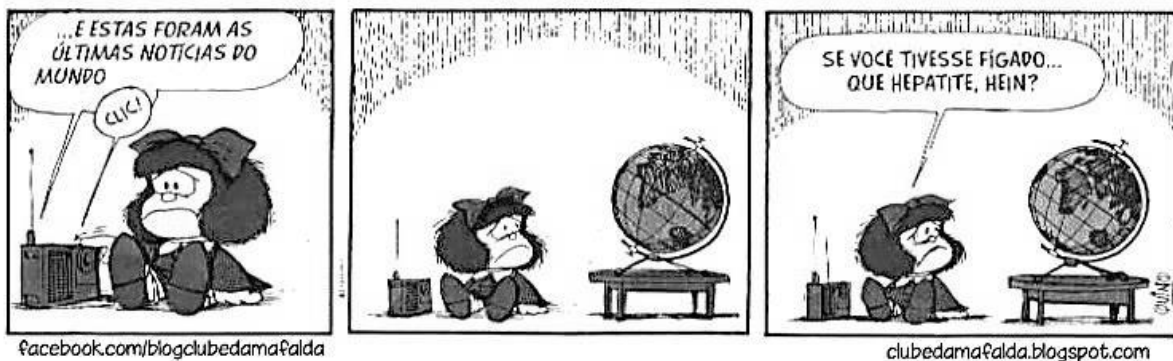
Se o trecho fosse alterado, em qual alternativa as normas de regência estariam também atendidas e, assim, promoveriam a coerência do texto?

- A) “faz parte do espírito humano [...] se mesclar nas populações presentes nessas novas fronteiras.”
- B) “faz parte do espírito humano [...] se juntar as populações presentes nessas novas fronteiras.”
- C) “faz parte do espírito humano [...] se aproximar com as populações presentes nessas novas fronteiras.”
- D) “faz parte do espírito humano [...] se inserir nas populações presentes nessas novas fronteiras.”
- E) “faz parte do espírito humano [...] se relacionar pelas populações presentes nessas novas fronteiras.”

09. Em um texto, os sinais de pontuação desempenham importantes funções. Por exemplo, no Texto 1:

- A) o segmento sublinhado no trecho: “Aí veio o *Homo erectus*, nosso avô, há 2 milhões de anos” está colocado entre vírgulas porque é o item de uma enumeração.
- B) no trecho: “Os dois primos brigaram entre si por recursos, os Neandertais perderam, desapareceram há cerca de 20 mil anos, e sobramos nós. O ápice da evolução. O auge da vida inteligente no planeta Terra.”, o ponto final após “evolução” indica que o autor pretendeu concluir uma ideia neste ponto do texto.
- C) no trecho: “em 2010, veio a bomba: uma comparação do genoma neandertal com o do sapiens mostra que todos os humanos vivendo hoje, salvo aqueles nascidos na África, têm ancestrais neandertais.”, os dois pontos após “bomba” foram empregados para indicar a introdução de um trecho em discurso direto.
- D) embora o trecho: “Teriam também se misturado?” esteja finalizado com uma interrogação, deve ser interpretado como um segmento de valor exclamativo.
- E) no trecho: “Dos estudos, duas lições já podemos tirar:”, a vírgula após “Dos estudos” foi colocada para marcar, com pausa, um segmento que está deslocado de sua posição mais usual.

TEXTO 2



Disponível em: <http://clubedamafalda.blogspot.com.br>. Acesso em: 03/09/17.

10. A compreensão global do Texto 2 nos permite concluir que, por meio dele, seu autor objetivou, principalmente:

- A) ressaltar a grande capacidade que as crianças têm de imaginar e criar.
- B) contrastar a inocência típica das crianças com os sérios problemas mundiais.
- C) fazer uma crítica à incapacidade humana de solucionar os problemas do mundo.
- D) tratar de maneira bem-humorada os problemas existentes na área da saúde.
- E) chamar a atenção para a relação que há entre as doenças e as crises mundiais.

CONHECIMENTOS DO SISTEMA NACIONAL DE EMPREGOS - SINE

11. De acordo com o Manual de Gestão do Sistema Nacional de Emprego - SINE (MTPS - 1ª Edição – Brasília - março/2016), analise as proposições a seguir sobre os serviços disponibilizados pelo SINE quanto aos grupos de trabalhadores que podem se habilitar ao seguro desemprego:

- I. Trabalhadores formais ou os empregados domésticos dispensados sem justa causa.
- II. Pescadores artesanais durante o período do defeso (período de reprodução dos peixes, em que os pescadores ficam impossibilitados de realizar sua atividade).
- III. Trabalhadores resgatados de regime de trabalho forçado ou da condição análoga à de escravo.

IV. Trabalhadores com contrato de trabalho suspenso, se tiver sido aprovada a concessão da Bolsa de Qualificação Profissional.

Está(ão) CORRETA(S)

A) I, apenas. B) II, apenas. C) I, II e III, apenas. D) I, III e IV, apenas. E) I, II, III e IV.

12. De acordo com o Manual de Gestão do Sistema Nacional de Emprego - SINE (MTPS - 1ª Edição – Brasília - março/2016), analise as proposições a seguir sobre a estrutura organizacional e o porte dos postos de atendimento:

- I.** Os postos de atendimento de pequeno porte são aqueles que realizam até 30 atendimentos diários. Para disponibilizarem um bom atendimento ao público, eles devem ter entre quatro e seis funcionários.
- II.** Os postos de atendimento de médio porte são aqueles, que, em geral, realizam mais de 30 e menos de 70 atendimentos por dia. Para disponibilizarem um bom atendimento ao público, eles devem ter entre quinze e vinte funcionários.
- III.** Dentre os funcionários necessários para um posto de atendimento de grande porte, é preciso um único coordenador operacional.
- IV.** Os postos de atendimento de grande porte são aqueles, que, em geral, realizam mais de 70 atendimentos por dia. Para disponibilizarem um bom atendimento ao público, eles devem contar com, pelo menos, 43 funcionários.

Está(ão) CORRETA(S)

A) II, apenas. B) III, apenas. C) I, II e IV, apenas. D) I, III e IV, apenas. E) I, II, III e IV.

13. De acordo com a Cartilha para o Atendimento de Intermediação de Mão de Obra, Seguro-Desemprego e Qualificação Profissional (MTPS - 1ª Edição – Brasília - dezembro/2015), analise as proposições a seguir:

- I.** Se não houver vagas compatíveis com o perfil do trabalhador, o atendente não pode tentar encontrar alguma vaga que, por poucos critérios, não apareceu como uma opção de encaminhamento, uma vez que escolaridade, experiência profissional ou disponibilidade de dormir no trabalho são exemplos de requisitos pré-estabelecidos pelo empregador.
- II.** A carta de encaminhamento entregue ao trabalhador no momento do seu encaminhamento ao empregador é o documento, que comprova a ação realizada pelo SINE.
- III.** O objetivo da flexibilização é encontrar oportunidades de emprego que estejam próximas do perfil dos trabalhadores.
- IV.** Se a flexibilização não for bem sucedida ou se o empregador não concordar com o encaminhamento do trabalhador, o atendente tem como opção ressaltar ao trabalhador a importância da qualificação e verificar se existem cursos disponíveis.

Está(ão) CORRETA(S)

A) I, apenas. B) IV, apenas. C) I, II e III, apenas. D) II, III e IV, apenas. E) I, II, III e IV.

14. Sobre a Portaria Nº 03, de 26.01.2015, da Secretaria de Políticas Públicas de Emprego – SPPE, que dispõe sobre os procedimentos para a emissão de Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) para brasileiros, analise as afirmativas a seguir:

- I.** Excepcionalmente, a CTPS poderá ser entregue a terceiro mediante apresentação de procuração particular com poderes específicos para a retirada da Carteira.
- II.** Não é considerada motivo para emissão de 2ª via de CTPS a alegação de substituição do modelo manual para o informatizado.
- III.** Para identificação civil, só será aceita a CTPS no modelo informatizado.
- IV.** A CTPS não será emitida para menor de quatorze anos ou para falecido, exceto nos casos em que houver ordem ou autorização judicial, sendo obrigatório o lançamento no sistema informatizado de emissão (CTPSWEB) e a anotação do número do mandado judicial no campo de anotações gerais da CTPS.

Está(ão) CORRETA(S)

A) I, II, III e IV. D) IV, apenas.
 B) II, III e IV, apenas. E) I, apenas.
 C) II e III, apenas.

15. Sobre o Fundo de Amparo ao Trabalhador – FAT e o Conselho Deliberativo do Fundo de Amparo ao Trabalhador - CODEFAT, analise as assertivas a seguir:

- I.** O FAT é destinado ao custeio do Programa de Seguro-Desemprego, ao pagamento do abono salarial e ao financiamento de programas de educação profissional e tecnológica e de desenvolvimento econômico.
- II.** O FAT é gerido pelo CODEFAT, que, por sua vez, é composto por representação de trabalhadores, empregadores e órgãos e entidades governamentais na forma estabelecida pelo Poder Executivo.
- III.** Compete ao Ministro do Trabalho a nomeação dos membros do CODEFAT.
- IV.** Pela atividade exercida no CODEFAT, seus membros não serão remunerados.

Está(ão) CORRETA(S)

- A) I, II, III e IV.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) IV, apenas.
- E) I, apenas.

16. Sobre os Empreendimentos Econômicos Solidários, analise as assertivas a seguir:

- I.** Representam uma forma de expressão da economia solidária.
- II.** Têm como características a autonomia institucional e a democratização dos processos decisórios, dentre outras.
- III.** Têm como característica a atividade rural, não contemplando a atividade urbana.
- IV.** São uma forma de inserção cidadã diante da participação ativa na comunidade em que estão inseridos.

Está(ão) CORRETA(S)

- A) I, II, III e IV.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) IV, apenas.
- E) I, apenas.

17. De acordo com a Cartilha para o Atendimento de Intermediação de Mão de Obra, Seguro-Desemprego e Qualificação Profissional (1ª Edição – Brasília - dezembro/2015), no que diz respeito ao trabalhador, analise as proposições a seguir:

- I.** O cadastro inicial do empregador no Sistema Nacional de Emprego – SINE não pode ser efetuado diretamente por meio da Rede Mundial de Computadores (Internet).
- II.** A atualização cadastral do empregador no Sistema Nacional de Emprego – SINE não pode ser efetuada diretamente por meio da Rede Mundial de Computadores (Internet).
- III.** As vagas registradas no portal eletrônico “www.maisemprego.mte.gov.br” têm validade de 30 dias a partir da data do cadastramento, havendo previsão de prorrogação.
- IV.** Se a vaga não for preenchida depois de 30 dias a partir da data do seu cadastramento no portal eletrônico “www.maisemprego.mte.gov.br”, o prazo de validade poderá ser prorrogado por mais 30 dias.

Está(ão) CORRETA(S)

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) I, II, III e IV.

18. De acordo com a Cartilha para a Orientação Profissional nos postos de atendimento do Sistema Nacional de Emprego - SINE (1ª Edição – Brasília - março/2016), sobre as qualidades básicas do profissional da Rede SINE, analise os itens a seguir:

- I.** Empatia e ética profissional
- II.** Estar atualizado no contexto de mercado de trabalho
- III.** Capacidade de ouvir o seu interlocutor e de relacionamento interpessoal
- IV.** Aptidão para reorientar o candidato que optou por emprego incompatível com seu perfil

Está(ão) CORRETO(S)

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) I, III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

19. A Portaria Nº 03, de 26.01.2015, da Secretaria de Políticas Públicas de Emprego – SPPE dispõe sobre os procedimentos para emissão de Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) para brasileiros. A referida norma trata da possibilidade de alterações de identidade aos titulares de CTPS. Sobre as alterações de identidade, analise os itens a seguir:

- I. Alteração de nome em virtude da mudança do estado civil (casamento, separação, divórcio, viuvez)
- II. Alteração da data de nascimento por decisão judicial
- III. Alteração de nome em virtude da mudança de sexo
- IV. Alteração voluntária de nome por decisão judicial

Está(ão) CORRETO(S)

- A) I, II, III e IV. B) II, III e IV, apenas. C) II e III, apenas. D) IV, apenas. E) I, apenas.

20. Analise as assertivas a seguir sobre as condições para que o trabalhador tenha direito à percepção do seguro-desemprego.

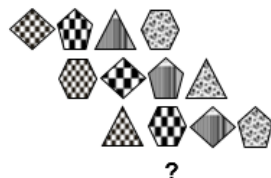
- I. Ter sido dispensado sem justa causa ou por culpa recíproca.
- II. Ter recebido salários de pessoa jurídica ou de pessoa física a ela equiparada, relativos há, pelo menos, 12 (doze) meses nos últimos 18 (dezoito) meses imediatamente anteriores à data de dispensa, quando da primeira solicitação.
- III. Ter recebido salários de pessoa jurídica ou de pessoa física a ela equiparada, há, pelo menos, 9 (nove) meses nos últimos 12 (doze) meses imediatamente anteriores à data de dispensa, quando da segunda solicitação.
- IV. Ter recebido salários de pessoa jurídica ou de pessoa física a ela equiparada a cada um dos 6 (seis) meses imediatamente anteriores à data de dispensa, da terceira solicitação do seguro-desemprego em diante.

Está(ão) CORRETA(S)

- A) I, apenas. B) II e III, apenas. C) IV, apenas. D) II, III e IV, apenas. E) I, II, III e IV.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

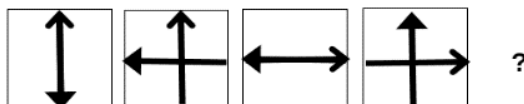
21. Assinale a alternativa que apresenta a próxima figura da sequência abaixo:



- A)
- B)
- C)

- D)
- E)

22. Qual a próxima figura da sequência:



- A)
- B)
- C)

- D)
- E)

23. Se é verdade que

- Todo indivíduo cordial é atencioso.
- Todo indivíduo atencioso costuma ser educado.

Então, pode-se concluir CORRETAMENTE que

- A) existem indivíduos cordiais que não são educados.
- B) todo indivíduo atencioso é cordial.
- C) todo indivíduo cordial costuma ser educado.
- D) é possível que exista algum indivíduo cordial que não seja educado.
- E) é possível que exista algum indivíduo cordial que não seja atencioso.

24. A instrução "Se um trabalhador preencher a vaga, conduza-o ao Setor de Intermediação de Mão-de-Obra" dada aos funcionários é sempre cumprida CORRETAMENTE, concluindo-se que

- A) um trabalhador que não preencher a vaga nunca é conduzido ao Setor de Intermediação de Mão de Obra.
- B) todo trabalhador conduzido ao Setor de Intermediação de Mão de Obra preenche a vaga.
- C) somente os trabalhadores que preencherem a vaga serão conduzidos ao Setor de Intermediação de Mão de Obra.
- D) somente os trabalhadores que não preenchem a vaga são conduzidos ao Setor de Intermediação de Mão de Obra.
- E) todo trabalhador que não é conduzido ao Setor de Intermediação de Mão de Obra não preenche a vaga.

25. Todos os 11.320 torcedores presentes em uma partida de futebol torciam ou pelo time A ou pelo time B, e nenhum torcia pelos dois times. A quantidade de torcedores do time B correspondeu a 5/3 da quantidade de torcedores do time A. O número de torcedores do time A e o número de torcedores do time B presentes na partida foram, CORRETA e respectivamente,

- A) 4245 e 7075.
- B) 7075 e 4245.
- C) 7175 e 4145.
- D) 4145 e 7175.
- E) 6792 e 4528.

26. O resultado das contratações em um certo setor durante o primeiro triênio de um determinado ano indicou um crescimento mensal de 20% em relação ao mês anterior. Sabendo que, no terceiro mês, foram contratadas 108 pessoas, quantas pessoas foram contratadas no primeiro mês e no segundo mês do referido trimestre, respectivamente?

- A) 90 / 75
- B) 70 / 86
- C) 80 / 92
- D) 75 / 90
- E) 58 / 78

27. Em uma exposição, 40% dos visitantes eram homens, e 20% das mulheres visitantes, artesãs. Sabe-se que das mulheres visitantes, 240 não eram artesãs. Quantos foram os visitantes?

- A) 800
- B) 500
- C) 300
- D) 600
- E) 400

28. Considere que os números inteiros de 1 a 3500 estão dispostos como na tabela abaixo. Qual o número escrito na Coluna 3 da Linha 276?

	Coluna 1	Coluna 2	Coluna 3	Coluna 4	Coluna 5	Coluna 6
Linha 1	1	2	3	4	5	6
Linha 2	8	9	10	11	12	13
:	:	:	:	:	:	:
:	:	:	:	:	:	:

- A) 1916
- B) 1948
- C) 1932
- D) 1928
- E) 1950

29. Considerando VERDADEIRA a afirmação "Se vou ao show, então me divirto", pode-se concluir que

- A) só posso me divertir em um lugar específico.
- B) sempre que vou ao show, divirto-me.
- C) para me divertir, preciso ir ao show.
- D) para ir ao show, preciso me divertir.
- E) posso ir ao show e não me divertir.

30. Keith, Ron, Charlie e Mick nasceram em datas diferentes. O nascimento de Keith ocorreu entre o nascimento de Ron e Mick e o dia de Mick, entre o nascimento de Charlie e Keith. Sabe-se que Keith não é mais novo que Mick. Com base nessas informações, analise as seguintes afirmativas:

- I.** Mick é mais velho que Keith.
- II.** Ron é o mais velho.
- III.** Charlie é o mais novo.

Está CORRETO, apenas, o que se afirma em

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.
- E) II e III.

31. Algum pacifista é influente. Todo pacifista é ponderado. Logo,

- A) algum influente é ponderado.
- B) algum pacifista é ativista.
- C) todo influente é ponderado.
- D) todo ponderado é pacifista.
- E) todo influente é pacifista.

32. No ano em que o dia 7 de setembro cai em um sábado, o dia 25 de dezembro ocorre em uma

- A) segunda-feira.
- B) terça-feira.
- C) quarta-feira.
- D) quinta-feira.
- E) sexta-feira.

33. No ambiente de trabalho, o planejamento de tarefas rotineiras é muito importante. As ações são importantes para organizar e facilitar a rotina no ambiente de trabalho do agente de intermediação de mão de obra. Sobre elas, analise as afirmativas abaixo:

- I.** Definir o agendamento sistemático de eventos anuais, como reuniões, congressos e palestras.
- II.** Fazer controle, com o apoio de planilhas, das tarefas a serem executadas, com especial atenção aos prazos para execução.
- III.** Planejar a geração de relatórios parciais e finais.
- IV.** Estabelecer os níveis de prioridade para a execução das atividades previstas à função.
- V.** Controlar pendências com o acompanhamento de tarefas planejadas e metas a serem atingidas.

Estão CORRETAS

- A) I, II, III, IV e V.
- B) II, III, IV e V, apenas.
- C) I, III, IV e V, apenas.
- D) I, II, III e IV, apenas.
- E) II, IV e V, apenas.

34. Em relação à importância do relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho, é INCORRETO afirmar que

- A) o diálogo é o elemento central das relações entre os indivíduos.
- B) o comportamento ético deve ser o princípio de vida da organização, pois ser ético é preocupar-se com a felicidade pessoal e coletiva.
- C) a produtividade de um grupo está intimamente relacionada com a humanização, o relacionamento interpessoal e a ética.
- D) no trabalho em equipe, é fundamental que haja respeito, confiança, amizade e cooperação.
- E) as relações interpessoais são fundamentais tanto para os indivíduos quanto para as organizações, no que diz respeito à melhoria da produtividade e da qualidade de vida.

35. Serviço pode ser entendido como um trabalho feito por uma pessoa em benefício de outra. Quando temos de atender pessoas, devemos ter em mente que o mais importante é a satisfação desses clientes. Sob esse ponto de vista, num atendimento personalizado, quais atitudes devem ser praticadas?

- I.** Conduzir o atendimento pelo aspecto profissional, e não, pelo pessoal.
- II.** Tentar antecipar possível desentendimento e preveni-lo.
- III.** Se o atendido demonstrar irritação, dizer que ele não tem motivo para estar irritado, pois você está certo e, em seguida, solicitar que outra pessoa o atenda.
- IV.** Sempre que tiver de decidir entre o que você sabe ser o melhor para o seu serviço e a satisfação da pessoa atendida, optar pela segunda.
- V.** Apresentar-se sempre com uma aparência o mais informal possível.

Estão CORRETAS apenas

- A) I, II e IV.
- B) II, III e V.
- C) I, II, III e IV.
- D) II, III, IV e V.
- E) I, III e V.

36. O funcionário tem como responsabilidade organizar, sistematizar, registrar e documentar todos os fenômenos que se processam no âmbito da instituição onde trabalha, tornando viável seu funcionamento administrativo e garantindo sua legalidade e a validade de seus atos.

O desenvolvimento dos trabalhos deve pautar-se pelos seguintes princípios:

- I.** da estética da sensibilidade (trabalho bem feito e respeito pelo outro).
- II.** da política da igualdade (valorizar o próprio trabalho e o trabalho dos outros).
- III.** de ética da identidade (defesa do valor da competência, do mérito, da capacidade, contra os favoritismos de qualquer espécie).
- IV.** da compensação (realizando um trabalho que proporcione uma remuneração condigna e à altura do cargo).
- V.** da sensibilidade (valorizando sempre quem mais precisa do atendimento e que seja amigável com o atendente).

Estão CORRETOS os princípios

- A) I, II, III, IV e V.
- B) II e IV, apenas.
- C) I, II e V, apenas.
- D) I, II e III, apenas.
- E) I, III e IV, apenas.

37. Dentre as exigências das normas para a redação de ofícios, atas, exposições de motivos, declaração, atestado, relatório e memorandos internos e outros expedientes, o pronome de tratamento Vossa Excelência será dirigido às seguintes autoridades, EXCETO

- A) Governadores e Vice-Governadores de Estado e do Distrito Federal.
- B) Secretários de Estado.
- C) Prefeitos.
- D) Embaixadores.
- E) Diretores ou gestores de repartições públicas.

38. A Cidadania, no sentido amplo, significa

- I.** o exercício dos direitos e deveres civis, políticos e sociais estabelecidos na Constituição de um país.
- II.** a condição do cidadão que vive de acordo com um conjunto de estatutos pertencentes a uma comunidade política e socialmente articulada.
- III.** os direitos e deveres que estão interligados, e o respeito por ambos e o cumprimento destes contribuem para uma sociedade mais equilibrada e justa.
- IV.** ter consciência de seus direitos e obrigações, garantindo que estes sejam colocados em prática.
- V.** viver com liberdade e ser livre para exercer seus direitos em qualquer espaço ou território.

Estão CORRETOS, apenas, os itens

- A) I, III e V.
- B) II, III e IV.
- C) I, II, III e IV.
- D) II, III, IV e V.
- E) II, IV e V.

39. Sobre o conceito de cidadania, no sentido formal, analise as afirmativas abaixo:

- I.** Exercer a cidadania é estar em pleno gozo das disposições mentais, educacionais, sociais e econômicas.
- II.** A cidadania brasileira está ligada aos direitos e deveres dos cidadãos que estão definidos na Constituição do Brasil.
- III.** Para ter cidadania brasileira, a pessoa deve ter nascido em território brasileiro ou solicitar a sua naturalização em caso de estrangeiros.
- IV.** Os cidadãos de outros países que desejam adquirir a cidadania brasileira devem obedecer a todas as etapas requeridas para esse processo.
- V.** Uma pessoa pode ter direito à dupla cidadania, e isso significa que deve obedecer aos direitos e deveres dos países onde foi naturalizada.

Estão CORRETAS, apenas,

- A) I, II e III.
- B) III, IV e V.
- C) II, III e IV.
- D) II, III, IV e V.
- E) I, II, III e IV.

40. Sobre o conceito de ética, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) A ética e a cidadania são dois dos conceitos que constituem a base de uma sociedade próspera.
- B) A ética é construída por uma sociedade com base nos valores históricos e culturais. Do ponto de vista da Filosofia, a Ética é uma ciência que estuda os valores e princípios morais de uma sociedade e seus grupos.
- C) A ética é diferentemente da lei porque nenhum indivíduo pode ser compelido, pelo Estado ou por outros indivíduos, a cumprir as normas éticas nem sofrer qualquer sanção pela desobediência a estas.
- D) Existem códigos de ética profissional que indicam como um indivíduo deve se comportar no âmbito da sua profissão.
- E) Ética e Moral são a mesma coisa, porque ambas se fundamentam na obediência a normas, costumes ou fundamentos religiosos.

EXECUÇÃO

