

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 1 para as questões de 01 a 07.



ISSO NÃO ESTÁ ME CHEIRANDO BEM

Imagine uma bolinha de neve no topo de uma montanha e, quando ela chegar lá embaixo, vai ter virado um imenso bolão, não é? Isso é o que acontece com o lixo.

Cada um de nós, brasileiros, produz mais ou menos 500 gramas de lixo todos os dias. Parece pouco, mas é só fazer as contas. Todos os dias, esse lixo vira um bolão de milhões de toneladas!!! Só na cidade de São Paulo, são produzidas 12 mil toneladas por dia.

<https://armazemdetexto.blogspot.com/2017/11/diversos-tipos-de-textos-curtos-com.html>. Acesso em 11.07.2022.

01. De acordo com as informações do texto, as cidades apresentam um grande problema que diz respeito à

- A) produção do lixo.
- B) boa manutenção do lixo.
- C) valorização dos produtos do lixo.
- D) pouca quantidade de lixeiras na cidade.
- E) consciência que a população tem em relação ao lixo.

02. Ao escrever o texto 1, o autor quis

- A) divulgar um produto lançado no mercado.
- B) comunicar as pessoas sobre a situação atual do lixo.
- C) agredir o leitor que pouco se interessa por notícias.
- D) informar as pessoas sobre a problemática da poluição atmosférica.
- E) chocar o leitor com notícias trágicas.

03. Sobre os termos do texto 1 abaixo citados:

- Bolinha
- Embaixo
- Imenso
- Todos

Está CORRETO classificá-los, respectivamente, como

- A) Adjetivo/advérbio/adjetivo/pronome
- B) Substantivo/advérbio/substantivo/adjetivo
- C) Substantivo/advérbio/adjetivo/pronome
- D) Adjetivo/advérbio/substantivo/adjetivo
- E) Substantivo/advérbio/pronome/pronome

04. No trecho “Cada um de nós, brasileiros, produz mais ou menos...”, o termo sublinhado se classifica como substantivo. Sobre isso, em qual alternativa, o termo brasileiro(s) é classificado como adjetivo?

- A) O brasileiro é de natureza alegre e descontraída.
- B) Nem todo brasileiro gosta de samba.
- C) Tem aqui neste momento algum brasileiro?
- D) O cidadão brasileiro, de um modo geral, aprecia o carnaval.
- E) Cada brasileiro deve ser consciente de seus direitos e deveres.

05. Em “Cada um de nós, brasileiros, produz mais ou menos...”, as vírgulas foram utilizadas para separar

- A) termo que explica o seu antecedente.
- B) orações coordenadas.
- C) o vocativo.
- D) orações subordinadas.
- E) elementos da mesma função sintática.

6. Sobre os trechos abaixo (itens I e II)

- | |
|---|
| I. “...vai ter virado um imenso bolão, não é?” |
| II. “...são produzidas 12 mil toneladas por dia.” |

Assinale a alternativa CORRETA.

- A) Se o termo “bolão” (item I) fosse substituído por “bolinhas”, estaria correto: vão ter viradas imensas bolinhas.
- B) Se o termo “toneladas” (item II) fosse substituído por “quilos”, estaria correto: são produzidos 12 mil quilos por dia.
- C) Se o termo “bolão” estivesse no plural, não haveria qualquer mudança no texto original.
- D) Se o termo “toneladas” estivesse no singular, o verbo não sofreria qualquer alteração.
- E) Se o termo “bolão” fosse substituído por “bola”, o texto original sofreria modificação apenas em relação ao verbo.

07. Em “Cada um de nós, brasileiros, produz...”, a concordância verbal está obedecendo às normas gramaticais. Em qual alternativa, existe uma desobediência no tocante a esse tipo de concordância?

- A) Quem de nós se atreve a presidir o evento?
- B) Algum dos membros presentes fará o discurso.
- C) Nenhum dos ouvintes se pronunciou sobre o incidente.
- D) Cada um de nós desenvolveremos as atividades necessárias.
- E) Quantos de vós se submeterão ao exame psicotécnico?

Texto 2 para as questões de 08 a 14.

A Lebre e a Tartaruga

Um dia, uma tartaruga começou a contar vantagem dizendo que corria muito depressa, que a lebre era muito mole e, enquanto falava, a tartaruga ria e ria da lebre. Mas a lebre ficou mesmo impressionada foi quando a tartaruga resolveu apostar uma corrida com ela.

“ Deve ser só de brincadeira”, pensou a lebre.

A raposa era o juiz e recebia as apostas. A corrida começou e, na mesma hora, claro, a lebre passou à frente da tartaruga. O dia estava quente, por isso lá pelo meio do caminho, a lebre teve a ideia de brincar um pouco. Depois de brincar, resolveu tirar uma soneca à sombra fresquinha de uma árvore.

“Se por acaso a tartaruga me passar, é só correr um pouco e fico na frente de novo”, pensou.

A lebre achava que não ia perder aquela corrida de jeito nenhum. Enquanto isso, lá vinha a tartaruga com seu jeitão, arrastando os pés, sempre na mesma velocidade, sem descansar nem uma vez, só pensando na chegada. Ora, a lebre dormiu tanto que se esqueceu de prestar atenção na tartaruga. Quando ela acordou, cadê a tartaruga? Bem que a lebre se levantou e saiu zunindo, mas nem adiantava! De longe ela viu a tartaruga esperando por ela na linha de chegada.

ESOPO. Fábulas de Esopo. São Paulo. Companhia das Letrinhas. 1994.

08. Após a leitura dessa fábula (texto 2), percebe-se que

- A) a lebre era covarde e tímida.
- B) a tartaruga não desafiava nada nem ninguém.
- C) a lebre temia o ritmo da tartaruga.
- D) para a lebre, a vitória era certa.
- E) a lebre esteve sempre atenta à tartaruga durante a corrida.

09. Sobre o trecho “Se por acaso a tartaruga me passar, é só correr um pouco e fico na frente de novo, pensou.”, ele demonstra que

- A) a tartaruga era temida pela lebre.
- B) a lebre confiava muito em si mesma.
- C) a tartaruga tinha certeza da vitória.
- D) ao ser desafiada para uma corrida, a lebre ficou indiferente.
- E) a tartaruga não tinha interesse de vencer a corrida.

10. Observe o trecho abaixo:

“Depois de brincar, resolveu tirar uma soneca à sombra fresquinha de uma árvore.”

A vírgula foi utilizada para

- A) separar elementos de mesma função sintática.
- B) isolar termos que explicam o seu antecedente.
- C) separar orações coordenadas.
- D) separar a oração principal da subordinada.
- E) separar termos intercalados.

11. Assinale a alternativa cuja(s) lacuna(s) do termo em parênteses deve(m) ser preenchida(s) CORRETAMENTE com a(s) letra(s) do termo sublinhado.

- A) “Um dia, uma tartaruga começou a contar vantaGem...” (gor_eta)
- B) “...só pensando na CHegada.” (fa_ada)
- C) “...não ia perder aquela corrida de Jeito nenhum.” (_esto)
- D) “...sempre na mesma veloCidade.” (miscigena_ão)
- E) “...que se esqueceu de prestar atenÇão na tartaruga.” (preten_ão)

12. Observe o trecho abaixo e os termos sublinhados:

O dia estava quente (1) por isso lá pelo meio (2) do caminho, a lebre teve a ideia de (3) brincar um pouco. Depois de brincar, resolveu tirar uma soneca (4) à sombra fresquinha (5) de uma árvore.

Está CORRETO afirmar que o termo

- A) (1) é um substantivo.
- B) (2) é um advérbio.
- C) (3) é uma preposição.
- D) (4) é um adjetivo.
- E) (5) é um substantivo.

13. Em qual alternativa abaixo, o verbo sublinhado exige complemento regido de preposição?

- A) “...que não ia perder aquela corrida de jeito nenhum.”
- B) “...arrastando os pés...”
- C) “...só pensando na chegada.”
- D) “...uma tartaruga começou a contar vantagem...”
- E) “...e recebia as apostas.”

14. Observe o trecho abaixo:

Um dia, uma tartaruga começou a contar vantagem dizendo que corria muito depressa, que a lebre era muito mole e, enquanto falava, a tartaruga ria e ria da lebre.

Se os termos sublinhados fossem substituídos por “duas tartarugas”, o texto CORRETO estaria indicado na alternativa

- A) Um dia, duas tartarugas começaram a contar vantagem dizendo que corria muito depressa, que a lebre era muito mole e, enquanto falavam, as tartarugas riam e riam da lebre.
- B) Um dia, duas tartarugas começaram a contar vantagem dizendo que corriam muito depressa, que a lebre era muito mole e, enquanto falava, as tartarugas riam e riam da lebre.
- C) Um dia, duas tartarugas começaram a contar vantagem dizendo que corriam muito depressa, que a lebre eram muito mole e, enquanto falavam, as tartarugas ria e ria da lebre.
- D) Um dia, duas tartarugas começou a contar vantagem dizendo que corriam muito depressa, que a lebre era muito mole e, enquanto falavam, as tartarugas riam e riam da lebre.
- E) Um dia, duas tartarugas começaram a contar vantagem dizendo que corriam muito depressa, que a lebre era muito mole e, enquanto falavam, as tartarugas riam e riam da lebre.

Texto 3 para a questão 15.

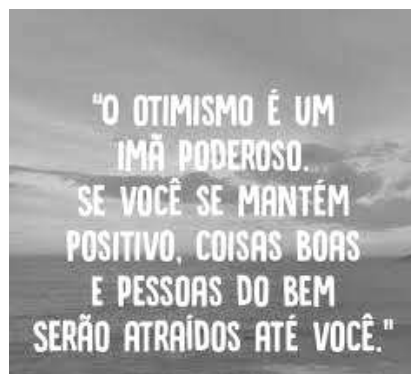


<https://www.google.com/search?q=mensagens+de+reflex%C3%A3o&hl=pt> Acesso em 12.07.2022

15. No texto 3, o autor deseja ao leitor que

- A) em sua vida, surjam poucas oportunidades.
- B) ele recue diante dos erros e insucessos.
- C) é preciso se criar um canteiro de oportunidades.
- D) as oportunidades sejam muitas e lhe tragam felicidade.
- E) os erros lhe ensinem a ser mais temido e menos ousado.

Texto 4 para as questões de 16 a 18.



<https://www.google.com/search?q=imagens+de+otimismo&tbm=isch&hl=pt> Acesso em 13.07.2022

16. Quantos erros de acentuação existem no texto 4?

- A) Um
- B) Dois
- C) Três
- D) Quatro
- E) Cinco

17. Observe o trecho abaixo:

“Se você se mantém positivo...”

Se o termo “você” estivesse no plural, o texto CORRETO está indicado na alternativa

- A) Se vocês se mantêm positivo.
B) Se vocês vos mantêm positivos.
C) Se vocês se mantêm positivo.
D) Se vocês se mantêm positivos.
E) Se vocês te mantêm positivos.

18. No texto 4, existe um erro de Concordância Nominal. Qual termo indica esse erro?

- A) Poderoso B) Positivo C) Atraídos D) Boas E) Bem

Texto 5 para a questão 19.

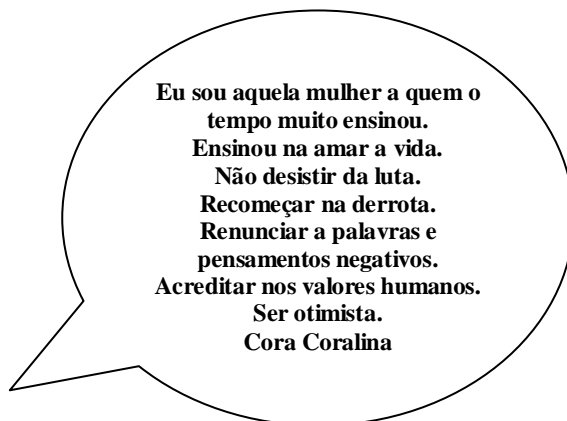


<https://www.google.com/search?q=imagens+de+otimismo&tbm=isch&hl=pt> Acesso em 13.07.2022

19. Segundo Mário Quintana,

- A) a amizade é algo passageiro.
B) poucos amigos nos fazem bem.
C) não é essencial ter amigos na vida.
D) a amizade é algo que se torna eterno em nossas vidas.
E) a amizade pode, com o tempo, deixar de existir.

Texto 6 para a questão 20.



<https://www.google.com/search?q=imagens+de+otimismo&tbm=isch&hl=pt> Acesso em 13.07.2022

20. Sobre Regência Verbal, assinale a alternativa CORRETA.

- A) “...a quem o tempo muito ensinou.” - o verbo sublinhado exige complemento não regido de preposição.
B) “Ensinou a amar a vida .” - o verbo sublinhado pede complemento regido de preposição.
C) “Não desistir da luta.” - o verbo “desistir” pede complemento não regido de preposição.
D) “Renunciar a palavras e pensamentos negativos .” - o verbo “renunciar” pede complemento não regido de preposição.
E) “Acreditar nos valores humanos.” - o verbo “acreditar” pede complemento regido de preposição.

RACIOCÍNIO LÓGICO

21. Para aplicar uma prova, foram reservadas duas salas. Na primeira, havia 52 cadeiras e na segunda, apenas 34 cadeiras. O funcionário responsável transferiu, então, um certo número de cadeiras da primeira sala para a segunda, de forma que, ao final, ambas as salas tivessem a mesma quantidade de cadeiras.

Nesse contexto, o número de cadeiras que foi transferido da primeira para a segunda sala totalizou

- A) 9
- B) 12
- C) 15
- D) 18
- E) 21

22. Foi solicitado a um funcionário que organizasse os documentos de um armário em 5 caixas com a mesma quantidade de documentos em cada uma. Nesse armário, havia 3 gavetas: na primeira gaveta, existiam 50 documentos. Na segunda, havia o triplo de documentos da primeira gaveta e na terceira, a metade dos documentos da segunda gaveta.

Nessas condições, após organizar os documentos, o número de documentos em cada caixa é igual a

- A) 10
- B) 30
- C) 45
- D) 55
- E) 100

23. Em uma empresa, um funcionário ficou responsável por organizar uma festa. Para fazer a estimativa do valor que seria gasto, ele resgatou a nota fiscal de uma festa anterior na qual haviam sido gastos R\$ 100,00 para um bolo; R\$ 150,00 para salgados; R\$ 150,00 para doces diversos e R\$ 50,00 para refrigerantes. Na festa atual, o funcionário imagina gastar o mesmo valor tanto para o bolo quanto para os refrigerantes, no entanto acredita que gastará o dobro do valor para doces e o triplo do valor para salgados.

Nessas condições, é CORRETO afirmar que a estimativa de gastos para a festa atual será

- A) igual ao valor total gasto na festa anterior.
- B) igual ao dobro do valor total gasto na festa anterior.
- C) igual ao triplo do valor total gasto na festa anterior.
- D) menor que o dobro do valor total gasto na festa anterior.
- E) maior que o triplo do valor total gasto na festa anterior.

24. Para realizar os serviços de limpeza de um dado setor, são necessárias mensalmente: 03 garrafas de desinfetante, 12 garrafas de água sanitária, 02 garrafas de cera líquida e 04 caixas de sabão em pó.

Os preços de cada um desses itens estão listados no quadro abaixo:

Item (descrição)	Valor em Reais
Garrafa de água sanitária	R\$ 1,50
Garrafa de desinfetante	R\$ 3,00
Garrafa de cera líquida	R\$ 12,00
Caixa de sabão em pó	R\$ 10,00

Para efetuar a compra dos itens necessários para a limpeza mensal, o responsável pela compra levou duas notas de R\$ 50,00. Sobre isso, é CORRETO afirmar que

- A) não foi possível comprar todos os itens necessários. Utilizando um adicional de R\$ 5,00 que o funcionário responsável pela compra tinha em seu bolso, a compra seria possível e ainda haveria troco.
- B) não foi possível comprar todos os itens necessários. Utilizando um adicional de R\$ 5,00 que o funcionário responsável pela compra tinha em seu bolso, a compra seria possível, mas não haveria troco.
- C) não foi possível comprar todos os itens necessários. Mesmo utilizando um adicional de R\$ 5,00 que o funcionário responsável pela compra tinha em seu bolso, a compra ainda não seria possível.
- D) foi possível a compra de todos os itens necessários apenas com as notas de R\$ 50,00 que o funcionário levou e ainda houve troco.
- E) foi possível a compra de todos os itens necessários apenas com as notas de R\$ 50,00 que o funcionário levou, embora não tenha havido troco.

25. Em uma escola estadual, as aulas começam exatamente às 7h10 da manhã com duração de 50 minutos cada. Após a 4ª aula, há um intervalo de 30 minutos, seguidas de outras 4 aulas de 50 minutos cada. O único intervalo é o que ocorre após a 4ª aula. A escola considera as aulas até exatamente meio-dia como turno da manhã e após as 12h, como turno da tarde. O turno da noite começa exatamente às 18h.

Nessas condições, a última aula termina

- A) antes das 14 horas, mas ainda no turno da manhã
- B) antes das 14 horas, mas já no turno da tarde.
- C) após as 14 horas, mas antes das 15 horas.
- D) após as 15 horas, mas ainda no turno da tarde.
- E) após as 15 horas, mas já no turno da noite.

26. Neste ano, o dia 1º de janeiro ocorreu em um sábado. Sabendo que janeiro possui 31 dias e que fevereiro (neste ano) possui 28 dias, o dia da semana em que ocorreu o feriado de 02 de março foi

- A) segunda-feira
- B) terça-feira
- C) quarta-feira
- D) quinta-feira
- E) sexta-feira

27. Em um certo setor, um funcionário recebe R\$ 100,00 por dia trabalhado e um adicional de R\$ 50,00, se este dia for um sábado ou um domingo. No setor, existem dois funcionários. O primeiro trabalhou da terça-feira de uma semana até a quinta-feira da semana seguinte (inclusive trabalhando tanto na terça-feira quanto na quinta-feira) e faltou, neste período, apenas na sexta-feira. O segundo funcionário trabalhou da segunda-feira de uma semana até a sexta-feira da semana seguinte, folgando tanto no sábado quanto no domingo e apenas nesses dias.

Nesse sentido, é CORRETO afirmar que

- A) ambos os funcionários receberam o mesmo valor.
- B) o primeiro funcionário recebeu um valor maior que o segundo. O dobro do valor recebido pelo segundo funcionário é maior ou igual ao valor recebido pelo primeiro funcionário.
- C) o primeiro funcionário recebeu um valor maior que o segundo. O dobro do valor recebido pelo segundo funcionário é menor que o valor recebido pelo primeiro.
- D) o segundo funcionário recebeu um valor maior que o primeiro. O dobro do valor recebido pelo primeiro funcionário é maior ou igual ao valor recebido pelo segundo.
- E) o segundo funcionário recebeu um valor maior que o primeiro. O dobro do valor recebido pelo primeiro funcionário é menor que o valor recebido pelo segundo.

28. Um estacionamento é organizado em 5 fileiras de carros. Na primeira fileira, temos 10 carros. Na segunda e terceira fileira, temos, em cada uma, o dobro da quantidade de carros da primeira fileira. Nas duas fileiras finais, a quarta e a quinta fileira, temos, em cada uma, metade da quantidade de carros da primeira fileira.

Se é cobrado R\$ 8,00 por carro, a quantidade arrecadada nesse estacionamento nessas condições é

- A) inferior a R\$ 100,00
- B) igual ou superior a R\$ 100,00 mas inferior a R\$ 200,00
- C) igual ou superior a R\$ 200,00 mas inferior a R\$ 300,00
- D) igual ou superior a R\$ 300,00 mas inferior a R\$ 400,00
- E) igual ou superior a R\$ 400,00

29. Em um mês de 30 dias, no qual temos uma sexta-feira 13, o dia da semana do primeiro dia do mês seguinte será

- A) sábado
- B) domingo
- C) segunda-feira
- D) terça-feira
- E) quarta-feira

30. Em um atacado, o papel higiênico é vendido em fardos com 4 embalagens contendo em cada 12 rolos. João comprou 3 fardos e dividiu, para revender, em pacotes de 5 rolos de papel cada.

Sobre isso, é CORRETO afirmar que

- A) haverá menos de 30 pacotes completos sem nenhum rolo de papel higiênico sobrando.
- B) haverá uma quantidade maior ou igual a 30 pacotes completos sem nenhum rolo de papel higiênico sobrando.
- C) haverá menos de 30 pacotes completos e sobrarão rolos que não completam um pacote.
- D) haverá uma quantidade maior ou igual a 30 pacotes completos e sobrarão rolos que não completam um pacote.
- E) haverá exatamente 29 pacotes completos e não sobrarão rolos que não completam um pacote.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Ética profissional é o conjunto de normas éticas que formam a consciência do profissional e representam imperativos de sua conduta. Ser ético é:

- I. Agir dentro dos padrões convencionais.
- II. Proceder bem; é não prejudicar o próximo.
- III. Cumprir os valores estabelecidos pela sociedade em que se vive.
- IV. Estabelecer a sua vontade em detrimento da vontade dos outros.

Estão CORRETOS apenas os itens

- A) I, II e IV.
- B) II, III e IV.
- C) I, II e III.
- D) II e IV.
- E) I e II.

32. Existem elementos da ética profissional que são universais e, por isso, aplicáveis a qualquer atividade profissional. Identifique abaixo a alternativa CORRETA em relação a esses elementos universais.

- A) Honestidade, responsabilidade, competência.
- B) Habilidade, incompetência, amabilidade.
- C) Competitividade, persistência, habilidade.
- D) Submissão, amabilidade, responsabilidade.
- E) Incompetência, submissão, competitividade.

33. “A cidadania é o conjunto de direitos e deveres exercidos por um indivíduo que vive em sociedade, no que se refere ao seu poder e grau de intervenção no usufruto de seus espaços e na sua posição em poder nele intervir e transformá-lo”.

Essa expressão vem do latim *civitas*, que quer dizer

- A) País.
- B) MetrÓpole.
- C) Hemisfério.
- D) Cidade.
- E) Continente.

34. A cidadania está normalmente vinculada ao ambiente do Direito. E, neste caso, apresenta os direitos e deveres que o cidadão possui na sociedade onde vive. Entre os deveres, podemos citar o cumprimento às leis. No que compete aos direitos, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Direito à saúde.
- B) Direito à educação.
- C) Direito de ir e vir.
- D) Direito a produzir notícias falsas.
- E) Direito à moradia.

35. “Completo conjunto de unidades ecológicas que funcionam como um sistema natural, mesmo com uma massiva intervenção humana e outras espécies do planeta, incluindo toda a vegetação, animais, microorganismos, solo, rochas, atmosfera e fenômenos naturais que podem ocorrer em seus limites”.

Em resumo, o meio ambiente engloba todos os elementos vivos e não-vivos que estão relacionados com a vida na Terra. É tudo aquilo que nos cerca, como a água, o solo, a vegetação, o clima, os animais, os seres humanos, dentre outros.

Quando falamos em preservação ambiental, estamos falando da

- A) proteção com uso racional da natureza, através do manejo sustentável. Permite a presença do homem na natureza, porém, de maneira harmônica.
- B) proteção sem a intervenção humana. Significa a natureza intocável, sem a presença do homem e sem considerar o valor utilitário e econômico que possa ter.
- C) forma como o ambiente é mantido por diferentes produtos agrotóxicos a fim de preservar o solo para o plantio eficiente.
- D) derrubada maciça necessária das árvores como meio de preservar o ecossistema de um local.
- E) iniciativa necessária em que os agricultores utilizam as queimadas para preservar o solo e o meio ambiente.

36. “Qualidade de vida é o método utilizado para medir as condições de vida de um ser humano ou é o conjunto de condições que contribuem para o bem físico e espiritual dos indivíduos em sociedade”. **A preocupação de um governo é a de procurar medir os indicadores de qualidade de vida tão importantes e necessários para uma sociedade.**

Dentre esses indicadores, podemos citar:

- A) IFC, IRH, ITC
- B) IGP, GINI, IRE
- C) IDH, IPH, GINI
- D) ITC, IPH, IJR
- E) IDH, IRH, IFC

37. **A prestação de serviços nas empresas vai exigir fatores que determinam sua qualidade para os usuários. Neste sentido, um estudo realizado por Kotler (1998), demonstrou a existência de cinco elementos que determinam essa qualidade. São elas:**

- A) produtividade, instabilidade, segurança, otimização, imperativismo.
- B) confiabilidade, capacidade de resposta, segurança, empatia, tangibilidade.
- C) otimização, altruísmo, segurança, confiabilidade, baixa produtividade.
- D) especificação, otimização, baixa produtividade, construtivismo, produtividade.
- E) instabilidade, otimização, segurança, imperativismo, altruísmo.

38. **As pesquisas revelam que atender às expectativas do cliente vai muito além de fornecer produtos com pontualidade e um sorriso no rosto.**

Para alcançarmos a excelência em atendimento ao cliente, é necessário:

- A) estimativa, visibilidade, entendimento, astúcia.
- B) amabilidade, respeito, estimativa, astúcia.
- C) precisão, disponibilidade, parceria, aconselhamento.
- D) imprevisibilidade, visibilidade, amabilidade, parceria.
- E) cumplicidade, entendimento, estimativa, precisão.

39. “A higiene do trabalho compreende normas e procedimentos adequados para proteger a integridade física e mental do trabalhador, preservando-o dos riscos de saúde inerente às tarefas do cargo e ao ambiente físico onde são executadas”.

Segundo o conceito emitido pela Organização Mundial de Saúde, a saúde é um estado completo de bem-estar físico, mental e social e que não consiste somente na ausência de doença ou de enfermidade.

A higiene do trabalho visa à/ao

- A) prevenção de doenças ocupacionais.
- B) melhoria na qualidade da armazenagem dos produtos.
- C) continuidade dos processos produtivos.
- D) estabelecimento de políticas públicas pelo Estado, apenas.
- E) formação de líderes saudáveis.

40. “Planejamento é uma palavra que significa o ato ou efeito de planejar, criar um plano para otimizar o alcance de um determinado objetivo”.

Um indivíduo que utiliza o planejamento como uma ferramenta no seu trabalho demonstra um interesse em prever e organizar ações e processos que vão acontecer no futuro, aumentando a sua racionalidade e eficácia. Tomando como base o histórico de planejamento, assinale a alternativa que indica os três níveis de planejamento existentes em uma organização.

- A) Intraoperacional, desvinculado, tático.
 - B) Residual, operacional, imperativo.
 - C) Compositivo, desvinculado, estratégico.
 - D) Tático, imperativo, residual.
 - E) Estratégico, tático, operacional.
-

**AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS, COPEIRO.
ESTAFETA, GARÇOM**