



SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO
SECRETARIA DA MICRO E PEQUENA EMPRESA, TRABALHO E QUALIFICAÇÃO – SEMPETQ
SELEÇÃO PÚBLICA

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO

Não deixe de preencher as informações a seguir:

Prédio	Sala

Nome

Nº de Identidade	Órgão Expedidor	UF	Nº de Inscrição

PSICÓLOGO

ATENÇÃO

- *Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.*
- *Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 40 (quarenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, sendo 10 (dez) de Conhecimentos da Língua Portuguesa, 10 (dez) de Conhecimentos do Sistema Nacional de Empregos – SINE e 20 (vinte) de Conhecimentos Específicos da Função de sua opção.*
- *Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.*
- *Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.*
- *Para registrar as alternativas escolhidas nas questões objetivas de múltipla escolha, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no Cartão coincide com o seu Número de Inscrição.*
- *As bolhas constantes do Cartão-Resposta devem ser preenchidas totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.*
- *Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal e deixe a sala em silêncio.*

BOA SORTE!

CONHECIMENTOS DA LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 1

A velha na janela

Por Jairo Marques

(1) Era apenas uma viagensinha despreocupada pelo interior mineiro, mas a imagem daquela senhora na janela, com o rosto já derretido pelo tempo, com as mãos aconchegando o queixo e com o olhar em um profundo nada ficou em minhas recordações. Uma mistura de sensação de solidão com um desgosto pela vagareza dos dias, do passar das horas.

(2) Tempos depois daquela experiência, tenho a seguinte conversa com minha mãe, septuagenária:

– Tudo bem por aí, minha velha?

– Tudo na mesma, meu filho. O tempo parece que não passa aqui em casa. Os dias são tão longos, as noites mais compridas ainda. Fico num desassossego... Nada parece estar bom.

– Ah, mas a velhice também serve para descansar até cansar, né, mãe?

– Serve, mas é tempo demais. Por mais que eu invente coisas para fazer, sobram muitas horas à toa. Me dá um desatino, uma chateação.

(3) Fiquei desconjuntado depois dessa prosa. Além da melancolia natural da idade, mamãe ainda tem amargado a falta de nosso cachorro velho, Nero, que morreu há pouco mais de dois meses, deixando um som da ausência quase desesperador em seu cotidiano. Seu coração sofre mais uma vez.

(4) Mamãe é hoje como a velha da janela de Minas à procura de alento em passarinhos que vez ou outra saltitam por ali no chão e fazem shows por migalhas. Mamãe arroteia por todos os lados as lembranças para tirar delas novas versões, nova graça, novos suspiros. Não por acaso, ela sempre reconta causos e ri deles com a graça de uma boa surpresa.

(5) Não deu pé para que ela se preparasse para a chegada da tal terceira idade. Mal tinha tempo e disposição para programar o arroz com feijão do dia a dia, igual ao que acontece com a maior parte das mulheres trabalhadoras e provedoras de famílias deste país.

(6) Minha velha não é dessas que conseguem se encantar com aulas de hidroginástica ao som de Anitta ou com bailinhos da saudade cheios de moças atrás de senhores abonados. Cansou-se até de fazer bolo, afinal, menino não chega mais faminto, grudando em sua saia, pedindo chamego e comida aos finais do dia.

(7) Por mais que eu reinvente os horários de ligar para casa, sempre tenho a sensação de que ela estava me esperando a postos e ansiosa para saber da neta, do frio que congela minhas pernas secas nessas noites inverniais, dos meus planos para o final de semana, da rotina no jornal.

(8) É bem possível trabalhar contra a inércia desse estado de desgosto da velhice. Há uns que compram uma motoca e viajam pelo mundo fugindo para novos pontos a cada encostar da tristeza; há os que se rebelam contra os efeitos da longevidade buscando novidades para o cérebro, para as rugas e para a alma.

(9) De qualquer maneira, penso ser necessário o mundo trabalhar mais por menos momentos de angústia com o tempo para os velhos. Uma construção social que não sobrevalorize a velocidade, que torne os ambientes mais convidativos para os velhos, pode ser um caminho. Experiências de comunidades de idosos, organizadas por eles mesmos, começam a ganhar fôlego no país, assim como iniciativas de acolhimento de empresas que querem a presença dos velhos para fomentar diversidade, valores humanos. Então, não é simplesmente uma questão de “coisas da vida”. Dá para ser diferente. (...)

Disponível em: <http://assimcomovoce.blogfolha.uol.com.br/2017/07/26/a-velha-na-janela/> Acesso em: 15 ago. 2017. Adaptado.

01. Para uma leitura adequada do Texto 1, que considere também o gênero textual em que o texto se organiza, o leitor deve compreender que o seu autor tem como propósito primordial o de:

- A) trazer informações sobre uma viagem ao interior de Minas.
- B) contar a história de uma velhinha que se postava à janela.
- C) rememorar os diálogos que mantinha com a mãe distante.
- D) defender a prática de atividades físicas e sociais para o idoso.
- E) propor ações de atendimento, sensíveis à condição do idoso.

02. Releia o 8º parágrafo do Texto 1.

É bem possível trabalhar contra a inerência desse estado de desgosto da velhice. Há uns que compram uma motoca e viajam pelo mundo fugindo para novos pontos a cada encostar da tristeza; há os que se rebelam contra os efeitos da longevidade buscando novidades para o cérebro, para as rugas e para a alma.

A ideia principal, a que está a serviço dos propósitos do Texto 1, está sintetizada em:

- A) Os idosos procuram enfrentar a tristeza da velhice viajando pelo mundo.
- B) É na pesquisa científica que repousam as esperanças de muitos idosos.
- C) Há aqueles idosos que se revoltam contra as consequências da idade.
- D) A velhice traz em si um estado de tristeza que é necessário combater.
- E) O consumo pode ser uma forma de enfrentar os desgostos da velhice.

03. O Texto 1, como outros textos, é constituído de seqüências textuais de tipologias diversas, que cumprem diferentes propósitos. Acerca da tipologia textual de cada segmento destacado, analise as afirmativas a seguir.

- I. No segmento: “(...) a imagem daquela senhora na janela, com o rosto já derretido pelo tempo, com as mãos aconchegando o queixo e com o olhar em um profundo nada (...)” (1º parágrafo), o autor objetiva descrever a personagem, como indicam as seqüências de localização (na janela) e as de qualificação (rosto já derretido).
- II. O segmento: “Além da melancolia natural da idade, mamãe ainda tem amargado a falta de nosso cachorro velho, Nero, que morreu há pouco mais de dois meses, deixando um som da ausência quase desesperador em seu cotidiano.” (3º parágrafo) é narrativo, como evidenciam a marcação do tempo e a seqüência de fatos interligados.
- III. Com o segmento: “Cansou-se até de fazer bolo, afinal, menino não chega mais faminto, grudando em sua saia, pedindo chamego e comida aos finais do dia.” (6º parágrafo), o autor deseja mostrar ações em andamento, e elabora, para tanto, seqüências injuntivas.
- IV. No trecho: “De qualquer maneira, penso ser necessário o mundo trabalhar mais por menos momentos de angústia com o tempo para os velhos.” (9º parágrafo), o autor introduz um segmento argumentativo, caracterizado por uma ideia de contraste: a sociedade trabalhar mais para que os velhos tenham menos momentos de angústia.

Estão CORRETAS, apenas:

- A) I e II.
- B) I, II e III.
- C) I, II e IV.
- D) II e III.
- E) III e IV.

04. Acerca das relações de sentido propostas para o emprego de certos termos no Texto 1, analise as afirmativas a seguir.

- I. Em: “aquela senhora na janela (...) com o olhar em um profundo nada” (1º parágrafo), o autor pretendeu utilizar uma forma mais suave de expressar que a senhora em questão estava gravemente doente.
- II. Quando o autor diz: “Fiquei desconjuntado depois dessa prosa.” (3º parágrafo), na verdade, ele emprega uma linguagem simples para indicar que, após uma conversa (com a mãe), ficou triste ou preocupado.
- III. Em: “Não deu pé para que ela se preparasse para a chegada da tal terceira idade. Mal tinha tempo e disposição para programar o arroz com feijão do dia a dia (...)” (5º parágrafo), as expressões destacadas devem ser lidas, respectivamente, como: “Não houve tempo (...)” e “Quase não (...)”.
- IV. Em: “Então, não é simplesmente uma questão de ‘coisas da vida’. Dá para ser diferente.” (9º parágrafo), o autor conclui seu texto defendendo a ideia de que não se deve encarar a difícil condição do idoso como ‘algo sem solução’.

Estão CORRETAS:

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) I, II e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

05. Quanto a alguns elementos textuais que concorrem para o processo de coesão e coerência no Texto 1, assinale a alternativa CORRETA.

- A) O segmento: “Tempos depois daquela experiência” (2º parágrafo) contribui para situar o leitor e também para a progressão textual, uma vez que ‘aquela experiência’ substitui todo o primeiro parágrafo, articulando-o, assim, ao parágrafo seguinte.
- B) Para referir-se à sua mãe, o autor emprega diversas expressões que geralmente se equivalem nos sentidos pretendidos (minha mãe, minha velha, mãe, mamãe); às vezes, essas expressões são substituídas por pronomes, como em: “daquela senhora” (1º parágrafo) e “dessas” (6º parágrafo).
- C) Em: “Fiquei desconjuntado depois dessa prosa.” (3º parágrafo), a prosa a que o autor se refere é a última fala da sua mãe, a que se inicia com “Serve, mas é tempo demais.” e é concluída em “uma chateação.”.
- D) No 3º parágrafo, o pronome “seu” aparece duas vezes, porém referindo termos diversos: “seu cotidiano”, isto é, ‘cotidiano de mamãe’; “seu coração”, ou seja, ‘coração de Nero’.
- E) No trecho: “(...) passarinhos que vez ou outra saltitam por ali no chão e fazem shows por migalhas. Mamãe arroteia por todos os lados as lembranças para tirar delas novas versões, nova graça, novos suspiros.” (4º parágrafo), o pronome destacado substitui o termo “migalhas”.

06. Acerca das relações sintático-semânticas propostas para enunciados destacados do Texto 1, assinale a alternativa CORRETA.

- A) O enunciado: “Uma mistura de sensação de solidão com um desgosto pela vagareza dos dias, do passar das horas.” (1º parágrafo) não possui conectivos que o articulem ao período que o precede e está construído apenas com elementos nominais, isto é, sem a participação de elementos verbais. Essas características dificultam bastante a compreensão nesse parágrafo.
- B) Em: “Além da melancolia natural da idade, mamãe ainda tem amargado a falta de nosso cachorro velho, Nero, que morreu há pouco mais de dois meses (...)” (3º parágrafo), a opção pelo termo “cachorro velho”, em vez de “velho cachorro”, indica que o autor quis destacar que se trata de “um cão que tem muitos anos de idade” e não apenas “um cão que está há muito tempo na família”.
- C) Em: “(...) o nosso cachorro velho, Nero, que morreu há pouco mais de dois meses, deixando um som de ausência desesperador em seu cotidiano.” (...) (3º parágrafo), o segmento destacado é formado por três elementos nominais, “um som”, “de ausência” e “desesperador”, cujos núcleos têm valor, respectivamente, de substantivo, substantivo e advérbio.
- D) Nos enunciados: “– Tudo bem por aí, minha velha?” (2º parágrafo) e “Minha velha não é dessas que conseguem se encantar (...)” (6º parágrafo), o termo “minha velha” aparece em situações distintas, mas exercem a mesma função sintática, a de sujeito das formas verbais “está”, implícita no enunciado do 2º parágrafo, e “é”, que aparece no enunciado do 6º parágrafo.
- E) O enunciado: “Por mais que eu reinvente os horários de ligar para casa, sempre tenho a sensação de que ela estava me esperando a postos e ansiosa” (7º período) mantém as mesmas relações sintático-semânticas, em: “Quanto mais eu reinvento os horários de ligar para casa, mais tenho a sensação de que ela está me esperando a postos e ansiosa.”.

07. Quanto a alguns aspectos formais do Texto 1, analise as proposições abaixo e assinale a alternativa CORRETA.

- A) O enunciado: “Uma mistura de sensação de solidão com um desgosto pela vagareza dos dias, do passar das horas.” (1º parágrafo) cumpriria as normas de concordância verbal em: “Eram uma mistura de sensação de solidão com um desgosto pela vagareza dos dias, do passar das horas.”.
- B) Em: “Por mais que eu invente coisas para fazer, sobram muitas horas à toa.” (2º parágrafo), a forma verbal destacada poderia ser flexionada no singular, em razão de o sujeito “muitas horas” estar em posição posposta.
- C) No enunciado: “Mamãe é hoje como a velha da janela de Minas à procura de alento em passarinhos que vez ou outra saltitam por ali no chão e fazem shows por migalhas.” (4º parágrafo), o sinal indicativo de crase no termo destacado é opcional.
- D) Em: “Mamãe arroteia (...) as lembranças para tirar delas novas versões, nova graça, novos suspiros.” (4º parágrafo), os segmentos destacados exemplificam relações de concordância entre adjetivo e substantivo que também estariam corretas em: ‘Mamãe arroteia (...) as lembranças para tirar delas versões, graça, suspiros novos.’
- E) Em: “(...) sempre tenho a sensação de que ela estava (...) ansiosa para saber da neta, do frio que congela minhas pernas (...), dos meus planos para o final de semana, da rotina no jornal.” (7º parágrafo), a repetição da preposição “de”, em diversas flexões, é excessiva e se justifica apenas na primeira ocorrência (da neta).

08. Quanto às atuais normas que regem algumas convenções da escrita em língua portuguesa, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Considerando a regra de flexão observada em “viagenzinha” (1º parágrafo), (viagem + zinha = viagenzinha), há que se considerar também correta a flexão de “paizinho” (país + zinho = paizinho).
- B) Em: “Tempos depois daquela experiência, tenho a seguinte conversa com minha mãe, septuagenária (...)” (2º parágrafo), a vírgula que separa “mãe” de “septuagenária”, apesar de não ser obrigatória, serve para destacar um detalhe importante para os sentidos do texto.
- C) Em português, a letra X serve para representar diferentes fonemas (sons). No Texto 1, o X representa o mesmo fonema nas palavras “queixo” (1º parágrafo), “experiência” (2º parágrafo) e “deixando” (3º parágrafo).

- D) Em: “(...) nosso cachorro velho, Nero, que morreu há pouco mais de dois meses (...)” (3º parágrafo), a grafia da forma verbal destacada justifica-se em razão de ser uma flexão do verbo “haver”, regra também válida em “daqui há dois meses”.
- E) Como em “hidroginástica” (6º parágrafo), as atuais normas de ortografia exigem a supressão do hífen em alguns casos que envolvem prefixos como em “polihidratação”.

Texto 2



Disponível em: <https://www.google.com.br/search?q=Campanhas+publicit%C3%A1rias+da+oab&>
Acesso em: 28 ago. 2017.

09. O Texto 2 é um cartaz de campanha publicitária que problematiza a condição do idoso, partindo da alusão a um célebre conto infantil. Acerca dos efeitos de sentido obtidos com esse diálogo, no contexto da campanha, analise as proposições a seguir.

- | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>I. O <i>link</i> com o conto infantil se dá tanto por meio de recurso verbal – o enunciado “Pela estrada afora, eu vou bem sozinha” – como não verbal, a figura do “Lobo Mau”.</p> <p>II. O destaque que é dado ao conto no cartaz faz que o leitor possa concluir corretamente que o público-alvo da campanha é composto, prioritariamente, apenas por crianças e adolescentes.</p> <p>III. No cartaz, o enunciado “Pela estrada afora, eu vou bem sozinha” deve ser lido pela voz da avó, em vez da voz da menina do conto; isso repercute no sentido, que muda da alegria infantil para a tristeza da velhice.</p> <p>IV. A personagem “Lobo Mau”, no contexto do cartaz publicitário, tem relação com a figura do agressor, uma realidade comum a muitos idosos e que a mensagem publicitária busca combater.</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Estão CORRETAS, apenas:

- A) I e II. B) I, II e III. C) I, III e IV. D) II e IV. E) III e IV.

10. Na leitura e análise do Texto 2, é necessário levar em conta os recursos visuais empregados. Acerca do papel dos recursos visuais na compreensão global do texto, analise as afirmativas a seguir.

- | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>I. Recursos como o tipo de fonte do enunciado “Pela estrada afora, eu vou bem sozinha”, o modelo do móvel e o aparelho de rádio buscam referenciar o antigo.</p> <p>II. Há um contraste evidente entre a figura do Lobo e a da velhinha, em que sobressai a postura de ação e de força do Lobo <i>versus</i> a atitude de desamparo e fragilidade da velhinha.</p> <p>III. A posição do Lobo, de mãos enluvadas e parcialmente encoberto pela porta, reforça a ideia de que o idoso, muitas vezes, está à mercê de alguém que, disfarçadamente, busca enganá-lo ou prejudicá-lo.</p> <p>IV. A figura da velhinha, sentada e sem encarar o Lobo, representa a resistência emocional, um tipo de força diferente da força física, mas igualmente capaz de fazer frente às investidas do Lobo.</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Estão CORRETAS, apenas:

- A) I, II e III. D) II e IV.
B) I, II e IV. E) III e IV.
C) I e III.

CONHECIMENTOS DO SISTEMA NACIONAL DE EMPREGOS - SINE

11. De acordo com o Manual de Gestão do Sistema Nacional de Emprego - SINE (MTPS - 1ª Edição – Brasília - março/2016), analise as proposições a seguir sobre os serviços disponibilizados pelo SINE quanto aos grupos de trabalhadores que podem se habilitar ao seguro desemprego:

- I.** Trabalhadores formais ou os empregados domésticos dispensados sem justa causa.
- II.** Pescadores artesanais durante o período do defeso (período de reprodução dos peixes, em que os pescadores ficam impossibilitados de realizar sua atividade).
- III.** Trabalhadores resgatados de regime de trabalho forçado ou da condição análoga à de escravo.
- IV.** Trabalhadores com contrato de trabalho suspenso, se tiver sido aprovada a concessão da Bolsa de Qualificação Profissional.

Está(ão) CORRETA(S)

- A) I, apenas. B) II, apenas. C) I, II e III, apenas. D) I, III e IV, apenas. E) I, II, III e IV.

12. De acordo com o Manual de Gestão do Sistema Nacional de Emprego - SINE (MTPS - 1ª Edição – Brasília - março/2016), analise as proposições a seguir sobre a estrutura organizacional e o porte dos postos de atendimento:

- I.** Os postos de atendimento de pequeno porte são aqueles que realizam até 30 atendimentos diários. Para disponibilizarem um bom atendimento ao público, eles devem ter entre quatro e seis funcionários.
- II.** Os postos de atendimento de médio porte são aqueles, que, em geral, realizam mais de 30 e menos de 70 atendimentos por dia. Para disponibilizarem um bom atendimento ao público, eles devem ter entre quinze e vinte funcionários.
- III.** Dentre os funcionários necessários para um posto de atendimento de grande porte, é preciso um único coordenador operacional.
- IV.** Os postos de atendimento de grande porte são aqueles, que, em geral, realizam mais de 70 atendimentos por dia. Para disponibilizarem um bom atendimento ao público, eles devem contar com, pelo menos, 43 funcionários.

Está(ão) CORRETA(S)

- A) II, apenas. B) III, apenas. C) I, II e IV, apenas. D) I, III e IV, apenas. E) I, II, III e IV.

13. De acordo com a Cartilha para o Atendimento de Intermediação de Mão de Obra, Seguro-Desemprego e Qualificação Profissional (MTPS - 1ª Edição – Brasília - dezembro/2015), analise as proposições a seguir:

- I.** Se não houver vagas compatíveis com o perfil do trabalhador, o atendente não pode tentar encontrar alguma vaga que, por poucos critérios, não apareceu como uma opção de encaminhamento, uma vez que escolaridade, experiência profissional ou disponibilidade de dormir no trabalho são exemplos de requisitos pré-estabelecidos pelo empregador.
- II.** A carta de encaminhamento entregue ao trabalhador no momento do seu encaminhamento ao empregador é o documento, que comprova a ação realizada pelo SINE.
- III.** O objetivo da flexibilização é encontrar oportunidades de emprego que estejam próximas do perfil dos trabalhadores.
- IV.** Se a flexibilização não for bem sucedida ou se o empregador não concordar com o encaminhamento do trabalhador, o atendente tem como opção ressaltar ao trabalhador a importância da qualificação e verificar se existem cursos disponíveis.

Está(ão) CORRETA(S)

- A) I, apenas. B) IV, apenas. C) I, II e III, apenas. D) II, III e IV, apenas. E) I, II, III e IV.

14. Sobre a Portaria Nº 03, de 26.01.2015, da Secretaria de Políticas Públicas de Emprego – SPPE, que dispõe sobre os procedimentos para a emissão de Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) para brasileiros, analise as afirmativas a seguir:

- I.** Excepcionalmente, a CTPS poderá ser entregue a terceiro mediante apresentação de procuração particular com poderes específicos para a retirada da Carteira.
- II.** Não é considerada motivo para emissão de 2ª via de CTPS a alegação de substituição do modelo manual para o informatizado.

- III.** Para identificação civil, só será aceita a CTPS no modelo informatizado.
- IV.** A CTPS não será emitida para menor de quatorze anos ou para falecido, exceto nos casos em que houver ordem ou autorização judicial, sendo obrigatório o lançamento no sistema informatizado de emissão (CTPSWEB) e a anotação do número do mandado judicial no campo de anotações gerais da CTPS.

Está(ão) CORRETA(S)

- A) I, II, III e IV. B) II, III e IV, apenas. C) II e III, apenas. D) IV, apenas. E) I, apenas.

15. Sobre o Fundo de Amparo ao Trabalhador – FAT e o Conselho Deliberativo do Fundo de Amparo ao Trabalhador - CODEFAT, analise as assertivas a seguir:

- I.** O FAT é destinado ao custeio do Programa de Seguro-Desemprego, ao pagamento do abono salarial e ao financiamento de programas de educação profissional e tecnológica e de desenvolvimento econômico.
- II.** O FAT é gerido pelo CODEFAT, que, por sua vez, é composto por representação de trabalhadores, empregadores e órgãos e entidades governamentais na forma estabelecida pelo Poder Executivo.
- III.** Compete ao Ministro do Trabalho a nomeação dos membros do CODEFAT.
- IV.** Pela atividade exercida no CODEFAT, seus membros não serão remunerados.

Está(ão) CORRETA(S)

- A) I, II, III e IV. B) II, III e IV, apenas. C) II e III, apenas. D) IV, apenas. E) I, apenas.

16. Sobre os Empreendimentos Econômicos Solidários, analise as assertivas a seguir:

- I.** Representam uma forma de expressão da economia solidária.
- II.** Têm como características a autonomia institucional e a democratização dos processos decisórios, dentre outras.
- III.** Têm como característica a atividade rural, não contemplando a atividade urbana.
- IV.** São uma forma de inserção cidadã diante da participação ativa na comunidade em que estão inseridos.

Está(ão) CORRETA(S)

- A) I, II, III e IV. B) I, II e IV, apenas. C) II e III, apenas. D) IV, apenas. E) I, apenas.

17. De acordo com a Cartilha para o Atendimento de Intermediação de Mão de Obra, Seguro-Desemprego e Qualificação Profissional (1ª Edição – Brasília - dezembro/2015), no que diz respeito ao trabalhador, analise as proposições a seguir:

- I.** O cadastro inicial do empregador no Sistema Nacional de Emprego – SINE não pode ser efetuado diretamente por meio da Rede Mundial de Computadores (Internet).
- II.** A atualização cadastral do empregador no Sistema Nacional de Emprego – SINE não pode ser efetuada diretamente por meio da Rede Mundial de Computadores (Internet).
- III.** As vagas registradas no portal eletrônico “www.maisemprego.mte.gov.br” têm validade de 30 dias a partir da data do cadastramento, havendo previsão de prorrogação.
- IV.** Se a vaga não for preenchida depois de 30 dias a partir da data do seu cadastramento no portal eletrônico “www.maisemprego.mte.gov.br”, o prazo de validade poderá ser prorrogado por mais 30 dias.

Está(ão) CORRETA(S)

- A) I, apenas. B) II, apenas. C) III e IV, apenas. D) I e II, apenas. E) I, II, III e IV.

18. De acordo com a Cartilha para a Orientação Profissional nos postos de atendimento do Sistema Nacional de Emprego - SINE (1ª Edição – Brasília - março/2016), sobre as qualidades básicas do profissional da Rede SINE, analise os itens a seguir:

- I.** Empatia e ética profissional
- II.** Estar atualizado no contexto de mercado de trabalho
- III.** Capacidade de ouvir o seu interlocutor e de relacionamento interpessoal
- IV.** Aptidão para reorientar o candidato que optou por emprego incompatível com seu perfil

Está(ão) CORRETO(S)

- A) I, apenas. B) II, apenas. C) I, II e III, apenas. D) I, III e IV, apenas. E) I, II, III e IV.

19. A Portaria Nº 03, de 26.01.2015, da Secretaria de Políticas Públicas de Emprego – SPPE dispõe sobre os procedimentos para emissão de Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) para brasileiros. A referida norma trata da possibilidade de alterações de identidade aos titulares de CTPS.

Sobre as alterações de identidade, analise os itens a seguir:

- I. Alteração de nome em virtude da mudança do estado civil (casamento, separação, divórcio, viuvez)
- II. Alteração da data de nascimento por decisão judicial
- III. Alteração de nome em virtude da mudança de sexo
- IV. Alteração voluntária de nome por decisão judicial

Está(ão) CORRETO(S)

- A) I, II, III e IV. B) II, III e IV, apenas. C) II e III, apenas. D) IV, apenas. E) I, apenas.

20. Analise as assertivas a seguir sobre as condições para que o trabalhador tenha direito à percepção do seguro-desemprego.

- I. Ter sido dispensado sem justa causa ou por culpa recíproca.
- II. Ter recebido salários de pessoa jurídica ou de pessoa física a ela equiparada, relativos há, pelo menos, 12 (doze) meses nos últimos 18 (dezoito) meses imediatamente anteriores à data de dispensa, quando da primeira solicitação.
- III. Ter recebido salários de pessoa jurídica ou de pessoa física a ela equiparada, há, pelo menos, 9 (nove) meses nos últimos 12 (doze) meses imediatamente anteriores à data de dispensa, quando da segunda solicitação.
- IV. Ter recebido salários de pessoa jurídica ou de pessoa física a ela equiparada a cada um dos 6 (seis) meses imediatamente anteriores à data de dispensa, da terceira solicitação do seguro-desemprego em diante.

Está(ão) CORRETA(S)

- A) I, apenas. B) II e III, apenas. C) IV, apenas. D) II, III e IV, apenas. E) I, II, III e IV.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. No âmbito da técnica psicanalítica, Freud identifica um fenômeno denominado transferência, que, dentre muitos outros aspectos, compreende a expressão de fantasias de amor e/ou ódio endereçadas à pessoa do analista. Sobre tal fenômeno, é possível caracterizá-lo como um tipo ou forma de

- A) Resistência. B) Elaboração. C) Racionalização. D) Trauma. E) Recalcamento.

22. Sobre os objetivos do processo de Aconselhamento Psicológico, é INCORRETO afirmar que visa

- A) identificar e analisar os problemas específicos a serem abordados.
 B) ampliar a compreensão da pessoa acerca do problema em foco.
 C) definir o potencial de mudança das condições e atitudes pessoais do cliente.
 D) utilizar ações específicas à mudança e/ou transformação do problema em foco.
 E) avaliar os recursos pessoais inconscientes, existentes para resolver o problema.

23. Um paciente relata: “Em todo canto que vou, até no ônibus, apreendo que as pessoas me olham de forma diferente e me julgam criticamente. Não duvido de que tramam minha morte e o fazem perversamente. Querem me transformar numa massa *acefaloidungue*”.

Tal relato corresponde a

- A) um delírio, sintoma típico da neurose.
 B) uma alucinação, sintoma típico da psicose.
 C) um delírio, sintoma típico da psicose.
 D) uma alucinação, sintoma típico da neurose.
 E) um delírio e a uma alucinação, sintomas típicos da psicose e da neurose.

24. Considerando os diversos tipos de substâncias psicoativas e os sintomas associados à intoxicação decorrente do seu uso, assinale a alternativa cuja associação está INCORRETA.

- A) Cocaína – Náuseas ou vômitos
 B) Maconha (Cannabis) – Apetite aumentado
 C) Álcool – Estupor ou coma
 D) Nicotina – Prejuízo da memória
 E) Alucinógenos – Sudorese

25. Considerando os testes abaixo, assinale aquele que pode ser classificado como projetivo.

- A) Teste das Matrizes Progressivas de Raven
 B) Inventário Fatorial de Personalidade
 C) Bateria Fatorial de Personalidade
 D) Levantamento de Interesses Profissionais
 E) Teste Zulliger

26. Segundo a teoria de Rogers, para o conceito de *Self*, é INCORRETO afirmar que

- A) estabelece a interação do organismo com o meio.
 B) pode introjetar os valores dos outros e percebê-los distorcidamente.
 C) experiências discrepantes com sua estrutura são percebidas como ameaçadoras.
 D) corresponde à unidade de identidade da personalidade, o que o torna imutável.
 E) compreende um conjunto de percepções conscientes e de valores do eu.

27. Em relação às características associadas à adolescência, considere as seguintes afirmações:

- I.** Cognitivamente, vemos a aquisição de processos lógicos, como a seriação e a reversibilidade.
II. Emocionalmente, tem-se a emergência de fenômenos, como o deslocamento temporal.
III. Moralmente, mostra a heteronomia, na qual se percebem as regras como impostas pela tradição.

Sobre tais características, em sua associação com a adolescência, está(ão) CORRETA(S) apenas

- A) I. B) II. C) III. D) I e III. E) II e III.

28. Analise a seguinte descrição:

“O(A) _____ evidencia uma ligação mais duradoura entre sujeitos, mas que não os torna iguais. Mostra que dependem uns dos outros, mas cada um mantém sua unidade, sua história de vida, suas necessidades e expectativas. Reflete, além da ligação entre sujeitos, as vivências pessoais que cada um traz e os processos de comunicação e aprendizagem que desenvolvem no contexto relacional do grupo.” (Ramalho, 2010).

Considerando as diversas concepções sobre a estrutura e a dinâmica dos grupos, pode-se afirmar que tal descrição designa o conceito de

- A) vínculo, segundo Pichon-Rivière.
 B) atitude não conformista, segundo Kurt Lewin.
 C) congruência, segundo Rogers.
 D) transferência, segundo Freud.
 E) espontaneidade, segundo Moreno.

29. Numa sessão de psicodrama, temos a seguinte situação:

“O ego-auxiliar, interagindo com o protagonista, mostra-lhe que, sem se aperceber, expressa atitudes aversivas a determinadas orientações sexuais, por exemplo, aos homossexuais, as quais, na sessão, termina por se reconhecer”.

Considerando os fundamentos teóricos desenvolvidos por Moreno, podemos afirmar que, na referida sessão, se utilizou a técnica do(a)

- A) espelho. B) inversão de papéis. C) solilóquio. D) concretização. E) duplo.

30. Para qualquer tipo de entrevista psicológica em seus diversos contextos de uso, é CORRETO afirmar que pressupõe, sempre, uma relação

- A) transferencial.
 B) de aceitação incondicional.
 C) assimétrica.
 D) empática.
 E) fornecedora de feedback.

31. Segundo os parâmetros teóricos e práticos, que caracterizam e identificam a concepção interdisciplinar, podemos afirmar que uma equipe, para se constituir segundo tais parâmetros, deve

- A) delimitar os saberes, considerando, para tanto, o estímulo à intercomunicação entre os profissionais que os representam.
 B) pressupor que a realidade é, sempre, complexa, sendo inadequada ou limitada qualquer abordagem reducionista.
 C) identificar um saber hegemônico em torno do qual, complementarmente, se agregam, cooperativamente, os demais saberes.
 D) estimular, entre os integrantes da equipe, relações profissionais e de poder verticalizadas, favorecendo uma ação cooperativa.
 E) evitar, por sua finalidade eminentemente reflexiva e complexa, a aplicação do conhecimento à resolução de problemas concretos.

32. Considerando os fatores de risco veiculados à recaída para o uso do álcool, analise os itens abaixo:

- | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">I. Relações interpessoais conflituosas, principalmente no âmbito familiar.II. Estados emocionais associados a transtornos, como depressão e ansiedade.III. Pressão social veiculada a contexto de uso do álcool, como festividades.IV. Tentativa de testar a própria capacidade de controle sobre a dependência. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Enquanto descrição de fatores de risco, está(ão) **CORRETO(S)**

- A) I, apenas. B) II, apenas. C) III, apenas. D) IV, apenas. E) I, II, III e IV.

33. No contexto da reforma psiquiátrica e sobre o processo de desinstitucionalização, é **INCORRETO** afirmar que, entre seus objetivos, temos a(os)

- A) organização de uma nova e inovadora política de saúde mental, focada, por exemplo, nas pessoas.
B) centralização do trabalho terapêutico com o objetivo de enriquecer a existência global do sujeito.
C) serviços de saúde que favoreçam o acesso e a melhoria do processo de internação manicomial.
D) não fixação dos serviços em um modelo estático, mas dinâmico e em transformação.
E) mudança, na perspectiva da democratização, das relações de poder entre a instituição e os sujeitos.

34. Em relação à política de redução de danos para usuários de drogas ilícitas, analise as afirmações abaixo:

- | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">I. As ações visam promover a redução dos riscos e danos de natureza biológica, psicossocial e econômica.II. Apoia-se na expectativa de que, com a devida assistência legal, seja, gradativamente, possível se reduzir e até se eliminar o consumo das drogas ilícitas.III. Observa, dentre outros, o princípio da tolerância, ou seja, embora o usuário seja um criminoso, é, também, e principalmente, um doente necessitado de cuidados. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Está(ão) **INCORRETA(S)**

- A) I e II, apenas. B) II e III, apenas. C) I e III, apenas. D) III, apenas. E) I, II e III.

35. No âmbito da saúde do trabalhador, temos a seguinte definição:

“A(O) _____ compreende o conjunto das ações desenvolvidas por uma empresa, envolvendo a implantação de melhorias e inovações gerenciais e tecnológicas no ambiente de trabalho. Sua construção no trabalho ocorre a partir do momento em que se olha a empresa e as pessoas como um todo, o que chamamos de enfoque biopsicossocial. O posicionamento biopsicossocial é o fator diferencial para a realização de diagnóstico, campanhas, criação de serviços e implantação de projetos voltados para a preservação e desenvolvimento das pessoas em sua atividade laboral”.

Assinale a alternativa cujo termo preenche, **CORRETAMENTE**, a lacuna do texto.

- A) Absenteísmo
B) Qualidade de Vida no Trabalho
C) Eustresse
D) Coping (Enfrentamento)
E) Resiliência

36. Dentre os fatores que contribuem para o sofrimento do trabalhador, temos a frustração do seu estado motivacional. Quando o sofrimento decorre da insatisfação do desenvolvimento e efetivação do seu potencial emocional e cognitivo, afirma-se que isso se origina da frustração da necessidade de

- A) poder.
B) autoestima.
C) afiliação.
D) autorrealização.
E) sociabilidade.

37. No contexto das relações humanas, no ambiente de trabalho, podemos observar a ocorrência de conflitos, sobre os quais é **INCORRETO** afirmar que

- A) na solução por acomodação, observa-se que cada parte busca, exclusivamente, a satisfação de seu interesse.
B) podem ser funcionais ou disfuncionais, portanto, ter um valor positivo (produtivo) ou negativo (improdutivo).
C) podem ocorrer tanto no âmbito da realização da tarefa como do relacionamento interpessoal.
D) em situações de impasse, as partes podem recorrer a um terceiro, o qual pode ocupar o papel de mediador ou árbitro.
E) no âmbito grupal, o processo de conflito pode acarretar soluções extremas, ou seja, do fortalecimento à dissolução dos laços grupais.

38. Considerando os princípios fundamentais que regem o Código de Ética do Psicólogo, é INCORRETO afirmar que esse profissional

- A) baseará o seu trabalho no respeito e na promoção da liberdade, da dignidade, da igualdade e da integridade do ser humano, apoiado nos valores que embasam a Declaração Universal dos Direitos Humanos.
- B) atuará com responsabilidade social, analisando crítica e historicamente a realidade política, econômica, social e cultural.
- C) considerará as relações de poder nos contextos em que atua e os impactos dessas relações sobre as suas atividades profissionais, posicionando-se de forma neutra e segundo sua consciência.
- D) zelar para que o exercício profissional seja efetuado com dignidade, rejeitando situações em que a Psicologia esteja sendo aviltada.
- E) trabalhará visando promover a saúde e a qualidade de vida das pessoas e das coletividades e contribuirá para a eliminação de quaisquer formas de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.

39. Considerando o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), observam-se situações nas quais o exercício do trabalho pelo adolescente é vedado. Assim, é vedado o trabalho

- I. noturno, realizado entre as dezoito horas de um dia e as seis horas do dia seguinte.
- II. realizado, sem a devida autorização dos pais, em locais prejudiciais à sua formação e ao seu desenvolvimento físico, psíquico, moral e social.
- III. da capacitação profissional para a necessidade imediata do mercado de trabalho.
- IV. realizado em horários e locais que não permitam a frequência, ao menos parcial, à escola.

Segundo esse Estatuto, são INCORRETAS as situações descritas em

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) I, II, III e IV.

40. Em relação ao papel do poder público para a profissionalização e o trabalho do idoso, o Estatuto do Idoso preconiza algumas ações do poder público. Assim, considere as descritas abaixo:

- I. Preparar os trabalhadores para a aposentadoria, com antecedência mínima de cinco anos, por meio de estímulo a novos projetos sociais, conforme seus interesses, e de esclarecimento sobre os direitos sociais e de cidadania.
- II. Criar condições para a escolarização dos idosos, principalmente o ensino fundamental, aproveitando seus potenciais e habilidades para atividades regulares e remuneradas.
- III. Estimular as empresas privadas para a admissão de idosos ao trabalho.

Está(ão) INCORRETA(S)

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) III, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) II e III, apenas.

EXECUÇÃO

