



SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO  
SECRETARIA DA MICRO E PEQUENA EMPRESA, TRABALHO E QUALIFICAÇÃO – SEMPETQ  
SELEÇÃO PÚBLICA

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

*Não deixe de preencher as informações a seguir:*

<b>Prédio</b>	<b>Sala</b>

<b>Nome</b>

<b>Nº de Identidade</b>	<b>Órgão Expedidor</b>	<b>UF</b>	<b>Nº de Inscrição</b>

**CAPTADOR EXTERNO DE VAGAS**

**ATENÇÃO**

- *Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.*
- *Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 40 (quarenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, sendo 10 (dez) de Conhecimentos da Língua Portuguesa, 10 (dez) de Conhecimentos do Sistema Nacional de Empregos – SINE e 20 (vinte) de Conhecimentos Específicos da Função de sua opção.*
- *Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.*
- *Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.*
- *Para registrar as alternativas escolhidas nas questões objetivas de múltipla escolha, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no Cartão coincide com o seu Número de Inscrição.*
- *As bolhas constantes do Cartão-Resposta devem ser preenchidas totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.*
- *Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio.*

**BOA SORTE!**



<b>CONHECIMENTOS DA LÍNGUA PORTUGUESA</b>
---

**Texto 1****A velha na janela**

Por Jairo Marques

(1) Era apenas uma viagemzinha despreziosa pelo interior mineiro, mas a imagem daquela senhora na janela, com o rosto já derretido pelo tempo, com as mãos aconchegando o queixo e com o olhar em um profundo nada ficou em minhas recordações. Uma mistura de sensação de solidão com um desgosto pela vagareza dos dias, do passar das horas.

(2) Tempos depois daquela experiência, tenho a seguinte conversa com minha mãe, septuagenária:

– Tudo bem por aí, minha velha?

– Tudo na mesma, meu filho. O tempo parece que não passa aqui em casa. Os dias são tão longos, as noites mais compridas ainda. Fico num desassossego... Nada parece estar bom.

– Ah, mas a velhice também serve para descansar até cansar, né, mãe?

– Serve, mas é tempo demais. Por mais que eu invente coisas para fazer, sobram muitas horas à toa. Me dá um desatino, uma chateação.

(3) Fiquei desconjuntado depois dessa prosa. Além da melancolia natural da idade, mamãe ainda tem amargado a falta de nosso cachorro velho, Nero, que morreu há pouco mais de dois meses, deixando um som da ausência quase desesperador em seu cotidiano. Seu coração sofre mais uma vez.

(4) Mamãe é hoje como a velha da janela de Minas à procura de alento em passarinhos que vez ou outra saltitam por ali no chão e fazem shows por migalhas. Mamãe arroteia por todos os lados as lembranças para tirar delas novas versões, nova graça, novos suspiros. Não por acaso, ela sempre reconta causos e ri deles com a graça de uma boa surpresa.

(5) Não deu pé para que ela se preparasse para a chegada da tal terceira idade. Mal tinha tempo e disposição para programar o arroz com feijão do dia a dia, igual ao que acontece com a maior parte das mulheres trabalhadoras e provedoras de famílias deste país.

(6) Minha velha não é dessas que conseguem se encantar com aulas de hidroginástica ao som de Anitta ou com bailinhos da saudade cheios de moças atrás de senhores abonados. Cansou-se até de fazer bolo, afinal, menino não chega mais faminto, grudando em sua saia, pedindo chamego e comida aos finais do dia.

(7) Por mais que eu reinvente os horários de ligar para casa, sempre tenho a sensação de que ela estava me esperando a postos e ansiosa para saber da neta, do frio que congela minhas pernas secas nessas noites inverniais, dos meus planos para o final de semana, da rotina no jornal.

(8) É bem possível trabalhar contra a inerência desse estado de desgosto da velhice. Há uns que compram uma motoca e viajam pelo mundo fugindo para novos pontos a cada encostar da tristeza; há os que se rebelam contra os efeitos da longevidade buscando novidades para o cérebro, para as rugas e para a alma.

(9) De qualquer maneira, penso ser necessário o mundo trabalhar mais por menos momentos de angústia com o tempo para os velhos. Uma construção social que não sobrevalorize a velocidade, que torne os ambientes mais convidativos para os velhos, pode ser um caminho. Experiências de comunidades de idosos, organizadas por eles mesmos, começam a ganhar fôlego no país, assim como iniciativas de acolhimento de empresas que querem a presença dos velhos para fomentar diversidade, valores humanos. Então, não é simplesmente uma questão de “coisas da vida”. Dá para ser diferente. (...)

Disponível em: <http://assimcomovoce.blogfolha.uol.com.br/2017/07/26/a-velha-na-janela/> Acesso em: 15 ago. 2017. Adaptado.

**01. Para uma leitura adequada do Texto 1, que considere também o gênero textual em que o texto se organiza, o leitor deve compreender que o seu autor tem como propósito primordial o de:**

- A) trazer informações sobre uma viagem ao interior de Minas.
- B) contar a história de uma velhinha que se postava à janela.
- C) rememorar os diálogos que mantinha com a mãe distante.
- D) defender a prática de atividades físicas e sociais para o idoso.
- E) propor ações de atendimento, sensíveis à condição do idoso.

**02. Leia o 8º parágrafo do Texto 1.**

É bem possível trabalhar contra a inerência desse estado de desgosto da velhice. Há uns que compram uma motoca e viajam pelo mundo fugindo para novos pontos a cada encostar da tristeza; há os que se rebelam contra os efeitos da longevidade buscando novidades para o cérebro, para as rugas e para a alma.

**A ideia principal, a que está a serviço dos propósitos do Texto 1, está sintetizada em:**

- A) Os idosos procuram enfrentar a tristeza da velhice viajando pelo mundo.
- B) É na pesquisa científica que repousam as esperanças de muitos idosos.
- C) Há aqueles idosos que se revoltam contra as consequências da idade.
- D) A velhice traz em si um estado de tristeza que é necessário combater.
- E) O consumo pode ser uma forma de enfrentar os desgostos da velhice.

**03. O Texto 1, como outros textos, é constituído de seqüências textuais de tipologias diversas, que cumprem diferentes propósitos. Acerca da tipologia textual de cada segmento destacado, analise as afirmativas a seguir.**

- I.** No segmento: “(...) a imagem daquela senhora na janela, com o rosto já derretido pelo tempo, com as mãos aconchegando o queixo e com o olhar em um profundo nada (...)” (1º parágrafo), o autor objetiva descrever a personagem, como indicam as seqüências de localização (na janela) e as de qualificação (rosto já derretido).
- II.** O segmento: “Além da melancolia natural da idade, mamãe ainda tem amargado a falta de nosso cachorro velho, Nero, que morreu há pouco mais de dois meses, deixando um som da ausência quase desesperador em seu cotidiano.” (3º parágrafo) é narrativo, como evidenciam a marcação do tempo e a seqüência de fatos interligados.
- III.** Com o segmento: “Cansou-se até de fazer bolo, afinal, menino não chega mais faminto, grudando em sua saia, pedindo chamego e comida aos finais do dia.” (6º parágrafo), o autor deseja mostrar ações em andamento, e elabora, para tanto, seqüências injuntivas.
- IV.** No trecho: “De qualquer maneira, penso ser necessário o mundo trabalhar mais por menos momentos de angústia com o tempo para os velhos.” (9º parágrafo), o autor introduz um segmento argumentativo, caracterizado por uma ideia de contraste: a sociedade trabalhar mais para que os velhos tenham menos momentos de angústia.

**Estão CORRETAS, apenas:**

- A) I e II.
- B) I, II e III.
- C) I, II e IV.
- D) II e III.
- E) III e IV.

**04. Acerca das relações de sentido propostas para o emprego de certos termos no Texto 1, analise as afirmativas a seguir.**

- I.** Em: “aquela senhora na janela (...) com o olhar em um profundo nada” (1º parágrafo), o autor pretendeu utilizar uma forma mais suave de expressar que a senhora em questão estava gravemente doente.
- II.** Quando o autor diz: “Fiquei desconjuntado depois dessa prosa.” (3º parágrafo), na verdade, ele emprega uma linguagem simples para indicar que, após uma conversa (com a mãe), ficou triste ou preocupado.
- III.** Em: “Não deu pé para que ela se preparasse para a chegada da tal terceira idade. Mal tinha tempo e disposição para programar o arroz com feijão do dia a dia (...)” (5º parágrafo), as expressões destacadas devem ser lidas, respectivamente, como: “Não houve tempo (...)” e “Quase não (...)”.
- IV.** Em: “Então, não é simplesmente uma questão de ‘coisas da vida’. Dá para ser diferente.” (9º parágrafo), o autor conclui seu texto defendendo a ideia de que não se deve encarar a difícil condição do idoso como ‘algo sem solução’.

**Estão CORRETAS:**

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) I, II e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

**05. Quanto a alguns elementos textuais que concorrem para o processo de coesão e coerência no Texto 1, assinale a alternativa CORRETA.**

- A) O segmento: “Tempos depois daquela experiência” (2º parágrafo) contribui para situar o leitor e também para a progressão textual, uma vez que ‘aquela experiência’ substitui todo o primeiro parágrafo, articulando-o, assim, ao parágrafo seguinte.
- B) Para referir-se à sua mãe, o autor emprega diversas expressões que geralmente se equivalem nos sentidos pretendidos (minha mãe, minha velha, mãe, mamãe); às vezes, essas expressões são substituídas por pronomes, como em: “daquela senhora” (1º parágrafo) e “dessas” (6º parágrafo).
- C) Em: “Fiquei desconjugado depois dessa prosa.” (3º parágrafo), a prosa a que o autor se refere é a última fala da sua mãe, a que se inicia com “Serve, mas é tempo demais.” e é concluída em “uma chateação.”.
- D) No 3º parágrafo, o pronome “seu” aparece duas vezes, porém referindo termos diversos: “seu cotidiano”, isto é, ‘cotidiano de mamãe’; “seu coração”, ou seja, ‘coração de Nero’.
- E) No trecho: “(...) passarinhos que vez ou outra saltitam por ali no chão e fazem shows por migalhas. Mamãe arroteia por todos os lados as lembranças para tirar delas novas versões, nova graça, novos suspiros.” (4º parágrafo), o pronome destacado substitui o termo “migalhas”.

**06. Acerca das relações sintático-semânticas propostas para enunciados destacados do Texto 1, assinale a alternativa CORRETA.**

- A) O enunciado: “Uma mistura de sensação de solidão com um desgosto pela vagareza dos dias, do passar das horas.” (1º parágrafo) não possui conectivos que o articulem ao período que o precede e está construído apenas com elementos nominais, isto é, sem a participação de elementos verbais. Essas características dificultam bastante a compreensão nesse parágrafo.
- B) Em: “Além da melancolia natural da idade, mamãe ainda tem amargado a falta de nosso cachorro velho, Nero, que morreu há pouco mais de dois meses (...)” (3º parágrafo), a opção pelo termo “cachorro velho”, em vez de “velho cachorro”, indica que o autor quis destacar que se trata de “um cão que tem muitos anos de idade” e não apenas “um cão que está há muito tempo na família”.
- C) Em: “(...) o nosso cachorro velho, Nero, que morreu há pouco mais de dois meses, deixando um som de ausência desesperador em seu cotidiano.” (...) (3º parágrafo), o segmento destacado é formado por três elementos nominais, “um som”, “de ausência” e “desesperador”, cujos núcleos têm valor, respectivamente, de substantivo, substantivo e advérbio.
- D) Nos enunciados: “– Tudo bem por aí, minha velha?” (2º parágrafo) e “Minha velha não é dessas que conseguem se encantar (...)” (6º parágrafo), o termo “minha velha” aparece em situações distintas, mas exercem a mesma função sintática, a de sujeito das formas verbais “está”, implícita no enunciado do 2º parágrafo, e “é”, que aparece no enunciado do 6º parágrafo.
- E) O enunciado: “Por mais que eu reinvente os horários de ligar para casa, sempre tenho a sensação de que ela estava me esperando a postos e ansiosa” (7º período) mantém as mesmas relações sintático-semânticas, em: “Quanto mais eu reinvento os horários de ligar para casa, mais tenho a sensação de que ela está me esperando a postos e ansiosa.”.

**07. Quanto a alguns aspectos formais do Texto 1, analise as proposições abaixo e assinale a alternativa CORRETA.**

- A) O enunciado: “Uma mistura de sensação de solidão com um desgosto pela vagareza dos dias, do passar das horas.” (1º parágrafo) cumpriria as normas de concordância verbal em: “Eram uma mistura de sensação de solidão com um desgosto pela vagareza dos dias, do passar das horas.”.
- B) Em: “Por mais que eu invente coisas para fazer, sobram muitas horas à toa.” (2º parágrafo), a forma verbal destacada poderia ser flexionada no singular, em razão de o sujeito “muitas horas” estar em posição posposta.
- C) No enunciado: “Mamãe é hoje como a velha da janela de Minas à procura de alento em passarinhos que vez ou outra saltitam por ali no chão e fazem shows por migalhas.” (4º parágrafo), o sinal indicativo de crase no termo destacado é opcional.
- D) Em: “Mamãe arroteia (...) as lembranças para tirar delas novas versões, nova graça, novos suspiros.” (4º parágrafo), os segmentos destacados exemplificam relações de concordância entre adjetivo e substantivo que também estariam corretas em: ‘Mamãe arroteia (...) as lembranças para tirar delas versões, graça, suspiros novos.’
- E) Em: “(...) sempre tenho a sensação de que ela estava (...) ansiosa para saber da neta, do frio que congela minhas pernas (...), dos meus planos para o final de semana, da rotina no jornal.” (7º parágrafo), a repetição da preposição “de”, em diversas flexões, é excessiva e se justifica apenas na primeira ocorrência (da neta).

**08. Quanto às atuais normas que regem algumas convenções da escrita em língua portuguesa, assinale a alternativa CORRETA.**

- A) Considerando a regra de flexão observada em “viagenzinha” (1º parágrafo), (viagem + zinha = viagenzinha), há que se considerar também correta a flexão de “paizinho” (país + zinho = paizinho).
- B) Em: “Tempos depois daquela experiência, tenho a seguinte conversa com minha mãe, septuagenária (...)” (2º parágrafo), a vírgula que separa “mãe” de “septuagenária”, apesar de não ser obrigatória, serve para destacar um detalhe importante para os sentidos do texto.
- C) Em português, a letra X serve para representar diferentes fonemas (sons). No Texto 1, o X representa o mesmo fonema nas palavras “queixo” (1º parágrafo), “experiência” (2º parágrafo) e “deixando” (3º parágrafo).

- D) Em: “(...) nosso cachorro velho, Nero, que morreu há pouco mais de dois meses (...)” (3º parágrafo), a grafia da forma verbal destacada justifica-se em razão de ser uma flexão do verbo “haver”, regra também válida em “daqui há dois meses”.
- E) Como em “hidroginástica” (6º parágrafo), as atuais normas de ortografia exigem a supressão do hífen em alguns casos que envolvem prefixos como em “polihidratação”.

## Texto 2



Disponível em: <https://www.google.com.br/search?q=Campanhas+publicit%C3%A1rias+da+oab&>  
Acesso em: 28 ago. 2017.

09. O Texto 2 é um cartaz de campanha publicitária que problematiza a condição do idoso, partindo da alusão a um célebre conto infantil. Acerca dos efeitos de sentido obtidos com esse diálogo, no contexto da campanha, analise as proposições a seguir.

- |  |
|--|
| <p>I. O <i>link</i> com o conto infantil se dá tanto por meio de recurso verbal – o enunciado “Pela estrada afora, eu vou bem sozinha” – como não verbal, a figura do “Lobo Mau”.</p> <p>II. O destaque que é dado ao conto no cartaz faz que o leitor possa concluir corretamente que o público-alvo da campanha é composto, prioritariamente, apenas por crianças e adolescentes.</p> <p>III. No cartaz, o enunciado “Pela estrada afora, eu vou bem sozinha” deve ser lido pela voz da avó, em vez da voz da menina do conto; isso repercute no sentido, que muda da alegria infantil para a tristeza da velhice.</p> <p>IV. A personagem “Lobo Mau”, no contexto do cartaz publicitário, tem relação com a figura do agressor, uma realidade comum a muitos idosos e que a mensagem publicitária busca combater.</p> |
|--|

Estão CORRETAS, apenas:

- A) I e II.                      B) I, II e III.                      C) I, III e IV.                      D) II e IV.                      E) III e IV.

10. Na leitura e análise do Texto 2, é necessário levar em conta os recursos visuais empregados. Acerca do papel dos recursos visuais na compreensão global do texto, analise as afirmativas a seguir.

- |  |
|--|
| <p>I. Recursos como o tipo de fonte do enunciado “Pela estrada afora, eu vou bem sozinha”, o modelo do móvel e o aparelho de rádio buscam referenciar o antigo.</p> <p>II. Há um contraste evidente entre a figura do Lobo e a da velhinha, em que sobressai a postura de ação e de força do Lobo <i>versus</i> a atitude de desamparo e fragilidade da velhinha.</p> <p>III. A posição do Lobo, de mãos enluvadas e parcialmente encoberto pela porta, reforça a ideia de que o idoso, muitas vezes, está à mercê de alguém que, disfarçadamente, busca enganá-lo ou prejudicá-lo.</p> <p>IV. A figura da velhinha, sentada e sem encarar o Lobo, representa a resistência emocional, um tipo de força diferente da força física, mas igualmente capaz de fazer frente às investidas do Lobo.</p> |
|--|

Estão CORRETAS, apenas:

- A) I, II e III.                      D) II e IV.  
B) I, II e IV.                      E) III e IV.  
C) I e III.

<b>CONHECIMENTOS DO SISTEMA NACIONAL DE EMPREGOS - SINE</b>
---

**11. De acordo com o Manual de Gestão do Sistema Nacional de Emprego - SINE (MTPS - 1ª Edição – Brasília - março/2016), analise as proposições a seguir sobre os serviços disponibilizados pelo SINE quanto aos grupos de trabalhadores que podem se habilitar ao seguro desemprego:**

- I.** Trabalhadores formais ou os empregados domésticos dispensados sem justa causa.
- II.** Pescadores artesanais durante o período do defeso (período de reprodução dos peixes, em que os pescadores ficam impossibilitados de realizar sua atividade).
- III.** Trabalhadores resgatados de regime de trabalho forçado ou da condição análoga à de escravo.
- IV.** Trabalhadores com contrato de trabalho suspenso, se tiver sido aprovada a concessão da Bolsa de Qualificação Profissional.

**Está(ão) CORRETA(S)**

- A) I, apenas.                      B) II, apenas.                      C) I, II e III, apenas.                      D) I, III e IV, apenas.                      E) I, II, III e IV.

**12. De acordo com o Manual de Gestão do Sistema Nacional de Emprego - SINE (MTPS - 1ª Edição – Brasília - março/2016), analise as proposições a seguir sobre a estrutura organizacional e o porte dos postos de atendimento:**

- I.** Os postos de atendimento de pequeno porte são aqueles que realizam até 30 atendimentos diários. Para disponibilizarem um bom atendimento ao público, eles devem ter entre quatro e seis funcionários.
- II.** Os postos de atendimento de médio porte são aqueles, que, em geral, realizam mais de 30 e menos de 70 atendimentos por dia. Para disponibilizarem um bom atendimento ao público, eles devem ter entre quinze e vinte funcionários.
- III.** Dentre os funcionários necessários para um posto de atendimento de grande porte, é preciso um único coordenador operacional.
- IV.** Os postos de atendimento de grande porte são aqueles, que, em geral, realizam mais de 70 atendimentos por dia. Para disponibilizarem um bom atendimento ao público, eles devem contar com, pelo menos, 43 funcionários.

**Está(ão) CORRETA(S)**

- A) II, apenas.  
 B) III, apenas.  
 C) I, II e IV, apenas.  
 D) I, III e IV, apenas.  
 E) I, II, III e IV.

**13. De acordo com a Cartilha para o Atendimento de Intermediação de Mão de Obra, Seguro-Desemprego e Qualificação Profissional (MTPS - 1ª Edição – Brasília - dezembro/2015), analise as proposições a seguir:**

- I.** Se não houver vagas compatíveis com o perfil do trabalhador, o atendente não pode tentar encontrar alguma vaga que, por poucos critérios, não apareceu como uma opção de encaminhamento, uma vez que escolaridade, experiência profissional ou disponibilidade de dormir no trabalho são exemplos de requisitos pré-estabelecidos pelo empregador.
- II.** A carta de encaminhamento entregue ao trabalhador no momento do seu encaminhamento ao empregador é o documento, que comprova a ação realizada pelo SINE.
- III.** O objetivo da flexibilização é encontrar oportunidades de emprego que estejam próximas do perfil dos trabalhadores.
- IV.** Se a flexibilização não for bem sucedida ou se o empregador não concordar com o encaminhamento do trabalhador, o atendente tem como opção ressaltar ao trabalhador a importância da qualificação e verificar se existem cursos disponíveis.

**Está(ão) CORRETA(S)**

- A) I, apenas.  
 B) IV, apenas.  
 C) I, II e III, apenas.  
 D) II, III e IV, apenas.  
 E) I, II, III e IV.

**14. Sobre a Portaria Nº 03, de 26.01.2015, da Secretaria de Políticas Públicas de Emprego – SPPE, que dispõe sobre os procedimentos para a emissão de Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) para brasileiros, analise as afirmativas a seguir:**

- I.** Excepcionalmente, a CTPS poderá ser entregue a terceiro mediante apresentação de procuração particular com poderes específicos para a retirada da Carteira.
- II.** Não é considerada motivo para emissão de 2ª via de CTPS a alegação de substituição do modelo manual para o informatizado.
- III.** Para identificação civil, só será aceita a CTPS no modelo informatizado.
- IV.** A CTPS não será emitida para menor de quatorze anos ou para falecido, exceto nos casos em que houver ordem ou autorização judicial, sendo obrigatório o lançamento no sistema informatizado de emissão (CTPSWEB) e a anotação do número do mandado judicial no campo de anotações gerais da CTPS.

**Está(ão) CORRETA(S)**

- A) I, II, III e IV.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) IV, apenas.
- E) I, apenas.

**15. Sobre o Fundo de Amparo ao Trabalhador – FAT e o Conselho Deliberativo do Fundo de Amparo ao Trabalhador - CODEFAT, analise as assertivas a seguir:**

- I.** O FAT é destinado ao custeio do Programa de Seguro-Desemprego, ao pagamento do abono salarial e ao financiamento de programas de educação profissional e tecnológica e de desenvolvimento econômico.
- II.** O FAT é gerido pelo CODEFAT, que, por sua vez, é composto por representação de trabalhadores, empregadores e órgãos e entidades governamentais na forma estabelecida pelo Poder Executivo.
- III.** Compete ao Ministro do Trabalho a nomeação dos membros do CODEFAT.
- IV.** Pela atividade exercida no CODEFAT, seus membros não serão remunerados.

**Está(ão) CORRETA(S)**

- A) I, II, III e IV.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) IV, apenas.
- E) I, apenas.

**16. Sobre os Empreendimentos Econômicos Solidários, analise as assertivas a seguir:**

- I.** Representam uma forma de expressão da economia solidária.
- II.** Têm como características a autonomia institucional e a democratização dos processos decisórios, dentre outras.
- III.** Têm como característica a atividade rural, não contemplando a atividade urbana.
- IV.** São uma forma de inserção cidadã diante da participação ativa na comunidade em que estão inseridos.

**Está(ão) CORRETA(S)**

- A) I, II, III e IV.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) IV, apenas.
- E) I, apenas.

**17. De acordo com a Cartilha para o Atendimento de Intermediação de Mão de Obra, Seguro-Desemprego e Qualificação Profissional (1ª Edição – Brasília - dezembro/2015), no que diz respeito ao trabalhador, analise as proposições a seguir:**

- I.** O cadastro inicial do empregador no Sistema Nacional de Emprego – SINE não pode ser efetuado diretamente por meio da Rede Mundial de Computadores (Internet).
- II.** A atualização cadastral do empregador no Sistema Nacional de Emprego – SINE não pode ser efetuada diretamente por meio da Rede Mundial de Computadores (Internet).
- III.** As vagas registradas no portal eletrônico “www.maisemprego.mte.gov.br” têm validade de 30 dias a partir da data do cadastramento, havendo previsão de prorrogação.
- IV.** Se a vaga não for preenchida depois de 30 dias a partir da data do seu cadastramento no portal eletrônico “www.maisemprego.mte.gov.br”, o prazo de validade poderá ser prorrogado por mais 30 dias.

**Está(ão) CORRETA(S)**

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) I, II, III e IV.



**18. De acordo com a Cartilha para a Orientação Profissional nos postos de atendimento do Sistema Nacional de Emprego - SINE (1ª Edição – Brasília - março/2016), sobre as qualidades básicas do profissional da Rede SINE, analise os itens a seguir:**

- |  |
|--|
| <p><b>I.</b> Empatia e ética profissional<br/> <b>II.</b> Estar atualizado no contexto de mercado de trabalho<br/> <b>III.</b> Capacidade de ouvir o seu interlocutor e de relacionamento interpessoal<br/> <b>IV.</b> Aptidão para reorientar o candidato que optou por emprego incompatível com seu perfil</p> |
|--|

**Está(ão) CORRETO(S)**

- A) I, apenas.      B) II, apenas.      C) I, II e III, apenas.      D) I, III e IV, apenas.      E) I, II, III e IV.

**19. A Portaria Nº 03, de 26.01.2015, da Secretaria de Políticas Públicas de Emprego – SPPE dispõe sobre os procedimentos para emissão de Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) para brasileiros. A referida norma trata da possibilidade de alterações de identidade aos titulares de CTPS.**

**Sobre as alterações de identidade, analise os itens a seguir:**

- |   |
|---|
| <p><b>I.</b> Alteração de nome em virtude da mudança do estado civil (casamento, separação, divórcio, viuvez)<br/> <b>II.</b> Alteração da data de nascimento por decisão judicial<br/> <b>III.</b> Alteração de nome em virtude da mudança de sexo<br/> <b>IV.</b> Alteração voluntária de nome por decisão judicial</p> |
|---|

**Está(ão) CORRETO(S)**

- A) I, II, III e IV.  
 B) II, III e IV, apenas.  
 C) II e III, apenas.  
 D) IV, apenas.  
 E) I, apenas.

**20. Analise as assertivas a seguir sobre as condições para que o trabalhador tenha direito à percepção do seguro-desemprego.**

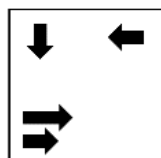
- |  |
|--|
| <p><b>I.</b> Ter sido dispensado sem justa causa ou por culpa recíproca.<br/> <b>II.</b> Ter recebido salários de pessoa jurídica ou de pessoa física a ela equiparada, relativos há, pelo menos, 12 (doze) meses nos últimos 18 (dezoito) meses imediatamente anteriores à data de dispensa, quando da primeira solicitação.<br/> <b>III.</b> Ter recebido salários de pessoa jurídica ou de pessoa física a ela equiparada, há, pelo menos, 9 (nove) meses nos últimos 12 (doze) meses imediatamente anteriores à data de dispensa, quando da segunda solicitação.<br/> <b>IV.</b> Ter recebido salários de pessoa jurídica ou de pessoa física a ela equiparada a cada um dos 6 (seis) meses imediatamente anteriores à data de dispensa, da terceira solicitação do seguro-desemprego em diante.</p> |
|--|

**Está(ão) CORRETA(S)**

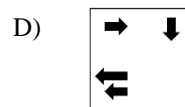
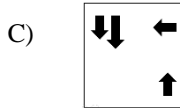
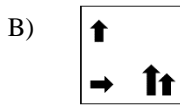
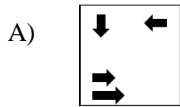
- A) I, apenas.  
 B) II e III, apenas.  
 C) IV, apenas.  
 D) II, III e IV, apenas.  
 E) I, II, III e IV.

<b>CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS</b>
----------------------------------

**21. Observe a seguinte figura:**



Assinale a alternativa cuja figura é igual à figura acima.



22. Em certa agência de empregos, em um determinado período, todos os candidatos falavam inglês ou espanhol; 59 falavam inglês e espanhol; 151, inglês e 170, apenas um dos dois idiomas. Quantos candidatos falam apenas espanhol?

- A) 78
- B) 111
- C) 19
- D) 92
- E) 87

23. A idade atual de Samuel é a diferença entre  $\frac{1}{3}$  da idade que ele terá daqui a 30 anos e  $\frac{1}{3}$  da idade que ele tinha há 6 anos. Portanto, hoje Samuel tem

- A) 5 anos.
- B) 7 anos.
- C) 8 anos.
- D) 12 anos.
- E) 16 anos.

24. Lucas é mais alto que João e mais velho que Tiago. Tiago é mais baixo e mais novo que João, e João é mais velho que Lucas. Considerando essas informações, conclui-se que

- A) Lucas é o mais alto e o mais velho.
- B) Tiago é o mais baixo e o mais novo.
- C) Tiago é o mais alto e o mais novo.
- D) João é o mais alto e o mais velho.
- E) Lucas é o mais baixo e o mais novo.

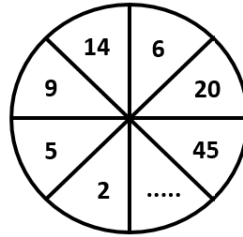
25. Elvis é engenheiro ou Michael é professor; se Frank é médico, então Elvis é engenheiro. Acontece que Michael não é professor, logo

- A) Michael é professor.
- B) Elvis não é engenheiro.
- C) não se pode ter certeza de que Elvis é engenheiro.
- D) Frank não é médico. D) Frank não é médico.
- E) não se pode ter certeza de que Frank é médico.

26. Assinale a alternativa que apresenta as respectivas 1001ª e 2001ª letras da sequência infinita: **SEMPETQSESEMPETQSESEMPETQSE.....**

- A) S / E
- B) E / S
- C) M / Q
- D) T / M
- E) Q / S

27. Qual alternativa contém o número que completa a sequência?



- A) 84
- B) 65
- C) 81
- D) 75
- E) 95

28. Os seguintes pares de palavras foram escritos conforme determinado padrão. Qual alternativa apresenta a palavra que, considerando o mesmo padrão, substitui CORRETAMENTE a letra X?

CATADORA	-	ROTA
TOMADURA	-	RUMO
FARROUPO	-	X

- A) VIAS
- B) GUIA
- C) META
- D) PURA
- E) FARO

29. “A ética Kantiana centra-se no dever e na racionalidade; é uma ética formal, uma vez que não indica regras concretas do agir, antes a sua forma, e é também uma ética que não se baseia na busca da felicidade, antes na realização da lei moral. A ética e a liberdade em Kant são interdependentes. E a perfeição moral, por exemplo, a ética de um homem santo, é um atributo de uma vontade livre, que é capaz de agir segundo a lei moral.”

(Fidalgo, 2010).

Seguindo a ideia de Kant sobre a ética, é CORRETO afirmar que

- A) a razão prática é a liberdade como instauração de normas e fins éticos, entretanto a razão prática não tem o poder para criar normas e fins morais nem o poder para impô-los a si mesma.
- B) por dever, damos a nós mesmos os valores, os fins e as leis de nossa ação moral e, por isso, somos autônomos.
- C) o dever, quando nos força, obriga a fazer aquilo que favorece a liberdade do homem, mas devido ao fato de o homem não ser autônomo, assim não possui liberdade para poder realizar o que ele vê que é o melhor, ou seja, o mais racional.
- D) o valor moral da ação reside mais nas consequências que na intenção.
- E) a ética das virtudes harmoniza a natureza do homem e a moralidade da sociedade.

30. “Está inscrito na Constituição Federal que ‘a administração pública... de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, eficiência...’ (art. 37)” (Souza, 2000).

Com base nessa conceituação constitucional, é CORRETO afirmar que

- A) apesar de a moralidade ser uma característica e dever inerente ao Estado, não se aplica a seus diversos servidores públicos.
- B) os agentes dos serviços públicos não necessitam pautar sua conduta funcional pelos mesmos princípios exarados na Constituição.
- C) o funcionário público pode agir de forma contrária à conduta exigida à Administração, já que é um agente do Estado.
- D) a falta de respeito ao padrão moral, implica uma violação dos direitos do cidadão, já que a moralidade é um dos principais valores que define a conduta ética, inclusive dos servidores públicos.
- E) mais moralidade e tratamento mais impessoal não melhoram o padrão ético do servidor público.

**31. Bateman (2006) afirma que “A comunicação é a transmissão de informação e significado de uma parte para a outra através da utilização de símbolos compartilhados.” Sabe-se que para existir a comunicação, faz-se necessária a presença de um emissor, um receptor, um canal e a mensagem. Para o emissor transformar dados em mensagens, a composição da comunicação deverá envolver escolha de signos, palavras, desenhos, sinais, ícones, símbolos e canais, todos reunidos de forma a significar algo.**

**Ainda sobre comunicação, é CORRETO afirmar que**

- A) apenas existe comunicação de uma via de mão única, sem ciclo de *feedback*.
- B) os ruídos podem ocorrer apenas em alguns estágios da comunicação, como na transmissão e na interpretação.
- C) na escolha de um canal de comunicação, seja ele escrito, oral ou eletrônico, não se deve pensar nas vantagens e desvantagens já que todos têm o mesmo impacto.
- D) a linguagem cuidadosa não interfere na comunicação, quando se trata de superar as diferenças transculturais.
- E) deve-se superar o hábito de não saber ouvir e ler nas entrelinhas, envolvendo-se na observação e interpretação cuidadosas.

**32. Kunsh (2009) afirma que “na contemporaneidade as relações públicas devem desenvolver nas organizações sua função estratégica.” Afirma, ainda, que o desempenho dessa função estratégica dependerá do posicionamento ocupado pela área na estrutura organizacional e da formação e capacitação do executivo responsável pela comunicação.**

**Sabendo-se que a função estratégica das relações públicas está intrinsecamente ligada ao planejamento e à gestão da comunicação organizacional, analise as afirmativas abaixo:**

- I. Sendo parte integrante da gestão estratégica, as relações públicas deverão auxiliar a alta direção das empresas a pensar estrategicamente nas ações comunicativas, tendo como um dos objetivos principais atingir os *stakeholders*.
- II. Para se pensar e administrar de forma estratégica a comunicação organizacional, faz-se necessário reavaliar os paradigmas organizacionais vigentes e da comunicação, assim como reconhecer a cultura organizacional.
- III. Administrar estrategicamente a comunicação nas organizações com os diferentes públicos envolvidos é tarefa exclusiva da área de Marketing.
- IV. Cabe às relações públicas administrarem estrategicamente a comunicação das organizações com seus públicos, agindo sempre de forma isolada, não sendo necessária a sinergia com as demais modalidades de comunicação integrada.
- V. Para abrir canais de diálogos com os públicos e ouvir a opinião pública, é trabalho de relações públicas, por meio da comunicação institucional, administrativa e interna, com o apoio da área de marketing, buscar conhecer os públicos em uma perspectiva da dinâmica do ambiente, considerando contingências, ameaças e oportunidades.

**Estão CORRETAS**

- A) I, II e III.
- B) II, III e V.
- C) I, III e IV.
- D) I, II e V.
- E) III, IV e V.

**33. Em relação a eventos, podemos afirmar que “é qualquer tipo de acontecimento onde as pessoas se reúnem com o intuito de trocar ideias de cunho profissional, cultural, social, político, [...]” (Portela, 2006). Os eventos podem ter abrangência que vão desde municipal até mundial, de acordo com a representatividade de seus participantes. Podem se classificar em formais e informais, institucionais, promocionais e pela área de interesse (artístico, científico, cultural, educativo, político, desportivo, religioso, etc), ainda, por terem características distintas e próprias em tipos para que, assim, seja determinado o seu planejamento e a sua organização. Podemos listar e conceituar alguns, conforme abaixo:**

- I. Simpósio é um evento caracterizado pela apresentação, por especialista de renome, de um tema geral de grande interesse dividido em subtemas, enquanto que a Palestra é a apresentação de um tema pré-determinado a um grupo pequeno, que já possui noções sobre o assunto, em que o apresentador deve dominar o tema, mas não é necessário ser um especialista.
- II. Seminário, inicialmente era um evento exclusivamente acadêmico, mas que atualmente está com abrangência mais ampla, caracterizando-se pela discussão de um tema, dividido em subtemas apresentados de forma dialogal informativa, questionadora ou instrutiva. Compõem o Seminário: Palestras, Paineis, Debate, Mesa Redonda em um período pré-determinado.
- III. O Debate e a Mesa Redonda têm a característica de serem eventos em que ocorre discussão de pontos de vistas antagônicos e polêmicos e, por serem de interesse público, sempre permitem a intervenção da plateia com perguntas.

- IV. Convenção é um evento interno, que reúne pessoas de determinados departamentos ou seções de uma empresa com o objetivo de conhecer novas diretrizes, trocar experiências e informações e, também, de treinar o público participante.
- V. Feira, Salão e Exposição são eventos, que têm o mesmo significado, promovidos por uma entidade, a qual determina sua filosofia global, em que são expostos produtos com estandes autônomos, obedecendo à filosofia de cada empresa expositora.

### Estão CORRETAS

- A) I, III e V.  
 B) II, III e IV.  
 C) I, II e IV.  
 D) III, IV e V.  
 E) I, II e III.

34. Na última década do século passado, profissionais da área de Relações Públicas tiveram a iniciativa de metodizar a discussão sobre as atribuições, funções e atividades dessa profissão, criando o Parlamento Nacional de Relações Públicas. Em fevereiro de 1994, o Órgão Consultivo do Conselho Federal de Relações Públicas (Conferp) encaminhou correspondência à Presidência daquele Conselho, respondendo questões que angustiavam e afligiam a categoria. Dentre os subtemas tratados, estão as funções e as atividades específicas das Relações Públicas.

De acordo com aquela correspondência, é CORRETO afirmar que uma das funções das Relações Públicas é

- A) diagnosticar o relacionamento apenas das entidades privadas com seus públicos.  
 B) assessorar as entidades não lucrativas, e tão somente essas entidades, com seus públicos.  
 C) prognosticar a evolução da reação dos públicos diante das ações exclusivas das entidades governamentais.  
 D) propor políticas e estratégias que atendam às necessidades de relacionamento das entidades com seus públicos.  
 E) realizar pesquisa de opinião unicamente com o público interno.

35. Os públicos-alvo de uma organização, de acordo com Monteiro (2003), podem ser considerados de várias formas: quanto à sua relação com a organização; quanto ao seu nível de relacionamento e quanto às necessidades específicas. Com o objetivo de atingir os diversos públicos, o Relações Públicas utiliza a comunicação dirigida como poderoso instrumento nas mais diversas organizações. São exemplos de veículos de comunicação dirigida:

- A) audiovisuais, como gráficos, marca, foto, mapa, cartaz, maquete.  
 B) extranet, intranet e internet.  
 C) feiras, exposições, seminários, simpósio, painel, que compõem o grupo de veículos impressos.  
 D) auditivos, como filme sonorizado e data show.  
 E) inauguração, comemoração, concurso, constantes do grupo de veículos orais.

36. A Macroeconomia “estuda o comportamento do sistema econômico por um número reduzido de variáveis, como a produção ou produto total de uma economia, o emprego, o investimento, o consumo, o nível geral de preços, etc.” (Moccilo, 1994). As variáveis-chaves permitem estabelecer um conjunto de medidas governamentais, destinadas a influir sobre a marcha da economia, tendo como objetivo a inflação, o desemprego e o crescimento. Em relação ao crescimento, um dos itens que demonstra como está a meta desse objetivo é o PIB (Produto Interno Bruto).

Trata-se do valor dos bens e serviços produzidos em uma economia, durante um determinado período de tempo, sem a inclusão dos impostos diretos e adicionando-lhe as subvenções concedidas pelo Estado às empresas.

	PIB	Consumo das Famílias	Consumo do Governo	Formação Bruta de Capital Fixo	Exportação	Importação
2010						
2011	4,0	4,8	2,2	6,8	4,8	9,4
2012	1,9	3,5	2,3	0,8	0,3	0,7
2013	3,0	3,5	1,5	5,8	2,4	7,2
2014	0,5	2,3	0,8	-4,2	-1,1	-1,9
2015	-3,8	-3,9	-1,1	-13,9	6,3	-14,1
2016E	-3,6	-4,5	-0,7	-10,6	2,9	-11,5

Tabela 1.

Taxa de crescimento do PIB e seus componentes de demanda.

(Barbosa Filho, 2017, in Estud. av. vol. 31 nº 89 São Paulo jan./abr. 2017)

Analisando a Tabela 1, é CORRETO afirmar que a(o)

- A) desaceleração da economia brasileira tem início no ano de 2012, com redução gradual do ritmo de crescimento.  
 B) taxa de crescimento dos gastos do governo vem perdendo força gradativamente, passando a ser negativa nos anos de 2014 e 2015.  
 C) investimento se reduziu em 13,9% em 2015 e 10,6% em 2016, enquanto o consumo caiu 3,9% e 4,5%, respectivamente.  
 D) observação dos componentes da demanda do PIB mostra que consumo e investimento vêm aumentando desde 2014.  
 E) redução da taxa de crescimento do PIB foi acompanhada de aumento da taxa de investimento em 4,8% e a menor taxa de crescimento do consumo nos últimos anos, com crescimento de somente 2,3% no ano.

37. Analise a figura abaixo:



Figura 1.

Fonte: Observatório do Mercado de Trabalho de Pernambuco (OMT-PE).

In: [http://www.impresso.diariodepernambuco.com.br/app/noticia/cadernos/economia/2017/02/03/interna\\_economia,162670/emprego-vai-ter-recuperacao-lenta.shtml](http://www.impresso.diariodepernambuco.com.br/app/noticia/cadernos/economia/2017/02/03/interna_economia,162670/emprego-vai-ter-recuperacao-lenta.shtml)

Sobre essa figura, é INCORRETO afirmar que

- A) a análise espacial do mercado de trabalho revela que a crise atingiu mais a Região Metropolitana do Recife.  
 B) excluindo a área metropolitana, o saldo negativo de vagas, em Pernambuco, entre 2015 e 2016, seria maior.  
 C) em relação ao desempenho das ocupações, as atividades agropecuárias apresentaram os maiores saldos positivos.  
 D) a construção civil liderou o encolhimento de vagas, e a agricultura puxou para cima o saldo de ocupações formais em 2016.  
 E) o fechamento de vagas com carteira assinada diminuiu entre 2015 e 2016, com o saldo negativo, passando de 92,1 mil para 52,9 mil.

38. A abordagem mais conhecida sobre Motivação é a Hierarquia das Necessidades de Maslow, formulada a partir da hipótese de que, dentro de todo ser humano, existe uma hierarquia de cinco conjuntos de necessidades (Robbins, 2002).

Relacione abaixo a coluna da direita (conjunto de necessidades) com a coluna da esquerda (necessidades correspondentes).

- |                                    |     |                                       |
|------------------------------------|-----|---------------------------------------|
| 1. Necessidades Fisiológicas       | ( ) | Autonomia, realização, reconhecimento |
| 2. Necessidades de Segurança       | ( ) | Fome, sede, abrigo, sexo              |
| 3. Necessidades de Associação      | ( ) | Crescimento, autossatisfação          |
| 4. Necessidades de Estima          | ( ) | Estabilidade, segurança               |
| 5. Necessidades de Autorrealização | ( ) | Interação social, amizade, afeição    |

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- A) 3-1-5-2-4  
 B) 2-1-5-4-3  
 C) 3-2-5-1-4  
 D) 2-1-4-5-3  
 E) 4-1-5-2-3

**39. Serviço, de acordo com Kotler (2000), é qualquer ato ou desempenho, essencialmente intangível, que uma parte pode oferecer à outra e que não resulta na propriedade de nada. O setor de serviços é muito variável: compreende desde a área governamental, como tribunais, hospitais, escolas, correios, etc, passando pelas organizações não governamentais (ONGs), como museus, igrejas, instituições de caridade, assim como a área empresarial por meio de bancos, hotéis, empresas de manutenção, etc.**

**Quando se trabalha com marketing de serviços, é INCORRETO afirmar que**

- A) os serviços apresentam quatro características principais: intangibilidade, inseparabilidade, variabilidade e perecibilidade.
- B) a estratégia do marketing de serviços é formada apenas pelo marketing externo.
- C) as empresas de serviços precisam diferenciar sua oferta, sua entrega ou sua imagem.
- D) se deve administrar a qualidade do serviço para satisfazer ou exceder a expectativa do cliente.
- E) o gerenciamento da produtividade do profissional de serviços é essencial para que ele trabalhe de maneira mais inteligente, aumente a quantidade de serviços em detrimento da alguma qualidade e desenvolva serviços mais eficazes.

**40. Os mercados podem ser separados em quatro níveis: segmentos, nichos, áreas locais e individuais. (Kotler, 2006). Os profissionais de marketing devem se utilizar de algumas variáveis empregadas no mercado consumidor, como as variáveis geográficas, entretanto os mercados empresariais podem ainda se utilizar de várias outras variáveis, como as demográficas, operacionais, abordagens de compra, fatores situacionais e características pessoais.**

**Relacione abaixo a coluna da direita (variáveis) com coluna da esquerda (itens de atenção).**

- |    |                        |     |  |
|----|------------------------|-----|--|
| 1. | Demográfica            | ( ) | Estrutura de poder, políticas gerais de compras, natureza dos relacionamentos existentes |
| 2. | Operacional            | ( ) | Setor, porte da empresa, localização   |
| 3. | Abordagem de Compra    | ( ) | Tecnologia, status de usuários e não usuários, recursos dos clientes                     |
| 4. | Fator Situacional      | ( ) | Similaridade comprador/vendedor  |
| 5. | Característica Pessoal | ( ) | Urgência, aplicação específica, tamanho do pedido  |

**Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.**

- A) 3-1-2-5-4
- B) 3-1-4-5-2
- C) 5-2-1-3-4
- D) 5-1-2-4-3
- E) 2-5-4-1-3

## EXECUÇÃO

